

Södertörns överförmyndarnämnd

Årsredovisning 2018

Innehåll

Sammanfattning.....	3
Viktiga händelser.....	3
Ansvarsområde.....	3
Mål och Indikatorer.....	3
Målområde 1- Välmående kommuninvånare.....	3
1. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen.....	3
Målområde 4 - Effektivitet, kvalitet och service.....	5
10. Ordning och reda på ekonomin.....	5
11. Hög kvalitet i kommunens tjänster.....	5
12. Attraktiv arbetsgivare.....	6
Ekonomi.....	6
Framtiden.....	7

Sammanfattning

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Granskningen av årsräkningar har genomförts snabbare än något föregående år. Orsaken är en stabil arbetsgrupp, en effektiviserad granskningsrutin och en prioritering av granskning. Målet är uppfyllt.

Nämndens budgetram var 28,5 mnkr. Utfallet för året blev 28,5 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2019. Verksamhetens underliggande resultat är +1,7 mnkr, vilket till största del beror på att arvoden till gode män för ensamkommande barn för kvartal 4 för 2017 betalades ut redan i december 2017. Kostnaden skulle annars ha belastat verksamhetsår 2018 och därmed inte kunnat återsökas från Migrationsverket. Den andra orsaken är att antalet ensamkommande barn i verksamheten har sjunkit från 422 till 178, vilket är snabbare än förväntat. Minskningen beror på att barnen blivit myndiga eller uppskrivits i ålder samt att färre ensamkommande barn än förväntat kommit till Sverige och därmed till Södertörns överförmyndarnämnd.

Sjukfrånvaron under 2018 var 3,0 %.

Viktiga händelser

Beslut fattades, och förberedelser genomfördes, för att utvidga samverkan i Södertörns överförmyndarnämnd till att från 1 januari 2019 även omfatta Salems kommun.

Antalet ensamkommande barn i nämndens ansvarsområde har under året sjunkit snabbare än förväntat. Orsaken är att Migrationsverket beslutat om åldersuppskrivningar i snabbare takt än förväntat samt att färre ensamkommande barn än förväntat har kommit till Södertörns överförmyndarnämnd.

Ansvarsområde

Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämnden ska genom sin tillsyn säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Mål och Indikatorer

Måluppfyllelsen har bedömts med utgångspunkt i resultaten av de indikatorer som har följts upp.

Målområde 1- Välmående kommuninvånare

1. Stöd och omsorg som ger mervärde för individen

1.1 Erbjudna snabb och korrekt service till ställföreträdare

Överförmyndarnämnden eftersträvar att ha en hög tillgänglighet och hög kundnöjdhet.

Status: Uppfyllt

Kommentar

En enkät till såväl huvudmän som ställföreträdare har skickats ut under hösten 2018. Enkäten besvarades av 193 huvudmän vilket är 16 % fler än året innan, och 305 ställföreträdare vilket är 24 % fler än året innan.

Ställföreträdarna bevarade 10 frågor där frågan om total nöjdhet med överförmyndarverksamhetens service redovisas i bild 1 nedan. Huvudmännen besvarade 6 frågor där den mest övergripande avseende nöjdhet med sin ställföreträdare visas i bild 2 nedan.

Bearbetning av resultatet från enkäten 2018 och jämförelsen med 2017 visar att huvudmännen är något mer nöjda med hur ställföreträdaren utför sitt uppdrag 2018 jämfört med 2017. Ställföreträdarna är klart mer nöjda med överförmyndarverksamhetens service 2018 jämfört med 2017. Vi ser också att det är betydligt fler som har svarat på enkäten 2018 jämfört med föregående år.

