

Verksamhetsberättelse 2018

Söderstödsgruppen

AB Söderstöd

org.nr 556485-5376

AB Söderstöd Öppenvård

org.nr 556911-0686

AB Söderstöd KBT HR

org.nr 559026-8214



Innehåll

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil.....	3
Affärsidé och vision	4
Ägarstruktur Söderstödsgruppen.....	4
Ledning och styrning.....	5
Personalresurser	5
Teoretisk referensram och evidensbaserade metoder.....	5
Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling.....	6
Geografisk tillgänglighet.....	8
Tillväxt/verksamhetsutveckling	8
Omsättning	9
Familjebehandling.....	10
Familjerådgivning	13
Föreläsningar och handledning	15

Beskrivning av Söderstöds huvudsakliga sysselsättning och verksamhetsprofil

Söderstödsgruppen har varit verksam sedan 1994. Vi arbetar med:

- Familjerådgivning
- Familjebehandling och övriga öppenvårdsinsatser
- Individualterapi
- Handledning
- Föreläsningar och utbildning
- Workshops
- Skolkonsultationer

Avtalsstrukturer:

Under 2018 har Söderstöd bedrivit familjerådgivning för 20 kommuner:

Danderyd, Ekerö, Huddinge, Haninge, Järfälla, Knivsta, Lidingö, Nacka, Norrtälje, Solna, Sollentuna, Stockholm, Sigtuna, Sundbyberg, Täby, Tyresö, Upplands-Väsby, Vaxholm, Värmdö, och Österåker.

Knivsta kommun har tillkommit under året.

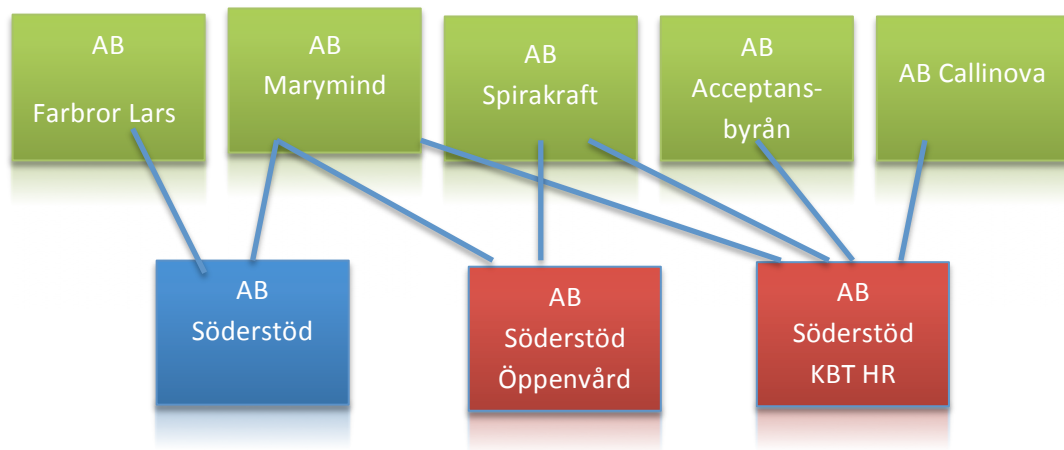
Vi har under året bedrivit familjebehandling och övrig öppenvård på helentrepnad för Sollentuna kommun samt Norrmalms stadsdelsförvaltning. Avtalet med Sollentuna är förnyat och nya avtalet träder i kraft 190101. Övriga kommuner i stor-Stockholm har vi servat via avrop på ramavtal.

Vi har fortsatt teckna avtal för handledningsuppdrag. Under 2018 har ramavtal tecknats med Haninge, Kista-Rinkeby, Årsta-Farsta-Vantörs stadsdelsnämnder.

Affärsidé och vision

Söderstöds vision är att skapa förutsättningar för bättre livskvalitet för de människor vi möter, samt utveckla metoder och sammanhang så att vi kan matcha det professionella sammanhanget med uppdragsgivare och klient. Vår verksamhet baseras på värderingar som engagemang, lyhörddhet, flexibilitet, kunskap och kreativitet. Vår affärsidé är att tillhandahålla terapeutiska tjänster samt handleda och utbilda socialtjänst, organisationer, företag och privatpersoner.

Ägarstruktur Söderstödsgruppen



Verksamhetsområden

AB Söderstöd: Familjerådgivning

AB Söderstöd öppenvård: Familjebehandling på uppdrag av kommun

AB Söderstöd KBT HR:Handledning, utbildning, privat psykoterapi

AB Söderstöd ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51 % och av AB Farbror Lars (Lars Hedenström) 49 %.

