

§ 1015

Dnr 2019/ASN 0040 10

## Verksamhetsberättelse för år 2018 för verksamhetsområde 8 - arbete och integration

**UTDRAG**

### Arbetsmarknads- och socialnämndens beslut

- Verksamhetsberättelse för år 2018 för verksamhetsområde 8 - arbetsmarknad och integration godkänns.

### Beskrivning av ärendet

Förvaltningen för liv och hälsa har sammanställt verksamhetsberättelse för år 2018 för utvecklingsförvaltningens verksamhetsområde arbetsmarknad och integration.




Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2018 i kommunplan och nämndplan. Samtliga uppdrag från kommunplanen har genomförts.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse 2019-02-18 verksamhetsberättelse 2018 för verksamhetsområde 8.pdf

Nämndplan Arbete & integration 2019.docx.pdf

Verksamhetsberättelse Arbete och integration 2018.docx.pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Håkan Wramner  
Verksamhetscontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-02-18  
1 (2)

Diarienummer  
2019/ASN0040

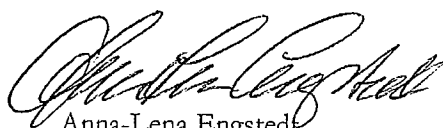
Arbetsmarknads- och socialnämnden


**Verksamhetsberättelse för år 2018 för  
verksamhetsområde 8 – arbetsmarknad och  
integration**

**Förvaltningen för liv och hälsas förslag till beslut till  
arbetsmarknads- och socialnämnden**

- Verksamhetsberättelse för år 2018 för verksamhetsområde 8 –  
arbetsmarknad och integration godkänns

Förvaltningen för liv och hälsa

  
Anna-Lena Engstedt  
Sektorchef

  
Catrin Ullbrand  
Stabschef

**Beskrivning av ärendet**

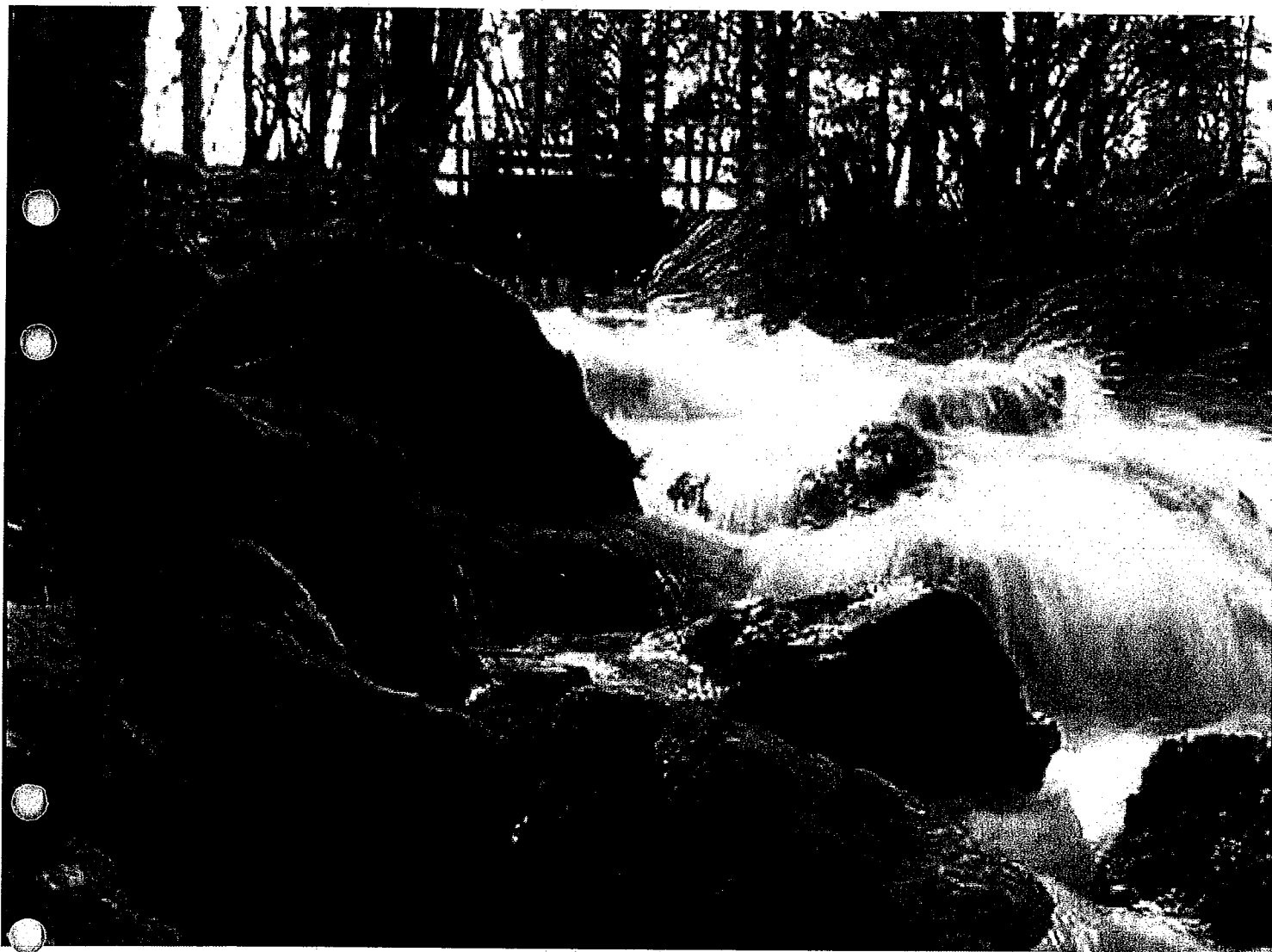
Förvaltningen för liv och hälsa har sammanställt verksamhetsberättelse för år 2018 för utvecklingsförvaltningens verksamhetsområde arbetsmarknad och integration.

Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2018 i kommunplan och nämndplan. Samtliga uppdrag från kommunplanen har genomförts. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Dessutom redogörs för vidtagna åtgärder för att hantera risker och resultatet från kontrollinsatser enligt riskhanteringsplanen.



# Verksamhetsberättelse år 2018

## VO 8 -Arbete och integration



## Innehållsförteckning

<b>Viktiga händelser .....</b>	<b>2</b>
<b>Uppföljning och analys av mål och resultat .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av riskhanteringsplan.....</b>	<b>11</b>
<b>Sammanfattande bedömning.....</b>	<b>12</b>

## Viktiga händelser

Under 2018 har samtliga nyanlända som anvisats från Migrationsverket fått bostad. I början av året blev en del bosatta i temporära boenden. Genom systematik och utvecklat samarbete förväntas nyanlända som anvisas till kommunen framöver kunna erbjudas bostad.

Europeiska socialfonden har godkänt ansökan om projektet Etableringscentrum. Syftet är att snabba på vägarna ut till arbete och självförsörjning för nyanlända. Projektet startade den 2 maj och pågår under tre år. Invigning skedde i juni år 2018.

# Uppföljning och analys av mål och resultat

## Måluppfyllelse

Strategiskt målområde: Blomstrande näringsliv

Strategiskt mål: Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden hög.

### Bedömning

#### Kommentar:

Andelen arbetslösa i Tyresö är 3,9 procent jämfört med 4,7 procent i Stockholms län och 5,6 procent i riket. Andelen arbetslösa utrikesfödda är lägre i Tyresö än i riket, men på samma nivå som länet i övrigt.

Indikator: Arbetscentrum - andel av kommunens ungdomar som varken studerar eller arbetar (16-20 år)

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	9 % år 2016	0 %	○	-

#### Kommentar:

Den nationella statistiken har inte uppdaterats sedan 2016.

