Handläggare
Birgitta Svensson
Telefon: 08-508 21 012

Till
Älvsjö stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 1 2019 för Älvsjö stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Nämnden beslutar i enlighet med kommunstyrelsens uppmaning att höja ambitionen för antalet ungdomar som får sommarjobb i förvaltningen från 73 till 80 ungdomar.
2. Nämnden godkänner reviderad lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism, bilaga 3
3. Nämnden ansöker om budgetjustering om 2,5 mnkr för trygghetsskapande åtgärder, bilaga 4 och 5
4. Nämnden ansöker om budgetjustering om 9,8 mnkr för klimatinvesteringar, bilaga 6 -11
5. Nämnden ansöker om kompetensutvecklingsmedel om 0,5 mnkr, bilaga 12-15
6. Nämnden ansöker om budgetjustering om 1,3 mnkr för medel för Älvsjöskogens naturreservat.
7. Nämnden ansöker om budgetjustering om 2,3 mnkr för medel för stimulansbidrag för utbyggnad av gruppbostad.

Älvsjö stadsdelsnämnd

Box 48
125 21 Stockholm
08-508 21 012
08-508 21 000
alvsjo@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys 4

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål 7

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla 7

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort 7

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i 14

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige 21

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet 25

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande 33

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt 37

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv 37

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov 39

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet 40

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring 42

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö 46

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden 49

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser 50

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna 51

Uppföljning av ekonomi 59

Uppföljning av driftbudget 59

Resultatenheter 64

Investeringar 65

Försäljningar av anläggningstillgångar 66

Verksamhetsprojekt (driftprojekt) 66

Omslutningsförändringar 66

Budgetjusteringar 66

Medel för lokaländamål 67

Analys av balansräkning 68
Övrigt 68
Kvalitetsarbete 68

Bilagor

Bilaga 1: Budgetuppföljning T 1 ub071a_3767.xls

Bilaga 2: Sdn21 T1 2019

Bilaga 3: Älvsjö VBE Handlingsplan 2019

Bilaga 4: Trygghetsmedel ansökan T1 Apelsinen konstgräs

Bilaga 5: Trygghetsmedel ansökan T1 Prästgårdsparken belysning

Bilaga 6: Big belly skräpkorgar

Bilaga 7: Dagvattensystem i Långbro park

Bilaga 8: Dagvattensystem i Örby slottspark

Bilaga 9: Dagvattensystem vid Långsjöbadet

Bilaga 10: Dagvattensystem vid Bergtorpskärret del 1

Bilaga 11: Dagvattensystem Bergtorpskärret del 2

Bilaga 12: Ansökningsformulär för kompetensutveckling Handläggning dokumentation prio 1

Bilaga 13: Ansökningsformulär för kompetensutveckling Demens prio 2

Bilaga 14: Ansökningsformulär för kompetensutveckling HBTQ prio 3

Bilaga 15: Ansökningsformulär för kompetensutveckling stjärnmärkning htj prio 4

Sammanfattande analys

Älvsjö stadsdelsförvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att nås

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet nås under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att nås.

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts under de fyra första månaderna. För att garantera alla barn förskoleplats och gå jämna steg med utbyggnaden av Älvsjöstaden och Solberga har tre nya förskolor och en avdelning på en redan etablerad förskola har öppnat. För att behålla och utbilda personalen i förskolan har övergripande och av förvaltningen initierade kompetensutvecklingsinsatser genomförts under perioden, bland annat utbildningar om den nya läroplanen för förskolechefer och pedagogiska ledare. Utbildningsinsatser görs även för barnskötare som vill vidareutbilda sig till förskollärare och förskolorna tar under perioden emot studenter som gör sin VFU-utbildning i Älvsjö.

Förskolorna fortsätter införandet av Skolplattformen samtliga förskolor har kommit igång med modulen Frånvaro/Närvaro. En strategi för det fortsatta införandet av Skolplattformen tas fram.

Förvaltningen har under perioden kartlagt hur många flickor och pojkar som kan ha behov av att delta i skolsocialt stödteam för att sedan kunna påbörja arbetssättet i samverkan med skolan. Kartläggningen visar att det finns ett stort behov av att delta i arbetssättet utifrån att många har en problematisk skolfrånvaro. Det är fler pojkar än flickor som enligt kartläggningen har behov av arbetssättet. En teori utifrån kartläggningen är att psykisk ohälsa kan vara mer förekommande inom stadsdelen än inom andra.

Förvaltningen samverkar med det lokala näringslivet för att skapa arbetstillfällen och med flera olika externa aktörer för att öka möjligheterna till jobb för unga, nyanlända och personer med funktionsnedsättning oavsett kön. Vi har även en pågående samverkan med Samordningsförbundet Stockholm med målgrupperna personer som står långt i från arbetsmarknaden och personer som är i behov av samordnade insatser.

Alla invånare erbjuds samhällsvägledning på medborgarkontoret med särskilt fokus på stöd i etableringen för de nyanlända i stadsdelen. Utveckling av metoder för stödet sker i samverkan inom staden och fokus under perioden har varit hur korta vägen till arbete och stöd i hantering av vardagsekonomi. För att möta behoven har medborgarkontoret förstärkts med ytterligare en samhällsvägledare, öppettiderna har utökats och samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen en nyanländ ungdom anställts på deltid som it-värd.

Under perioden har förvaltningen påbörjat arbetet med att erbjuda feriejobb under sommarlovet och vi har höjt ambitionsnivån och kommer att tillsätta fler feriejobb i stadens regi än tidigare. Prioriterade grupper är unga som lever i familjer med långvarigt bidragsberoende (över 10 månader), ensamkommande ungdomar samt ungdomar med funktionsnedsättning oavsett kön.

Antal bidragshushåll har ökat jämfört med förra året och är i snitt 196 hushåll per månad. Ökningen berör bland annat på att vi har tagit emot cirka 15 ungdomar som fått tillfälligt uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att öka

antalet aktuella förändringsplaner i hushåll som uppbär ekonomiskt bistånd för att stödja kvinnor och män att bli självförsörjande.

Budget- och skuldrådgivningen har utökat sin tillgänglighet och säkerställt att förvaltningen följer stadens riktlinjer för att få en besökstid.

Vi följer arbetet med att implementera den nya lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) och att vår samverkan kring individer som skrivs ut från slutenvården fungerar optimalt för våra brukare.

Förvaltningen har utvecklat arbetet med individuppföljningar inom äldreomsorgen och flertal uppföljningar har gjorts för våra brukare på vård- och omsorgsboende. Individuppföljningar görs även i den mån det är möjligt vid nyprövning av hemtjänstinsatser.

Verksamheten inom utförare egen regi anpassas efter de krav som ställs samt de behov som finns. Flera kompetensutvecklingssatsningar är påbörjade. Ledningssystem och egenkontroll av verksamheten utvecklas och genomförs för att kvalitetssäkra verksamheten. Bland annat har Långsjöns utegrupp anpassat sin verksamhet för att ta emot nya deltagare omgående. Älvsjö hemtjänst har påbörjat utbildningssatsningar inom demensområdet.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet nås under året. Bedömningen grundas på att samtliga *fem* mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att nås.

Förvaltningen har förstärkt arbetet för trygghet, demokrati, sammanhållen prevention samt en hel, ren och funktionsduglig stadsdel genom att samla verksamheterna i en ny avdelning för samhällsutveckling. Trygghetsperspektivet genomsyrar allt arbete och åtgärder i den fysiska miljön ska förbättra våra parker och naturområden och tillgängliggöra dessa för alla Älvsjöbor och stockholmare. Vi strävar efter att göra dessa områden attraktiva att besöka. Våra investeringar har alltid trygghet, tillgänglighet och klimatsmarta lösningar i fokus. I kontakterna med Älvsjöborna söker vi att tillmötesgå och utveckla inkomna förslag. Vi genomför trygghetsvandringar i olika former och har god kontakt med lokalt näringsliv. Lokal för möten mellan och med Älvsjöbor är under framtagande. Vi arbetar preventivt med bland annat våld, ANDT och föräldrastöd och skapar möjligheter för en meningsfull fritid med barnrättsperspektivet som ledstjärna. Trygghetsdagen 2019 genomfördes den 27 april med god uppslutning från Älvsjöborna.

En tillgänglighetsvandring inom stadsdelen har planerats i samråd med pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor. Syftet med tillgänglighetsvandringar är att uppmärksamma tillgängligheten och öka tryggheten inom vår stadsdel. Självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler har påbörjats.

Den nya gruppbostaden som håller på att uppföras kommer att öppna under 2019 och drivas i egen regi.

Älvsjö träffpunktsverksamhet och Långbrobergs aktivitetscenter fortsätter arbetet med att utöka det kulturella utbudet och matcha det mot deltagarnas önskemål. Solberga vård- och omsorgsboende har ungdomsbesök i verksamheten varje helg. Alla avdelningar har minst en aktivitet varje dag.

Tjänsteresor görs i första hand med allmänna kommunikationer eller cykel och om bilresa är

nödvändig används förvaltningens miljöbil som tankas med etanol. Cykelkurser erbjuds medarbetare inom hemtjänsten för att stimulera till cykling.

Medborgarkontoret har använts för kulturevenemang, till exempel regelbundna filmkvällar med diskussioner som Älvsjö bibliotek anordnat för intresserade Älvsjöbor.

