

## Bilaga Stockholms stads socialjour

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP)

### Åtagande för EU-medborgare i Stockholms stad

En överenskommelse om ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och fyra föreningar inom den idéburna sektorn, nedan kallat partnerskapet.

Partnerskapet (dnr 2.11.6-56/2019) reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. Varje förenings specifika åtaganden framgår av bilagorna.

Denna bilaga avser Stockholms stad, Socialförvaltningen, organisationsnummer 212000-0142, med verksamhet: *Socialjouren och EU-teamet*.

### Tidsperiod för åtagandet

Överenskommelsen gäller från den 1 maj 2019 till och med den 30 april 2020.

### Åtagandets innehåll

Stockholms stads socialjour ska erbjuda uppsökande arbete gentemot utsatta EU-medborgare genom *EU-teamet*. EU-teamets uppdrag är att säkerställa att det inte finns EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer så som gator, torg, parker, boplatser och sovplatser. EU-teamet informerar om rättigheter, skyldigheter och samverkar med relevanta aktörer som till exempel polis och regionskoordinator mot människohandel.

*Socialjouren* handlägger ansökningar om bistånd av akut karaktär för personer som vistas tillfälligt i Stockholm och/eller inte har uppehållsrätt. Det kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer. Socialjouren ser särskilt till barnets behov av skydd och stöd, det är ingen skillnad om ett barn bor i Stockholm eller endast i vistas i staden tillfälligt i den akuta situationen.

**Metod**

Med metod avses hur verksamheterna ska verka för att uppnå syfte och mål i partnerskapet.

- Verksamheterna följer riktlinjer och rutiner framtagna inom partnerskapet.
- Om någon aktör i partnerskapet får kännedom om att en akut insats behövs ska parten kontakta EU-teamet eller socialjouren.

**Personal**

EU-teamet består av fyra socialsekreterare som arbetar schemalagt, dagtid, kvällstid och helger. EU-teamet nås per mail på eu-teamet@stockholm.se eller på telefon 08-508 25 690.

Socialjouren har öppet dygnet runt årets alla dagar. Socialjouren nås per mail på socialjouren@stockholm.se eller på telefon 08-508 40 000.

EU-teamets personal ska ha relevant erfarenhet och/eller utbildning för arbetsuppgifterna. Nödvändig språkkunskap ska finnas att tillgå inom personalgruppen. Personal ska ges information om målgruppen och rutiner inom partnerskapet.

**Samverkan**

Kontinuerlig kommunikation och samverkan med övriga aktörer regleras i partnerskapet.

**Dokumentation**

- Dokumentation, uppföljning och rapportering ska göras i enlighet med det övergripande partnerskapet.
- EU-teamet ska regelbundet göra uppskattningar av hur många utsatta EU-medborgare som befinner sig i Stockholms stad och kommunicera det till samverkansgruppen.
- Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering ska finnas och information avseende detta ska lämnas till besökarna.

**Underskrift**

Bilagan anses sluten vid den tidpunkt när behörig företrädare undertecknat bilagan.

För socialnämnden  
i Stockholms stad

Stockholm den / 2019

---

Lena Lundström Stoltz  
Förvaltningschef