

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Susanne Gunnarsson  
Bibliotekschef  
08 578 294 09  
susanne.gunnarsson@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-03-25

1 (3)

Diarienummer  
2019/KFN 0038 10

Kultur- och fritidsnämnden

## **Förändrade avgifter för reservation av biblioteksböcker**


### **Förvaltningen för liv och hälsas förslag till kultur- och fritidsnämnden för beslut i kommunfullmäktige**

- Bibliotekstaxan revideras och börjar gälla från och med 1 januari 2020.

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



Inger Lundin  
Sektorchef

### **Sammanfattning**

Biblioteket tar idag ut en avgift (10 kronor) för reservationer, en avgift som ifrågasätts av låntagarna. Boende runt filialerna upplever att de får betala för att få tillgång till samma utbud som boende runt biblioteket i Tyresö centrum har tillgång till utan avgift.



Förvaltningen för Liv och hälsa föreslås att biblioteket upphör med avgiften för reservationer. Förvaltningen för liv och hälsa föreslår att reservationsavgiften för fjärrlån förblir oförändrad.

### **Beskrivning av ärendet**

Biblioteket tar idag ut en avgift för att reservera böcker som är utlånade. Samma avgift tas också ut då en besökare beställer en bok som står inne på hyllan på ett av kommunens andra bibliotek. Avgiften täcker den administrativa kostnad som är förknippad med att meddela låntagaren om att boken finns att hämta på det biblioteket där låntagaren vill hämta boken. Kostnaden är 10 kronor per reservation. Enligt leverantören av biblioteksdatasystemet, Axiell, kan systemet ställas in för att lägga till en avgift för en reservation eller inte. Systemet kan också ställas in för vilken summa avgiften ska vara. Däremot kan biblioteksdatasystemet inte göra skillnad på en reservation av en bok som är utlånad och en bok som står inne på hyllan på ett annat bibliotek.

Biblioteket tar idag också ut en avgift för att beställa böcker från bibliotek i andra kommuner och län. Avgiften täcker den administrativa kostnaden för att beställa boken och hantera lånet, meddela låntagaren om att boken finns att hämta och kostnaden för att returnera boken till det bibliotek den lånats från.

Intäkten för reservationer under 2018 var 21 843 kronor, inklusive 2 275 kronor i kostnad för de 91 fjärrlån som gjordes under samma år.

Intäkten fördelad på respektive bibliotek:

Tyresö centrum: 17 267 kronor

Trollbäcken\*: 2 895 kronor

Strand: 1 681 kronor.

\*Trollbäckens bibliotek var stängt för flytt under perioden 180616 - 181116

Reservationsavgiften för fjärrlån föreslås vara oförändrad. Kostnaden är 25 kronor per fjärrlån.

Barn och unga är en prioriterad grupp i förvaltningens verksamheter.

Biblioteksdatasystemet är programmerat så att barn och unga inte betalar några avgifter fram till den dag då de fyller 18 år.

Tillgängligheten på böcker ökar om bibliotekets bestånd av böcker kan användas flexibelt av kommuninvånarna. Biblioteket mottar i den dagliga verksamheten ofta klagomål från besökare rörande reservationsavgiften. Framför allt är det kommuninvånare som har någon av filialerna som sitt närmaste bibliotek som upplever att avgiften blir orättvis då mediebeståndet är begränsat på filialerna i jämförelse med beståndet på biblioteket i Tyresö centrum. Boende runt filialerna upplever att de får betala för att få tillgång till samma utbud som boende runt biblioteket i Tyresö centrum har tillgång till utan avgift. I brukarenkäten som genomfördes under vintern 2018/19 ventilerade ett antal respondenter starka åsikter kring just denna avgift.

Om biblioteket upphör med avgiften för reservationer kommer alla Tyresöbor ha tillgång till samma utbud av biblioteksmedier utan avgift, oavsett var i kommunen de bor.

Förvaltningen för liv och hälsa föreslår att reservationsavgiften för fjärrlån förblir oförändrad.

Andra kommuner i Stockholms län har valt att göra på olika sätt i fråga om reservationsavgiften. Nackas bibliotek i Fisksätra, Orminge och Forum tar inte ut någon avgift, medan Haninges bibliotek tar ut 10 kronor i avgift.

Förvaltningen föreslår därmed att bibliotekstaxan revideras på så sätt att:

- Avgiften för reservationer upphör (reservationsavgiften för fjärrlån förblir oförändrad). Revideringen börjar gälla från och med 1 januari 2020.