AB Söderstöd Öppenvård ägs av AB Marymind (Maria Hällström) 51% och av AB Spirakraft (Pauline Nordqvist)49%.

AB Söderstöd KBT HR ägs till 25 % vardera av AB Marymind, AB Spirakraft, AB Acceptansbyrån samt AB Callinova. Samtliga delägare har rätt att teckna firman var för sig. Alla ägarna är också verksamma som terapeuter.

Ledning och styrning

Ledningsgruppen på Söderstöd ansvarar för planering och uppföljning av verksamheten. Ledningsgruppen har under 2018 bestått av:

Maria Hällström	VD
Helen Ahlström	Verksamhetschef Familjerådgivning City
Ulrica Ehres	Verksamhetschef Familjerådgivning Söder
Pauline Nordqvist	Verksamhetschef Familjebehandling
Lars Hedenström	grundare Ab söderstöd

Personalresurser

Under 2018 har Söderstödsgruppen bestått av 35 familjeterapeuter, 25 kvinnor och 10 män, fördelade på 33 heltidstjänster, samt en heltid administration.

Tjänsterna har varit fördelade enligt följande på respektive verksamhetsområde:

Familjerådgivning Stockholm	7,0 heltidstjänst + 3,0 underkonsult
Familjebehandling	14,0 heltidstjänst + 7,5 underkonsult
Handledning	1,5 heltidstjänst
Administration	1,0 heltidstjänst

2018 har flera av medarbetarna drabbats av ohälsa, vilket medfört längre sjukskrivningar samt rehab. Samtliga är åter i arbete. Ohälsotalet i övrigt är fortsatt lågt med i princip obefintlig korttidsfråvaro.

Teoretisk referensram och evidensbaserade metoder

Vårt kliniska arbete vilar på en systemteoretisk grund, med klara kognitiva och beteendeterapeutiska inslag. Vi har en bredd av teoretisk kompetens i arbetsgruppen, där varje medarbetare har sin egen spetskompetens.

De olika teorier som finns representerade i gruppen är bl. a klassisk systemteori, KBT, gestaltteori, anknytningsteori, mentaliseringsteori, lösningsfokuserad teori, psykodynamisk teori, marte meo,

Vi har utbildade medarbetare i följande specifika behandlingsmodeller:

ATV (Alternativ till våld), ”Trappan”, Repulse, KOMET föräldrastöd, Funktionell familjeterapi FFT, Kognitiv integrerad behandling vid barnmisshandel KIBB, Acceptance and Comittment therapy ACT, Schematerapi, DBT, samt Emotional focused therapy EFT.

Klinisk spetskompetens och kompetensutveckling

Våra medarbetare har lång och gedigen erfarenhet av eget klinisk terapeutiskt arbete.

Vi har mycket stor erfarenhet inom följande områden:

- Parsamtal
 - Familjesamtal
 - Individualsamtal
 - Hemmabaserad familjebehandling
 - HIT- Hemmabaserad Intensiv Teambehandling
 - Svåra samarbetsärenden
 - Nätverksarbete/familjerådslag
 - Föräldragrupper (KOMET)
 - Samspelsbedömningar/behandlingar
 - Föräldrastategier vid NPF
 - Övervakade umgängen
 - Intensivutredningar i hemmiljö
 - Behandling vid familjevåld
 - Akut krisstöd vid misstanke om barnmisshandel
- Vi har stor erfarenhet av följande problematik:
- Kommunikationssvårigheter
 - Uppfostringsproblematik
 - Barn och föräldrar med neuropsykiatriska diagnoser/handikapp
 - Flickor med ätstörningar och andra självskadebeteenden

- Missbruk; tabletter, alkohol och narkotika, både bland föräldrar och ungdomar
- Kriminalitet
- Invandrarfamiljer med anpassningssvårigheter till svenska regler och normer
- Våld i nära relation
- Samarbetskonflikter efter separation

Under 2018 har följande kompetensutveckling skett:

4 medarbetare genomgår s.k. steg 2 utbildning Psykoterapeutprogrammet 90 hcp

Deltagande i konferensdagar kring familjevåld samt Signs of Safety.

Deltagande vid workshops och föreläsningar.

Kontinuerlig extern handledning.