Förskolorna utövar aktivt kulturaktiviteter som bland annat erbjuds genom "Kulan" och Älvsjö bibliotek. Under perioden har en representant från "Kulan" besökt avdelningen för att berätta om de aktiviteter som erbjuds. Syftet med besöket var att få fler förskolor att vända sig till Kulans utbud. Förskolorna har fram till juni 2019 fått möjlighet att använda språkutvecklingstjänsten "Ugglo" som samtliga förskolor är aktiva i. Förskolorna har även beställt böcker genom Kulturrådets projekt "Bokgåvor till förskolan".

Förvaltningen har beviljats 200 000 kronor för att göra miljön i förskolan giftfri. Arbetet med att bland annat sortera bort och ersätta giftig plast har fortsatt under perioden.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet nås under året. Bedömningen grundas på att båda målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att nås.

Förvaltningen bidrar till långsiktigt hållbara finanser genom att verksamheten drivs inom tilldelade budgetramar med fokus på att nå uppsatta verksamhetsmål.

Förvaltningen har infört stadens nya ärendehanteringssystem, e-dok, för registratur och hela hanteringen av ärenden till nämnden från tjänsteutlåtande till protokoll. Systemet utvecklar arbetssätten och innebär ökad digitalisering av hela arbetsflödet. I systemet finns även elektronisk signering och digital arkivering.

Förvaltningen har i samarbete med serviceförvaltningen genomfört workshops i smartare lönehantering för chefer och administratörer inom alla verksamheter för en effektivare hantering och kvalitetshöjning av lönearbetet.

Riktlinjerna för direktupphandling har reviderats och upphandlingssamordnaren informerar om dessa bland annat i de olika ledningsgrupperna.

Införandet av digitala verktyg i verksamheterna fortskrider både för medarbetare och brukare. Till exempel har IT-kurser för seniorer arrangerats under våren på aktivitetscentret Långbroberg.

En första genomlysning av administrationen inom socialtjänsten har gjorts för att effektivisera den. Samtliga medarbetare har genomgått webbutbildning i GDPR och arbetat med att stärka it-säkerheten för att värna om den enskildes integritet. Som ett gott exempel har enheten för äldre aktiverat sina iPads med digitala pennor. Dessa iPads används som ett verktyg i det dagliga arbetet.

Alla medarbetare och chefer har erbjudits en webbutbildning för grundläggande kunskaper om vad våldsbejakande extremism är, vilka som är de främsta våldsbejakande miljöerna i Sverige och hur man som anställd kan tänka och agera om man möter detta i sitt arbete.

Årets medarbetarenkät är genomförd. Svarsfrekvensen förbättrades jämfört med tidigare år och resultatet blev i nivå med stadens snitt. Generellt kan vi se att kvinnor är mer nöjda än män och att äldre medarbetare och chefer är mer nöjda än yngre. Alla verksamheter tar nu del av resultatet och påbörjar ett arbete med att identifiera utvecklingsområden och åtgärder.

För att minska sjuktalen och stimulera såväl medarbetare och chefer till bättre hälsa har förvaltningen förstärkt förmånerna för friskvård genom att komplettera friskvårdstimmen med ett friskvårdsbidrag. Medarbetare och chefer har också fått tillgång till ett nytt internetbaserat och kostnadsfritt hälso- och livsstilsverktyg för att öka kunskap och få hjälp med åtgärder för förbättrad hälsa. Det är det första forskningsbaserade verktyget i världen i sitt slag.

Alla chefer har, i samarbete med Hägersten- Liljeholmens och Skärholmens stadsdelsförvaltningar samt personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret, erbjudits rehabiliteringsutbildning för att stärka arbetet att förebygga sjukskrivning och stödja processen att så snart möjligt återgå i arbete.

Med växande förskoleområden samt en strävan att förbättra chefers arbetssituation och stärka det närvarande ledarskapet har beslut fattats om en ny organisation för de förskoleområden som växer. Förskoleområdet leds även fortsättningsvis av en förskolechef som har två nya biträdande förskolechefer som tillsammans bildar en ledningsgrupp för förskoleområdets verksamhet.

Förvaltningen har fortsatt sitt deltagande i SKL:s projekt modellstadsdel för jämställdhetsintegrering. Till nämndens verksamhetsplan har förvaltningen arbetat med att jämställdhetsintegrera nämndmålen och att koppla de jämställdhetspolitiska nationella delmålen till relevanta verksamhetsområden. Förvaltningens deltagande i projektet har under perioden avslutats och resultaten har redovisats.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet *En modern storstad med möjlighet och valfrihet för alla* kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att uppnås.

Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att samtliga KF-indikatorer nås och att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att nås.

I Älvsjö ska alla invånare kunna växa och få en ökad självständighet. Insatser ska genomföras på ett rättssäkert och respektfullt sätt med den övergripande målsättningen att erbjuda en

förändrad livssituation.

Ekonomiskt bistånd

Inflödet av ansökningar om ekonomiskt bistånd har fortsatt att öka under årets första månader, vilket beror på att Älvsjö är en växande stadsdel, mottagandet av nyanlända och att cirka 15 ensamkommande ungdomar har beviljats uppehållstillstånd enligt nya gymnasielagen. Under perioden har 196 hushåll varit aktuella i snitt per månad i jämförelse med 171 hushåll per månad för första tertialen under år 2018.

Samverkan

Förvaltningen har förstärkt sina resurser för att snabbare bygga upp och utveckla arbetsmarknadsinsatser och feriejobb. Rutiner har byggts upp för att samverka internt samt med Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och Samordningsförbundet. Genom avtal med Arbetsförmedlingen samverkar förvaltningen med Delegationen unga i arbete (DUA) som även omfattar nyanlända i etablering. Regelbundet gemensamma ärendedragningar genomförs med DUA liksom med Jobbtorg Stockholm.

Förvaltningen har genom flera forum goda relationer med lokalt näringsliv.

Feriejobb

Förvaltningen erbjuder feriejobb under sommarlovet. I år har cirka 400 ungdomar sökt feriejobb vilket är färre än förra året. Trots det höjer förvaltningen sin ambition för feriejobb i stadens regi från 73 till 80 anställningar jämfört med målet i verksamhetsplanen. I år prioriteras ungdomar som aldrig har haft feriejobb tidigare, unga som lever i familjer med långvarigt bidragsberoende (över 10 månader), ensamkommande ungdomar samt ungdomar med funktionsnedsättning oavsett kön.

Praktikplatser

Under perioden har 34 studenter fått sin praktik inom förvaltningen varav 33 förskolestudenter som har sin verksamhetsförlagda utbildning förlagd till Älvsjö. I samarbete med bland annat Stockholms universitet och Södertörns högskola utreder staden frågan om en ny organisation för mottagande av VFU-studenter, så kallade "klusterförskolor" eller "övningsförskolor". Ett arbete som vi stödjer och kommer vara en del av. Syftet är att stadsdelarna gemensamt ska effektivisera och professionalisera sitt mottagande och utbildande av VFU-studenterna och marknadsföra staden så att studenterna väljer att arbeta i någon av stadens kommunala förskolor efter avslutad utbildning.

Inom egen regiverksamheten har fjorton undersköterskestudenter genomfört sin praktik under perioden.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1,1 %				1,5 %	2,8 %	2,8 %	Tertial 1 2019
	Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,98 %	1,25 %	1,04 %		1 %	1,6 %	1,6 %	Tertial 1 2019

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,67 %	0,71 %	0,64 %		0,7 %	1,1 %	1,1 %	Tertial 1 2019
	Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	2 st	0 st	2 st		9 st	9 st	1 050 st	Tertial 1 2019
	Antal tillhandahållna platser för feriejobb	82				82	82 st	9 000 st	Tertial 1 2019
	Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	13				13	13 st	1 050 st	Tertial 1 2019
	Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	34			34	35	35	Tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
	Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	80 st			72 st	80	80 st	9 000 st	Tertial 1 2019

Analys

Årsmålet höjs i samband med tertialrapport 1 från 73 till 80 ungdomar som får feriejobb i stadens regi. Könsuppdelad statistik kan inte redovisas då det inte är klart vilka som tackar ja.

	Aktivitet			Avvikelse
	Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen.	2019-01-01	2019-12-31	
	Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Goda relationer med lokala näringslivet förbättrar möjligheterna till jobb för unga, nyanlända samt personer med funktionsnedsättning.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att bjuda in det lokala näringslivet till samverkan. Den interna samverkan är viktig för att nå det förväntade resultatet.

Förväntat resultat

- Fler möjligheter till jobb har skapats för unga, nyanlända och personer med funktionsnedsättning oavsett kön.
- Goda relationer med företagare i Älvsjö.

Analys

Förvaltningens arbetskonsulenter har besökt olika arbetsplatser i närområdet och en sammanställning pågår av arbetsgivare som är intresserade av att samarbeta med socialtjänsten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska bjuda in det lokala näringslivet för att förbättra möjligheterna till jobb för älvsjöborna.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

I Älvsjö är människor oavsett kön självförsörjande och vägen till arbete är kort.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. All utredning inom ekonomiskt bistånd sker med hög rättssäkerhet utifrån likabehandlingsprincipen. Förvaltningen arbetar för att Älvsjöborna blir självförsörjande, till exempel genom att stärka resurserna för arbetsmarknadsåtgärder och samverka med Jobbtorg Stockholm, det lokala näringslivet och andra berörda parter. Förvaltningen deltar i ett pilotprojekt för sjukskrivna personer med Finansiell Samordning (FINSAM). Förvaltningen arbetar även vräkningsförebyggande och med budget- och skuldrådgivning. För att beakta barnrättsperspektivet görs bland annat barnkonsekvensanalyser. Genom strukturerad samhällsvägledning får nyanlända möjlighet att etablera sig i samhället. Förvaltningen erbjuder ett gott bemötande samt arbetar förebyggande och bedriver en uppsökande verksamhet.