Bild 1 – Ställföreträdarnas svar

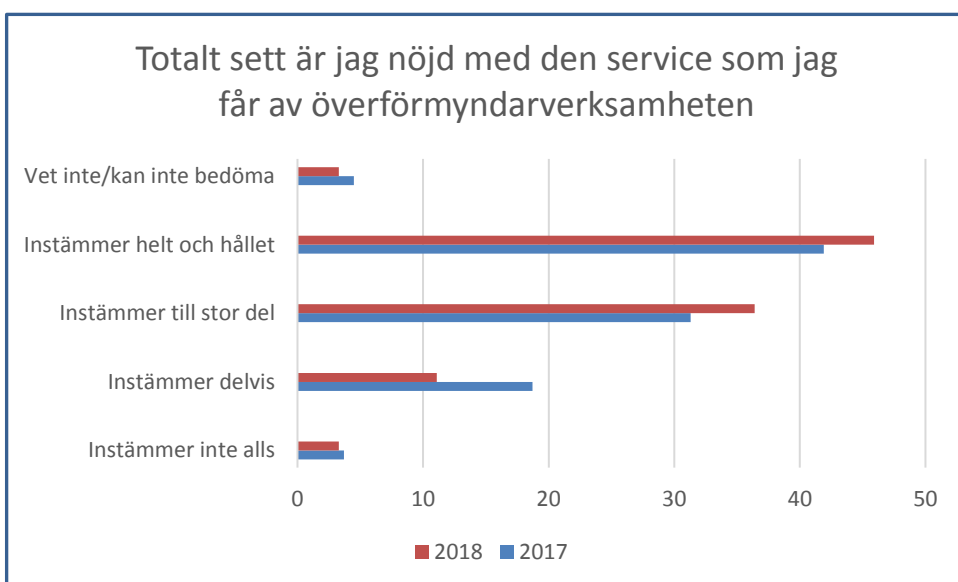
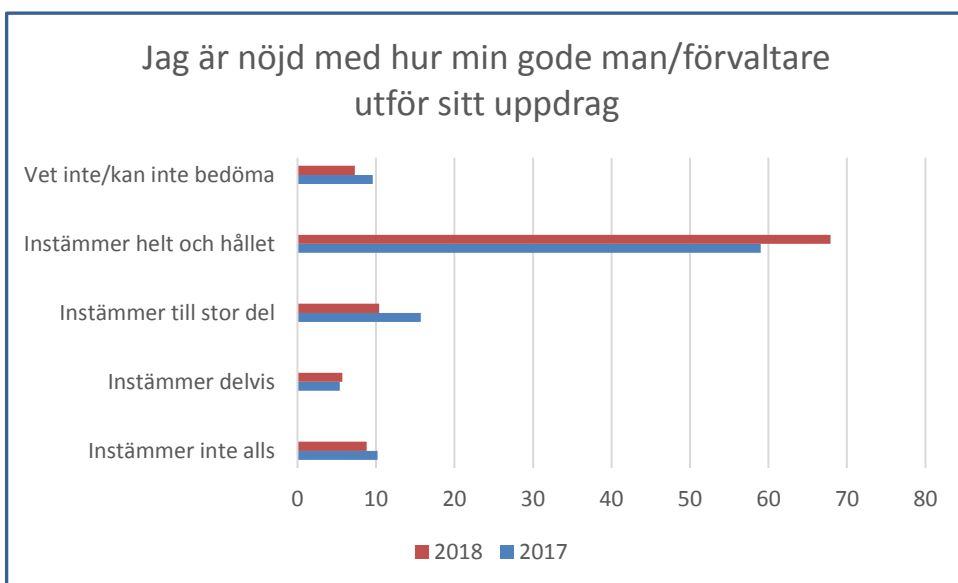


Bild 2 – Huvudmännens svar



Målområde 4 - Effektivitet, kvalitet och service

Kommentar

Målområdet omfattar tre mål; ordning och reda på ekonomi, hög kvalitet i kommunens tjänster och en attraktiv arbetsgivare.

10. Ordning och reda på ekonomin

Nämnden ska bedriva verksamheten så effektivt som möjligt och leverera högsta möjliga kvalitet per skattekrona. Större avvikelser i överförmyndarnämndens utfall är alltid till kopplade variationer i antalet ensamkommande barn och barnens rättsliga status. Orsaken till variationen ligger utanför överförmyndarnämndens kontroll. Nämnden följer månadsvis upp antalet ensamkommande barn och medföljande kostnader för att tidigt kunna se trender och göra trovärdiga prognoser.

10.1 Nämnden ska hålla sin budget

Status: Uppfyllt

Kommentar

Nämndens budgetram var 28,5 mnkr. Utfallet för året blev 28,5 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2019. Verksamhetens underliggande resultat är +1,7 miljoner kronor mnkr, vilket till största del beror på att arvoden till gode män för ensamkommande barn för kvartal 4 för 2017 betalades ut redan i december 2017. Kostnaden skulle annars ha belastat verksamhetsår 2018 och därmed inte kunnat återsökas från Migrationsverket. Den andra orsaken är att antalet ensamkommande barn i verksamheten har sjunkit från 422 till 178 vilket är snabbare än förväntat. Minskningen beror på att barnen blivit myndiga eller uppskrivits i ålder samt att färre ensamkommande barn än förväntat kommit till Sverige och där med till Södertörns överförmyndarnämnd.

11. Hög kvalitet i kommunens tjänster

Kvalitet i en tjänst är ofta något man upplever. Därför betyder bra bemötande och fokus på service mycket för kvaliteten i kommunens tjänster.

11.1 Rättssäker tillsyn

Status: Uppfylld

Kommentar

Överförmyndarnämnden utövar till stor del sin tillsyn genom granskning av ställföreträdarnas årsräkningar. Under året har granskningen av årsräkningar granskats snabbare än någonsin. Orsaken är en stabil arbetsgrupp, en effektiviserad granskningsrutin och en prioritering av granskning. Samtliga kompletta årsräkningar vilka lämnats in i rätt tid har granskats innan augustis utgång vilket är en förutsättning för att uppfylla överförmyndarnämndens åtagande mot våra ställföreträdare.

