

**Kundundersökning  
i  
enskilda sim- och idrottshallar  
2018**

**Tabellbilaga**

## Medelbetyg

### Kundernas medelbetyg för alla anläggningar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
<b>Helhetsbetyg personalen</b>			<b>4,0</b>	<b>4,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,4</b>
Personalens servicevilja	3,8	3,9	4,0	4,1	4,3	4,1	4,4
Kassapersonalens servicevilja**	3,9	3,9	4,1	4,2	4,4	4,2	4,5
Personalens engagemang	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3
Personalens snabbhet i att rätta till fel***	3,6	3,7	3,8	4,0	4,2	3,9	4,3
Instruktörer och ledare			4,1	4,2	4,5	4,1	4,5
<b>Helhetsbetyg verksamhet</b>			<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>
Helhetsbetyg av sim- och idrottshallar	3,7	3,7	3,8	3,9	4,0	4,0	4,1
Grupptränings-/friskvårdsverksamhet*	3,8	3,8	4,0	3,9	4,3	4,0	4,3
Gymmet	3,6	3,6	3,6	3,9	4,0	3,8	4,0
Idrottshallar			3,5	3,7	3,9	3,7	4,0
<b>Helhetsbetyg trygghet och säkerhet</b>			<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>
Tryggheten inne i simhallen	3,8	3,8	4,0	4,1	4,2	4,0	4,3
Säkerhet inne i simhallen	3,6	3,6	3,9	3,9	4,0	3,9	4,2
Trygghet i omklädningsrummen			4,0	4,0	4,1	4,0	4,2
Säkerhet i omklädningsrum	3,3	3,4	3,6	3,7	3,9	3,8	4,1
<b>Helhetsbetyg städning</b>			<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>
Städning hela anläggningen	3,5	3,5	3,7	3,7	3,9	3,8	3,9
Städning av simhallen	3,6	3,6	3,8	3,9	4,0	3,8	4,1
Städning av omklädningsrum	3,2	3,2	3,4	3,5	3,7	3,6	3,8
Städning av duschrum	3,2	3,2	3,4	3,4	3,7	3,6	3,7
Städning av toaletter	2,7	2,7	3,1	3,1	3,4	3,3	3,5
Städning i din träningslokal	3,6	3,6	3,6	3,8	3,9	3,8	4,0
<b>Helhetsbetyg information</b>			<b>3,5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>	<b>3,6</b>	<b>3,9</b>
Information om verksamheten (affischer mm)	3,5	3,6	3,6	3,7	4,0	3,6	4,0
Hemsida	3,6	3,6	3,6	3,6	4,0	3,6	3,9
Skyltning inne i anläggningen	3,5	3,5	3,6	3,7	4,1	3,7	4,1
Information vilka föreningar som finns i anläggningen	3,1	3,1	3,2	3,2	3,5	3,3	3,6

I 2009 års helhetsbetyg ingår bara de anläggningar som ingår i 2010 års studie, Vällingby sim- och idrottshall, Eriksdalsbadet, Skärholmens sim- och idrottshall, Forsgréniska badet, och Västertorps sim- och idrottshall. I 2012 och 2014 års medelbetyg ingår 13 simhallar (ej Högdalen sim- och idrottshall och Kronobergsbadet). I 2016 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2017 års medelbetyg ingår 10 simhallar. I 2018 års medelbetyg ingår 10 simhallar.

\* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från år 2008. From 2014 är betyget ett medelbetyg för ”utbudet av gruppträning” och ”gruppträning som du deltagit i”.

\*\*From 2014 gäller betygsättningen ”receptionspersonalens bemötande”.

\*\*\* From 2014 gäller betygsättningen ”personalens vilja att rätta till fel”.