Nämndmål: Säkerställer inflytande och delaktighet för personer som har kontakt med Arbete och integration

### Bedömning

#### Kommentar:

Genom deltagande i APT och personalmöten får deltagarna möjlighet att påverka arbetet. Löpande görs skriftliga och muntliga enkäter.

Indikator: Antal deltagare som upplever att de har inflytande och är delaktiga

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	100	100	●	→

Nämndmål: Antal sommarjobb för ungdomar ska öka

### Bedömning

#### Kommentar:

För ungdomar i åldern 16-17 år folkbokförda i Tyresö kommun har 213 erbjudits sommarjobb. 140 platser där arbetsgivaren får 50 procent av lönekostnaden ersatt av arbetsmarknadsenheten, 59 platser inom kommunala enheter där arbetsmarknadsenheten stått för 100 procent av lönekostnaden samt 15 platser sommarlovsentreprenörer där arbetsmarknadsenheten stått för hela kostnaden.

Indikator: Antal som fått sommarjobb

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	213	200	●	↗

Strategiskt målområde: God och långsiktig hushållning med effektiva verksamheter

Strategiskt mål: Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

#### Bedömning

#### Kommentar:

Då det inte fanns bostäder i kommunen för samtliga personer som Migrationsverket anvisade under första och andra kvartalet 2018 fick vissa bosättas på hotell. Fler socialsekreterare behövdes också för att klara mottagandet. Detta medförde ett ekonomiskt underskott för integrationsenheten.

Arbetsmarknadsenheten redovisar ett underskott för år 2018. Detta beror på flera orsaker kopplade till ett minskat antal deltagare vid samtliga verksamheter. Några orsaker är ett glesare samarbete med Arbetsförmedlingen efter dess flytt till Haninge, fler i behov av vård, personer med sämre psykisk och fysisk hälsa samt att några arbetsmarknadsinsatser avslutats.

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Ekonomiskt resultat, Tkr	-2 180.0	0.0		-

Strategiskt mål: Verksamheterna i Tyresö kommun utvecklas genom innovativa och effektiva processer

#### Bedömning

#### Kommentar:

Etableringscentrum som har invigts är ett innovativt sätt att genom myndighetssamverkan och att erbjuda en mötesplats uppnå en effektivare integration. I samverkan med Samordningsförbundet Östra Södertörn sker ett utvecklingsarbete kring projekt för unga med funktionsnedsättning. Den interna samverkan mellan arbete och integration och socialförvaltningens tidigare enheter bedöms ge en effektivisering av processer när en gemensam förvaltning bildas 2019. Medarbetarundersökningen visar att medarbetarna på centrum för arbete och integration är nöjda med utvecklingen av rutiner, diskussioner om kunskaper och erfarenheter samt delaktighet.

Indikator: Andel medarbetare som anser att "På min arbetsplats tar vi oss tid att diskutera och dela våra kunskaper och erfarenheter"

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	86 %	-		↗

Indikator: Andel medarbetare som anser att "Vi på min avdelning/enhet ser över och förbättrar våra rutiner kontinuerligt"

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	91 %	-		↗



Indikator: Andel medarbetare som anser att närmaste chef gör mig delaktig och lyssnar på mina synpunkter vid framtagande av förslag och förändringar

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	100 %	-	●	↗

Strategiskt målområde: Attraktiv arbetsgivare

Strategiskt mål: Medarbetarna rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare.

Bedömning
●

**Kommentar:**

Andel medarbetare som kan rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare ligger på 95 procent. Det är över kommunens och förvaltningens medelvärde.

Indikator: Andel av de anställda som rekommenderar Tyresö kommun som arbetsgivare

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	95 %	100 %	●	↗

**Kommentar:**

Värdet för centrum för arbete och integration ligger över medelvärdet för utvecklingsförvaltningen.

Indikator: Hållbart medarbetarengagemang

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	HME 95	HME 100	●	↘

**Kommentar:**

HME ligger på 95 för arbete och integration, vilket är en mycket hög nivå. Värdet har minskat något från föregående mätning.

