

Handläggare

Till

Stockholms stadsbibliotek

Telefon:

Verksamhetsplan 2019 för Stockholms stadsbibliotek

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	4
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	5
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	8
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	8
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	11
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	13
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	13
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	13
Uppföljning av ekonomi.....	15
Resursanvändning	15
Budget 2019	15
Övrigt.....	17

Bilagor

Bilaga 1: Kompetensförsörjningsplan för SSB - beslutsunderlag

Bilaga 2: Kompetensförsörjningsplan för SSB

Bilaga 3: Stockholms stadsbibliotek - Plan för upphandling 2019

Bilaga 4: Bilaga 6 - Pågående och planerade digitaliseringsprojekt 2019 Stockholms stadsbibliotek

Inledning

Stockholms stadsbibliotek är med sina 11 miljoner besök under 2018 landets mest besökta kulturinstitution.

I Stockholm finns det ett 40-tal bibliotek med en god spridning över hela staden. Det finns ett folkbibliotek per 4 km² vilket gör att stockholmarna har närmast i Sverige till ett folkbibliotek. Sedan september 2018 har Stockholms stadsbibliotek även ett bibliotek i Östberga.

Biblioteken ska fungera som öppna och trygga verksamheter som gynnar demokrati, yttrandefrihet, gemenskap och bidrar till kunskap, forskning och läslust. Kulturförvaltningens nämndmål "Boende, företag och besökare upplever Stockholm som en attraktiv kulturstad" och "Stockholmare och besökare upplever förvaltningens miljöer och verksamheter som trygga" är Stockholms stadsbiblioteks främsta nämndmål. Det av KF antagna styrdokumentet "Här är världen större - biblioteksplan för Stockholms bibliotek 2016-2020" ligger till grund för avdelningens prioriteringar 2019.

Under 2019 kommer Stockholms stadsbibliotek arbeta för att skapa mer nytänkande biblioteksverksamheter där organisationsstrukturerna inbjuder medarbetarna till delaktighet och där det går snabbt från idé till handling. Gällande programverksamhet så ska under året aktiviteter genomföras som gynnar bildning, demokrati, mångfald och fler öppna samtal ska vara en naturlig del av bibliotekens verksamhet.

För att uppnå förvaltningens mål kring upplevd trygghet i lokaler och miljöer kommer Stockholms stadsbibliotek arbeta för ökad trygghet på biblioteken och generösa öppettider. Avdelningen kommer även sträva efter att ha öppet när stockholmarna vill och kan besöka biblioteken. Särskilt prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv.

Digitaliseringen har stor påverkan på biblioteket och Kulturförvaltningen beskriver i sin nyckelstrategi på området att det gäller både att investera i IT-struktur för att följa med samhällsutvecklingen på sikt men även att bygga rätt organisation samt kultur för att främja ett digitalt utvecklingsarbete. Under 2019 kommer Stockholms stadsbibliotek möta de ökade digitala kraven genom att utveckla bibliotekets arbetssätt samt fortsätta att kompetensutveckla bibliotekets medarbetare. För att underlätta och förbättra service och öka tillgängligheten till bibliotekets tjänster så kommer avdelningen satsa på ny teknik, nya tjänster samt nya innovativa sätt att utveckla verksamheten.

Stockholms stadsbibliotek ska fortsätta att utvecklas och bidra till att böcker och läsande blir tillgängligt för fler digitalt, under året görs en satsning att öka läslusten via teknik vilket förväntas ha en fortsatt positiv effekt gällande utlån av e-medier.

När Stockholm växer så ska Stockholms stadsbibliotek i linje med stadens översiktsplan använda stadens attraktionskraft så att nya värden tillskapas i staden. Detta kommer bland annat ske genom att avdelningen utgår utifrån nämndens samlade lokalbehov inför beställning av tillkommande lokalytor och upprustning av befintliga. Stockholms stadsbibliotek ser över möjligheterna till att möta behovet av att fler bibliotek behöver byggas i framtiden och att befintliga kan behöva expandera.

Under året kommer även Stockholms stadsbibliotek genomföra biblioteksutveckling med stöd

från Kulturrådets satsning Stärkta bibliotek. Detta genom satsningen Världens bibliotek tillsammans med Malmö stadsbibliotek som gäller utveckling av en nationell tjänst för e-medier på många av de vanligaste språken i Sverige. Stockholms stadsbibliotek har även fått medel för stärkt verksamhet för barn med funktionsvariation.






Gällande den prioriterade målgruppen barn och unga så kommer Stockholms stadsbibliotek under 2019 fokusera på erbjudandet till barn i förskolan samt biblioteket på fritiden.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	42 st	9 000 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	30 st	1 050 st	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	5	Tas fram av nämnden	Tertial
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	0 st	9 000 st	Tertial

Nämndmål:

Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete genom kultur.

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att bidra i arbetet att förbättra människors etablering samt inkludering i samhället. Genom samverkan verkar nämnden för att skapa förutsättningar för att fler ska komma i arbete genom arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Detta genom att erbjuda kvinnor och män i Stockholm möjlighet att utveckla sina kunskaper och erfarenheter inom ramen för nämndens kulturverksamheter.

Förväntat resultat

Alla avdelningar inom kulturförvaltningen ska erbjuda platser. Det kulturarvsprojekt som i samverkan med Stadsarkivet, Utbildningsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen och Stadsdelsförvaltningarna genomfördes 2018 ska utvärderas och utvecklas inför sommaren 2019.

Enhetsmål:

Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete genom Stockholms stadsbibliotek

Förväntat resultat

Stockholms stadsbibliotek tillhandahåller under 2019:

- 42 platser för feriejobb
- 30 platser för Stockholmsjobb
- 5 praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål:

Stockholmare och besökare upplever förvaltningens miljöer och verksamheter som trygga.