## Helhetsbetyg

### Kundernas helhetsbetyg på sim- och idrottshallar

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2
Eriksdalsbadet	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,8	*	4,0	4,1	4,2	4,2	4,2
Forsgréniska badet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	*	*	*
GIH-badet	4,1	3,8	*	*	3,9	4,0	*	*	*
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,7	*	3,7	3,8	4,0	*	*
Kronobergsbadet	*	4,1	*	*	4,2	*	4,3	3,8	4,3
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,0	*	*	4,0	4,0	4,3	3,9	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,5	3,6	3,6	3,7	3,7	3,9
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,8	*	*	3,8	4,1	4,0	*	4,0
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,8	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	3,6	3,5	3,6	3,9	3,8	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,7	*	3,6	3,6	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Personalens servicevilja

### Kundernas betygsättning av personalens servicevilja

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5
Eriksdalsbadet	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,1	4,1	4,4	4,3	4,4
Forsgréniska badet	4,2	4,1	4,0	4,1	4,1	4,3	*	*	*
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,4	*	*	*
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	3,9	4,1	4,3	4,2	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	4,1	4,1	4,1	*	3,9	4,0	4,3	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,4	*	4,7	3,9	4,7
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,5	4,8	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,7	3,8	3,8	3,9	4,2	3,8	4,3
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,1	4,1	4,4	*	4,4
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,9	3,8	3,9	4,0	4,0	4,2	4,1	4,3
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	4,3	4,3	4,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,1	3,8	4,0	*	4,0	4,0	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Personalens engagemang

### Kundernas betygsättning av personalens engagemang

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,3
Eriksdalsbadet	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,7	3,9	*	4,0	4,0	4,4	4,2	4,4
Forsgrénka badet	4,1	4,0	4,0	4,1	3,9	4,2	*	*	*
GIH-badet	4,1	4,1	*	*	4,0	4,4	*	*	*
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,1	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,0	4,1	*	3,7	3,8	4,2	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,6
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,3	4,3	*	*	4,4	4,3	4,7	3,9	4,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,8	3,8	3,8	4,0	3,8	4,1
Tensta sim- och idrottshall	3,9	4,1	*	*	4,0	4,1	4,4	*	4,4
Vällingby sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	4,1	4,2
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	3,6	3,5	3,7	4,1	4,3	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	4,0	*	3,9	3,9	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Kassapersonalens servicevilja

### Kundernas betygsättning av kassapersonalens servicevilja

(receptionspersonalens bemötande from 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,5
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,8	3,9	4,1	4,3	4,5	4,4
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,8	3,9	*	4,2	4,3	4,5	4,5	4,6
Forsgrénka badet	4,3	4,2	4,1	4,2	4,1	4,4	*	*	*
GIH-badet	4,3	4,2	*	*	4,2	4,5	*	*	*
Husbybadet	*	3,9	3,9	*	4,0	4,2	4,4	4,3	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	4,0	4,2	4,2	*	3,9	4,1	4,4	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,5	*	4,8	4,0	4,8
Liljeholmsbadet	4,8	*	*	*	4,6	4,8	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,4	4,4	*	*	4,5	4,4	4,8	4,1	4,7
Skärholmens sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,7	3,9	3,9	4,0	4,2	3,8	4,3
Tensta sim- och idrottshall	4,0	4,2	*	*	4,1	4,2	4,5	*	4,5
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,9	3,9	4,0	4,1	4,0	4,3	4,2	4,4
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,8	3,8	3,8	3,7	4,0	4,4	4,4	4,4
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,2	4,1	4,1	*	4,0	4,2	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Personalens snabbhet i att rätta till fel

### Kundernas betygsättning av personalens snabbhet (2014 ”vilja”) att rätta till fel

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,4
Eriksdalsbadet	3,5	3,4	3,6	3,7	3,5	3,8	4,1	4,2	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,5	*	3,7	3,9	4,4	4,2	4,5
Forsgréniska badet	3,7	3,7	3,9	4,0	3,8	4,1	*	*	*
GIH-badet	3,8	3,9	*	*	3,9	4,3	*	*	*
Husbybadet	*	3,7	3,8	*	3,8	4,0	4,2	4,0	4,0
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,8	*	3,6	3,7	4,1	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	4,2	*	4,6	3,8	4,5
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,5	4,7	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,0	4,2	*	*	4,4	4,4	4,5	3,8	4,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,5	3,7	3,6	3,6	3,9	3,7	4,2
Tensta sim- och idrottshall	3,5	4,0	*	*	3,9	3,9	4,4	*	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,4	3,7	3,9	3,7	3,9	4,0	4,2
Västertorps sim- och idrottshall	3,4	3,4	*	3,5	3,3	3,6	4,1	4,1	4,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,9	*	3,8	3,9	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Städning som helhet

