

Handläggare
Eva-Lena Eirefelt
Telefon: 08-508 12 192

Till
Södermalms stadsdelsnämnd
2019-04-25

Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från den äldres behov

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2019/146

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ann-Christine Jenvén
stadsdelsdirektör

Gosia Holmberg
tf avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsnämnden har på remiss från kommunstyrelsen fått en motion gällande ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från den äldres behov. Motionen är skriven av Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (alla V).

Skribenterna menar att staden behöver ett ersättningssystem som utgår från tillit och uppmuntrar till en hemtjänst som utgår från den äldres önskemål och behov från dag till dag.

Förvaltningen anser att det förbättrade arbetssättet för hemtjänsten i Stockholms stad, ramtid, är en positiv utveckling som till stora delar fungerar bra. Förvaltningen menar att dagens ersättningssystem inte fullt ut är anpassat efter det nya arbetssättet.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden har på remiss från kommunstyrelsen fått en motion gällande ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från den äldres behov. Motionen är skriven av Clara Lindblom, Torun Boucher och Robert Mjörnberg (alla V). Remissvaret ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 30 april 2019.

Motionen har även remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Skarpnäcks stadsdelsnämnd, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, kommunstyrelsens pensionärsråd, Kommunal i Stockholm, Saco och Vision Stockholms stad.

Ärendet

Motionen tar upp problematiken kring att trots införandet av ramtid fortsätter jakten på minuter. Skribenterna menar att staden behöver ett ersättningssystem som utgår från tillit och uppmuntrar till en hemtjänst som utgår från den äldres önskemål och behov från dag till dag. De skriver vidare att ett nytt ersättningssystem måste vara mycket mer användarvänligt än dagens system. Skribenterna föreslår att kommunfullmäktige beslutar att utreda ersättningssystemet i hemtjänsten i syfte att införa ett nytt användarvänligt system som bygger på tillit och utgår från kunskapen att de äldres behov kan variera från dag till dag.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts i stadsdelsdirektörens stab i samråd med äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen, pensionärsrådet och i ungdomsrådet den 8 april och i rådet för funktionshindersfrågor den 9 april 2019.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det förbättrade arbetssättet för hemtjänsten i Stockholms stad, ramtid, är en positiv utveckling som till stora delar fungerar bra. Den enskilde får mer inflytande. Hen har mer inflytande över när och hur beviljade insatser utförs. Förvaltningen anser att dagens ersättningssystem inte fullt ut är anpassat efter det nya arbetssättet. Ett nytt ersättningssystem bör utgå från tillit och uppmuntra till en hemtjänst som utgår från den äldres önskemål och behov. Dagens ersättningssystem är komplicerat, inte fullt ut anpassat efter ramtid och behöver ses över.

Sedan den egenutvecklade delen av stadens sociala system det så kallade paraplusystemet som styr både verksamhet och ersättning

till utförarna infördes på 90-talet har mycket hänt inom området digitalisering. I december 2016 tog därför kommunfullmäktige beslut att byta ut nuvarande sociala system mot nya digitala stöd. Förvaltningen ser gärna att arbetet med att modernisera stadens sociala system snabbas på så mycket som det är möjligt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Bilagor

Motion om ett nytt användarvänligt ersättningssystem i hemtjänsten som bygger på tillit och utgår från äldres behov.