Förväntat resultat

- Kvinnor och män har samma möjligheter och villkor i fråga om utbildning och betalt arbete
- Färre kvinnor och män i Älvsjö är beroende av ekonomiskt bistånd.
- Fler ungdomar och personer som står långt från arbetsmarknaden får arbetsmarknadsinsatser.
- Barnrättsperspektivet har genomsyrat förvaltningens verksamhet i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Analys

Samverkan

Förvaltningen är pilotstadsdel för Aktivitetsplatsen som drivs av Samordningsförbundet Stockholm. Aktivitetsplatsen ska erbjuda förrehabiliterande insatser till personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Förvaltningen ingår även i ett Finsamteam på Jobbtorg som drivs av Samordningsförbundet Stockholm och arbetar med målgruppen brukare som är i behov av samordnade insatser till exempel från region Stockholm, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Stockholms stad.

Arbetet med matchning till OSA, Stockholmsjobb samt övriga statligt subventionerade anställningar har tillfälligt stannat upp på grund av arbetet med feriejobben och de förändringar som pågår inom Arbetsförmedlingen. Vid tillsättning av dessa jobb prioriteras barnfamiljer.

Ekonomiskt bistånd

Förvaltningen använder sig av bedömningsinstrument för att utreda rätten till ekonomiskt bistånd och har intensifierat arbetet med förändringsplaner. Målet är att alla hushåll ska ha en aktuell förändringsplan som en del i arbetet i att stödja kvinnor och män att bli självförsörjande.

Budget- och skuldrådgivning

Förvaltningens budget- och skuldrådgivning har sett en tendens till ökat tryck och har utökat sin tillgänglighet. Öppen mottagning då Älvsjöbor utan föranmälan fått träffa en rådgivare för stöd i budget- och skuldfrågor har erbjudits vid tio tillfällen. Besök kan vid behov även erbjudas utanför kontorstid. Barnfamiljer är en högprioriterad målgrupp.

Processer kring samverkan mellan socialtjänsten och förvaltningens samhällsvägledare har påbörjats och diskussioner förs om gemensamma informationsträffar på medborgarkontoret.

Daglig verksamhet

Långsjöns utegrupp har utifrån rutiner och bemanning organiserat sig så att en plats kan erbjudas omgående när behov finns att välkomna nya deltagare. Det är i dagsläget för tidigt att se någon effekt av detta.

Daglig verksamhet planerar att ha öppet hus till hösten för att informera om möjlighet till sysselsättning i utegruppen.

Barnrättsperspektivet

Förvaltningen har fastställt en implementeringsplan för barnrättsarbetet inom socialtjänsten. En checklista för inventering av nuläget på respektive enhet har fastställts. Bedömningen i inventeringen ligger till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Daglig verksamhet informerar om möjligheten till sysselsättning i utegruppen genom öppet hus.	2019-01-01	2019-11-30	
▶	Förvaltningen ska stärka sitt arbete med arbetsmarknadsåtgärder.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska stärka sitt arbete med budget- och skuldrådgivning med fokus på ökad tillgänglighet och likställighet.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Långsjöns utegrupp organiseras så att ny brukare kan erbjudas plats omgående.	2019-01-01	2019-10-31	

Nämndmål:

Nyanlända i Älvsjö har goda förutsättningar att integreras i samhället.

Uppfylls helt

Beskrivning

Samhällsvägledningen utgår från besökarens fråga och egenmakt och ska ge hjälp till självhjälp. Besökaren får vägledning och stöd utifrån metoden motiverande samtal (MI). Utvecklingsarbetet sker i samarbete med andra medborgarkontor i staden och berörda fackförvaltningar. Samverkan sker också internt inom förvaltningen och med föreningar i stadsdelen.

Förväntat resultat

- Medborgarkontorets öppettider och service har utökats
- Nyanlända kvinnor och män som flyttar till stadsdelen har fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning
- Förvaltningen har ett aktivt samarbete med föreningar som verkar för integration.

Analys

Samhällsvägledning erbjuds alla Älvsjöbor på medborgarkontoret med särskilt fokus på stöd i etableringen av nyanlända. Vi deltar i olika interna samverkansforum för att utveckla arbetet med mottagande av nyanlända. Utvecklingen av metoder för stödet sker i samverkan inom staden och med det lokala föreningslivet. Syftet är att utveckla arbetssättet hjälp till självhjälp. Medborgarkontoret är välbesökt och har utökad öppettiderna från januari samt förstärkt med ytterligare en samhällsvägledare på heltid. Dessutom har en ung nyanländ nyss börjat på it-värd på medborgarkontoret.

Arbetsmarknadsförvaltningen anordnar nätverksmöten för kontaktpersoner inom samhällsvägledningen där förvaltningen deltar. En sammanställning över prioriterade arbetsområden har tagits fram. Budgetuppdraget att utveckla bostadsvägledningen för nyanlända är prioriterat. Andra prioriterade områden för 2019 är att nå kvinnor och utsatta grupper, arbeta uppsökande, utveckla digitala kanaler samt uppföljning och utvärdering av arbetet.

Samhällsvägledningen i Älvsjö ger besökarna stöd i bostadsvägledning och bostadssök genom att till exempel söka lediga bostäder på olika bostadsförmedlingar och visa hur man kan söka andrahandskontrakt på Blocket. Flera nyanlända familjer har under perioden flyttat från Mässvägen till annat boende genom SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) i andra stadsdelar.

Information och ansökningar till olika statliga myndigheter som Skatteverket, Försäkringskassan och Migrationsverket men även att söka skola och förskola sker genom digitala kanaler. Medborgarkontoret erbjuder en plats där det går att kostnadsfritt låna datorer och få hjälp med dessa frågor.

Förvaltningen erbjöd föräldrastödsprogrammet "Föräldraskap i Sverige" för nyanlända föräldrar i februari - mars. Endast en person anmälde sitt intresse trots uppsökande arbete för att på flera språk bjuda in till dessa tillfällen, informera om och möta frågor om möjligheten. Ny kurs planeras till hösten.

Öppna förskolan bidrar till att ge förutsättningar till nyanlända att integreras i samhället genom att informera om sin verksamhet i samarbete med BVC-mottagningen i Älvsjö. För att nå målgruppen har öppna förskolan bland annat översatt informationsmaterial som berättar om verksamheten och fördelen med att skriva in barn i förskolan till flera olika språk.

Förvaltningen samarbetar med biblioteket och volontärer från Röda Korset som har erbjudit stöd med läxläsning i medborgarkontorets lokaler en gång i veckan. Träffarna har varit välbesökta med flera volontärer och barn och ungdomar i olika åldrar.

Kompetenshöjande insatser i form av seminarium om att vägleda nyanlända i vardagsekonomi och förebygga skulder har genomförts inom nätverket för samhällsvägledarna. Förvaltningen planerar att erbjuda förstärkta förebyggande insatser i vardagsekonomi till den nyanlända gruppen i Älvsjö.

Förvaltningen har förstärkt kompetensen om barnrättsperspektivet inom samhällsvägledning för nyanlända samt socialtjänstens handläggning av barn- och ungdomsärenden med fokus på anmälningsplikten. Medborgarkontoret har tagit fram rutiner för orosanmälningar vid händelser med barn som används i arbetet med samhällsvägledning.

I samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen har förvaltningen deltagit i workshops för att bistå i utredningen om att eventuellt inrätta ett etableringscentrum för att med samlad kompetens och resurser stödja nyanlända och korta vägen till egen försörjning och etablering i samhällslivet samt att där kunna erbjuda tolkstöd på flera språk.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀	Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100 %	100 %	0 %		100 %	100 %		Tertial 1 2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen fortsätter att utveckla samarbetet med föreningar och andra aktörer för att underlätta för nyanlända att komma in i samhället.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen återigen erbjuda en ung nyanländ person arbete som it-värd på medborgarkontoret.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska samverka internt för att utveckla arbetet med mottagande av nyanlända.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska stärka sitt vräkningsförebyggande arbete genom att rekrytera en bostadskonsulent.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män med erbjudande om samhällsvägledning.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor.	2019-01-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Medborgarkontorets öppettider och bemanning ska utökas och fler IT-platser ska erbjudas besökarna.	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att samtliga KF-indikatorer nås och att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att uppfyllas.

Trygghetsfrågorna är prioriterade i förvaltningen och sedan den 1 mars har arbetet förstärkts i och att avdelningen för samhällsutveckling startade sin verksamhet. Avdelningen arbetar för trygghet, demokrati, sammanhållen prevention samt en hel, ren och funktionsduglig stadsdel.

Fritidsverksamheten

En bra fritidsverksamhet är en god grund för trygga barn och ungdomar. Både Parkleken och Ungdomens Hus är välbesökta verksamheter. I parkleken är det fler flickor än pojkar som besöker verksamheten och på Ungdomens Hus så är det i stort sett lika många flickor som pojkar som är aktiva och delaktiga. Fritiden arbetar aktivt med Mentorer i våldsprevention, MVP, för att skapa en trygg miljö för ungdomar både i och utanför skolan. Det förebyggande arbetet bedrivs i samarbete med skolan, fritidsverksamheten, fältassistenter, preventionssamordnaren och polisen.

