

**Handläggare**  
Åsa Hellström  
Telefon: 08-50825910

**Till**  
Socialnämnden  
2019-04-16

## Patientsäkerhetsberättelse 2018 LSS-hälsan

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2018.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Lena Lundström Stoltz  
förvaltningschef

Veronica Wolgast  
avdelningschef

### Sammanfattning

LSS-hälsan ger hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet utifrån Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) enligt 9:9 och 9:8. Uppdraget omfattar personkrets 1 och 2 och utförs inom Stockholms stad av LSS-hälsan inom socialförvaltningen. Uppdraget har erbjudits i kommunal regi sedan oktober 2015. . Verksamheten har under de tre åren fokuserat på att trygga patientsäkerheten genom att kartlägga och upprätta rutiner, processer samt organisera verksamheten utifrån de behov som finns.

Under 2018 har LSS-hälsan särskilt fokuserat på att organisera och strukturera resurser på enheten för att öka patientsäkerheten. Omorganisation och nytt planeringsverktyg som ska implementeras i början av 2019 förväntas ge förutsättningar för att kunna fördjupa och förbättra patientsäkerhetsarbetet, med ett närmare ledarskap, förbättrad samordning och fördjupat teamarbete. LSS-hälsan har under 2018 fortsatt arbeta strukturerat med fall och fallriskbedömningar med målet att minska antalet fallolyckor. Struktur och regler kring dokumentation, avvikelshantering, delegering och läkemedelshantering behöver fortsätta att utvecklas under 2019 för att bland annat minska andelen avvikelser i samband med delegerade arbetsuppgifter.

## **Bakgrund**

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015.

Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit till arbetet samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats. Patientsäkerhetslagen trädde i kraft 2011-01-01.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 10 april 2019 och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 11 april 2019.

## **Ärendet**

Bifogad patientsäkerhetsberättelse avser år 2018.

Under 2018 har stort fokus lagts på att organisera verksamheten för att möta de behov som finns av hälso- och sjukvård samt fortsatt implementering av de processer som är nödvändiga för att trygga patientsäkerheten.

Kartläggning och upphandlingar inom verksamheten har genomförts för att tillse fördjupning inom prioriterade patientsäkerhetsområden.

## **Jämställdhetsanalys**

I LSS-hälsans nuvarande system är det inte möjligt att plocka ut könsuppdelad statistik. I samband med patientsäkerhetsberättelsen 2017 gjordes en manuell räkning och man kunde då konstatera att 502 män och 425 kvinnor var aktiva patienter i LSS-hälsan.

Ett nytt planeringsverktyg är inköpt och ska implementeras i april 2019. Det nya systemet medför möjlighet att ta ut könsuppdelad statistik och jämföra med stödbehov. LSS-hälsan kommer med hjälp av det nya systemet att framöver jobba mer med jämställdhetsanalyser.

**Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen LSS-hälsan 2018 och överlämnar ärendet till stadsdelsförvaltningarna för kännedom.

**Bilagor**

Patientsäkerhetsberättelse LSS-hälsan 2018

1. Bilaga 1 Avvikelsestatistik 2018 LSS-hälsan
2. Bilaga 2 Utredning av vårdskador
3. Bilaga 3 VoR plus internkontrollplan 2018 LSS-hälsan
4. Bilaga 4 Aidentifierad tillgänglighetsenkät 2018