### Kundernas betygsättning av städning som helhet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1
Eriksdalsbadet	3,1	3,4	3,6	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,7
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,6	3,7	*	4	3,9	4,1	4,1	4,1
Forsgréniska badet	3,1	3,4	3,4	3,6	3,6	3,8	*	*	*
GIH-badet	3,7	3,8	*	*	3,8	3,9	*	*	*
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,6	3,8	3,8	3,7	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,5	*	3,3	3,5	3,8	*	*
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,3
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,9	4,1	*	*	4,1	3,9	4,3	3,6	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,4	3,4	3,4	3,4	3,6	3,7	3,6	3,6
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,8	*	*	3,9	4	4,1	*	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,5	3,5	3,6	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,3	3,3	3,2	3,3	3,8	3,8	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,4	3,5	3,7	*	3,4	3,5	*		*

\* Ingick ej i studien.

## Städning av simhallen

### Kundernas betygsättning av städning av simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,2
Eriksdalsbadet	*	3,7	3,8	3,7	3,7	3,9	3,9	4,0	3,9
Farsta sim- och idrottshall	*	3,8	3,8	*	4,1	4,0	4,2	4,1	4,2
Forsgréniska badet	*	3,6	3,7	3,7	3,7	3,9	*	*	*
GIH-badet	*	3,9	*	*	4,0	4,1	*	*	*
Husbybadet	*	3,8	4,0	*	3,7	3,9	4,1	3,8	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,8	3,6	*	3,5	3,6	3,9	*	*
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,3	*	4,6	4,0	4,5
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,5	4,5	*	*	*
Sandborgsbadet	*	4,2	*	*	4,1	3,9	4,3	3,7	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	*	3,7	3,5	3,5	3,6	3,7	3,8	3,5	3,9
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,9	4,0	4,1	*	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	*	3,7	3,6	3,5	3,5	3,4	3,7	3,6	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,5	3,5	3,4	3,6	4,0	3,9	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,4	3,5	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Städning av toaletter

### Kundernas betygsättning av städning av toaletter

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	3,7
Eriksdalsbadet	2,4	2,7	2,7	2,7	2,7	2,8	3,2	3,0	3,2
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,3	*	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7
Forsgréniska badet	*	2,8	2,6	2,9	2,9	3,3	*	*	*
GIH-badet	*	3,4	*	*	3,2	3,4	*	*	*
Husbybadet	*	3,1	3,5	*	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4
Högdalens sim- och idrottshall	3,1	3,1	2,9	*	2,7	3,0	3,3	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,3	3,6	4,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,2	*	*	*
Sandborgsbadet	*	3,8	*	*	3,6	3,6	3,9	3,3	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	2,6	2,6	2,8	2,7	2,7	2,8	3,2	2,9	3,3
Tensta sim- och idrottshall	*	3,2	*	*	3,3	3,4	3,5	*	3,5
Vällingby sim- och idrottshall	2,4	3,1	3,1	3	2,9	2,9	3,3	3,4	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,5	2,6	2,5	2,3	2,5	3,2	3,1	3,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	2,8	3,0	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\*Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Städning av duschrum

### Kundernas betygsättning av städning av duschrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,0
Eriksdalsbadet	2,9	3,1	3,2	3,2	3,2	3,2	3,6	3,5	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,5	*	3,9	3,7	3,8	3,8	3,8
Forsgréniska badet	*	3,2	3,2	3,3	3,3	3,5	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,7	*	*	*
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,3	3,5	3,6	3,5	3,5
Högdalens sim- och idrottshall	3,4	3,1	2,9	*	3,0	3,1	3,4	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,8	4,2
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,4	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,8	3,6	3,9	3,4	3,8
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,1	3,1	3,2	3,3	3,5	3,4	3,5
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,5	3,6	3,6	*	3,7
Vällingby sim- och idrottshall	2,9	3,4	3,3	3,2	3,1	3,1	3,4	3,6	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,9	3,0	2,9	2,9	2,8	3,6	3,5	3,5
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,4	*	3,0	3,2	*	*	*

\* Ingick ej i studien 2007

\*\* Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Städning av träningslokal