Stadsutveckling

Trygghetsperspektivet genomsyrar allt arbete och åtgärder i den fysiska miljön ska förbättra våra parker och naturområden och göra dessa tillgängliga för Älvsjöborna. Vi genomför trygghetsvandringar i olika former och under perioden genomfördes den första trygghetsdagen som ska bli ett årligen återkommande event tillsammans med lokalpolisen, räddningstjänsten, MTR och andra aktörer som är verksamma i stadsdelen.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)						100 %	100 %	2019
	Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				79 %		82 %	77 %	2019
	Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				70 %		71 %	71 %	2019

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	♀								
●	Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden ♂ ♀				75 %		71 %	71 %	2019
●	Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön ♂ ♀						88 %	88 %	2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Kommunstyrelsen ska i samarbete med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mot våldbejakande extremism.	2019-01-01	2019-08-31	
▶	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna inventera behovet och lämplig geografisk placering av nya parklekar.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna och de ekonomiska konsekvenserna för fler parklekar med djur i staden.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att utreda vilka områden som kan läggas till - och utöka redan godkända områden – som platser där stadens ordningsvakter verkar för att skapa trygghet för medborgarna.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och i samverkan med polis och fritidsverksamhet inrätta och bidra till lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till utveckling av Stockholms stadsmiljöer genom exempelvis brukaravtal för skötsel av parklekar eller stadsodling.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar i Älvsjö är aktiva och trygga i sina fritidsverksamheter.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Ungdomens hus

Ungdomens hus ska uppnå målet och de förväntade resultaten genom att erbjuda verksamhet för åldersgruppen 13-18 år. Grunden för verksamheten är att ungdomar själva har möjlighet att tillsammans med personalen planera och genomföra aktiviteter i en stimulerande och trygg miljö. Besöksstatistik och brukarundersökningarna visar att besöksfrekvensen ökar och att flickor är väl representerade i verksamheten. Ambitionen är att andelen flickor ska vara fortsatt hög. Fritidsledarna ska arbeta uppsökande på skolorna och motivera fler ungdomar att engagera sig i olika idrotts- och kulturaktiviteter med särskilt fokus på nyanlända. Ungdomens hus har också ambitionen att tillhandahålla läxhjälp. Fritiden anordnar även ett brett utbud av

lovaktiviteter.

Det är centralt att i det förebyggande arbetet samarbeta med skolorna, fältassisterna, preventionssamordnaren och polisen. Arbetet med MVP (Mentorer i våldsprevention) ska utvecklas i samarbete med skolorna för att skapa en trygg miljö för ungdomar både i och utanför skolan.

Parkleken Kristallen

Parkleken ska uppnå målet och de förväntade resultaten genom att erbjuda verksamhet för alla barn och deras föräldrar. Grunden för verksamheten är att barnen själva har möjlighet att tillsammans med personalen planera och genomföra aktiviteter i en stimulerande och trygg miljö. Utemiljön i parkleken Kristallen är upprustad och tillgänglighetsanpassad och har ett särskilt fokus på natur och djurskötsel. Parkleken ska utvecklas ytterligare och eftersträva längre öppettider exempelvis genom att engagera föreningar med barn- och ungdomsverksamhet såsom Solberga bollklubb, scouterna med flera.

Besöksstatistik visar att besöksfrekvensen ökar och att flickor är väl representerade i verksamheterna. Ambitionen är att andelen flickor ska vara fortsatt hög och att även nå nyanlända barnfamiljer.

Förväntat resultat

- Antalet deltagare i fritidsverksamheterna ökar
- Nya målgrupper har attraherats av aktiviteterna
- Tillgängligheten har ökat
- Förvaltningen har vidareutvecklat arbetet med programmet Mentorer i våldsprevention (MVP).

Analys

Parkleken Kristallen

Trots den snöfattiga vintern som inte är helt optimalt för uteverksamhet har parkleken Kristallen haft 2 500 besökare i både januari och februari samt 3 500 i mars.

Verksamheten har flyttat fram positionerna i arbetet med Mentorer i våldsprevention, MVP, och värdegrund vilket ställer högre krav på de barn som besöker verksamheten. Det har lett till ett ökat arbete kring konflikter och unga med psykisk ohälsa och självskadebeteende. Samverkan med föräldrar och skola kring dessa frågor har utökats och strategier och rutiner har börjat tas fram vilket är ett viktigt arbete som fungerar bra.

Parkleken har i dag ett bra och utvecklat samarbete och samverkan med både Älvsjö Scoutkår som bedriver familjescouting och Solberga BK som sköter café och servering på helgdagar.

Djurklubben är fulltecknad med 40 inskrivna barn och här behöver samverkan med föräldrarna utvecklas så att de bidrar mer och engagerar sig i framförallt djurskötsel på helgerna.

Ungdomens Hus

I månadsskiftet januari - februari genomfördes medborgarbudget med flera aktiviteter planerade av och riktade till unga tjejer. Aktiviteterna som till exempel föreläsningar var

välbesökta.

Efter arbetet med incidenter och dödsskjutningen på stationen har det kommit fler och fler besökare till den öppna verksamheten. Under första kvartalet har det varit cirka 50-60 besökare på vardagar och 80-90 på fredagar. Fördelningen mellan flickor och pojkar är jämn vilket är både bra och glädjande. Besökarna är mest högstadieelever från Älvsjö men även från andra stadsdelar och kommuner.

Arbetet med MVP i stadsdelen fortskrider och vi utgår ifrån MVP i vårt förhållningsätt på ett tydligt sätt idag. Under våren ska ungdomar delta i ledarskapsutbildningen som bygger på grunderna och förändringsstrategierna i MVP. Arbetet med MVP i skolorna fortsätter som planerat och är inne i en spännande fas där vi tillsammans planerar för och tar nya steg mot fördjupning och utveckling av arbetet. Arbetet centralt i staden tillsammans med utbildnings-förvaltning och övriga stadsdelar fungerar bra. Förvaltningen är med i den styrgrupp som ses och kopplar till Stadshuset, socialförvaltningen och länsstyrelsen.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♂	Andel ungdomar som är nöjda med Ungdomens Hus						85 %		2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen erbjuder ett brett utbud av lovaktiviteter	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen erbjuder ungdomar läxhjälp	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska arbeta uppsökande för att nå nyanlända barn och ungdomar	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska inkludera barn och unga med funktionsnedsättning i egna kultur och fritidsaktiviteter.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Vuxna och barn som har utsatts för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck, får stöd och skydd utifrån sina behov.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser och utbildning inom verksamhetsområdet.

Förvaltningen driver Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC) i samverkan med övriga stads-delsförvaltningar inom region Sydväst, det vill säga Hägersten-Liljeholmen och Skärholmen. Verksamheten är belägen i Skärholmen och omfattar både myndighetsutövning och utförande av insatser.

Kvinnor och män:

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Regionen arbetar uppsökande och har informationsinsatser till andra relevanta aktörer som möter målgruppen. Personer som har haft insatser från regionen på grund av våld i nära relation och/ eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör.
- erbjuds föräldrastöd för att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck. De som brutit med sin familj får stöd att skapa nya nätverk efter avslutad placering.
- som utövar våld får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet. Arbetet utvecklas inom Relationsvåldscentrum Sydväst i samverkan med polis.

Förväntat resultat

- Medarbetare har ökad kunskap om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.
- Minst 85 procent av dem som har haft en insats eller utredning genom Relationsvåldscentrum Sydväst upplever att allt våld har upphört efter avslutad utredning/insats.

Analys

Förvaltningen arbetar för att stärka samverkan med Relationsvåldscentrum Sydväst (RVC) bland annat genom att delta i styrgruppsmöte med RVC och planera för gemensamma samverkansmöten med beställarenheterna för äldre inom regionen. Dialogmöte för hemtjänstutförarna i stadsdelen har genomförts tillsammans med RVC Sydväst och ett studiebesök har genomförts.

Inom såväl socialtjänstavdelningen som avdelningen för egen regi sker inventering av hur många medarbetare som genomfört olika utbildningar och kurser inom hot och våld i nära relationer. Inventeringen kommer ligga till grund för framtida kompetenssatsningar.

Enheten för vuxna har utbildats i Freda kortfrågor för att öka möjligheterna att upptäcka våld i nära relationer och samtliga chefer inom egen regi har genomfört eller kommer att göra Socialstyrelsens webbutbildning om våld mot äldre.

Informationsmaterial om våld i nära relationer har spridits till medarbetare och chefer samt finns för Älvsjöborna på medborgarkontoret.

I förskoleverksamheten finns rutiner för att uppmärksamma och göra orosanmälan till socialförvaltningen i det fall pedagoger misstänker att något barn far illa i hemmet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbetssätt utvecklas för att ge stöd till personer som brutit med sin familj utifrån att de utsatts för hedersrelaterat våld.	2019-01-01	2019-12-31	
	För att mäns våld mot kvinnor ska upphöra arbetar Relationsvåldscentrum Sydväst med stadens övriga relationsvåldscentrum med att utveckla arbetssätt för att arbeta med våldsutövare.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska genomföra Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska inventera redan genomförda utbildningar, kurser och kunskapsnivå om våld i nära relationer för att undersöka behovet av och genomföra nya utbildningar.	2019-01-01	2019-10-31	
	Förvaltningen ska stärka sin samverkan med Relationsvåldscentrum Sydväst.	2019-01-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Relationsvåldscentrum Sydväst samverkar med de övriga relationsvåldscentrumen för att följa upp effekterna av sin verksamhet.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Älvsjö är en trygg och välskött stadsdel att bo och vistas i.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen har flera samverkansforum som arbetar för att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Tryggt Älvsjö är en grupp med fastighetsägare och boendeföreningar i centrala Älvsjö och Solberga som träffas varje höst och planerar och genomför en trygghetsvandring med kommunpolisen och trafikkontoret för att identifiera vad som behöver förbättras i stadsmiljön. Förbättring av belysningen i parker fortsätter tillsammans med trafikkontoret. Nämnden söker ytterligare medel för trygghetsskapande åtgärder under 2019. Skötsel och städning av stadsdelens parker och naturområden följs regelbundet upp av förvaltningen tillsammans med entreprenören. Avtal, egenkontroll och de felanmälningar som kommer in ligger till grund för uppföljningen.