Geografisk tillgänglighet

Söderstöd har under 2018 erbjudit familjerådgivning i följande lokaler:

Krukmakargatan 35C Stockholm Södermalm

Kammakargatan 70 Stockholm City

Evert Taubes gata 1, Norrtälje

Kanalvägen 15, Täby

Tingsvägen 17, Sollentuna

Familjebehandling har skett i lokalerna på Södermalm, City, Täby, Sollentuna, samt i familjernas hem.

Under slutet av 2017 har lokalerna i Sollentuna utökats från 160 kvm till 340 kvm, och har iordningsställts under 2018.

Tillväxt/verksamhetsutveckling

Söderstöd har under 2018 utökat verksamheten enligt följande:

- Utökad kapacitet för familjerådgivning genom utökning i Sollentuna
- Utökad tillgängligheten på helger av familjebehandling.
- Samtalsbehandling till våldsutövare har börjat erbjudas. Detta innebär att verksamheten nu tar emot och behandlar: barn som bevittnat våld eller blivit våldsutsatta, vuxna som blir/blivit våldsutsatta samt våldsutövare som vill ha stöd och behandling för sitt våldsamma beteende.
- Antalet handledningsuppdrag har ökat. Handledarna är även verksamma som handledare på universitetens psykoterapiutbildningar, vilket ger en stark koppling till ny forskning och evidens.

Omsättning

AB Söderstöd har s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från

0901-0831. Söderstöd har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Nettoomsättning	16 700 255	16 707 439	21 588 303	21 678 020
Resultat efter finansiella poster	230 616	472 797	232 475	466 666
Soliditet (%)	42,88	52,26	42,34	34,35

Definitioner av nyckeltal, se noter

AB Söderstöd öppenvård har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd Öppenvård har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2017/2018	2016/2017	2015/2016	2014/2015
Nettoomsättning	14 623 612	15 974 393	17 082 985	13 912 648
Resultat efter finansiella poster	42 980	837 364	35 251	277 600
Soliditet (%)	47,41	44,48	22,14	36,54

Definitioner av nyckeltal, se noter

AB Söderstöd KBT HR har också s.k. brutet verksamhetsår dvs. bokslutsåret sträcker sig från 0901-0831. Söderstöd KBT HR har haft följande resultat:

Flerårsöversikt

	2017/2018	2016/2017	2015/2016
Nettoomsättning	2 783 121	2 396 770	1 607 694
Resultat efter finansiella poster	75 229	12 405	9 682
Soliditet (%)	23,70	20,02	24,82

Familjebehandling

Under 2018 har Söderstöds familjebehandling fortsatt i samma omfattning som 2017.

Familjebehandlingens bas har varit Tingsvägen i Sollentuna samt lokalerna på Kammakargatan; Norrmalm.

Entreprenaden av Sollentuna kommun har haft liknande storleksomfattning som under 2017. Nyttjandet från kranskommuner har minskat något under året, då vi fokuserat på att serva Sollentuna under året pga minskad kapacitet. (pga sjukskrivningar.) Arbetsgruppen har utökats med ytterligare underkonsulter. Underkonsulterna tar uppdrag kvällstid och på helger, vilket ger nödvändig flexibilitet.

Vi har tillsammans med Sollentuna kommun under året fortsatt att utveckla nya samverkansformer och metoder för att arbeta med familjevåldsärenden, nätverksarbete, stöd till biologiska föräldrar vid placering av barn samt återföreningar av ensamkommande flyktingbarn och dess anhöriga. I akuta våldsärenden har vi under året påbörjat arbetet i familjerna samma kväll som säkerhetsbedömningen är genomförd av socialtjänsten. HIT teamet har fortsatt att utvecklas. HIT står för Hemmabaserad Intensiv Teambehandling. Teamet täcker upp och är tillgängliga för sina familjer 24 timmar om dygnet 7 dagar i veckan. Kan och har nyttjats vid hög oro vid omsorgssvikt, familjevåld samt utagerande tonåringar. HIT teamet består idag av 6 medarbetare.

Vårt KIBB-team har under året kunna erbjuda strukturerad evidensprövad behandling till barn och deras föräldrar vid barnmisshandel/uppfostringsvåld. Vi har avslutat 3 behandlingar under 2018. KIBB teamet består av 5 behandlare.

