

Handläggare
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2019-05-23

Uppföljning inom socialpsykiatri - Dalens och Hagsätra gruppboheter samt förlängning av intraprenadavtal

Förvaltningens förslag till beslut

1. Rapporten godkännes
2. Avtalet förlängs med ytterligare två år fr.o.m. 2020-03-01
t.o.m. 2022-02-28

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Marie Lissäng
Avdelningschef

Sammanfattning

Dalens och Hagsätra gruppboheter drivs på intraprenad sedan 1 mars 2017. Förvaltningen bedömer att verksamheten drivs i enlighet med gällande överenskommelse. Avvikelse avser främst lokaler som är i behov av renovering. Avtalet föreslås att förlängas ytterligare två år från och med 2020-01-01 till och med 2022-02-28.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har beretts inom avdelning för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2019-05-17

Fakta om enheten

Verksamhet	Hagsätra och Dalens gruppboheter Egen regi.
Driftsform	Intraprenad 2017-03-01 till och med 2020-02-29. Om parterna är överens kan överenskommelsen förlängas på samma villkor i 2 + 2 + 2 år.
Inriktning	Personer med psykisk funktionsnedsättning

Antal platser 22 platser fördelat enligt följande: Dalens
gruppbostad 8 platser och Hagsätra gruppbostad
14 platser.

Uppföljning av överenskommelsen genomfördes 28 mars av verksamhetscontroller SoL/LSS och MAS medicinskt ansvarig sjuksköterska. Uppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och överenskommelse för att säkerställa alla delar.

Förvaltningens bedömning

Dalens och Hagsätra gruppbostad övergick till Egen regi, som en intraprenad, från och med 1 mars 2017. Enheterna har innan dess drivits på entreprenad av Aleris Omsorg AB sedan 1 mars 2012 till och med 28 februari 2017. Uppföljning av överenskommelsen av Dalens och Hagsätra gruppbostad genomfördes under mars 2019.

Förvaltningen bedömer att Egen regi bedriver en bra verksamhet inom gruppbostaderna, inom verksamhetsområdet socialpsykiatri, i enlighet med gällande överenskommelse.

Områden som utvecklats sedan 2018 års avtalsuppföljning är bland annat värdegrundsarbetet på enheterna i vilket den sociala dokumentationen omfattas, att stötta brukaren genom motivationsarbete till aktiviteter. Verksamheten har förstärkts med 50 % sjuksköterska för att bland annat möjliggöra egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen. I övrigt bedöms bemanningen som rimlig för att ge de boende ett erforderligt stöd.

Gällande kost har verksamheten önskat frångå avtalet med hemlagad mat. Detta har motiverats med att brukarna har ett brett spektra av specialbehov, som kräver avancerade procedurer kring hantering av livsmedel och matlagning. För att undvika allvarliga konsekvenser för brukarna krävs stora kunskaper, inte bara gällande hantering av livsmedel och matlagning utan även vad gäller medicinska diagnoser och näringsberäkning. Möjligheterna utreds för närvarande.

Enheten uppger att hälsoprojektet som man tidigare deltagit i avslutats, men att man fortsatt arbetar hälsofrämjande på enheterna vilket kan utläsas av dokumentation och aktivitetsplaner som finns på enheterna. Verksamheten har kollektivavtal.

Resultatet från avtalsuppföljningen som genomfördes

Sedan uppföljningen 2018 har en utveckling skett kring:

- I 2019 års uppföljning bedöms att verksamheten börjat genomföra egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

- Förhållningssätt/ värdegrund arbetar man aktivt med. Material har tagits fram som tydliggör hur man arbetar utifrån ledorden ”kunskap, delaktighet och hopp”. Man arbetar även enligt ESL- ett självständigt liv, och har tagit fram material som stöd för personal. Värdegrundscoacher har utbildats internt.
- Hagsätra gruppboendestad använder verksamheterna sig av MI coacherna som genomför kollegial handledning en gång/mån i diskussioner som är värdegrundsbaserade. Detta har resulterat i och att de boende har blivit mer rörliga/aktiva och att del sker fler individuella aktiviteter utanför boendet.
- Kollegial granskning pågår mellan enheterna.
- Båda enheterna använder sig av ESL material vid upprättandet av genomförandeplanen för att brukaren ska bli mer delaktig i sin egen plan och för att tydliggöra vem som gör vad.

Utvecklingsområden:

- Handledning erbjuds inte varannan vecka, men varje månad.
- Man håller kontakt med föreningar och organisationer samt ser till att brukare informeras om aktiviteter som de erbjuder. Om motivationsarbetet leder till ökat intresse hos brukarna så kommer man att inleda samverkan. Detta framgår i rutin för samverkan.
- Arbete pågår med att driva frågan om renoveringsbehov med hyresvärden. Man har kontakt med chef på lokal och samhällsbyggnad och beställare. Man ser ett behov av att samverka med beställare för att driva frågan.

Utvecklingsområden kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte 2019-10-10.

Brukarundersökning 2018

Hagsätra gruppboendestad

Svarsfrekvens inom Hagsätra gruppboendestad är 43%. Andel kvinnor/män redovisas ej på grund av för få svar.

Följande område har fått ett bra resultat:

- Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor som gå och handla, diska, tvätta, städa.
- Personalen frågar mig på vilket sätt jag vill ha stöd.
- Jag är nöjd med mitt boende.
- Jag är nöjd med det stöd jag får på boendet.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat

- Jag har inflytande över hur det stöd jag får utförs.
- Personalen på boendet vet vad jag klarar av.
- Jag litar på personalen

Dalens gruppboestad

Svarsfrekvens på Dalens gruppboestad är 88%. Andel män som svarat är 86%. Andel kvinnor som svarat är 14%.

Följande område har fått ett bra resultat:

- Jag är nöjd med mitt boende.
- Jag känner mig trygg på mitt boende.
- Jag blir väl bemött på mitt boende.
- Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd.
- Jag vet vart jag ska vända mig om jag vill lämna synpunkter och klagomål på mitt boende.
- Jag har möjlighet till aktiviteter som jag och personalen bestämmer tillsammans, utöver vardagssysslor såsom gå och handla, diska, tvätta, städa.
- Personalen på boendet vet vad jag klarar av.
- Jag litar på personalen.
- Personalen är bra på att få mig att göra saker själv.

Följande områden har fått ett mindre bra resultat:

- Jag har inflytande över det stöd som utförs.
- Jag blir bemött med respekt på mitt boende.

Synpunkter och klagomål 2018:

Verksamheten har inte redovisat några klagomål/synpunkter under året.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs. Därför kan förvaltningen inte redovisa detta.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten och att ge förvaltningen i uppdrag att förlänga avtalet med ytterligare två år.