Förvaltningens trygghets- och säkerhetsarbete bygger på Stockholms stads trygghets- och säkerhetsprogram 2018-2021 samt på förvaltningens krisledningsplan. Trygghetshöjande insatser genomförs i samverkan med invånare, kommunpolis och andra aktörer i civilsamhället. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, trygghetsvandringar och nätvandring. Förvaltningen arbetar även förebyggande genom till exempel tillsyn av folköl och tobak, fältverksamhet samt föräldrastödsprogram.

Förväntat resultat

- Upplevelsen av trygghet har ökat hos både kvinnor och män i Älvsjö
- Älvsjöbornas nöjdhet med städning och skötsel av parker har ökat
- Förvaltningen har höjt kompetensen vid krishantering
- Förvaltningen har genomfört stadens program för alkohol-, narkotika-, dopnings- och tobakspolitiken (ANDT).

Analys

Nämndens påbörjade trygghetsinvesteringar fortsätter 2019. Under våren har två nya utegym färdigställts i Solbergaskogen och i parken Solbrännan vid skateparken. De kommer att öppnas så snart säkerhetsbesiktningen är klar. Kompletterande belysning i lekparken Apelsinen sätts upp under våren i samband med att lekparken genomgår en omfattande upprustning. Belysning har även projekterats för Solbergaskogen och Standarparken i samarbete med trafikkontoret. Konstgräs på bollplanen i Solbergaskogen har projekterats. Nämnden har för 2019 även beviljats medel för trygghetsinvesteringar i Solbrännan i form av bland annat en ny entré och nya sittplatser.

Nämnden söker i tertialrapport 1 ytterligare medel för trygghetsskapande åtgärder. Det gäller kompletterande belysning i Prästgårdsparken/Sjörövarparken, samt konstgräs på bollplanen i

lekparken Apelsinen.

Parkskötseln har under årets första månader handlat om snöröjning på parkvägar, vårstädning och påbörjad sandupptagning. Vinterns snöröjning på parkvägar har fungerat bra och endast ett fåtal synpunkter har kommit in. Vårstädningen i naturmark och parker genomförs av föreningar och skolklasser mot ersättning. I år har förvaltningen satsat på att engagera fler föreningar och de som inte varit med tidigare har fått förtur till städområden. I januari härjade stormen Alfrida som orsakade många skador då träd i park och naturmark föll över parkvägar och ledningar och behövde tas bort. Det innebar en stor kostnad som belastade parkdriften.

Stadsdelsförvaltningen erbjöd föräldrastödsprogrammet "Föräldraskap i Sverige" för nyanlända föräldrar den 11 februari-4 mars. Endast en person anmälde sitt intresse trots att förvaltningen bland annat varit ute på boenden och informerat om kursen.

Förvaltningen arbetar med stadens ANDT-program. I detta ingår allt arbete mot Alkohol, Narkotika, Doping och Tobak. Kontroll av försäljning av tobak och folköl har genomförts och en narkotikaföreläsning för föräldrar till högstadieelever har planerats. Personal har utbildats inom dopingområdet.

Förvaltningen genomför varje år flera olika typer av trygghetsvandringar. En fysisk vandring med boendeföreningar och fastighetsägare och en annan med ungdomar. En tredje trygghetsvandring har skett online med ungdomar från högstadiet tillsammans med polis. Nitton personer; ungdomar, fältassistenter, poliser, lärare, preventionssamordnare och personal från fritidsgårdar deltog. Tillsammans pratade de om trygghet online och vad som är brottsligt och inte. De talade om vad man kan tänka på om man blivit utsatt för och hur vi tillsammans kan förebygga brott.

Arbetet med våldsbejakande extremism (VBE) fortgår och handlingsplanen har uppdaterats liksom kunskaperna hos medarbetarna. Samverkan med polis har skett för polisens lägesbild av VBE i Älvsjö.

Förvaltningen har höjt krishanteringsförmågan genom att förvaltningsledningen gått förnyad utbildning samt genomfört en krisledningsövning. Krisplanen uppdateras kontinuerligt och rekrytering av en säkerhetssamordnare pågår.

En trygghetsdag som ska bli ett årligt återkommande arrangemang har genomförts på Älvsjö torg tillsammans med lokalpolisen, räddningstjänsten, MTR, bostadsbolagen samt andra lokala aktörer. Från stadsdelen deltog förutom egen personal inom området även representanter för nämnden.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Fler odlingslotter ska färdigställas i Viktoriaparken för att skapa en trivsam mötesplats och förbättra möjligheterna till odling	2018-01-01	2018-12-31	
▶	Förvaltningen ska erbjuda föräldrastödsprogram för nyanlända föräldrar.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra stadens ANDT-program.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra utbildning i psykosocialt omhändertagande för att öka kompetensen hos stödpersonerna och stärka beredskapen i händelse av extraordinär händelse.	2019-01-01	2019-12-31	
✔	Förvaltningen ska i samverkan med kommunpolisen genomföra en trygghetsdag för Älvsjöborna.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska i samverkan med kommunpolisen genomföra en	2019-01-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	trygghetsvandring för ungdomar i stadsdelsområdet.			
✓	Förvaltningen ska i samverkan med kommunpolisen och andra stadsdelsförvaltningar inom lokalpolisområdet Globen delta i nätvandring för unga flickor.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Förvaltningen ska revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Ny belysning i Standarparken och Solbergaskogen.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Söka ytterligare medel för trygghetsskapande åtgärder i parker.	2019-01-01	2019-07-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att samtliga KF-indikatorer nås och att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att nås.

Förskolans läroplansområden

Förvaltningens mål täcker in den nya läroplanens fem områden:

1. normer och värden
2. omsorg, utveckling och lärande
3. barns delaktighet och inflytande
4. förskola och hem
5. övergång och samverkan med skolan

Målen täcker även in staden skolprogram.

Under perioden har förskolecheferna och de pedagogiska ledarna deltagit vid två utbildningar som arrangerades av utbildningsförvaltningen på temat "Undervisning i förskolan" av Anna S Pihlgren och "Undervisningsbegreppet och kvalitetsutveckling i förskolan" av Hans Åke Scherp. Föreläsningarna är en del i satsningen på ökad kompetens inför att den reviderade läroplanen för förskolan börjar gälla den 1 juli 2019. Förvaltningen erbjuder också samtliga förskollärare och barnskötare en föreläsning om undervisningsbegreppet.

En av förskolecheferna deltar i en forskningscirkel och ytterligare fyra pedagogiska ledare deltar i en 7,5-poängs utbildning som också behandlar ämnet undervisning i förskolan.

Samverkan

För att de barn som till hösten 2019 börjar skolan ska få det stöd som de behöver och främja tidiga insatser sker en informationsöverföring mellan förvaltningens förskolor och skolan. Arbetet har påbörjas under perioden. Vi samverkar med Skärholmens och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltningar för att tillhandahålla barnomsorg på obekväm arbetstid.

Öppna förskolan är en mötesplats för vuxna och barn och har ett viktigt uppdrag i kontakterna

med nyanlända vårdnadshavare och BVC-mottagningen i Älvsjö.

Digital kompetens

Samtliga förskoleenheter har kommit i igång med sitt arbete i Skolplattformens modul *Frånvaro/Närvaro*, vilket innebär att alla förskolor i Älvsjö har infört det första delsystemet fullt ut.

Arbetet inom Skolplattformen har hittills framförallt handlat om att ta fram en strategi för hur det fortsatta införandet ska se ut. Tillsammans med förskolechefer och pedagogiska ledare har stadsdelens projektledare arbetat i de olika systemen, startsida, PoB (planering och bedömning) och OneNote. Målet är att ta fram en riktlinje för hur Älvsjös förskolor ska kommunicera med vårdnadshavarna samt hur det systematiska kvalitetsarbetet ska underlättas med hjälp av Skolplattformens olika delar.

Parallellt med detta arbete har ambassadörsnätverket haft fokus på hur vi kan arbeta med de digitala verktygen tillsammans med barnen i förskolan. Som en del i detta har två resultatenheter erbjudit workshops för sina kollegor i samband med sina planeringsdagar. Utvärderingar har visat att detta varit mycket framgångsrikt och fler resultatenheter planerar liknande aktiviteter under våren.

Ledarskaps- och kompetensutveckling

Personal- och kompetensförsörjning är en av de viktigaste strategiska frågorna för förskolan de kommande åren. Fler övergripande kompetensutvecklingsinsatser görs under perioden genom att barnskötare ges möjlighet att utbilda sig till förskollärare och de som har en anställning, men som saknar barnskötarutbildning, ges den möjligheten genom att vikarieersättning utgår från staden centralt.

Förskolornas kockar har genomgått en utbildning i livsmedelshygien.

Förskoleutbyggnad

Barnomsorgsgarantin har uppfyllts under de fyra första månaderna.