### Kundernas betygsättning av städning av träningslokal

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,9	4,1
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,7	3,7	4,0	4,0	4,1	3,8
Farsta sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,7	*	4,2	3,9	4,2	4,1	4,2
Forsgréniska badet	*	3,7	3,8	3,7	3,8	4,0	*	*	*
GIH-badet	*	3,8	*	*	3,6	3,8	*	*	*
Husbybadet	*	3,4	3,8	*	3,5	3,5	3,9	3,7	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,6	*	3,4	3,7	3,8	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,8	4,2	3,4	4,4
Skärholmens sim- och idrottshall	3,5	3,4	3,3	3,4	3,4	3,6	3,6	3,6	3,7
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	4,0	4,0	4,1	*	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,4	3,6	3,5	3,6	3,7	3,7	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	3,5	3,3	3,7	3,9	3,9	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,9	*	3,6	3,7	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\* Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Städning av omklädningsrum

### Kundernas betygsättning av städning av omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	3,9
Eriksdalsbadet	2,8	3,0	3,1	3,1	3,1	3,1	3,4	3,4	3,4
Farsta sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,6	*	4,0	3,9	4,0	4,0	4,1
Forsgrénka badet	*	3,3	3,3	3,4	3,3	3,6	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	4,0	*	*	*
Husbybadet	*	3,3	3,6	*	3,2	3,3	3,6	3,5	3,5
Högdalens sim- och idrottshall	3,3	3,5	3,4	*	3,1	3,3	3,7	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,1	*	4,4	3,9	4,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,3	4,3	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,2	3,1	3,2	3,2	3,3	3,6	3,4	3,5
Tensta sim- och idrottshall	*	3,6	*	*	3,6	3,7	3,8	*	4,0
Vällingby sim- och idrottshall	2,8	3,3	3,4	3,2	3,3	3,2	3,4	3,5	3,6
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,2	3,3	3,2	3,1	3,2	3,7	3,8	3,6
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,3	3,5	*	3,0	3,2	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\*Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Tryggheten inne i simhallen

### Kundernas betygsättning av tryggheten inne i simhallen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	4,0	4,4
Eriksdalsbadet	3,7	3,8	3,9	3,8	3,9	4,1	4,2	4,2	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,9	3,5	3,8	*	4,0	4,0	4,2	4,3	4,3
Forsgrénka badet	3,9	3,9	3,9	4,0	4,0	4,2	*	*	*
GIH-badet	4,5	3,9	*	*	4,1	4,2	*	*	*
Husbybadet	*	3,8	3,9	*	4,0	4,0	4,3	4,0	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,6	*	3,8	3,8	4,1	*	*
Kronobergsbadet	*	4,2	*	*	4,4	*	4,6	4,0	4,6
Liljeholmsbadet	4,7	*	*	*	4,7	4,7	*	*	*
Sandsborgsbadet	4,2	4,3	*	*	4,2	4,2	4,4	4,0	4,5
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9	3,8	4,0
Tensta sim- och idrottshall	3,7	3,7	*	*	3,8	4,0	4,0	*	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,7	3,7	3,8	3,8	3,9	4,0	4,1
Västertorps sim- och idrottshall	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9	3,8	4,2	4,4	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,7	3,9	3,9	*	3,9	4,0	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Säkerheten i bassängen

### Kundernas betygsättning av säkerheten i bassängen (simhallen 2014)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,3
Eriksdalsbadet	3,5	3,6	3,7	3,8	3,8	3,9	4,1	4,1	4,2
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,3	3,6	*	3,7	3,8	4,1	4,0	4,1
Forsgréniska badet	3,7	3,7	3,6	3,7	3,9	4,0	*	*	*
GIH-badet	3,4	3,7	*	*	3,8	4,0	*	*	*
Husbybadet	*	3,7	3,9	*	3,9	4,0	4,2	4,0	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,4	3,4	*	3,5	3,7	4	*	*
Kronobergsbadet	*	4,0	*	*	4,2	*	4,5	3,9	4,5
Liljeholmsbadet	4,6	*	*	*	4,6	4,6	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	4,1	*	*	4,2	4,0	4,2	3,9	4,4
Skärholmens sim- och idrottshall	3,4	3,3	3,3	3,5	3,7	3,7	3,8	3,7	3,9
Tensta sim- och idrottshall	3,6	3,5	*	*	3,7	3,9	3,8	*	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,5	3,5	3,5	3,5	3,7	3,5	3,6	3,8	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,5	3,5	3,4	3,7	3,5	4,1	4,2	3,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,7	3,8	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Säkerheten i omklädningsrum