Strategiskt mål: Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent

Bedömning
●

**Kommentar:**

Sjukfrånvaron är lägre än fyra procent och uppgår till 1,9 procent.

Indikator: Den totala sjukfrånvaron inom verksamhetsområdet

	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
	1.9 %		●	-
Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	1.9 %			-
Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	0 %			-

# Uppdrag från kommun- och nämndplan

## Särskilda uppdrag

	Status
Konkurrensutsättning	
Ekologiska livsmedel	
I varje nämndplan behandlas aktiviteter från kommunala funktionshinderrådets förslag till Tillgänglighetsplan för 2017-2019.	
<b>Kommentar:</b> I varje nämndplan behandlas aktiviteter från kommunala funktionshinderrådets förslag till Tillgänglighetsplan för 2017-2019. För verksamhetsområdet arbete och integration har en aktivitet valts: Sommarjobb för funktionsnedsatta. Arbete och integration erbjuder sommarjobb för personer med funktionsnedsättning.	
Taxor och avgifter	
Genom aktiva insatser i nära samverkan med andra aktörer verka för ännu högre sysselsättningsgrad och självförsörjningsgrad i Tyresö	
<b>Kommentar:</b> Avdelningen har aktivt deltagit i samverkan med Samordningsförbundet Östra Södertörn och Etablering Södertörn. I samverkan ingår avdelningen i projektet Etableringscentrum samt projektet Mobilisering i arbete (MIA).	
Öka kapaciteten för flyktingmottagandet	
<b>Kommentar:</b> Integrationsenheten har i samverkan med bostadsbolag, kommunens fastighetsavdelning samt privata hyresvärdar bosatt dem som anvisats till Tyresö kommun 2018. I början av året bosattes även samtliga av de som anvisats år 2017.	
Inrätta offentligt skyddade anställningar i syfte att öka självförsörjandegraden.	
<b>Kommentar:</b> Under perioden har 21 personer haft olika former av skyddade anställningar inom kommunen.	
Ta fram en integrationsstrategi	
<b>Kommentar:</b> Integrationsstrategin beslutades av kommunstyrelsen den 2 maj 2018 och finns med som ett särskilt uppdrag i kommunplanen för 2019-2022. Det särskilda uppdraget finns med i alla nämndplaner.	

## Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgarantierna har till stor del uppfyllts.

Den som anvisats till centrum för arbete och integration får tid hos en handläggare inom två veckor.

### **Kommentar:**

För Ung i Tyresö är väntetiden för nybesök tre veckor. Riktlinjer för synpunkts- och klagomålshantering ska ses över.

Studering och arbetssökande får en handlingsplan som tas fram tillsammans med handläggare. Handlingsplanen följs upp vid varje besök.

## Verksamhetsuppdrag

### **Nyanlända**

Det aktuella världsläget med många människor på flykt i Europa påverkar Tyresö kommun. Flyktingpolitiken diskuteras och omprövas på olika sätt, vilket gör det svårt för kommunen att förutse och planera för flyktingmottagande och invandring. Det är viktigt att hitta strategier som ger förutsättningar för nyanlända att etablera sig och bli självförsörjande. Bland annat är tillgång till bostad en utmanande men avgörande faktor, liksom språkkunskap, samhällsorientering och att bygga upp ett socialt sammanhang med arbete och fritid. Genom systematik och utvecklat samarbete har alla som anvisats till Tyresö kunnat erbjudas bostad och bedömningen är att det även gäller de nyanlända som förväntas anvisas till kommunen framöver.

Samordning av insatser mellan myndigheter, hälso- och sjukvården och andra aktörer måste ske med de nyanlända i fokus. Därför driver Tyresö tillsammans med Haninge, Nynäshamn, Samordningsförbundet Östra Södertörn och arbetsförmedlingen ett treårigt projekt, som huvudsakligen finansieras via medel från Europeiska socialfonden. Projektet innebär att det i varje kommun öppnades ett Etableringscentrum innan sommaren 2018. Syftet är att hitta effektiva vägar ut till arbete och självförsörjning för nyanlända genom metodutveckling.