Beskrivning

Kulturförvaltningens öppna verksamheter utgör en viktig plattform för debatt och meningsutbyte och ger stockholmarna möjlighet att nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang för arbete eller fritid. Detta innebär också ett särskilt ansvar för att säkerställa säkerheten och tryggheten i dessa verksamheter. Under 2019 betyder det att säkerhetsfrågor och -åtgärder inom förvaltningen fortsätter att prioriteras. Fokus ligger fortfarande på att förstärka säkerheten i de offentliga rummen så att alla känner sig trygga i sitt besök eller deltagande. Trygghetsinsatser i lokaler kombineras med övergripande samverkan mellan flera lokala parter.

Inom ramen för arbetet mot våldsbejakande extremism är det viktigt att upptäcka extremistiska miljöer och personer i riskzon att radikaliseras i ett tidigt skede. För att kunna vara behjälpliga i detta förebyggande arbete, behöver anställda inom främst förvaltningens publika arenor, kunskap om vilka grupperingar det finns, vilka symboler man använder och vilka eventuella andra igenkänningstecken man har. Vidare så behöver man kunskap om vart man vänder sig och hur man ska rapportera in, när det finns misstanke om att en eller flera personer håller på att radikaliseras eller på annat sätt stödjer, rekryterar eller förespråkar våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar aktivt med ANDT-frågor.

Förvaltningen för en dialog med stadens samordningsfunktion om framtagandet av en stadsövergripande utvecklingsplan för detta och för utbildningar.

Förväntat resultat

- En bred spridning av trygga mötesplatser inom staden för kultur, eget skapande och fri åsiktsbildning.

- God lokalsamverkan kring trygga mötesplatser.
- Öppna kulturverksamheter bidrar till levande stadsdelar.
- Stockholmarna känner sig trygga i kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer, kulturskolan eller evenemang.
- Öppna kulturverksamheter, tex Stadsmuseet På Plats Vårberg, bidrar till levande stadsdelar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Stockholmarna känner sig trygga i kommunala kulturinstitutioner	80 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förebyggande säkerhetsarbete.	2019-01-01	2019-12-31
Samverkan med civilsamhälle och stadsdelsförvaltningar.	2019-01-01	2019-12-31
Övning i krisledning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder trygga och inbjudande miljöer för alla

Förväntat resultat

- Avdelningen deltar i förvaltningens nollbasmätning under 2019 kring upplevd trygghet i avdelningens miljöer
- Samtliga enheter skall genomföra kompetenshöjande insatser kring säkerhetskunskap, service och bemötande i samverkan med kulturförvaltningens säkerhetsfunktion

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förbättra synligheten av tjänsteperson i det publika mötet i biblioteksrummet	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Nämndmål:

Barn och unga lär och utvecklas med kultur.

Beskrivning

Kulturförvaltningens arbete utgår från Kultur i ögonhöjd och förhåller sig till förskolans, grundskolans och gymnasiet läroplaner samt barnkonventionen. Kultur och estetik kan vara kraftfulla verktyg i undervisningen då inläring sker på olika sätt för olika individer. Genom samverkan med förskola, skola och fritidshem integreras kultur i lärandet.

Barn och unga med funktionsnedsättning är en av förvaltningens prioriterade målgrupper. Arbetet utifrån Stockholms stads program för delaktighet och främst dess delmål 3 och 7: Stockholmarna bemöts med kunskap och respekt och ska själva vara med och bestämma i

frågor som gäller honom eller henne. Samt Stockholmare ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Avdelningarnas enhetsmål utgår från Kultur i ögonhöjd med fokus på följande delmål:

1. Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser.
2. Kultur, estetik och eget skapande är en integrerad del i lärandet.

Enhetsmålen tillsammans med aktiviteterna bildar avdelningens handlingsplan för Kultur i ögonhöjd 2019.

Genom 1 %-regeln får barn och unga tillgång till konst av hög kvalitet. Stockholm konst arbetar med konstsatningar i nya skolor och förskolor.

Förväntat resultat

- Fler elever på grund- och gymnasiesärskolan får möta kultur av hög kvalitet.
- Nyanlända barn och unga får möjlighet att uttrycka sig genom kultur i skolan.
- Andel barn och unga som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i grundskolan ökar (skolenkäten, SLK).
- Andel barn och unga (föräldrar) som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i förskolan ökar (förskolenkäten, SLK)
- Stockholmskällan är en resurs för elever och inspirerar till lärande om Stockholm och dess historia.
- Ett flertal 1 %-projekt i skolor och förskolor.
- Nuvarande El Sistema-elever väljer att fortsätta sin musikaliska utbildning i verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bidra till utveckling och innehåll av Stockholmskällan	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek bidrar till läslust, inspiration, nyfikenhet och kunskapsbildning för Stockholms barn och unga

Förväntat resultat

Samtliga enheter ska under 2019 fokusera på erbjudandet till barn i förskolan samt biblioteket på fritiden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av nyfödda i Stockholm som fått Barnens första bok	32 %		År
Antal besök av barn i förskolan ökar	3 %		År
Antal utlånade medier i form av kapitelböcker för barn och unga ökar med 5 % under 2019	5 %		År

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämndmål:

Stockholmarna har tillgång till angelägen kultur i en växande stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningen bidrar till en god stadsmiljö i Stockholm genom att tidigt delta i stadens planeringsprocesser med flera olika perspektiv: kulturmiljö, arkitektur, konstnärlig gestaltning och det lokala kulturlivet. Ett utvecklat internt samspel mellan kulturmiljö, kulturliv och kulturstrategi leder till ökad kulturnärvaro i stadsutvecklingen.

Kulturförvaltningen arbetar för att öka och underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet samt verka för att kulturperspektivet är en integrerad del i stadsutvecklingen. Arbetet ska ske i samarbete med exploateringsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna.

