

§ 14

Handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare i Stockholms stad

Dnr 3.1.1-12/2018

Socialnämndens beslut

1. Socialnämnden godkänner rapporten över arbetet med Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndsbedömare åren 2015 till 2018.
2. Nämnden uppdrar till förvaltningen att fortsätta arbeta med handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare och återkomma till nämnden med en uppdaterad Handlingsplan för åren 2019-2022.
3. Nämnden överlämnar ärendet till kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna för kännedom

Ärendet

I Stockholms stads budget för 2015 fick kommunstyrelsen i uppdrag att i samråd med socialnämnden ta fram en stadsövergripande handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Ytterst är syftet med Stockholms stads handlingsplan att staden ska kunna erbjuda en socialtjänst och äldreomsorg av god kvalitet. För att kunna göra det behöver anställda inom socialtjänsten och äldreomsorgen ha goda förutsättningar att kunna utöva sitt arbete i enlighet med professionellt kunnande och med lagstiftningens intentioner. Siffror för den övergripande personalrärligheten visar att den har minskat för både socialsekreterare och biståndshandläggare sedan 2016. I likhet med den minskade personalrärligheten har också stadens behov av socionomkonsulter minskat kraftigt under motsvarande period. Den följeforskare som har varit knuten till arbetet menar att det är tydligt att det utvecklingsarbete som har pågått i närmare fyra år verkar ha gett positiva resultat. Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner rapporten.

Socialförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 24 mars 2019.

Beslutsordning

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag till beslut

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Alexandra Mattsson Åkerström m.fl. (V), ledamoten Karin Gustafsson m.fl. (S)

”Den rödgrönrosa majoriteten tog initiativ till framtagandet av handlingsplanen för att förbättra socialsekreterares och biståndshandläggares arbetssituation under förra mandatperioden. Detta gjordes utifrån att fackföreningarna såväl som olika nätverk i flera års tid försökt få politiken att agera utifrån försämrade arbetsvillkor för socialarbetare i landet och i Stockholm. Det slogs fast att socialtjänsten ska erbjuda socialtjänst och äldreomsorg av god kvalitet i Stockholm vilket är avhängigt en bra arbetssituation för de anställda.

Handlingsplanen har lyft 13 punkter som särskilt viktiga att arbeta med för att förbättra arbetssituationen för de anställda vilket är tydligt redovisade i rapporten tillsammans med den följeforskning som gjorts. Handlingsplanen har genomförts med en central styrgrupp och med lokala på varje stadsdel inkl. socialförvaltningen. Personalörlighet och nöjdhet med arbetssituationen/arbetsbelastning har regelbundet följts upp.

Personalomsättningen inom socialtjänsten får stora konsekvenser för den enskilda som söker stöd och för kvalitén inom socialtjänsten. Det är därför glädjande att vi nu ser att omsättningen har minskat sedan handlingsplanen kom till. Antalet konsulter inom socialtjänsten har också minskat från 100 stycken 2016 till 34 stycken i november 2018. Detta är glädjande då konsultkostnaderna var stora för stadsdelarna och inte bidrar till kontinuitet för den enskilde som söker stöd. Socialförvaltningens förstärkningsteam har också varit uppskattat och utökats under de senaste åren samt introduktionsutbildningar och ledarskapsutbildningar. Socialsekreterarna uppger nu att de är mer nöjda med sin arbetsledning och de upplever sin arbetssituation som mindre akutstyrd än tidigare.

Frågor som har kommit upp är också lön och IT då detta påverkar hur nöjd man är med sin arbetssituation, dessa har inte ingått i handlingsplanens arbete men här kan vi se att den förra majoriteten ändå arbetade med detta genom löneökning i ytterstaden och för erfarna socialsekreterare och biståndshandläggare. Staden har också ett pågående arbete med sociala systemet för IT. Att politiken ägnat tid att ha dialogcaféer med de anställda och visat att frågan har betydelse har visat sig extra uppskattat av stadens anställda inom socialtjänsten och här hoppas vi att den nya majoriteten tar efter.

Arbetet beskrivs kommit längst gällande introduktionsprogram, antal medarbetare som är rimligt i förhållande till chefers och medarbetares uppdrag samt administrativt stöd. Dessa områden är också de som nämns som viktiga att arbeta vidare med. Jämställdhet är en fråga som nu föreslås ingå i det fortsatta arbetet med handlingsplanen. Brukardelaktighet är en fråga som bör få större utrymme framöver då en del stadsdelar har kommit längre än andra. Klart är i alla fall att handlingsplanen även har fått betydelse för brukarna med ökat tillgänglighet och ett bättre bemötande.

Vi välkomnar att handlingsplanens arbete nu kommer fortsätta och förlängas till 2022 då det är viktigt för att behålla våra kompetenta medarbetare och leverera en socialtjänst av god kvalitet. Vi hoppas också att handlingsplanens slutsatser tas med som underlag till kommande budget då en del av punkterna också kräver utökade ekonomiska resurser såsom administrativt stöd och att antalet medarbetare ska vara rimligt i förhållande till uppdrag. Vi har tidigare också lyft vikten av att arbetet behöver fortsätta under lång tid för att ge långsiktigt resultat, områden som behöver lyftas mer är t ex biståndshandläggarnas situation och socialsekreterarna inom ekonomiskt bistånd.”

Ersättaryttrande

Ersättaren Anna Rantala Bonnier (Fi) instämde i det särskilda uttalande från (V),(S).