Störst utveckling har varit kring akutinsatser vid misstanke om våld eller annat akut behov av stöd. Vi har under året haft i snitt 3 akutärenden per vecka. Vissa dagar har vi haft upp till 3 ärenden samma kväll. Effekten av detta arbete är mycket gott. Familjer i kris får snabbt stöd och insats kring förändringsarbete kommer igång snabbt. Barnskydd och aktivering av nätverk påbörjas och flertalet akuta jourplaceringar som skapar trauma för barn kan undvikas. Påbörjandet av stöd till våldsutövare har fallit väl ut. I dagsäget är 9 våldsutövare aktuella i behandling. De kommer på remiss från Sollentuna, Upplandsväsby samt Sigtuna kommun.

Uppdragskommuner under året har varit: Nacka, Haninge, Huddinge, Botkyrka, Järfälla, Upplands-Väsby, Upplands-Bro, Ekerö, Sigtuna, Norrtälje, Sollentuna, Täby, Tyresö,

Danderyd, Solna, Sundbyberg samt Stockholm (Norrmalm, Hässelby, Kungsholmen, Skarpnäck, Årsta)

Totalt 20 926 behandlartimmar har genomförts under 2018. 380 behandlingsuppdrag har inkommit under året.

Under 2018 har vi för Sollentuna kommun genomfört 12 924 timmar familjebehandling och 259 timmar förebyggande samtal., vilket är en minskning från 2017. Vi har genomfört akutstöd (hembesök på kväll samma dag hos familj i kris) vid 29 tillfällen. Vi har även servat placeringsenheten med 757 timmar, samt stöd till våldsutsatta kvinnor med 445 tim., vilket nästan är en fördubbling från 2017 (266 tim.). Då stödet till våldsutsatta kvinnor, våldsutövare, akutbesök samt stöd till placerade har ökat är det totala nyttandet av öppenvården på samma nivå som under 2017. Per 181231 har vi 283 familjer i behandling från Sollentuna kommun. Behandlingstiden har i snitt varit 9 månader för de ärenden som avslutats under året. Vanligaste snittbehandlingstiden är 8 månader.

För Norrmalms stadsdelsnämnd har vi genomfört 641 tim. Per 181231 har vi 10 pågående familjer i behandling från Norrmalm stadsdelsförvaltning.

Flexibilitet, kompetens och tillgänglighet har varit familjebehandlingsenhetens motto och målsättning. Vi har haft som mål att:

- Säga ja till uppdrag. Vi löser form, tillgänglighet och kompetens då socialtjänsten inte ska behöva leta alternativa behandlare. Om vi saknar kompetensen letar vi i vårt nätverk.
- inom en vecka efter förfrågan träffat handläggare och vara igång med behandling.
- Kunna göra hembesök samma dag på kvällstid vid sk. säkerhetsplaneringar vid familjevåld.
- Anpassa form av behandling till behov, dvs:
 - o arbeta hemmabaserat
 - o arbeta kväll och helg när detta krävs för uppdraget.
- Bara anställa medarbetare/samarbeta med underkonsulter som har:
 - o korrekt formell utbildning för att utföra psykosocialt behandlingsarbete
 - o har en hög flexibilitet och god förmåga till samgående.

Under 2018 har vi lyckats över våra egna förväntningar.

- Arbetsgruppen består av flexibla, kompetenta och arbetsglada behandlare.
- Vi har kunnat säga ja till alla förfrågningar från Sollentuna och Norrmalm. Vi har tackat nej av utrymmesskäl till 12 ärenden från andra kommuner.
- Vi har kunnat erbjuda tid för uppstartsmöte inom en vecka.
- Vi arbetar hemmabaserat, dvs. vi åker hem till familjen som inte behöver ta sig till oss i 90% av ärendena.
- Mest anmärkningsvärt av allt är vår flexibilitet vad det gäller tillgänglighet på sen kvällstid samt helger. Vi har genomfört 60 % av all behandlingstid efter kl 15.00 eller under helg. Familjebehandlarna har varit tillgängliga för behandling mån-tors 8-21.30, fre 8-17 samt helger/övrig tid vid behov.

Vi tagit emot 413 nya ärenden under året. Under 2017 avslutades 247 ärenden.

Behandlingstiden har i snitt varit 9 månader för de ärenden som avslutats under året.

Vanligaste snittbehandlingstiden är 7 månader.

Under året har brukarundersökning genomförts i November-December via webbaserad enkät med familjer i pågående behandling. Brukarna är mycket nöjda med både behandlarnas kompetens och tillgänglighet. Resultatet visar även här på mycket hög nöjdhet. Resultat bifogas som bil.1

Under året har vi fått in 5 önskemål om byte av behandlare. Byte genomfört med gott resultat.