Genom ett utvecklat samarbete med stadens bolag och förvaltningar kring 1 %-regeln tillförs konstnärlig gestaltning i det offentliga rummet. Till Stockholmarnas tillgång till gestaltade miljöer bidrar också utlån av stadens konstsamling till stadens lokaler och genom att konst på allmän plats vårdas.

Kulturaktörer lotsas till att delta i Ett levande Stockholm under sommarmånaderna. Genom analys av tillgången på kulturinstitutioner och aktörer i olika stadsdelar ska tillgängligheten till en angelägen kultur utvecklas.

Förväntat resultat

Kulturperspektiv är en integrerad del i stadsutvecklingen och kulturliv ges plats i stadsutvecklingen.

Kulturperspektiven och arkitekturens konstnärliga utgångspunkter ska förtydligas i stadens arkitekturpolicy.

Kulturarvet och kulturmiljöaspekterna ska tillmätas betydelse när staden växer och när byggnader och miljöer förändras.

Stadens konstsamling i förvaltningslokaler och på allmän plats berikar alla i Stockholm.

Kultur bidrar till Ett levande Stockholm under sommarhalvåret.

Stockholm konst är en integrerad del i Stockholms utveckling och kulturliv och ges plats och tillför nya dimensioner i stadsutvecklingen.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder medier, verksamhet och miljöer som är inspirerande, angelägna och tillgängliga


Förväntat resultat

- I kontexten en växande stad ska enheterna arbeta med områdeskartläggningar som ett stöd i utvecklingsarbete. Detta för att bemöta det förändrade behovet hos medborgarna och säkerställa angeläget bestånd och aktiviteter

- Samtliga geografiska enheter ska under året genomföra en särskild områdesanalys för rapportering i och med T2. Instruktioner kring analysens omfattning kommer att kommuniceras under våren. Analysen syftar till att verksamheten ska baseras på evidens och den ska även kunna utgöra beslutsunderlag för olika prioriteringar gällande bibliotek




KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	85 %	86 %	Halvår

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter	75 %	75 %	År
 Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare	4,8	4,8	År
 Stockholmarens nöjdhet med kommunala kulturinstitutioner	81 %	81 %	År

Nämndmål:

Boende, företag och besökare upplever Stockholm som en attraktiv kulturstad.

Beskrivning

Kulturskolans elever och deltagare värderar verksamheten som rolig och lärorik.

Tillgången till kultur ska växa och utvecklas i takt med staden. Platser för kultur och evenemang skapas i hela staden för att bidra till den attraktiva kulturstaden med särskilt prioritet på ett levande civilsamhälle. Tillgången på scener, mötesplatser och produktionslokaler är tillsammans med det fria kulturlivets förutsättningar viktiga utgångspunkter för arbetet.

Barn och unga är en stor andel av Stockholms boende och även besökare. Ett brett kulturliv av hög kvalitet är en förutsättning för barn och ungas möjlighet att regelbundet möta kultur. Barn och unga är även en viktig målgrupp för stadens kulturaktörer.

Genom 1 %-regeln tillkommer konst av hög kvalitet på allmän platsmark och i skolor, förskolor, äldreboenden, bostäder och Stockholms stads övriga arbetsplatser när staden bygger om, till eller nytt i egen regi.

Förväntat resultat

- En nöjdhet på minst 96 % i kulturskolan.
- Goda förutsättningar skapas för det fria kulturlivet så att kulturupplevelser av hög kvalitet och bredd erbjuds.
- Stockholmare och besökare har nära till kultur och möjlighet till eget skapande, särskilt prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv.
- Fler tar del av Liljevalchs utställningar.
- Mer konst i stadens offentliga rum, utomhus och inomhus.
- Stockholms stads beställare liksom internationella och lokala utövare inom den offentliga konstens fält får större kunskap om verksamhetsområdet och 1 %-regeln.
- 1 %-regeln efterlevs.
- Stadsmuseiavdelningens kunskapsuppbyggnad bidrar till fördjupad förståelse för stadens och dess historia.
- Stadsmuseets nyrenoverade byggnad med ny basutställning attraherar besökare till Stockholm
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning deltar i för dem angelägna kulturaktiviteter.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek erbjuder medier och kulturaktiviteter som gynnar bildning, demokrati, mångfald och öppna samtal

Förväntat resultat

- Samtliga enheter genomför kulturaktiviteter i linje med årets prioriteringar (bildning, demokrati, mångfald och öppna samtal)
- Under året tas en särskild satsning fram gällande Stockholms stadsbiblioteks närvaro i sociala medier
- För att tillgängliggöra Stockholms stadsbibliotek för fler så ska avdelningen under året utveckla digitala kanaler samt e-medier

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aktiva låntagare per invånarantal	28 %		År
Andel nya låntagare per invånarantal	8 %		År
Antal utlån av Stockholm läser-boken, tryckt och digitalt, hamnar bland topp 5 vad gäller fysiska böcker och topp 50 vad gäller digitala lån	100 st		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal öppettimmar	70 000 timmar		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Barnmedier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 40-50 % av de totala utlånen	2018-01-01	2019-12-31
E-medier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 30-40% av den totala mediabudgeten	2018-01-01	2019-12-31
Stockholms stadsbibliotek ska under året förbättra sina öppettider, särskilt gällande öppettider efter kl 17.00 samt på helger.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

Kulturförvaltningens verksamheter bidrar till en hållbar stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningens arbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen och FN:s agenda 2030 och de 17 hållbarhetsmålen. Fem av målen är utvalda som särskilt relevanta för förvaltningens arbete för stadens genomförande av Agenda 2030. I rapportering ska verksamhetsperspektivet beskrivas för hur målen uppfylls.