### Kundernas betygsättning av säkerheten i omklädningsrum

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,7	4,2
Eriksdalsbadet	3	3,2	3,3	3,4	3,3	3,4	3,7	3,9	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3	3,4	*	3,6	3,9	4,1	4,1	4,2
Forsgréniska badet	3,3	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	*	*	*
GIH-badet	3,6	3,7	*	*	3,8	4,1	*	*	*
Husbybadet	*	3,3	3,7	*	3,5	3,7	3,8	3,8	3,9
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,3	3,3	*	3,6	3,5	3,9	*	*
Kronobergsbadet	*	4	*	*	4,2	*	4,6	4,0	4,5
Liljeholmsbadet	4,5	*	*	*	4,5	4,6	*	*	*
Sandsborgsbadet	3,8	3,7	*	*	3,9	3,8	4,1	3,8	4,3
Skärholmens sim- och idrottshall	3,3	3	3,1	3,3	3,3	3,3	3,6	3,6	3,9
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,4	*	*	3,7	3,9	3,9	*	4,0
Vällingby sim- och idrottshall	3	3,3	3,3	3,4	3,6	3,4	3,4	3,6	3,8
Västertorps sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,3	3,3	3,5	3,2	3,9	4,0	4,0
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,6	*	3,5	3,7	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Grupptränings-/friskvårdsverksamhet

### Kundernas betygsättning av grupptränings-/friskvårdsverksamhet\*\* (from 2014 ”gruppträning som du deltagit i”)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Eriksdalsbadet	4	3,9	3,9	3,9	4	4,2	4,1	4,3	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,5	3,7	3,7	*	3,9	3,7	4,4	4,1	4,3
Forsgréniska badet	4,1	3,8	3,8	3,9	4,1	4,2	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,8	3,9	*	*	*
Husbybadet	*	3,3	3,8	*	3,7	4,2	4,5	4,1	4,4
Högdalens sim- och idrottshall	3,9	3,9	4	*	4	4,1	4,4	*	*
Kronobergsbadet	*	3,9	*	*	4,6	*	3,8	3,5	4,6
Sandsborgsbadet	*	4,2	*	*	4,3	4,4	4,8	4,1	4,6
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,4	3,7	3,7	3,8	4,0	3,7	4,4
Tensta sim- och idrottshall	3,9	3,7	*	*	3,9	4,2	4,5	*	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	4	3,8	3,8	4	3,9	4,2	4,4	4,4	4,4
Västertorps sim- och idrottshall	3,9	3,8	3,9	3,7	3,8	3,8	4,3	4,3	4,3
Åkeshovs sim- och idrottshall	3,9	3,8	4	*	4,1	4	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\* I gruppträningen-/friskvårdsverksamheten ingår t.ex. spinning, aerobics, vattengymnastik m.m. från och med år 2008.

## Gymmet

### Kundernas betygsättning av gymmet

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1
Eriksdalsbadet	3,9	3,8	3,8	3,7	3,9	4,2	4,1	4,2	4,3
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,2	3,4	*	4,1	3,9	4,4	4,0	4,1
Forsgréniska badet	4,0	3,8	3,8	3,9	3,6	3,9	*	*	*
GIH-badet	4,0	3,5	*	*	3,1	3,3	*	*	*
Husbybadet	*	3,3	3,5	*	3,3	3,8	4,0	3,8	3,7
Högdalens sim- och idrottshall	3,5	3,8	3,7	*	3,3	3,9	4,0	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	*	*	*	3,3	3,9	3,3	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,3	3,2	3,5	3,5	3,8	3,6	3,6	3,9
Tensta sim- och idrottshall	3,5	3,1	*	*	3,8	3,9	4,1	*	4,1
Vällingby sim- och idrottshall	3,9	3,4	3,3	3,7	3,6	3,8	4,0	3,7	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,7	3,5	3,5	3,8	4,1	4,0	4,2
Åkeshovs sim- och idrottshall	4,0	3,9	3,9	*	3,7	3,8	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

## Skytning inne i anläggningen

### Kundernas betygsättning av skytning inne i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,8	4,1
Eriksdalsbadet	3,6	3,5	3,5	3,6	3,5	3,7	4,0	4,0	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,6	*	3,7	3,6	4,1	3,9	4,2
Forsgrénas badet	*	3,6	3,5	3,6	3,4	3,7	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,6	3,9	*	*	*
Husbybadet	*	3,6	3,8	*	3,6	3,7	4,3	3,8	4,3
Högdalens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,4	3,5	3,9	*	*
Kronobergsbadet	*	3,8	*	*	3,9	*	4,4	3,6	4,4
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,2	4,2	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	4,0	*	*	3,9	3,6	4,1	3,6	4,2
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,6	4,1	3,3	4,1
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,8	3,8	4,2	*	4,3
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,6	3,5	3,4	4,0	3,7	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,5	3,3	3,2	3,4	3,3	3,9	3,9	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,8	*	3,4	3,7	*	*	*

\* Ingick ej i studien 2007.

