

Datum
2019-04-15
1 (4)
Dnr 2019/ÅON 0045

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv & hälsa
Björkbackens vård- och omsorgsboende

Uppföljning av Björkbackens vård- och omsorgsboende

Kvalitetsenheten på Tyresö kommun har genomfört en granskning av Björkbackens vård- och omsorgsboende. Granskningen såg över verksamheten ur såväl ett ekonomiskt som ett kvalitetsmässigt perspektiv. Vid granskning av verksamheten framkom ett antal brister som behöver åtgärdas.

Förvaltningen behöver säkerställa att Stockholms sjuksköterskejour följer avtalet

Enhetschef för HSL-verksamheten ges i uppdrag att fortsätta med regelbunden och strukturerad uppföljning med Stockholms sjuksköterskejour. Avrapportering ska ske till sektorchef efter varje uppföljningstillfälle.

Förväntad effekt: Verksamheten säkerställer att avtalet följs, vilket ger en mer patientsäker verksamhet.

Verksamheten måste säkerställa processen kring Lex Sarah

Verksamhetschef för Björkbackens vård- och omsorgsboende ska redovisa till sektorchef hur processen kring Lex Sarah ska säkerställas senast den 31 maj 2019. Vidare uppföljning görs av förvaltningen i en avgränsad medarbetarenkät senast i november 2019.

Förväntad effekt: Processen och rutinerna är kända hos samtliga medarbetare samt att dessa följs.

Verksamheten behöver ta fram och implementera gemensamma övergripande rutiner

Verksamhetschefen på Björkbackens vård- och omsorgsboende ges i uppdrag att upprätta en plan för inventering av vilka verksamhetsövergripande gemensamma rutiner, arbetssätt och processer som behöver skapas/uppdateras och implementeras. Plan för genomförande redovisas till sektorchef senast den 31

Tyresö kommun

• Marknadsgränd 2 • 135 81 TYRESÖ
Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



maj 2019, och återrapportering till sektorchef kring genomförande av planerade åtgärder sker senast 30 november 2019.

Förväntad effekt: Verksamheten har väl kända och implementerad verksamhetsövergripande och gemensamma rutiner, arbetssätt och processer.

Verksamheten behöver vidta åtgärder för att förbättra brukarnöjdheten
Verksamhetschefen ges i uppdrag att utforma en verksamhetsidé utifrån den boendes perspektiv och behov. Verksamhetsidén ska vara känd hos alla medarbetare och genomsyra verksamheten. Redovisning av verksamhetsidé och plan för implementering redovisas till sektorchef senast den 31 maj 2019.

Förväntad effekt: Ökad brukarnöjdhet.

Verksamheten behöver skapa struktur och systematik för sitt kvalitetsarbete

Verksamhetschefen får i uppdrag att redovisa hur det systematiska kvalitetsarbetet ska bedrivas. Redovisning sker till sektorchef senast den 31 maj. Uppföljande beskrivning av hur arbetet fortskridit ska ske senast den 30 november 2019.

Förväntad effekt: Ökad brukarnöjdhet, ökad nöjdhet hos anhöriga, engagerade medarbetare samt förbättrat resultat avseende ekonomi och kvalitet.

Björkbackens ledningsgrupp behöver arbeta mer strukturerat och tydliggöra mål, processer och arbetssätt

Verksamhetschefen för Björkbackens vård- och omsorgsboende uppdras att presentera ledningsgruppens mål, struktur, arbetsprocesser och arbetssätt senast den 31 maj 2019.

Förväntad effekt: En ökad strategisk styrning av verksamheten samt en effektiv ledningsgrupp med ändamålsenlig struktur.

Verksamheten behöver få långsiktiga och hållbara direktiv från förvaltningen för att få arbetsro och kunna fokusera på kvalitetsarbetet och strategiska utvecklingsområden

Direktiv som avser både inriktning och dimensionering för Björkbackens vård- och omsorgsboende kommer att klargöras under våren 2019.

Utifrån direktivet får verksamhetschefen i uppdrag att anpassa organisationen efter det nya direktivet utifrån hållbar ekonomi, hållbar kvalitetsutveckling samt attraktiv arbetsgivare. Redovisning till sektorchef senast två månader efter fastställt direktiv.

Förväntad effekt: en verksamhet som levererar utifrån uppdrag och mål som fastställts i styrprocessen.

Verksamheten behöver fortsätta att utveckla arbetssätt för ekonomisk uppföljning och styrning

Verksamhetschef ges i uppdrag att skapa förutsättningar för en ökad ekonomisk medvetenhet hos både enhetschefer och medarbetare. Plan för en ökad ekonomisk medvetenhet redovisas till sektorchef senast den 31 maj 2019.

Förväntad effekt: engagerade medarbetare samt förbättrat ekonomiskt resultat.

Övriga åtgärder

Det åligger verksamhetschefen på Björkbackens vård- och omsorgsboende att involvera medarbetarna i verksamhetens utvecklingsarbete. Verksamhetschefen behöver öka medarbetarnas delaktighet, och följa upp detta kontinuerligt.

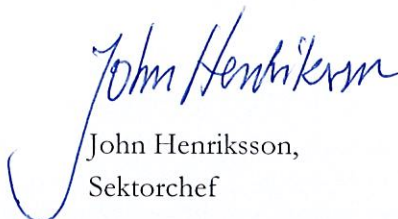
Uppdraget utvärderas av förvaltningen i en avgränsad medarbetarenkät i november 2019.

Förväntad effekt: engagerade och kompetenta medarbetare

Återrapportering till äldre- och omsorgsnämnden

Verksamhetschef för Björkbackens vård- och omsorgsboende ska utöver nämnda åtgärder göra en återrapportering kring samtliga åtgärder som vidtagits till följd av granskningen till äldre- och omsorgsnämnden i november 2019.

Med vänlig hälsning



John Henriksson,
Sektorchef