

§ 1035

Dnr 2018/SN 0182 013

Återrapportering kring åtgärder till följd av kvalitetsenhetens granskning av hemtjänsten i kommunal regi

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Informationen noteras.

Beskrivning av ärendet

På sammanträdet redogör verksamhetschef för hemtjänsten i kommunal regi muntligt för de åtgärder som vidtagits i verksamheten till följd av kvalitetsenhetens tidigare granskning.

Kvalitetsenheten genomförde under 2018, på uppdrag av kommundirektören, en granskning av hemtjänsten i kommunal regi. Granskningen såg över verksamheten ur såväl ett ekonomiskt som ett kvalitetsmässigt perspektiv, med intentionen belysa förbättrings- och effektiviseringsområden inom den kommunala hemtjänsten.

Granskningen visade att personalen inom den kommunala hemtjänsten generellt sett har en hög kompetens, och stort fokus på brukarna. Däremot fanns anledning att se över och effektivisera de administrativa resurserna, samt införa digitala lösningar som kan underlätta och effektivisera arbetet.

Granskningen poängterade att hemtjänsten behöver förvaltningens stöd vad gäller digitalisering och utveckling av de digitala systemen. Verksamheten behövde dessutom kontinuerligt kunna revidera arbetsscheman för att anpassa verksamheten efter behoven.

Bilagor

Socialnämndens protokollsutdrag 2018-11-28 § 1075.pdf

Justerandes sign			Utdragsbestyrkande
------------------	--	--	--------------------