### **Arbetsmarknad**

Andelen arbetslösa i Tyresö är 3,9 procent jämfört med 4,7 procent i länet och 5,6 procent i riket. Andelen arbetslösa utrikes födda är lägre i Tyresö än riket, men på samma nivå som i länet. Utrikes födda står för en stor del av befolkningstillväxten liksom sysselsättningsökningen i länet.

Utmaningarna på länets arbetsmarknad kvarstår och att rusta personer som står långt från arbetsmarknaden är fortsatt viktigt för framtida kompetensförsörjning. Arbetsgivarna efterfrågar arbetskraft med hög teoretisk kunskap vilket saknas för en stor del av den tillgängliga arbetskraften. Detta medför fortsatt brist på arbetskraft med den typen av kompetens.

Arbetsförmedlingen omorganiseras och högkonjunkturen har avtagit. Det kommer att få konsekvenser på arbetsmarknadsprognosen.

Ung i Tyresö och arbetsmarknadsenheten har fortsatt hög andel som går ut till studier och arbete. För deltagarna i ung i Tyresö går 68 procent ut i arbete. Arbetstillfällena och praktikplatser tillskapas för

arbetsmarknadsenhetens målgrupper genom brett samarbete, dock kan kommunens interna samarbete utvecklas vidare.

Insatserna för unga arbetssökande kan behöva utvecklas. Dagens utbud hos arbetsmarknadsenheten passar inte för alla yngre. Arbetsmarknaden förändras och nya arbeten kan skapas mot bakgrund av teknikutvecklingen.

För många unga är sommarjobb en första kontakt med arbetsmarknaden. Strax över 200 ungdomar i åldern 16-17 år erbjöds sommarjobb år 2018, vilket är en ökning jämfört med föregående år. Formerna och villkoren för sommarjobb behöver ses över.

## **Ekonomi och personal**

Sjukfrånvaron understiger kommunens mål på fyra procent.

Avdelningen redovisar ett underskott på 2,2 mkr. För perioden redovisar enheten högre kostnader för flyktingmottagning än budgeterat främst avseende hotell-, hyreskostnader och ekonomiskt bistånd.

Utifrån ett minskat antal deltagare vid samtliga verksamheter vid arbetsmarknadsenheten har ett ekonomiskt negativt resultat uppstått. Anledningarna till detta beror på flera orsaker. Arbetsförmedlingens omorganisation och lokalisering i Haninge bidrar till ett glesare samarbete mellan arbetsförmedlarna och vägledarna vid arbetsmarknadsenheten. De personer som har anvisats via Samordningsförbundets projekt "En väg in" har i flertal ärenden varit i behov av vårdkontakt helt eller delvis. Detta har medfört att färre deltagare kommit ut till de kommunala verksamheterna eller övriga sociala företag som är upphandlade av Samordningsförbundet för arbetsträning och arbetsförberedande insatser.

I slutet av år 2018 fattade regeringen beslut om att Arbetsförmedlingen kommer att digitaliseras i högre utsträckning och detta kommer att innebära reduktion av personal. Arbetsmarknadsåtgärden "Extra tjänster" avslutades hastigt i slutet av år 2018, vilket innebär att arbetsmarknadsenheten fick färre beslut från Arbetsförmedlingen av antal deltagare till verksamheterna. Intäkterna för arbetsmarknadsenheten minskades. Ett högre antal ärenden vid försörjningsstödsenheten har resulterat i ett ökat flöde av personer som har anvisats till arbetsmarknadsenheten. Personerna som har anvisats har däremot haft sämre psykisk och fysisk ohälsa och stått längre från arbetsmarknaden vilket medför att färre har kunnat matchas till arbetsmarknadsenhetens verksamheter för arbetsträning. Insatser i form av arbetsterapeut och Case manager har varit goda insatser för dessa personer. Utvecklingsarbete inleds under år 2019 med Samordningsförbundet och försörjningsstödsenheten hur deltagarna kan stödjas och erbjudas insatser som matchar deltagarnas behov i ett led för att närma sig arbete och bli självförsörjande.