Ett ökat medborgarperspektiv bidrar till välfärden och dess fördelning i samhället och dess förmåga att hantera konflikter och problem. Organisationens olika delar präglas löpande av nytänkande, kreativitet, nya arbetsformer och att nya kompetenser tar plats.

I arbetet med socialt värdeskapande analys ska kulturperspektiven vara integrerade. Det gäller kulturstrategi, kulturliv, kulturmiljö och offentlig konst. Kulturlivsanalyser ska tas fram i större relevanta stadsutvecklingsprojekt. Uppdraget att se hur lokaler kan samnyttjas effektivare ingår här.

Fokus på ekologisk hållbarhet för åtgärder och aktiviteter såsom inköp av material, avfallshantering och städ.

Förväntat resultat

Kulturförvaltningen arbetar för genomförande av Agenda 2030 med ett utvalt antal av de 17 hållbarhetsmålen som särskilt ska beaktas.

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

Barn och ungas rätt till eget skapande, befolkningen i ytterstaden, barn med olika funktionsnedsättningar, nyanlända, ensamkommande och barn och unga på särskilda boende är prioriterade målgrupper inom social hållbarhet.

Kulturförvaltningen bidrar till en demokratisk stad fri från diskriminering.

Kulturförvaltningens miljöarbete fortsätter inom ramen för hållbarhetsbegreppen.

Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030

Under året påbörjas upphandling kring medietransporter där transporternas miljöbelastning kommer att vägas in

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Energieffektiviseringar	2019-01-01	2019-12-31
Genomföra miljöronder med fokus på energieffektiviseringar	2019-01-01	2019-12-31
Revidera register över kemikalier i stadens kemikalieregister Chemsoft	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek verkar för en ökad medvetenhet om de globala hållbarhetsmålen och bedriver en hållbar verksamhet

Förväntat resultat

- Som en del av folkbildningsuppdraget så ska samtliga biblioteksenheter bidra till ökad medvetenhet kring Agenda 2030 och de hållbarhetsmål som formuleras där. Detta genom att under året genomföra aktiviteter som lyfter hållbarhetsmålen, i synnerhet på områdena:

Mål nr 4 God utbildning för alla

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

– Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030

– Stockholms stadsbibliotek kommer under året fortsätta att införa en utskriftstjänst vilket bedöms innebära en minskning av pappersförbrukningen i den publika verksamheten

– Under året påbörjas upphandling kring medietransporter där transporternas miljöbelastning kommer att vägas in

– Utbildning ska genomföras inom avdelning kring farligt avfall och hur avfall ska tas om hand mer resurseffektivt

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Kulturförvaltningen bidrar till hållbara finanser med en budget i balans.

Beskrivning

Genom omstruktureringar, breddad finansiering och effektivt resursutnyttjande säkerställer kulturförvaltningen en budget i balans.

Förväntat resultat

Budget i balans.

Enhetsmål:





Stockholms stadsbibliotek genomför noggranna driftskostnadsanalyser och prioriterar utifrån nämndens samlade lokalbehov inför beställning av tillkommande lokalytor och upprustning av befintliga

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året i samverkan med kulturförvaltningen att strukturera om verksamheten, bredda finansieringen samt verka för ett effektivt resursutnyttjande i syfte att åstadkomma en budget i balans

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	87 %	87%	År
 Sjukfrånvaro	4,8 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,4 %	tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Kulturförvaltningen tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Beskrivning

Tilldelade resurser används effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare och befintliga resurser används för att nå fler. Särskilt fokus ligger på att optimera lokalutnyttjandet samt utveckling av intäktsstrategier. Stadens och kulturnämndens mål tydliggörs inom kulturförvaltningen genom att alla förväntade resultat av nämndmål definieras, mäts, följs upp och analyseras. Alla enheter i förvaltningen upplever att man får stöd i arbetet att följa stadens kvalitetssystem. Kulturförvaltningen samordnar och samutnyttjar resurserna genom mer samarbeten och kunskaper över avdelnings- och förvaltningsgränser. Kulturförvaltningen arbetar efter stadens internationella program och riktlinjer för EU-samarbeten

Förväntat resultat

- Effektivare lokalutnyttjande och administration
- Korta omställningsperioder i utställningar
- Bättre klimat- och säkerhetsförhållanden i verksamheterna
- Ökad andel externa intäkter och samarbetspartners
- Utreda möjliga former och tillvägagångssätt för att stärka kulturlivets ekonomiska förutsättningar
- Delta i projekt med andra parter, som ska ge kompletterande finansiering men även möjlighet att utveckla nya lösningar och främja nya innovationer
- I internationellt samarbete och utbyte med andra städer skapa ökade möjligheter för att använda resurserna så effektivt som möjligt och öka graden av extern finansiering.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen fakturor som betalas i tid ökar och kostnaden för påminnelsehantering minskar därmed	-50 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kontroll av användningen av inköpsmodulen med stöd och utbildning av rekvirenter och attestanter.	2019-01-01	2019-12-31
Upphandlingar bevakas för att ansluta avtal till modulen för elektroniska inköp	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året använda tilldelade resurser effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare

- Befintliga resurser kommer att användas för att nå fler, särskilt fokus ligger på att optimera lokalutnyttjandet samt utveckling av intäktstrategi

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året verka för att delta i fler projekt med andra parter i syfte att öka kompletterande finansiering samt utveckla nya lösningar och främja nya innovationer

Nämndmål:

Kulturförvaltningen uppfattas som en attraktiv arbetsgivare med kompetenta medarbetare och tydligt ledarskap.

Beskrivning

Målet är att alla medarbetare rekommenderar andra att söka sig till kulturförvaltningen.

- Medarbetaren har förståelse för sin del i helheten och förstår kopplingen av sitt personliga bidrag till verksamheten på kort och lång sikt
- Anställningsbarheten ökar - kompetenshöjande aktiviteter ökar dels kunskap och motivation för medarbetaren samt även trygghet och självförtroende på arbetsmarknaden.
- Du som ledare ska ha kunskap och kompetens att: leda människor, leda verksamhet, leda förändring samt leda dig själv.