Enligt befolkningsprognosen ökar antalet barn i åldern 1-5 år med cirka 70 barn från 2019 till 2022 och det huvudsakliga behovet av förskoleutbyggnad finns i kvarteret Kabelverket/ Älvsjöstaden och Solberga. Verksamheten har under perioden utökats med tre förskolor och en ny avdelning i en befintlig förskola.

Förskolan Baltazar har på grund av utbildningsförvaltningens behov av plats flyttats och ersatts av den nya förskolan Viveln. I mars öppnade den nya femavdelningsförskolan Mineralen för att möta det ökade behovet av förskoleplatser. Förskolan Skogsgläntan, som ska avvecklas i december 2019, har i mars månad bytt namn till Skattkistan och personal och barn har flyttats till förskolan Mineralen. Ny personal har rekryterats till Skattkistan och när lokalen avvecklas december 2019 flyttas verksamheten med barnen och pedagogerna över till en nyproducerad förskola, Skattkistan, med fyra avdelningar. Under perioden har även förskolan Trollsländan utökats med en avdelning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel förskollärare av	41,6%	1 %	40 %	41,7	42 %	41 %	41 %	Tertial 1

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♂♀	totalt antal anställda (årsarbetare)				%				2019
	Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				90 %		90 %	90 %	2019
	Antal barn per grupp	16,5 barn/avd.			15,9 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 1 2019
	Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,2 st			5,1 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 1 2019
	Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,6		3,8	3,8	2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda sommarkolloverksamhetens avgiftsmodell, både gällande dygnsavgiften per barn och de inkomstspann som ligger till grund för de olika avgiftsnivåerna	2019-01-01	2019-12-31	
	Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepad och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Älvsjös förskolor ger alla barn de bästa förutsättningarna att nå sin fulla potential.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förskolan ska uppnå målet och de förväntade resultaten genom att bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete för att säkerställa en likvärdig förskola som är trygg, säker och håller hög pedagogisk kvalitet, utifrån läroplanens mål och stadens skolprogram.

Kvalitetsredovisningen för 2018 visar att Älvsjös förskolor har goda resultat både i stadens förskoleundersökning och i utfallet av stadens kvalitetsindikator. I redovisningen har ett antal utvecklingsområden definierat och tre av har särskilt hög prioritet. Införandet av den nya läroplanen och undervisningsbegreppet, digitalisering och ökad likvärdighet.

Förskolan får en ny läroplan som träder i kraft den 1 juli 2019. Planen sätter bland annat fokus på förskollärarnas ansvar för undervisningen och att utbildningen ska ge barnen förutsättningar att utveckla sin digitala kompetens. Förvaltningen har därför lyft fram dessa frågor tillsammans med naturvetenskap, matematik och språkutveckling som särskilt viktiga utvecklingsområden. Även resultatet i kvalitetsindikatorn stödjer denna prioritering. Detta

kräver stora utbildningsinsatser. Vissa kommer att genomföras i samarbete med övriga stadsdelar och utbildningsförvaltningen och då är målgruppen förskolechefer och pedagogiska ledare. Förvaltningen kommer även anordna egna storföreläsningar för både barnskötare och förskollärare under våren.

Förvaltningen har anställt en projektledare för att leda arbetet med förskolans digitalisering. Projektledaren kommer vara ett viktigt stöd till såväl ledning som pedagoger för att utveckla sina arbetssätt.

Förväntat resultat

- Förskolorna uppfyller läroplansmålen genom att höja resultatet i stadens kvalitetsindikator
- Föräldrar till såväl pojkar som flickor i förskolan upplever att deras barn får möjlighet att utvecklas
- Föräldrar till såväl pojkar som flickor upplever att deras barn använder digitala verktyg för sitt lärande.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♂	Andel föräldrar som upplever att ens barn på förskolan ges möjligheter att utvecklas oberoende av kön.				94 %		94 %		2019
	Andel nöjda föräldrar i förskoleundersökningen avseende omsorg, utveckling och lärande				84 %		84 %		2019
	Andel nöjda föräldrar i öppna förskolans brukarundersökning				96 %		96 %		2019

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska i samarbete med utbildningsförvaltningen samordna barnens övergång mellan förskolans och skolans verksamheter.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska i samverkan med utbildningsförvaltningen föra dialog kring resultatutvecklingen i förskolans kvalitetsredovisningar för att säkerställa och utveckla stadens systematiska kvalitetsarbete.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska i samverkan med utbildningsförvaltningen genom Medioteket och IKT-enheten vara drivande i digitaliseringsarbetet inom förskolan.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen ska identifiera eventuella brister i förskolors och förskolegårdars tillgänglighet och åtgärda dessa.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningens öppna förskola ska arbeta uppsökande riktat till nyanlända småbarnsföräldrar.	2019-01-01	2019-12-31	
	Stadsdelsnämnden inför Skolplattformen i ett lokalt införandeprojekt.	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att samtliga KF-indikatorer som mäts under perioden nås och att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att nås.

Förvaltningen erbjuder individuellt utformade insatser och den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Hänsyn tas till barnets bästa och barnets rätt till delaktighet i ärenden som berör barn direkt eller indirekt och det omfattande arbetet att implementera barnrättsperspektivet i alla processer pågår.

Samverkan och samordning internt mellan enheten för barn och familj och den nystartade avdelningen för samhällsutveckling har varit viktig under perioden. Detta för att säkerställa att barn och ungas rätt till stöd och insatser tillgodoses i och med att preventionssamordnare och fältassistenter har flyttats till den nya avdelningen. För att hantera allvarssamtalen i Älvsjö kommer socialtjänsten att förmedla information till fältassistenterna som kommer att hantera allvarssamtalen. Arbetssätt och rutiner ska utvecklas och samarbetet mellan socialtjänst-avdelningen och avdelningen för samhällsutveckling ska stärkas. Sociala insatsgrupper kommer att införas i verksamheten under sensommaren eller hösten. Just nu utvecklas idéer och förutsättningar för att göra en version av sociala insatsgrupper som fungerar i Älvsjö.

Förvaltningen har i och med de organisationsförändringar som gjorts inom socialtjänsten en annan utmaning för ett kvalitetssäkrat arbete. Det är att upprätta rutiner och arbetsprocesser för att kunna garantera en korrekt hantering av ärenden, en spårbar dokumentation och likställighet. I den kompetensutvecklingsplan som har tagits fram för socialtjänstavdelningen har behovet av kompetensutveckling i handläggning och dokumentation identifierats. Avdelningen har därför ansökt om medel för kompetensutvecklingsinsatser för att erbjuda såväl chefer som medarbetare utbildning.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden	100	100 %	100 %		100	100 %	100 %	Tertial 1 2019
♂ ♀	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	76,9 %	75 %	80 %		84 %	84 %	84 %	Tertial 1 2019

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				97 %		91 %	Öka	2019
	Andel brukare inom socialpsykiatrin som inte upplever diskriminering				96 %		91 %	Öka	2019
♂ ♀	Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatrin				57,89		25 %	25 %	2019
♂ ♀	Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	59,1 %	66,7 %	50 %		55 %	42 %	42 %	Tertial 1 2019
	Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	100 %				50 %	50 %	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019
♂ ♀	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				95 %		90 %	90 %	2019
♂ ♀	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %		78 %	78%	2019
♂ ♀	Andel personer med insatser inom socialpsykiatrin som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				78 %		80 %	80 %	2019
♂ ♀	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god				84,1 %			-	2019
Analys Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.									
♂ ♀	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				64 %			-	2019
Analys Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.									
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten				97 %			-	2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♂♀ uppger att de inte använder narkotika								
Analys								
Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten ♂♀ uppger att de inte använder tobak				92 %			-	2019
Analys								
Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld							-	2019
Analys								
Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen							-	2019
Analys								
Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.								
Antal vräkningar som berör barn	0	0	0		0	0	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, ♂♀ vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				85 %		92 %	92 %	2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med landstinget utveckla en stadsövergripande handlingsplan för att förebygga självmord.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvåldcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka möjligheter det finns och vilka insatser som skulle krävas, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten och inte våldsutövaren som bor kvar i det gemensamma boendet.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn avseende stadens ungdomsmottagningar gällande bland annat organisation och huvudmannaskap.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstympning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetssätt för att säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

I Älvsjö får barn och familjer som är i behov av stöd insatser i tid. Insatserna präglas av hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Förvaltningens arbete med tidiga förebyggande insatser av preventionssamordnare, fältassistenter och ungdomsmottagning ska stärka barns och ungas skyddsfaktorer. Barn och unga i behov av stöd får insatser i tid och föräldrar får verktyg att klara sitt föräldraskap genom familjebehandling och föräldrastödsprogram. Genom olika arbetssätt stärks barn och ungas delaktighet i handläggningen och i det stöd som ges. Förvaltningen samverkar med interna och externa aktörer, så som polis, förskola, fritid och skola. Förvaltningen ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta förebyggande och bedriva en uppsökande verksamhet.

Förväntat resultat

- Barnrättsperspektivet har genomsyrat förvaltningens verksamhet i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

-Flickors och pojkars rätt till likabehandling och skydd mot diskriminering har säkerställts
- Samverkan har stärkts med interna och externa aktörer.
- Förvaltningen har infört arbetssättet sociala insatsgrupper.
- Inga barnfamiljer kända av socialtjänsten har vräkts.