## Verksamhetsmått

Nyckeltal	Utfall 2015	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018-12	Mål 2018
Arbetscentrum - andel av kommunens ungdomar som varken studerar eller arbetar (16-20 år)	10 %	9 %	-	9 %	0 %
Arbetslösa 16-64 år, både öppet och i arbetsmarknadsåtgärder - andel	3.4 %	3.1 %	3.7 %	3.9 %	-
Arbete och integration - Antal bosatta enligt bosättningslagen	-	102	199	298	-

## Ekonomi

### Resultaträkning per verksamhetsområde

Belopp i tkr	Utfall 2016	Utfall 2017	Utfall 2018
Anslag	10 545	9 211	11 200
Övrigt	17 091	22 146	41 268
<b>Intäkter</b>	<b>27 636</b>	<b>31 357</b>	<b>52 468</b>
Personalkostnader	16 393	16 396	19 438
Köp av verksamheter	93	118	411
Interna kostnader	1 265	434	530
Lokalkostnader	3 171	7 328	15 276
Övrigt	6 190	8 765	19 132
<b>Kostnader</b>	<b>27 112</b>	<b>33 041</b>	<b>54 787</b>
<b>Resultat</b>	<b>524</b>	<b>-1 684</b>	<b>-2 319</b>

### Driftsredovisning per verksamhet

Verksamhet	Utfall intäkt 2018	Utfall kostn 2018	Avvikelse
Förvaltningsgemensamt	486	524	
Nämnd	276	99	
Gemensamt	762	623	139
Flyktningmottagande	34 982	36 541	
Arbetsmarknadsåtgärder	13 380	14 134	
Verksamheter	4 106	4 112	
<b>Totalt Arbete och integration</b>	<b>52 468</b>	<b>54 787</b>	<b>-2 319</b>
<b>Resultat inkl nämnd och förv gemensamt</b>	<b>53 230</b>	<b>55 410</b>	<b>-2 180</b>

## Kommentar

Avdelningen redovisar ett underskott på 2,2 mkr.

Migrationsverket anvisade under första och andra kvartalet år 2018 personer till kommunen utan att det fanns lägenheter till dem. Detta gjorde att personerna fick bosättas på hotell och två socialsekreterare från bemanningsföretag fick anlitas för att klara mottagandet. Detta sammantaget ledde till ett ekonomiskt underskott för integrationsenheten.

Arbetsmarknadsenheten redovisar ett negativt resultat 2018. Detta beror på flera orsaker kopplade till ett minskat antal deltagare vid samtliga verksamheter. Några orsaker är ett glesare samarbete med Arbetsförmedlingen efter dess flytt till Haninge, fler i behov av vård, personer med sämre psykisk och fysisk hälsa samt att några arbetsmarknadsinsatser avslutats.

## Uppföljning av riskhanteringsplan

Risk	Åtgärder	Kontrollinsatser	Ansvar
Svårigheter att finna bostäder till det ökade antalet flyktingar och till ensamkommande flyktingbarn som kommer till Tyresö	Kontakter med hyresvärdar där behovet påtalas. Hjälp från kommunledningen att förhandla fram större antal lägenheter. Samarbete med fastighetsavdelningen.	Möten med kommunledningen, fastighetsägare och fastighetsavdelningen. Avstämning om tillgången på bostäder överensstämmer med behovet.	Avdelningschef Arbete och integration

### Kommentar:

Genom inhyrning av bostäder av privatpersoner och bostadsbolag finns fler boende alternativ till målgruppen. Alla anvisade har fått en bostad under året.