Förväntat resultat

Genom att ta fram och arbeta i tydliga HR-processer kan vi följa upp och skapa handlingsplaner för hur kulturförvaltningen ska vara transparenta i hur vi styr och leder organisation, roller och funktioner.

Enhetsmål:

Stockholms stadsbibliotek ska uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum

Förväntat resultat

Chefer ska genomföra aktiviteter som främjar delaktighet och nytänkande samt innovation i verksamheten.

Uppföljning

Särskild fråga i enkät kring delaktighet i utvecklingsarbete.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

Driftverksamhet (Mnkr)	Bokslut 2017	VP 2018	Justerad VP 2018	Prognos 2018	VP 2019
Kostnader	359,8	344,5	358,5	360,8	345,7
Varav bibliotek i rörelse	9,9	13,3	13,3	11,3	13,3
Intäkter	-43,8	-26,1	-40,1	-40,8	-28,0
Netto	316,0	318,4	318,4	319,9	317,7
Varav kapitalkostnader	6,7	7,3	7,3	7,0	6,8

Budgetförändringar 2019

I budget 2018 tillfördes Stockholms Stadsbibliotek 8 mnkr till ytterstadsbibliotek samt 3 mnkr till det digitala biblioteket. Parallellt skedde även en allmän effektivisering på 4,6 mnkr under året. Total utökning av ram 2018 var 3,8 mnkr.

I budgeten 2019 tillförs Stockholms stadsbibliotek 8 mnkr för satsning på trygga och öppna bibliotek med fokus på ytterstaden. Samtidigt så har avdelningens tillskott för bibliotek i ytterstaden från 2018 om 8 mnkr återförts. Den allmänna effektiviseringen under kommande år kommer för Stockholms stadsbibliotek vara på 0,7 mnkr. Detta innebär att ramen för 2019 är 317,7 mnkr.

Omslutningsförändringar 2019

Under 2018 har Stockholms stadsbibliotek även tilldelats externa medel från statens kulturråd inom ramen för "Stärkta bibliotek" gällande tre olika biblioteksprojekt i linje med förvaltningens intäktstrategi. Projekten gäller en satsning inom Bibblix om 7,7 mnkr tillsammans med Malmö stadsbibliotek, en satsning på rörligt bibliotek om 4,2 mnkr samt en satsning på barn och unga med funktionsvariation om 1,4 mnkr. Projekten fortsätter under 2019 och därmed kommer projektmedlen överföras till det nya året.

Vid årsskiftet kommer det kvarstå cirka 10,5 mnkr inom dessa projekt. Stockholms stadsbibliotek föreslår därför att såväl intäkter som kostnader utökas med 10,5 mnkr.

Vidare så var Stockholm stadsbibliotek medsökande i projektet Världens bibliotek, där Malmö stad var huvudsökande. Projektet tilldelades 5,2 mnkr från statens kulturråd. Stockholm stadsbibliotek kommer återkomma i tertialrapport 1 om ytterligare omslutningsförändring kopplat till detta projekt.

Investeringar

Investeringar (Mnkr netto)	Bokslut 2017	Justerad VP 2018	Prognos 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Maskiner och inventarier Stadsbiblioteket		2,0	2,0			
Bibliotek i rörelse	4,1					
Energiprojekt	0,2					
Ytterstadsbibliotek		5,0	1,5			
Trygghetsskapande åtgärder SSB		3,7	0,4			

Investeringar (Mnkr netto)	Bokslut 2017	Justerad VP 2018	Prognos 2018	Budget 2019	Plan 2020	Plan 2021
Planering byggprojekt Medis/Asplund	3,1	2,6	2,6			
Medborgarhuset (i samverkan med Kulturskolan)					17,5	
Summa	7,4	13,3	6,5	0,0	17,5	0,0

I budget 2018 erhöll SSB ett tillskott i investeringsbudgeten på 5 mnkr för ytterstadsbibliotek, 1,6 mnkr för de stora lokalprojekten samt 3,7 mnkr från trygghetsfonden. Dessutom ombudgeterades 1,4 mnkr kvarstående medel kopplade till planering av byggprojektet Medborgarhuset, 1,0 mnkr av dessa fördelades till SSB och resterande till kulturskolan. För medel från trygghetsfonden så kommer SSB få täckning för tillhörande kapitalkostnader, så denna investering kommer inte påverka driftsbudget för kommande år.

Inom satsningen för ytterstadsbibliotek så invigdes det nya biblioteket i Östberga i september 2018. Vid årsskiftet kvarstår investeringsmedel motsvarande 3,5 mnkr. Stockholm stadsbibliotek begär en ombudgetering av dessa medel till 2019, för fortsatt satsning på bibliotek i ytterstad.

Inom trygghetsinvesteringen så har Stockholm stadsbibliotek under 2018 arbetat fram ett koncept för trygghetsskapande möblering med utgångspunkt i Högdalens bibliotek. På grund av avsaknad av ramavtal för möbler i staden under en stor del av året så har arbetet fördröjts och vid årsskiftet så kvarstår investeringsmedel motsvarande 3,3 mnkr. Stockholm stadsbibliotek begär en ombudgetering av dessa medel till 2019.

Installationen av ny återlämningsrobot kan i vissa delar behövas samordnas med själva byggprocessen, varför delar av investeringskostnader för Medborgarhuset kan falla ut redan hösten 2019.

Övrigt

Medborgarplatsen

I december 2017 fattade kommunfullmäktige ett reviderat genomförandebeslut för ombyggnationen som berör fastighetsnämnden, kulturnämnden och idrottsnämnden. Kulturförvaltningen medgavs rätt att investera i inredning och utrustning till en investeringsutgift om 17,5 mnkr.

