

Bilaga Frälsningsarmén

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

Åtagande för EU-medborgare i Stockholms stad

En överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och fyra föreningar inom den idéburna sektorn, nedan kallat partnerskapet.

Partnerskapet (dnr 2.11.6-56/2019) reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. Varje föreningens specifika åtaganden framgår av bilagorna.

Denna bilaga avser Frälsningsarmén, organisationsnummer 802006-1688 med verksamheterna: *nattplatser och dagverksamhet på EU-center*.

Tidsperiod för åtagandet

Överenskommelsen gäller från den 1 maj 2019 till och med den 30 april 2020.

Åtagandets innehåll

Frälsningsarmén ska erbjuda *nattplatser* för 45 personer per natt, alla dygn på året, i lokaler som har avsatts för ändamålet. Nattplatsen erbjuds tillfälligt för att lösa en akut situation för den enskilde. Nattplatsen är inte biståndsbedömd utifrån Socialtjänstlagen, utan är en tillfällig humanitär insats för att lindra nöd. Nattgästerna ska erbjudas möjlighet till god bashygien genom rena sängkläder och tillgång till toaletter, dusch samt tvättmöjlighet. Nattgästerna ska erbjudas en lättare kvällsmåltid samt en lättare frukost varje morgon.

Frälsningsarmén ska erbjuda *dagverksamhet* varje vardag mellan klockan 07.00 – 13.00. Kapaciteten ska kunna vara upp till 100 besökare per dag. I verksamheten ska basbehov erbjudas, så som:

- Möjlighet till vila och värme.
- Tillgång till dusch, toalett och tvättmöjligheter.
- Möjlighet till klädbyte.

- Enkel frukost, fika och lunch (gratis eller till en låg kostnad).
- Väsentlig information och länkning vid behov.

Inom dagverksamheten ska även kvalificerad rådgivning erbjudas besökarna inom:

- Juridik
- Samhällsinformation.
- Arbetsrelaterade frågor.
- Våld i nära relation och människohandel.

Metod

Med metod avses hur verksamheterna ska verka för att uppnå syfte och mål i partnerskapet.

- Verksamheterna följer riktlinjer och rutiner framtagna inom partnerskapet.
- Besökarna informeras om de specifika regler som finns för verksamheterna. Om reglerna inte följs får avvisning från verksamheten göras.
- Inskrivning/fördelning av nattplatser sker via samordningsfunktionen kopplat till partnerskapet. En erhållen nattplats vid inskrivning gäller för fem nätter. Efter att enskild erhållit sovplats följer en karenstid på två nätter innan enskild åter kan erhålla plats.
- En egenavgift kan tas ut för enskilda som nyttjar övernattningsplats. Styrgruppen beslutar om nivån på egenavgiften.
- Öppethållande i överensstämmelse med extra kalla nätter sker enligt bilaga genom samordningsfunktionen inom partnerskapet.
- Väsentliga rutiner finns för uppehälle i lokalerna och mathantering.
- Om någon aktör i partnerskapet får kännedom om att en akut insats behövs ska parten kontakta EU-teamet eller socialjouren.

Personal

Nattverksamheten är bemannad från klockan 21.00 – 08.00.

Personalen som bemannar verksamheten består av 6 anställda och timvikarier. Personalen ska ha relevant erfarenhet och/eller utbildning för arbetsuppgifterna. Nödvändig språkkunskap ska finnas att tillgå inom personalgruppen. Personal ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet.

Dagverksamheten är bemannad från klockan 07.00 – 13.00.

Personalen som bemannar verksamheten består av 11 anställda.

Personalen ska ha relevant erfarenhet och/eller utbildning för arbetsuppgifterna. Nödvändig språkkunskap ska finnas att tillgå inom personalgruppen. Personal ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet.

Samverkan

Kontinuerlig kommunikation och samverkan med övriga aktörer regleras inom det övergripande partnerskapet.

Dokumentation

- Dokumentation, uppföljning och rapportering ska göras i enlighet med det övergripande partnerskapet.
- Uppgifter om antal besökare fördelat på kön och ursprungsland ska efterfrågas och dokumenteras.
- Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas och information avseende detta ska lämnas till besökarna.

Socialförvaltningen - tillförda resurser och ekonomisk ersättning för 12 månaders verksamhet

Socialförvaltningen tillför resurser enligt nedan.

Nattverksamheten

Personal (lön inkl. OB)	3 100 000 kr
Handledning/arbetsledning/konsult	100 000 kr
Förbrukningsmaterial	140 000 kr
Tilläggskostnader lokal (försäkring, larm, bevakning mm)	100 000 kr
Övriga kostnader	60 000 kr

Summa	3 500 000 kr
-------	--------------

Lokalen på Vretensborgsgatan hyrs av socialförvaltningen med en hyreskostnad på cirka 1 180 000 kronor per år. Kostnaden står socialförvaltningen för.

EU-center (dagverksamhet)

Personal (lön inkl. OB)	1 900 000 kr
Förbrukningsmaterial	180 000 kr
Handledning/arbetsledning/konsult	20 000 kr

Summa	2 100 000 kr
-------	--------------

Medel enligt budgeten avser att täcka kostnaderna för överenskomna insatser i partnerskapet. Budgetposten tilläggskostnader lokal avser att huvudsakligen täcka kostnader för

försäkring, larm och bevakning. Efter godkännande av socialförvaltningen kan vissa kostnader för extra bevakning vid insläpp till nattverksamheten komma att ersättas av förvaltningen.

Socialförvaltningens ekonomiska resurser som tillförs verksamheten för åtaganden och ändamål betalas ut kvartalsvis till uppgivet konto.

Frälsningsarmén ska årligen innan nytt avtalsår påbörjas redovisa det ekonomiska utfallet för verksamhetsåret till socialförvaltningen på en särskild blankett. Redovisningen ska visa hur den ekonomiska ersättningen från förvaltningen har använts.

Ekonomiska resurser enligt ovan betalas ut under förutsättning att medel har avsatts i socialnämndens budget för partnerskapet.

Frälsningsarmén - tillförda resurser

Frälsningsarmén tillför nedanstående resurser i partnerskapet:

- Ekonomiska resurser om ca 3 500 000 kronor för båda verksamheterna (3 000 000 kronor dagverksamheten och 500 000 kr nattverksamheten).
- Lokal för dagverksamheten (ca 700 000 kronor/år)
- Övergripande arbetsledning och administration
- Volontärer
- Egna ideella service- och stödinsatser riktade till målgruppen.
- Integrationsprojekt – kompetenscertifiering och arbetsträning kvinnor.
- Folkbildning – föreläsningar för allmänheten om målgruppen på EU-center.

Underskrift

Bilagan anses sluten vid den tidpunkt när behöriga företrädare för parterna undertecknat bilagan i två likalydande exemplar.

Bilagan har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna tagit var sitt.

För socialnämnden
i Stockholms stad

För Frälsningsarmén

Stockholm den / 2019

Stockholm den / 2019

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Elisabeth Beckman
Förvaltningschef