Familjerådgivning

Söderstöds familjerådgivning har under 2018 genomfört totalt 4054 samtal jämfört med 4147 samtal 2017. 1428 samtal har varit nybesök och 2626 återbesök.

Totalt samtalsnitt har varit 2,84 samtal/par.

Besöken fördelas på respektive kommun enligt följande:

Kommun	Nybesök	Återbesök	Totalt
Stockholm	466	905	1371
Huddinge	66	128	194
Nacka	44	74	118
Vaxholm	44	71	115
Tyresö	71	89	160
Lidingö	5	10	15
Täby	70	123	193
Danderyd	12	32	44
Österåker	15	37	52
Norrälje	82	232	314
Sigtuna	21	43	64
Upplandsväsby	35	50	85
Järfälla	17	46	63
Värmdö	74	101	175
Haninge	41	86	127
Sollentuna	94	175	269
Ekerö	13	20	33
Sundbyberg	216	328	544
Knivsta	42	76	118
tot	1428	2626	4054

Under 2018 har vi kunnat erbjuda besökstider mån-fre mellan 8.30–17.00 samt kvällsmottagning 1-2 kvällar i veckan till 20.30 på enheterna Norrtälje, Sollentuna samt Täby. På enhet Sthlm Söder och City har besökarna kunnat erbjudas kvällstid 2 dagar/vecka samt även vissa lördagar/söndagar.

Väntetiderna har under året varit korta, tid har kunnat erbjudas inom en vecka förutom i fall där särskild dag eller tid för besök har efterfrågats.

Besökarna även kunnat boka sin tid själva direkt på nätet via hemsidan. De besökare som ej vill använda denna funktion har kunnat boka som tidigare via mail eller telefon 07-17 varje vardag. Att kunna boka sin tid via nätet har varit mycket uppskattat av besökarna. Under 2018 valde 81% av nybesöken att göra sin bokning via nätet.

Huvudproblematiken hos besökarna har varit kommunikationsproblem och tyngdpunkten i behandlingens innehåll har bestått av reparationsarbete och klargörande samtal. Besökarna har varit gifta eller sammanboende, de flesta i åldern 30-50 år. De flesta besökare har gått i 2-4 samtal.

Söderstöd utvärderar familjerådgivningen enligt de önskemål varje enskild kommun har fastställt. Vissa kommuner tillämpar s.k. mätmånad, dvs. alla par från kommunen som besöker rådgivningen under en fastslagen månad får fylla i utvärdering. Vissa kommuner utvärderar efter avslutad rådgivning dvs. efter sista samtalet. Besökarna erhåller utvärdering samt kuvert för att skicka in/alternativt lämna utvärdering till oss för vidarebefordran till resp. kommun.

Resultatet av mätmånad 2018 visar att besökarna är mycket nöjda med rådgivningen på Söderstöd. De har särskilt uppskattat terapeuternas höga kompetens och goda bemötande. Resultat av mätmånad se bil. 2

Inga klagomål avseende verksamheten eller bemötande har inkommit under året. Under 2018 har 3 par haft önskemål om byte av rådgivare. Vid önskemål om annan rådgivare rings paret upp av VD, för att utvärdera orsakerna till önskemål om byte. Orsaken har varit önskemål om annan terapeutisk inriktning, samt mer aktiv/konkret personlighet. Paret har fått sina önskemål om byte av terapeut tillgodosedda inom Söderstöd och har varit mer än nöjda vid utvärdering.

Föreläsningar och handledning

Under året har vi genomfört föreläsningar:

- Tiden för varandra (föreläsning om parrelationen för nyblivna föräldrar)
- Familjeliv och ADHD (Föräldraföreläsning på ADHD-center)
- AST och familjeliv (Föräldraföreläsning Asperger Center)

Vi har under året utfört handledningsuppdrag för Norrtälje, Nacka, Österåker, Lidingö, Upplands-Väsby, Danderyd, Täby, Tyresö, Sollentuna, Kista SDN, Farsta SDN, samt Gotland. Uppdragen har handlat om handledning av socialtjänst myndighet, behandlingsteam, LSS, personliga ombud, skolskötorskor, behandlingshem, BUP öppenvård, BUP ätstörningsvård samt specialskolor.

Flera av våra handledare har även handlett och undervisat studenter på :

Kis steg 1 utbildning, Linköpings universitet psykoterapeutprogrammet steg 2, Sköndal grundutbildning psykoterapi steg 1.

Stockholm 180120



Maria Hällström VD

AB Söderstöd

AB Söderstöd öppenvård

AB Söderstöd KBT HR