Återflytt av verksamheterna beräknas kunna ske under sommaren 2020 och förvaltningens ökade hyreskostnad på 10,9 mnkr bedöms få halvårseffekt 2020 och helårseffekt först år 2021.

En ökad samverkan mellan bibliotek, kulturskola och andra aktörer i huset förväntas skapa positiva synergier och ett öppet hus med för besökaren mer synliga verksamheter. De investeringskostnader förvaltningen har under 2019 gäller konsultkostnader för fortsatt arbete av inredningsarkitekt, framtagande av förfrågningsunderlag och upphandlingsdokument. De stora investeringsbehoven som gäller inköpen av inventarier och utrustning och som beviljats

av KF på 17,5 mnkr bedöms börja falla ut med början hösten 2019 och därefter fram till våren 2020.

Förnyat Stadsbibliotek vid Odenplan

I april 2013 gavs förvaltningen i uppdrag att i samverkan med Fastighetskontoret utreda utveckling och upprustning av Stockholms stadsbibliotek vid Odenplan. I februari 2016 fattade kommunfullmäktige inriktningsbeslut om ombyggnad, renovering och utveckling av stadsbiblioteket.

För att säkerställa investeringsbudget och ge möjlighet till fortsatt planering tog kommunfullmäktige ett reviderat inriktningsbeslut i april 2017 som innebar utredning av två alternativ - ombyggnad, renovering och utveckling samt endast renovering. Med detta som utgångspunkt har Stockholms stadsbibliotek tillsammans med Fastighetskontoret under 2017 fram till april 2018 arbetat fram och kalkylerat dubbla systemhandlingar.

I juni 2018 togs i samråd mellan de berörda förvaltningarna beslut om att de båda systemhandlingarna och de tillhörande kalkylerna behöver en djupare analys innan förslag till genomförandebeslut kan formuleras.

I det analysarbete som gjordes under 2018 kom Kulturförvaltningen fram till att stadsbiblioteket vid Odenplan behöver utvecklas både ytmässigt och verksamhetsmässigt för att klara dagens och framtidens publiktillströmning. Alternativet till detta är en ren renovering av befintlig byggnad utan verksamhetsutveckling.

Stockholm Stadsbibliotek

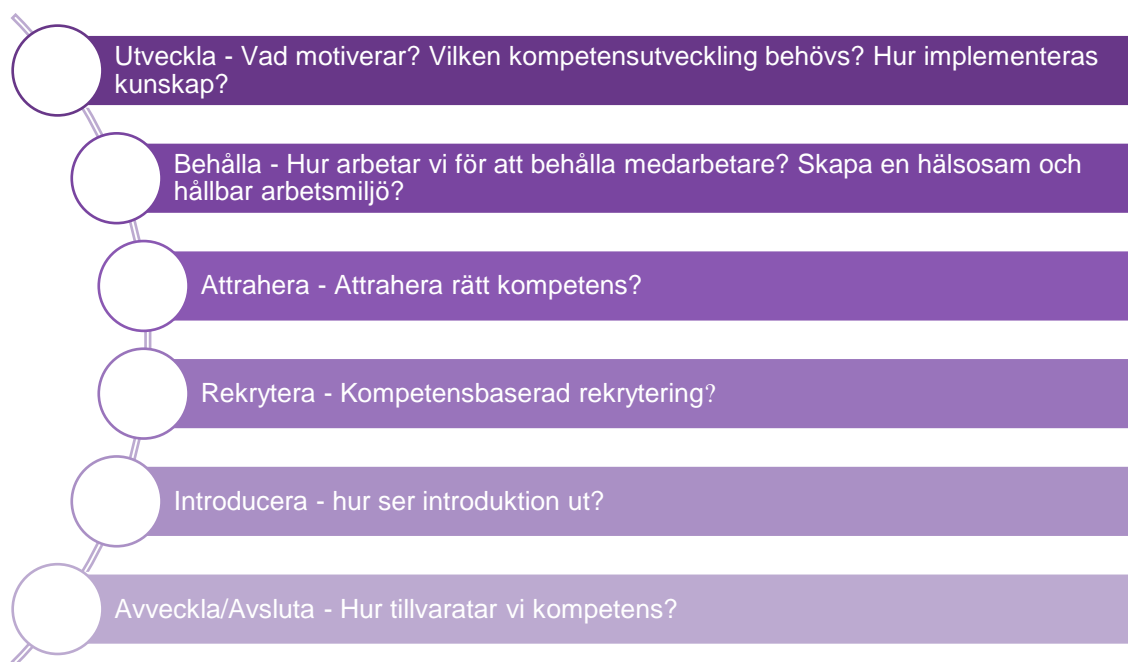
Kompetensförsörjningsplan 2019

Bakgrund

Att arbeta systematiskt med kompetensförsörjning samt en kompetensförsörjningsplan ger förutsättningar för att SSB har rätt kompetens på både kort och lång sikt. Detta är viktigt för att avdelningen ska klara sitt uppdrag och nå sina mål. En fungerande och proaktiv kompetensförsörjning är en viktig nyckelfaktor för att hantera förändringar i omvärlden som påverkar stadens verksamheter.

SSB har därför i uppdrag att i samband med verksamhetsplan för 2019 även lämna in en kompetensförsörjningsplan för kommande år. Kompetensförsörjningsplanen är ett strategiskt dokument för verksamheten och beskriver det kritiska kompetensbehovet, planerade åtgärder och prioriteringar för att säkerställa att verksamheten har rätt kompetens på kort och lång sikt.

Stadens modell för kompetensförsörjningsplan följer en UBARA-modell och kan sammanfattas enligt nedan med följande processteg för aktiviteter.



