

**Kundundersökning
på
enskilda idrottsplatser
2018**

Tabellbilaga

Medelbetyg

Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016*	Betyg 2017**	Betyg 2018***
Helhetsbetyg personalen	4,0	3,7	3,9
Personalens servicevilja	4,0	3,7	4,0
Personalens engagemang	4,0	3,7	4,0
Personalens vilja att rätta till fel	3,9	3,6	3,8
Helhetsbetyg anläggning	4,0	3,8	3,9
Helhetsbetyg av idrottsplatserna	4,1	3,9	4,1
Helhetsbetyg av fotbollsplanerna	4,1	3,9	3,8
Helhetsbetyg av friidrottsytor utomhus	4,0	3,5	3,9
Helhetsbetyg ishallarna	3,6	3,8	3,9
Helhetsbetyg trygghet och säkerhet	3,9	3,6	3,8
Säkerhet på anläggningen	4,0	3,8	3,9
Trygghet i omklädningsrummen	4,0	3,5	3,9
Säkerhet i omklädningsrum	3,8	3,5	3,7
Helhetsbetyg städning	3,5	3,1	3,3
Städning hela anläggningen	3,7	3,6	3,7
Städning av träningsyta	3,9	3,7	3,9
Städning av omklädningsrum	3,4	2,9	3,2
Städning av duschrum	3,2	2,6	2,8
Städning av toaletter	3,1	2,6	2,7
Helhetsbetyg information	3,3	3,0	3,3
Information om verksamheter (affischer mm)	3,2	2,8	3,1
Hemsida	3,5	3,1	3,4
Skyltning på anläggningen	3,5	3,0	3,5
Information vilka föreningar som finns på anläggningen	3,0	2,9	3,3

* I 2016 års undersökning ingår Farsta IP, Spånga IP, Sättra IP och Östermalms IP.

** I 2017 års undersökning ingår Enskede IP, Skarpnäcks sportfält, Stora Mossens IP och Vårbergs IP.

*** I 2018 års undersökning ingår Enskede IP, Skarpnäcks sportfält, Spånga IP och Stora Mossens IP.

Helhetsbetyg

Kundernas helhetsbetyg på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,2	*	*
Spånga IP	4,1	*	4,0
Sätra IP	4,2	*	*
Östermalms IP	4,0	*	*
Enskede IP	*	3,9	4,1
Skarpnäcks sportfält	*	4,2	4,2
Stora Mossens IP	*	4,0	4,1
Vårbergs IP	*	3,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Personalens servicevilja

Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,2	*	*
Spånga IP	3,9	*	4,1
Sätra IP	4,0	*	*
Östermalms IP	3,8	*	*
Enskede IP	*	4,0	4,2
Skarpnäcks sportfält	*	4,1	4,2
Stora Mossens IP	*	3,5	3,5
Vårbergs IP	*	3,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Personalens engagemang

Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,2	*	*
Spånga IP	3,8	*	4,0
Sätra IP	4,0	*	*
Östermalms IP	3,9	*	*
Enskede IP	*	3,9	4,2
Skarpnäcks sportfält	*	4,0	4,4
Stora Mossens IP	*	3,6	3,5
Vårbergs IP	*	3,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Personalens vilja att rätta till fel

Kundernas betygsättning av personalens vilja att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,0	*	*
Spånga IP	3,7	*	3,9
Sätra IP	3,9	*	*
Östermalms IP	3,9	*	*
Enskede IP	*	3,9	4,1
Skarpnäcks sportfält	*	4,0	4,2
Stora Mossens IP	*	3,5	3,2
Vårbergs IP	*	3,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Städning som helhet

Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,9	*	*
Spånga IP	3,6	*	3,2
Sätra IP	3,9	*	*
Östermalms IP	3,6	*	*
Enskede IP	*	3,8	4,0
Skarpnäcks sportfält	*	4,1	4,0
Stora Mossens IP	*	3,4	3,5
Vårbergs IP	*	2,8	*

* Ingick ej i undersökningen

Städning av toaletter

Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,5	*	*
Spånga IP	2,5	*	2,5
Sätra IP	3,4	*	*
Östermalms IP	3,1	*	*
Enskede IP	*	3,0	3,2
Skarpnäcks sportfält	*	3,2	3,2
Stora Mossens IP	*	2,4	2,4
Vårbergs IP	*	1,8	*

* Ingick ej i undersökningen

Städning av duschrum

Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,6	*	*
Spånga IP	2,4	*	2,4
Sätra IP	3,3	*	*
Östermalms IP	3,2	*	*
Enskede IP	*	2,9	3,3
Skarpnäcks sportfält	*	3,3	3,3
Stora Mossens IP	*	2,4	2,5
Vårbergs IP	*	2,0	*