Analys

Forumet ROS, socialtjänstavdelningens skolsociala stödteam, fältassistenternas medverkan i skolans fokusgrupper och samarbetet mellan fritid och skola skapar förutsättningar och vilja att vidareutveckla samarbetet. Förvaltningen har under perioden kartlagt hur många flickor och pojkar som kan ha behov av att delta i skolsocialt stödteam för att sedan kunna påbörja arbetssättet i samverkan med skolan. Kartläggningen visar att det finns ett stort behov av att delta i arbetssättet utifrån att många har en problematisk skolfrånvaro. Det är fler pojkar än flickor som enligt kartläggningen har behov av arbetssättet. En teori utifrån kartläggningen är att psykisk ohälsa kan vara mer förekommande inom stadsdelen än inom andra.

Fritidsverksamheten har en utvecklad samverkan med skolorna och utbildningsförvaltningen kring arbetet med MVP både i stadsdelen men även centralt. Vi utbildar våra elever i stadsdelen och sedan 2018 även vår egen personal i metoden. Vi har i dag en styrgrupp och en operativ grupp i arbetet med MVP för att utveckla programmet och metoden. Just nu utvecklas idéer och förutsättningar att göra en version av sociala insatsgrupper som fungerar i Älvsjö.

Förvaltningen har under perioden erbjudit medarbetare utbildning i olika kunskapsbaserade metoder för att höja kvaliteten på utredningarna inom den sociala barn- och ungdomsvården.

Enheten för barn och familj har påbörjat utvecklingen av sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete genom att ta fram rutiner. Enheten har planerat för kompetensutveckling i handläggning och dokumentation för medarbetarna som ska äga rum under våren.

Barnrättsperspektivet

Barnrättsperspektivet är en del av den dagliga handläggningen inom socialtjänstavdelningen och en metoddag för barnrättsperspektivet har planerats in. Förvaltningen har fastställt en implementeringsplan för barnrättsarbetet och även fastställt en checklista för inventering av nuläget på respektive enhet inom socialtjänsten. Bedömningen i inventeringen ligger till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen ska införa arbetssättet sociala insatsgrupper.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen ska stärka sin samverkan med polisen för att införa arbetssättet allvarssamtal.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Samverkan mellan socialtjänsten, fritiden, skola och förskola ska stärkas.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

I Älvsjö får personer med funktionsnedsättning insatser i tid. Insatserna präglas av hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Förvaltningen beaktar barns bästa och barns rätt till delaktighet i ärenden där barn berörs direkt eller indirekt. Förvaltningen samverkar med interna och externa aktörer till exempel för att öka möjligheten till arbete för den enskilde. Förvaltningen ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta förebyggande och bedriva en uppsökande verksamhet.

I kompetensutvecklingsplanerna beskrivs respektive verksamhets behov och planering av kompetenshöjande insatser. Enheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lägger grunden för uppföljning och utveckling. Ledningssystemet innehåller årsplanering för riskbedömningar och egenkontroller. En av utgångspunkterna för utvecklingsarbetet är Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter är utformade så att flickors och pojkars, kvinnors och mäns behov har tillgodosetts på likvärdiga villkor
- Personer med funktionsnedsättning upplever att insatserna har utförts med hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet har genomsyrat förvaltningens verksamhet i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Analys

Biståndsbedömning

Förvaltningen arbetar med att införa ett tydligare barnrättsperspektiv i samtliga utredningar som rör barn och har påbörjat arbetet med att skriva barnkonsekvensanalyser. Enheten för funktionsnedsatta har under första kvartalet haft två metodmöten med fokus på barnrätt, där de bland annat tränat på att göra barnkonsekvensanalyser.

Förvaltningen har fastställt en implementeringsplan för barnrättsarbetet under året för socialtjänsten. Förvaltningen har även fastställt en checklista för inventering av nuläget på respektive enhet inom socialtjänsten. Enheten för funktionsnedsatta har i sin inventering av nuläget bedömt att de inom de flesta aspekter har ett pågående arbete.

Egen regi

För att utveckla verksamheterna inom egen regi följs arbetssätt och rutiner kontinuerligt upp, nya tas fram och gamla revideras vid behov för att på så sätt utveckla verksamheten.

Inom socialpsykiatrin fortsätter samarbetet med Peer support. Peer support innebär att personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa utbildas till att arbeta som stödpersoner inom verksamheter som erbjuder vård, stöd eller rehabilitering.

Kompetenssatsningar är planerade för medarbetarna inom nutrition, kost och måltider.

Fritidsverksamheten

Fritidens och hela den samlade preventionens verksamhet utgår från MVP där genus- och normkritiska ställningstaganden är centrala. Att arbetet är framgångsrikt visas av att andelen kvinnliga besökare till fritidsgården är lika stor som de manliga. Barnrättsperspektivet beaktas

särskilt inom verksamheten.

Verksamhetsuppföljning
Under våren har verksamhetsuppföljningar genomförts utifrån stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom funktionshinderområdet oavsett regiform. Förvaltningen har hitintills följt upp två verksamheter utifrån insatserna avlösar- och ledsagarservice. Uppföljningarna visar att verksamheterna fortfarande har utvecklingsmöjligheter när det bland annat gäller social dokumentation och rutiner.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska arbeta med stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.	2019-01-01	2022-12-31	
	Förvaltningen ska arbeta med systematisk uppföljning i verksamheterna.	2019-01-01	2019-08-30	
	Förvaltningen ska genomföra utbildning för medarbetare inom socialpsykiatrin och LSS kring nutrition, kost och måltider.	2019-01-01	2019-11-30	
	Förvaltningen ska göra en översyn av möjligheter till samverkan och synergieffekter med Skärholmens stadsdelsförvaltning gällande personligt stöd.	2019-01-01	2019-10-31	
	Medarbetare ska erbjudas utbildningstillfällen i anpassad kommunikation.	2019-01-01	2019-08-31	
	Socialpsykiatrin använder sig av Peer support för att bidra till och stärka verksamheternas metodik.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:
I Älvsjö får personer med psykisk ohälsa insatser i tid. Insatserna präglas av hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Förvaltningen beaktar barns bästa och barns rätt till delaktighet i ärenden där barn berörs direkt eller indirekt. Förvaltningen samverkar med interna och externa aktörer till exempel för att öka möjligheten till arbete för den enskilde. Att utveckla samverkan med psykiatrin är prioriterat. Förvaltningen ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta förebyggande och bedriva en uppsökande verksamhet.

I kompetensutvecklingsplanerna beskrivs respektive verksamhets behov och planering av kompetenshöjande insatser. Enheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lägger grunden för uppföljning och utveckling. Ledningssystemet innehåller årsplanering för riskbedömningar och egenkontroller. Enheterna använder sig av egenkontroll för att följa upp mål och delmål som dels är satta för varje brukare men även för verksamheten. En skattning görs som följs upp hur väl målen uppfylls.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter är utformade så att flickors och pojkars, kvinnors och mäns behov har tillgodosetts på likvärdiga villkor
- Personer med psykisk ohälsa upplever att insatserna har utförts med hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet har genomsyrat förvaltningens verksamhet i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Analys

Biståndsbedömning

Förvaltningen har gjort ett studiebesök i Region Skåne för att se hur de genom metoden case management arbetar med ett sammanhållet stöd för personer med en komplex problematik.

Inom området socialpsykiatri har vi inventerat alla vuxenärenden med barn i hushållet. Tre medarbetare på enheten för funktionsnedsatta har varit på en heldagskonferens med tema "barns rätt som anhöriga".

Förvaltningen har fastställt en implementeringsplan för barnrättsarbetet under året för socialtjänsten. Vi har även fastställt en checklista för inventering av nuläget på respektive enhet inom socialtjänsten. Enheten för funktionsnedsatta har i sin inventering av nuläget bedömt att de inom de flesta aspekter har ett pågående arbete.

Nämndmål:

I Älvsjö får vuxna personer med missbruksproblematik i behov av stöd, insatser i tid. Insatserna präglas av hög kvalitet, rättssäkerhet och kunskapsbaserade metoder.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Personer med missbruksproblematik får stöd att komma ifrån missbruket och leva ett självständigt liv genom aktiva insatser i form av motiverande samtal, öppenvård och ett nära samarbete med Stockholms stads uppsökarverksamhet. Förvaltningen beaktar barns bästa och barns rätt till delaktighet i ärenden där barn berörs direkt eller indirekt. Förvaltningen samverkar internt och externt, till exempel med psykiatrin och beroendecentrum. Förvaltningen ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta förebyggande och bedriva en uppsökande verksamhet.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter är utformade så att kvinnors och mäns behov har tillgodosetts på likvärdiga villkor
- Barnrättsperspektivet har genomsyrat förvaltningens verksamhet i handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet.

Analys

Enheten för vuxna inom socialtjänstavdelningen har påbörjat utvecklingen av sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete genom att ta fram tydliga rutiner för ärendehantering och dokumentation. Enheten har planerat för kompetensutveckling i handläggning och dokumentation för medarbetarna som ska äga rum under våren. En översyn görs av hur öppenvården i egen regi kan organiseras för att möta brukarnas behov på bästa sätt så att alla som behöver har möjlighet att få en kunskapsbaserad insats som leder mot nykterhet.

Enheten för vuxna deltar i stadens dialoggrupp där regelbundna möten med beroendevården inom Region Stockholm sker med syftet att säkerställa att den nya lagen om samverkan vid utskrivning från sluten hälso- och sjukvård (LUS) följs och att vår samverkan kring individer som skrivs ut från slutenvården fungerar optimalt för våra brukare. Som ett led i detta har en rutin tagits fram på enheten och alla in- och utskrivningsmeddelanden följs nogsamt.