Inom Kulturförvaltningen kommer önskemål från HR-funktion att avdelningarnas kompetensförsörjningsplaner bör för 2019 adressera förvaltningens nyckelstrategier när så är lämpligt. Dessa är: intäktsfokus, stadsutveckling, rekrytera och utveckla rätt kompetens, digitalisering, kommunikation samt minskade lokalkostnader.

Nuläge och utmaningar inom SSB

En av Kulturförvaltningens nyckelstrategier är **digitaliseringen**. Digitaliseringen har stor påverkan på biblioteket och som förvaltningen beskriver i sin strategi så gäller det både att investera i IT-struktur för att följa med samhällsutvecklingen på sikt men även att bygga rätt organisation samt kultur för att främja ett digitalt utvecklingsarbete. Digitaliseringen medför förändrade användarbeteenden som förvaltningen behöver möta.

Gällande SSB så ställer det krav på utveckling av bibliotekets arbetssätt samt fortsatt kompetensutveckling av bibliotekets medarbetare. För att underlätta och förbättra service och öka tillgängligheten till bibliotekets tjänster så kommer SSB satsa på ny teknik, nya tjänster samt nya sätt att utveckla verksamheten och förstå användarnas behov. Utbudet av olika e-tjänster samt datadriven verksamhetsanpassning och utveckling kommer även att förbättras tillsammans med utveckling av metoder för att studera och förstå användarnas behov.

Samtidigt har **kraven på servicen och utbudet av tjänster** hos invånarna förändrats. Det medför behov av förändrad kompetens hos medarbetare. Bland annat behöver SSB en delvis förändrad kompetens hos medarbetare, yrkesskicklighet inom teknik, ökad förändringsbenägenhet samt ökad kunskap i flera språk.

Gällande befintlig personal som är införstådda i avdelningens digitala lösningar behöver SSB skapa en hälsosam och hållbar arbetsmiljö för denna personal, särskilt i syfte att behålla medarbetare men här krävs även särskilda insatser för kompetensöverföring och utveckling.

SSB bör generellt utveckla rutiner och arbetssätt för en **kontinuerlig och proaktiv kompetensöverföring**. En förutsättning är att medarbetare arbetar tillsammans och inte isolerat i kompetenskritisk verksamhet. SSB behöver säkerställa ett arbetssätt som möjliggör och uppmuntrar kompetensöverföring. Kompetensöverföring främjar en lärande organisation men minskar också risken att kompetens går förlorad vid avslut. Detta är särskilt viktigt i de fall när nyckelpersoner slutar.

Utvecklingen av digitala lösningar tillsammans med ökad komplexitet i uppdragen gör att generell beställarkompetensen behöver utvecklas inom SSB. För att ta tillvara stadens samlade kompetens och säkerställa leverans av hög kvalitet till invånarna, behöver SSB men även Kulturförvaltningen i stort bli bättre på att samverka både inom förvaltningen men även över förvaltningsgränser. Likaså behöver SSB bli bättre på att samverka med externa aktörer och samarbetspartners.

En annan nyckelstrategi inom kulturförvaltningen är **intäktsfokus**, det gäller både att se över olika former av offentlig medfinansiering men möjligheten till partnerskap/sponsring samt filantropi. Gällande dessa typer av alternativa investeringar så finns idag inga strukturer för en intäktsfokuserad organisation på plats varför det är upp till varje avdelning inom kulturförvaltningen att undersöka dessa möjligheter. Gällande förvaltningens sponsringpolicy så skulle SSB under kommande år kunna göra särskilda insatser för att öka förankringen internt bland chefer samt se över hur enheterna med hjälp av statistik skulle kunna presentera sin målgrupp och räckvidd bättre för att på så sätt blir en mer attraktiv

samarbetspart. Utifrån ett användarcentrerat perspektiv och fördjupad förståelse för användarbeteenden bör SSB även utveckla metoder för idégenerering i syfte att arbeta fram hållbara koncept som kan attrahera extern finansiering.

Inom ramen för arbetet med tryggare bibliotek bör insatser göras under kommande år med fokus på kompetensutveckling kring arbetsmiljöansvar, säkerhetskunskap, service och bemötande.

Kompetensförsörjning inom SSB

SSB behöver arbeta mer metodiskt med kompetensförsörjning. Bland annat finns ett behov av att förtydliga roller och kompetenskrav inom biblioteket. Flertalet chefer inom SSB uppger att insatser för att nå potentiella medarbetare behöver utvecklas.

Under kommande år skall alla befattningar rollbeskrivas. Varje roll skall kompletteras med en generell kompetensprofil. Utifrån kompetensprofilen för befattningen skall varje medarbetare självskatta sina kompetenser. Självskattningen skall utgöra ett obligatoriskt underlag för den individuella kompetensutvecklingsplanen i det årliga medarbetarsamtalet. Till varje befattning skall en generell annons med möjlighet till specialisering tas fram och användas vid samtliga rekryteringar.

Ett viktigt och avgörande arbete skulle även kunna vara att i samarbetet med universitet och högskolor ta emot fler praktikanter och traineer. Men en grund vid tillsättning av alla tjänster inom SSB är att de tillsätts i öppen konkurrens.

Inom förvaltningen råder en relativ hög medelålder bland medarbetare i relation till låg personalomsättning vilket i värsta fall ger en viss inlåsnings effekt. För att spegla samhället i övrigt så är förvaltningen i stort men även SSB specifikt i behov av att se över personalgruppen för att se om den är representativ för de målgrupper vi vill nå - detta utifrån både kön, ålder, etnicitet samt funktionalitet. En annan viktig del är att **demokratiuppdraget** behöver tydliggöras och bemannas ytterligare.