11.2 Bättre utbildning till ställföreträdare

Status: Uppfylld

Kommentar

Samtliga 239 personer som anmält intresse för att bli ställföreträdare har utbildats och testats under 2018. Av dessa har 40 inte klarat av testet och därmed inte fått uppdrag som ställföreträdare. Samtliga nya ställföreträdare erbjuds även en fortsättningsutbildning i ekonomi och redovisning. Hypotesen är att testförfarandet gallrar bort de personer som har sämre förutsättningar att fullgöra ett uppdrag som ställföreträdare.

11.3 Erbjudna ställföreträdare e-tjänster

Status: Inte uppfylld

Kommentar

Arbetet med att erbjuda ställföreträdare möjlighet att redovisa uppdragen med hjälp av e-legitimation är pausat. Funktionen av modulen i ärendehanteringssystemet, vilken är en förutsättning för e-tjänsten, har befunnits vara behäftad med så många fel att införandet stoppats. Nuvarande verksamhetssystem medger inte en fungerande utökad möjlighet till digitalisering. Under 2018 har verksamheten därför undersökt vilka alternativa verksamhetssystem som finns tillgängliga. Undersökningen visar att förutsättningar finns för att under 2019 inleda en process med mål att upphandla ett ärendehanteringssystem vilket möjliggör en ökad digitalisering av handläggningen.

12. Attraktiv arbetsgivare

Kommunen behöver attrahera och behålla ledare och medarbetare som kan utveckla en serviceinriktad kultur genom ett tydligt ledarskap och interna utvecklingsmöjligheter.

12.1 Utveckla ledning, planering och interna utvecklingsmöjligheter

Status: Oklar

Kommentar

Antalet frågor i arbetsplatsundersökningen 2018 har utökats till 26 från 2017 då antalet var 9. Resultaten på frågorna redovisas heller inte på ett jämförbart sätt vilket medför att det inte är möjligt att dra några slutsatser om indikatorn hållbart medarbetarengagemang (HME) blivit bättre eller inte.

12.2 Främja arbetshälsa hos medarbetare

Status: Uppfyllt

Kommentar

Varje vecka hålls uppföljningsmöten där en av punkterna är upplevd arbetsbelastning. Syftet är att fånga upp risker för överbelastning och vidta relevanta åtgärder. Åtgärden är uppskattad och fungerar.

Sjukfrånvaron under perioden är 3,0 % vilket är en minskning med 0,2 % jämför med 2017.

Ekonomi

Kommentar

Nämndens budgetram var 28,5 mnkr. Utfallet för året blev 28,5 mnkr. Nämndens nettoresultat är noll, då resultatet balanseras över till 2019. Verksamhetens underliggande resultat är +1,7 mnkr, vilket till största del beror på att arvoden till gode män för ensamkommande barn för kvartal 4 för 2017 betalades ut redan i december 2017. Kostnaden skulle annars ha belastat verksamhetsår 2018 och därmed inte kunnat återsökas från Migrationsverket. Den andra orsaken är att antalet ensamkommande barn i verksamheten har sjunkit från 422 till 178 vilket är snabbare takt förväntat. Minskningen beror på att barnen blivit myndiga eller uppskrivits i ålder samt att färre ensamkommande barn än förväntat kommit till Sverige och där med till Södertörns överförmyndarnämnd

Ekonomi, mnkr			
	Bokslut 2017	Budget 2018	Bokslut 2017
Verksamhetens intäkter	55,3	28,5	28,5
Verksamhetens kostnader	55,3	28,5	28,5
Nettokostnad*		0	0
Resultat	0	0	0

* Budgeterad nettokostnad motsvarar ram enligt fullmäktige

Framtiden

Antalet ensamkommande barn inom nämndens ansvarsområde kommer med mycket stor sannolikhet att fortsätta att sjunka under 2019. Orsaken är att ca: hälften av de ensamkommande barnen kommer att bli myndiga samt att få nya ensamkommande barn kommer att tillkomma. Överförmyndarnämndens prognos är att antalet ensamkommande kommer att sjunka till 90 vid utgången av 2019 jämfört med 178 vid utgången av 2018. Antagandet baseras på att inflödet av ensamkommande till Sverige är på samma nivå som under 2018 samt att Migrationsverket fortsätter med samma handläggningsstruktur som nu. Det bör framhållas att prognosen är osäker och bygger på politiska ställningstaganden och beslut på EU-nivå och i Sverige.

Under vårterminen 2019 inleder överförmyndarnämnden en serie av föreläsningar riktade till ställföreträdare. Vid det första tillfället föreläser överförmyndarnämnden om lagstiftningen vilken styr överförmyndarnämndens verksamhet. Vid samma tillfälle föreläser handläggare från äldreförvaltningen om lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och rätten till bistånd enligt socialtjänstlagen. I mars hålls en föreläsning om neuropsykiatriska sjukdomar och psykisk sjukdom och i april informerar slutligen en jurist från Konsumenternas bank och finansbyrå samt budget- och skuldrådgivare från Haninge kommun. Syftet med initiativet är att öka ställföreträdarnas förmåga att tillvarata sina huvudmäns intressen på bästa sätt.