\*\* Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Information om verksamheten

### Kundernas betygsättning av informationen om vilka verksamheter som finns (affischer m.m.)

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,6	3,9	4,0	4,0
Farsta sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,6	*	3,6	3,5	3,9	3,9	4,0
Forsgrénas badet	*	3,6	3,5	3,7	3,5	3,7	*	*	*
GIH-badet	*	3,6	*	*	3,5	3,7	*	*	*
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,6	3,8	4,2	3,8	4,2
Högdalens sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,7	*	3,4	3,5	3,9	*	*
Kronobergsbadet	*	3,2	*	*	3,6	*	4,0	3,4	4,2
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,0	4,1	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,9	*	*	3,8	3,6	4,0	3,5	4,0
Skärholmens sim- och idrottshall	3,6	3,6	3,4	3,5	3,6	3,7	4,1	3,3	4,2
Tensta sim- och idrottshall	*	3,9	*	*	3,7	3,9	4,1	*	4,2
Vällingby sim- och idrottshall	3,8	3,7	3,6	3,7	3,6	3,5	3,9	3,6	4,0
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,6	3,4	3,3	3,4	3,5	3,9	3,8	3,8
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,6	3,7	*	3,4	3,7	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\* Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Kundernas betygsättning av informationen på anläggningens hemsida

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,9
Eriksdalsbadet	3,6	3,6	3,6	3,7	3,5	3,5	3,8	3,8	3,9
Farsta sim- och idrottshall	3,3	3,4	3,7	*	3,8	3,5	3,8	3,9	3,8
Forsgréniska badet	*	3,7	3,7	3,7	3,5	3,6	*	*	*
GIH-badet	*	3,7	*	*	3,7	3,9	*	*	*
Husbybadet	*	3,5	3,8	*	3,7	3,8	4,2	3,8	4,1
Högdalens sim- och idrottshall	*	3,6	3,6	*	3,5	3,6	4,1	*	*
Kronobergsbadet	*	3,4	*	*	3,7	*	4,2	3,6	3,8
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	4,1	4,0	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,8	*	*	3,9	3,6	4,1	3,5	4,1
Skärholmens sim- och idrottshall	3,7	3,5	3,5	3,5	3,6	3,6	3,9	3,3	4,0
Tensta sim- och idrottshall	*	3,7	*	*	3,7	3,7	4,2	*	4,0
Vällingby sim- och idrottshall	3,7	3,6	3,5	3,7	3,6	3,4	4,0	3,9	3,9
Västertorps sim- och idrottshall	*	3,4	3,5	3,5	3,5	3,4	3,9	3,7	3,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,7	3,7	*	3,5	3,6	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\*Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Föreningar i anläggningen

### Kundernas betygsättning av informationen om vilka föreningar som bedriver verksamhet i anläggningen

1 är lägsta och 5 är högsta betyget

	Betyg 2007**	Betyg 2008	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	*	*	3,5	3,6
Eriksdalsbadet	*	3,1	3,3	3,3	3,1	3,2	3,4	3,3	3,7
Farsta sim- och idrottshall	2,9	2,9	3,3	*	3,3	3,0	3,3	3,0	3,5
Forsgréniska badet	*	2,9	2,8	3,0	2,9	3,1	*	*	*
GIH-badet	*	3,0	*	*	3,0	3,2	*	*	*
Husbybadet	*	3,2	3,5	*	3,4	3,5	3,4	3,6	3,8
Högdalens sim- och idrottshall	3,2	3,2	3,2	*	3,2	3,1	3,7	*	*
Kronobergsbadet	*	2,8	*	*	3,2	*	3,7	3,4	3,3
Liljeholmsbadet	*	*	*	*	3,8	4,0	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	3,4	*	*	3,3	3,1	4,1	3,4	3,7
Skärholmens sim- och idrottshall	3,1	3,1	3,1	3,2	3,3	3,4	3,4	3,1	3,8
Tensta sim- och idrottshall	*	3,5	*	*	3,5	3,7	3,9	*	3,9
Vällingby sim- och idrottshall	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,0	3,5	3,4	3,5
Västertorps sim- och idrottshall	*	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8	3,4	2,9	3,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	3,1	3,2	*	3,0	3,4	*	*	*

\* Ingick ej i studien.