* Ingick ej i undersökningen

Städning i din träningsyta

Kundernas betygsättning av städning i din träningsyta

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,1	*	*
Spånga IP	4,0	*	3,4
Sätra IP	4,0	*	*
Östermalms IP	3,8	*	*
Enskede IP	*	3,9	4,2
Skarpnäcks sportfält	*	4,1	4,2
Stora Mossens IP	*	3,5	3,6
Vårbergs IP	*	2,8	*

* Ingick ej i undersökningen

Städning av omklädningsrum

Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,8	*	*
Spånga IP	2,8	*	2,8
Sätra IP	3,6	*	*
Östermalms IP	3,4	*	*
Enskede IP	*	3,1	3,7
Skarpnäcks sportfält	*	3,3	3,6
Stora Mossens IP	*	2,7	3,0
Vårbergs IP	*	2,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Säkerheten på anläggningen

Kundernas betygsättning av säkerheten på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,1	*	*
Spånga IP	3,5	*	3,6
Sätra IP	4,1	*	*
Östermalms IP	4,1	*	*
Enskede IP	*	3,8	3,7
Skarpnäcks sportfält	*	4,1	4,1
Stora Mossens IP	*	3,8	3,9
Vårbergs IP	*	3,2	*

* Ingick ej i undersökningen

Säkerheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,1	*	*
Spånga IP	3,1	*	3,7
Sätra IP	4,0	*	*
Östermalms IP	3,9	*	*
Enskede IP	*	3,7	3,7
Skarpnäcks sportfält	*	3,7	4,0
Stora Mossens IP	*	3,4	3,6
Vårbergs IP	*	3,0	*

* Ingick ej i undersökningen

Tryggheten i omklädningsrum

Kundernas betygsättning av tryggheten i omklädningsrummen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	4,1	*	*
Spånga IP	3,7	*	3,6
Sätra IP	4,3	*	*
Östermalms IP	4,0	*	*
Enskede IP	*	3,7	4,0
Skarpnäcks sportfält	*	3,8	4,2
Stora Mossens IP	*	3,5	3,8
Vårbergs IP	*	3,1	*

* Ingick ej i undersökningen

Skyltning på anläggningen

Kundernas betygsättning av skyltning på anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,4	*	*
Spånga IP	3,6	*	3,6
Sätra IP	3,6	*	*
Östermalms IP	3,3	*	*
Enskede IP	*	3,3	3,4
Skarpnäcks sportfält	*	2,4	3,6
Stora Mossens IP	*	3,3	3,4
Vårbergs IP	*	2,7	*

* Ingick ej i undersökningen

Information om verksamheten

Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,4	*	*
Spånga IP	3,1	*	3,3
Sätra IP	3,2	*	*
Östermalms IP	3,1	*	*
Enskede IP	*	3,0	3,2
Skarpnäcks sportfält	*	2,3	2,8
Stora Mossens IP	*	3,0	3,3
Vårbergs IP	*	2,4	*

* Ingick ej i undersökningen

Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,6	*	*
Spånga IP	3,0	*	3,6
Sätra IP	3,6	*	*
Östermalms IP	3,5	*	*
Enskede IP	*	3,5	3,6
Skarpnäcks sportfält	*	3,1	3,3
Stora Mossens IP	*	3,2	3,1
Vårbergs IP	*	2,6	*

* Ingick ej i undersökningen

Föreningar i anläggningen

Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	3,4	*	*
Spånga IP	2,5	*	3,4
Sätra IP	3,1	*	*
Östermalms IP	3,1	*	*
Enskede IP	*	3,3	3,5
Skarpnäcks sportfält	*	2,7	3,2
Stora Mossens IP	*	2,8	3,2
Vårbergs IP	*	2,3	*

* Ingick ej i undersökningen

Nöjd kundindex

Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	7,9	*	*
Spånga IP	7,7	*	7,6
Sätra IP	8,2	*	*
Östermalms IP	7,8	*	*
Enskede IP	*	8,0	8,1
Skarpnäcks sportfält	*	8,0	8,1
Stora Mossens IP	*	7,7	7,6
Vårbergs IP	*	5,7	*
Medeltal	7,9	7,5	7,8

* Ingick ej i undersökningen

Jag kommer verkligen att rekommendera andra föreningar att träna och/eller tävla i anläggningen

1 är lägst – 10 är mest positivt på skalan

	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Farsta IP	8,0	*	*
Spånga IP	7,2	*	7,6
Sätra IP	7,8	*	*
Östermalms IP	7,4	*	*
Enskede IP	*	6,8	7,8
Skarpnäcks sportfält	*	7,8	7,9
Stora Mossens IP	*	7,1	7,5
Vårbergs IP	*	5,6	*
Medeltal	7,6	6,9	7,7

* Ingick ej i undersökningen