Följande aktiviteter i kompetensförsörjningsplanen prioriteras därmed:

- Ökade kunskaper inom digitalisering och ökat behov av användning av digitala redskap och verktyg för att möta kraven och uppnå målen om en mer smart stad.
- Ökade kunskaper om metoder för att studera förändrade användarbeteenden och att driva användarcentrerad verksamhetsutveckling.
- Utveckla rutiner och arbetssätt för en kontinuerlig och proaktiv kompetensöverföring.
- Genomföra kartläggning av samtliga befattningar inom SSB. Ta fram rollbeskrivning och nödvändiga kompetenser.

- Genomföra självskattning för all personal av kompetenser kopplade till rollbeskrivning som underlag för individuell kompetensutvecklingsplan vid medarbetarsamtal.
- Ta fram generella kravprofiler och annonser med möjlighet till specialisering som skall användas vid samtliga rekryteringar inom SSB.
- Fördjupa kunskaperna inom kompetensbaserad rekrytering för SSBs chefer.
- Utveckla och effektivisera introduktionsprocesser på olika nivåer och för olika målgrupper inom SSB.
- Öka förutsättningarna för intern rörlighet och kollegialt lärande.
- Uppmuntra arbetssätt som motverkar att nödvändig kompetens innehavs av enskilda medarbetare.
- Handledning och mentorskap ska öka i omfattning och vara komplement till introduktioner.
- Utveckla rutiner vid avslut.
- Kompetensutveckling kring arbetsmiljöansvar, säkerhetskunskap, service och bemötande.

Verksamhetskritiska roller inför 2019 inom SSB är bland annat:

projektledare, upphandlare, IT-personal, bibliotekspersonal med NT- eller IT-kompetens

Verksamhetskritiska kompetenser inför 2019 inom SSB är bland annat:

projektledning, beställare- och upphandlingskompetens, investeringssökande, IT-kompetens bland bibliotekspersonal, processledning, bemötande samt kompetenser kring funktionsnedsättning.

Varför kompetensförsörjning?

Kompetensförsörjning ska vara en naturlig del i verksamhetsplaneringen. I arbetet med kompetensförsörjning är det viktigt att öka förståelsen för personalekonomi och förstå vilka ekonomiska effekter och konsekvenser olika insatser för medarbetare medför. Det är också viktigt att skapa förståelse för varför en god personalstrategi är en viktig fråga för staden. Staden arbetar ytterst på uppdrag av invånarna och arbetet finansieras med skatter och avgifter. I stadens personalpolicy betonas vikten av att använda de gemensamma resurserna på ett effektivt sätt. När SSB investerar i personalen görs detta för att skapa en bättre verksamhet. Personalekonomi handlar även om att skapa utrymme i budgeten för ny kompetens i form av nya medarbetare i de fall kompetensen inte kan skapas genom befintlig personals kompetensutveckling.

Kompetensförsörjningsplan för Stockholm stadsbibliotek – VP 2019

Utgå från verksamhetsplanens (VP) satta mål för nämnden 2019 och ange aktiviteter utifrån de olika områdena som finns angivna: Utveckla, behålla, attrahera, rekrytera, introducera, avsluta.

Verksamhetsplan VP - mål	Kompetensförsörjningsaktivitet UBARA	Måldatum	Ansvar (funktion)	Uppföljning / Kommentar
1.2 Stockholms stadsbibliotek erbjuder trygga och inbjudande miljöer för alla.	(Utveckla) Kompetensutveckling kring arbetsmiljöansvar, säkerhetskunskap, service och bemötande.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Utveckla) Ökade kunskaper inom digitalisering och ökat behov av användning av digitala redskap och verktyg för att möta kraven och uppnå målen om en mer smart stad.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Utveckla) Ökade kunskaper om metoder för att studera förändrade användarbeteenden och att driva användarcentrerad verksamhetsutveckling.	31 december 2019	Enhetschef	

Verksamhetsplan VP - mål	Kompetensförsörjningsaktivitet UBARA	Måldatum	Ansvar (funktion)	Uppföljning / Kommentar
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Behålla/introducera) Utveckla rutiner och arbetssätt för en kontinuerlig och proaktiv kompetensöverföring.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Behålla/introducera/utveckla) Genomföra kartläggning av samtliga befattningar inom SSB. Ta fram rollbeskrivning och nödvändiga kompetenser.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Utveckla) Genomföra självskattning för all personal av kompetenser kopplade till rollbeskrivning som underlag för individuell kompetensutvecklingsplan vid medarbetarsamtal.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Rekrytera) Ta fram generella kravprofiler och annonser med möjlighet till specialisering som skall användas vid samtliga rekryteringar inom SSB.	31 december 2019	Områdeschef	

Verksamhetsplan VP - mål	Kompetensförsörjningsaktivitet UBARA	Måldatum	Ansvar (funktion)	Uppföljning / Kommentar
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Rekrytera) Fördjupa kunskaperna inom kompetensbaserad rekrytering för SSBs chefer	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Introducera) Utveckla och effektivisera introduktionsprocesser på olika nivåer och för olika målgrupper inom SSB.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Behålla) Öka förutsättningarna för intern rörlighet och kollegialt lärande	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Utveckla) Uppmuntra arbetssätt som motverkar att nödvändig kompetens innehavs av enskilda medarbetare.	31 december 2019	Enhetschef	

Verksamhetsplan VP - mål	Kompetensförsörjningsaktivitet UBARA	Måldatum	Ansvar (funktion)	Uppföljning / Kommentar
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Introducera)Handledning och mentorskap ska öka i omfattning och vara komplement till introduktioner.	31 december 2019	Enhetschef	
3.2 Stockholms stadsbibliotek skall uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum.	(Avslut) Utveckla rutiner vid avslut.	31 december 2019	Enhetschef	

För dig som vill ändra i matrisen:

1. Gå till menyraden och tryck på Granska -> Begränsa redigering -> Stoppa skydd .
2. Öka eller minska antal rader
3. Tryck på knappen ”Ja, starta tvingande skydd och tryck Enter (inga lösenord krävs)
4. Spara dokumentet.