## Sammanfattande bedömning

Arbetslösheten är lägre i Tyresö i jämförelse med länet och riket som helhet.

Under år 2018 har samtliga nyanlända som anvisats från Migrationsverket fått bostad. I början av året blev en del bosatta i temporära boenden. Detta innebar ett ekonomiskt underskott för integrationsenheten. Genom systematik och utvecklat samarbete förväntas nyanlända som anvisas till kommunen framöver kunna erbjudas bostad.

Projektet Etableringscentrum har fått extern finansiering. Syftet är att snabba på vägarna ut till arbete och självförsörjning för nyanlända. Projektet startades i maj och pågår under 3 år.

Ung i Tyresö och arbetsmarknadsenheten har fortsatt hög andel som går ut till studier och arbete. Tyresö kommun erbjöd 213 ungdomar sommarjobb 2018, vilket är en ökning sedan föregående år.

De särskilda uppdragen och nämnduppdragen har genomförts.

Sjukfrånvaron är låg (1,9 %) och medarbetarundersökningen visar på goda resultat.

Arbetsmarknadsenheten redovisar ett negativt resultat år 2018. Detta beror på flera orsaker kopplade till ett minskat antal deltagare vid samtliga verksamheter. Några orsaker är ett glesare samarbete med Arbetsförmedlingen efter dess flytt till Haninge, fler i behov av vård, personer med sämre psykisk och fysisk hälsa samt att några arbetsmarknadsinsatser avslutats.

Totalt hade verksamhetsområdet ett underskott på 2,2 miljoner kronor.




Datum 2019-02-26  
Tid 18:30–19:45  
Plats Myggdalen, plan 1


Beslutande Se närvarolista

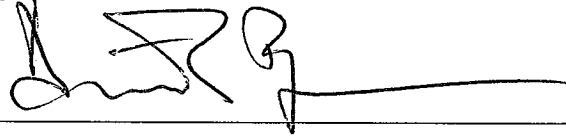
Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats  
och tid 2019-03-06, kl. 14:30

Paragrafer 1012–1020

Sekreterare   
Linda Grafström

Vice ordförande   
Christoffer Holmström

Justerande   
Dick Bengtson

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Arbetsmarknads- och socialnämnden  
Sammanträdesdatum 2019-02-26  
Datum då anslaget sätts upp 2019-03-07  
Datum då anslaget tas ned 2019-03-29  
Förvaringsplats för protokollet Förvaltningen för liv och hälsas arkiv

Underskrift   
Linda Grafström

Utdragsbestyrkande

## Närvarolista

### Beslutande

Christoffer Holmström (S)  
 Dick Bengtson (M)  
 Tomas Forsberg (S)  
 Petra Reinholdsson (S)  
 Tony Thorén (L)  
 Alexander Enkvist (L)  
 Åsne Liedén (MP)  
 Petra Nygren (M)  
 Gerd Dufberg (M)  
 Annica Örtenstrand (C)  
 Bjarne Vifell (SD)

### Ersättare



Margitha Applegate (S)  
 Bo Richter (V)  
 Henrik Oskarsson (M)  
 Nicole Nyström (M)  
 Johan Carlsson (SD)

### Övriga

Anna-Lena Engstedt, sektorchef, förvaltning för liv och hälsa  
 Catrin Ullbrand, stabschef, förvaltning för liv och hälsa  
 Magnus Dahlquist, controller, kommunstyrelseförvaltningen  
 Linda Grafström, nämndsekreterare, förvaltning för liv och hälsa  
 Håkan Wramner, controller, förvaltning för liv och hälsa

### Frånvarande

Ajda Asgari (MP), Ordförande  
 José Blanco Garcia (S)  
 Margareta Ternstedt (L)  
 Peter Söderlund (MP)  
 Christer Flodfält (M)  
 Rode Kennerberg (KD)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------