\*\*Denna fråga har bara varit med i kvalitetsstudien, långa enkäten år 2007.

## Nöjd kundindex

### Jag kommer verkligen att rekommendera anläggningen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,9	8,6
Eriksdalsbadet	74	74	74	75	7,7	8,4	8,0
Farsta sim- och idrottshall	*	*	79	81	8,5	8,4	8,3
Forsgränka badet	76	77	71	79	*	*	*
GIH-badet	*	*	78	79	*	*	*
Husbybadet	*	*	71	79	8,0	7,9	8,3
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	63	73	7,6	*	*
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,9	8,7
Liljeholmsbadet	*	*	92	93	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	82	8,9	7,8	8,7
Skärholmens sim- och idrottshall	63	70	63	71	7,2	7,1	7,5
Tensta sim- och idrottshall	*	*	70	76	8,0	*	8,2
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	70	64	7,3	7,4	7,5
Västertorps sim- och idrottshall	73	70	63	69	8,0	7,8	8,1
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	64	67	*	*	*
<b>Medeltal</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	<b>69</b>	<b>75</b>	<b>7,9</b>	<b>7,8</b>	<b>8,2</b>

\* Ingick ej i studien.

### Jag kommer verkligen att rekommendera gruppträning till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Eriksdalsbadet	72	72	58	59	8,1	8,9	8,4
Farsta sim- och idrottshall	*	*	72	59	9,2	7,8	8,4
Forsgränka badet	72	76	62	74	*	*	*
GIH-badet	*	*	51	58	*	*	*
Husbybadet	*	*	57	67	8,9	7,5	8,7
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	47	70	7,8	*	*
Kronobergsbadet	*	*	57	*	6,8	6,9	9,3
Sandsborgsbadet	*	*	67	76	9,3	8,0	9,2
Skärholmens sim- och idrottshall	60	66	62	61	8,0	7,5	8,5
Tensta sim- och idrottshall	*	*	64	75	8,8	*	8,3
Vällingby sim- och idrottshall	72	73	64	68	8,7	7,4	8,8
Västertorps sim- och idrottshall	74	68	67	64	8,5	8,5	8,7
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	62	68	*	*	*
<b>Medeltal</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>59</b>	<b>63</b>	<b>8,5</b>	<b>7,8</b>	<b>8,7</b>

\* Ingick ej i studien.

## Jag kommer verkligen att rekommendera ett besök i simhallen till annan person

0 är lägst – 100 är mest positiva på skalan (from 2016 års undersökningar är skalan 1-10)

	Betyg 2009	Betyg 2010	Betyg 2012	Betyg 2014	Betyg 2016	Betyg 2017	Betyg 2018
Beckomberga sim- och idrottshall	*	*	*	*	*	7,6	8,4
Eriksdalsbadet	75	76	75	76	8,1	8,4	8,1
Farsta sim- och idrottshall	*	*	77	78	8,5	8,1	8,5
Forsgrénka badet	74	73	70	75	*	*	*
GIH-badet	*	*	79	81	*	*	*
Husbybadet	*	*	70	74	8,3	7,8	8,4
Högdalens sim- och idrottshall	*	*	57	71	7,7	*	*
Kronobergsbadet	*	*	85	*	8,6	7,7	8,6
Liljeholmsbadet	*	*	91	91	*	*	*
Sandsborgsbadet	*	*	81	79	8,7	7,9	8,8
Skärholmens sim- och idrottshall	61	68	66	69	7,3	7,2	7,8
Tensta sim- och idrottshall	*	*	66	74	7,9	*	8,1
Vällingby sim- och idrottshall	69	67	68	62	7,4	7,5	7,4
Västertorps sim- och idrottshall	68	66	67	68	8,0	7,8	7,9
Åkeshovs sim- och idrottshall	*	*	61	65	*	*	*
<b>Medeltal</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>74</b>	<b>8,1</b>	<b>7,8</b>	<b>8,2</b>

\* Ingick ej i studien.