Andelen pågående ärenden som utgörs av kvinnor ligger på 28 procent vilket är en högre andel än nationellt och regionalt genomsnitt. Den främsta huvuddrogen är alkohol men många har ett blandmissbruk. Vi har en hög andel samsjukliga, både personer med diagnostiserad allvarlig psykisk ohälsa och funktionshinder men också personer där utredning inte kunnat genomföras utifrån parallellt missbruk eller de svårigheter som den psykiska ohälsan medför. Utifrån detta är det av särskild vikt att kontinuerligt verka för goda samarbeten med parter som förvaltningens socialpsykiatri och funktionshinderenhet samt beroendevård och psykiatriska inrättningar.

Barnrättsperspektivet

Det omfattande arbetet med att implementera barnrättsperspektivet är påbörjat. En medarbetare från enheten deltar i avdelningens arbetsgrupp och fungerar som ett metodstöd för sina kollegor. En särskild punkt har också införts på veckomötena där ärenden belyses ur ett barnrättsperspektiv. En socialsekreterare har deltagit i en heldagskonferens om barns rätt som anhöriga. Enheten för vuxna har i sin inventering av nuläget bedömt att utvecklingen av barnrättsperspektivet på flera områden har påbörjats och att arbeta med detta är ett fokusområde under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☑	En tillgänglighetsvandring ska genomföras för att identifiera enkelt avhjälpta hinder	2018-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att samtliga KF-indikatorer nås och att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att nås.

Förvaltningen har genomfört en egen brukarundersökning inom äldreomsorgen. Ett positivt resultat för året är att hela 97 procent är nöjda med biståndshandläggarnas bemötande. Vidare anser 93 procent att det är enkelt att komma i kontakt med Äldre direkt, som är kontaktvägen in till biståndshandläggarna. Ett förbättringsområde som kommit fram i samma undersökning är att våra biståndshandläggare kan bli bättre på att återkoppla till brukarna inom de utlovade 48 timmarna.

Under perioden har förvaltningen planerat för arbetet med bland annat individuella mål och jämställdhetsintegrering. Arbetet för att skapa ett tydligt gränssnitt för organisationen med mottagning och hemteam har fortsatt. Utveckling av ledningssystemet pågår.

Förvaltningen har arbetat för att utveckla arbetet med individuppföljningar inom äldreomsorgen och flertal uppföljningar har gjorts för våra brukare på vård- och omsorgsboende. Individuppföljningar görs även i den mån det är möjligt vid nyprövning av hemtjänstinsatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				58 %		70 %	70 %	2019
Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				49 %		57 %	57 %	2019
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten						85 %	85 %	2019
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende						76 %	76 %	2019
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten						81 %	81 %	2019
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende						87 %	87 %	2019
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet						92 %	92 %	2019
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst						84 %	84 %	2019
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende						81 %	81 %	2019
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen				11,5		10	10	2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
möter under en 14-dagarsperiod								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med Stockholms läns landsting utreda hur biståndsbedömarrollen kan utvecklas mot en renodling av å ena sidan myndighetsutövning, å andra sidan rådgivning och vägledning. Detta ska säkerställa en sammanhållen planering och tillgänglig uppföljning av samhällets insatser som utgår från den enskilde äldres behov och perspektiv.	2019-01-01	2019-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att få äldreomsorg på sitt modersmål.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

I Älvsjö har äldre oavsett kön en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att erbjuda individuellt utformade insatser. Den enskilde är delaktig och har inflytande i sitt ärende och över det stöd som ges. Förvaltningen samverkar med interna och externa aktörer. Förvaltningen arbetar med modellen ”Tryggt mottagande i hemmet” i samverkan med förvaltningen Hägersten-Liljeholmen. Förvaltningen samverkar även med primärvård och slutenvård vid utskrivning från sjukhus, enligt ny lagstiftning. Förvaltningen ska erbjuda ett gott bemötande samt arbeta förebyggande och bedriva en uppsökande verksamhet för att ge äldre och deras anhöriga information om vilket stöd som finns att få vid behov av äldreomsorg.

I kompetensutvecklingsplanerna beskrivs respektive verksamhets behov och planering av kompetenshöjande insatser. Enheternas ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete lägger grunden för insatserna. Ledningssystemet innehåller årsplanering för riskbedömningar och egenkontroller. De enskilda ska uppleva att de har varit delaktiga i hur deras insatser ska utformas, genom att planeringen av genomförandeplanen kommuniceras.

Förväntat resultat

- Förvaltningens verksamheter är utformade så att kvinnors och mäns behov har tillgodosetts på likvärdiga villkor
- Förvaltningens verksamheter för äldre personer har präglats av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande när det gäller handläggning, beslut, uppdrag och i det dagliga arbetet
- Tryggheten har ökat för omsorgstagarna, både i hemtjänst och på vård- och omsorgsboende
- Förvaltningen har utvärderat biståndshandläggarnas arbetssätt utifrån den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutenvård.

Analys

Biståndsbedömning

Enheten för äldre har genomfört en aktgranskning för samtliga handläggare och resultatet är under sammanställning och kommer att redovisas i samband med tertial 2.

Egen regi

Älvsjö servicehus har arbetat med att införa ett planeringssystem och möjligheterna att mäta kontinuiteten har förbättrats och kommer följas upp under året.

Inom hälso- och sjukvårdsområdet arbetar verksamheterna vidare med att kvalitetssäkra insatserna genom att använda de kvalitetsregister som finns och att göra riskbedömningar för fall, undernäring och trycksår.

Verksamheterna utför egenkontroller på sin verksamhet och följer upp resultatet.

Utbildningsinsatser har planerats inom kost, nutrition och måltidsupplevelsen inom vård- och omsorgsboendet, hemtjänsten och servicehuset.

Verksamhetsuppföljning

Under våren har verksamhetsuppföljningar genomförts utifrån stadens uppföljningsmodell för verksamheter inom äldreomsorgen oavsett regiform. Förvaltningen har hittills följt upp åtta verksamheter, varav fyra vård- och omsorgsboenden, ett korttidsboende och tre hemtjänstföretag. Uppföljningarna visar att verksamheterna fortfarande har utvecklingsmöjligheter inom bland annat områdena social dokumentation och rutiner. Två återbesök är inbokat med två av verksamheterna för att följa upp att identifierade avvikelser och brister har åtgärdats.

Anmälda och oanmälda besök genomförs med jämna mellanrum inför övertagandet av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende. Hittills i år har ett oanmält och ett anmält besök genomförts.

Kompetensförsörjning

Idag finns behov av fördjupade kunskaper i att utreda behov hos personer med demenssjukdom. Biståndshandläggaren har en nyckelroll i vårdkedjan och arbetet är många gånger komplext. Genom utbildning får medarbetarna verktyg att kommunicera och motivera den enskilde till insatser utan att rätten till självbestämmande begränsas men också att använda den enskildes nätverk för att motivera till förändring. Förvaltningen har ansökt om medel från kompetensutvecklingssatsningen för att erbjuda biståndshandläggare och biträdande enhetschef inom enheten för äldre specialistutbildning inom demensvård.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen genomför en HBTQ-diplomering inom äldreomsorgen.	2019-01-01	2019-11-30	
▶	Förvaltningen kommer att arbeta med måltiden och måltidssituationen för att maten ska vara god och näringsrik och måltidssituationen lugn och trevlig.	2019-01-01	2019-11-30	
▶	Förvaltningen kommer se över möjligheten att anställa så kallade serviceassistenter inom hemtjänstens verksamhet.	2019-01-01	2019-10-31	
✔	Förvaltningen ska ansöka om medel inom kompetensutvecklingssatsningen för att erbjuda biståndshandläggare och biträdande enhetschef specialistutbildning inom demensvård.	2019-01-01	2019-04-30	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska arbeta fram egenkontrollsmaterial som säkerställer trygghetslarmteknikens användning och funktionalitet.	2019-01-01	2019-09-30	
	Förvaltningen ska erbjuda informationstillfällen om mat och måltider för äldre på Älvsjöträffen och Långbrobergs aktivitetscenter.	2019-01-01	2019-09-30	
	Förvaltningen ska genom utbildningsinsatser höja kompetensen hos personal i Älvsjö hemtjänst kring mat och måltider med målet "nollvision undernäring".	2019-01-01	2019-10-31	
	Förvaltningen ska samverka mellan socialtjänstavdelningen och avdelningen utförare egen regi kring äldre som riskerar att bli eller är hemlösa.	2019-01-01	2019-10-31	
	Förvaltningen ska utveckla egenkontrollarbetet gällande social dokumentation	2019-01-01	2019-08-31	
	Genomföra anmälda och oanmälda besök inför övertagandet av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende.	2019-01-01	2019-10-31	
	Genomföra tätare kontroller efter identifierade avvikelser vid verksamhetsuppföljningar inom omsorgen.	2019-01-01	2019-12-31	
	Möjligheterna och förutsättningarna till utökade öppettider, på helger och under sommaren, på aktivitetscenter och dagverksamhet inom trillingen (Älvsjö, Hägersten-Liljeholmen och Skärholmen) utreds	2019-04-11	2019-10-31	
	Verksamheterna ska utveckla sina ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.	2019-01-01	2019-12-17	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet *En hållbar växande och dynamisk storstad med hög tillväxt* kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att uppnås.

Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringslivs* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att KF-indikatorn nås och att underliggande nämndmål uppfylls.

Stadsdelsförvaltningen träffar Älvsjöföretagarna dels inom ramen för Trygg- och säkerhetsrådet och gruppen Tryggt Älvsjö men även i andra sammanhang.

Våra arbetskonsulenter träffar företagen för att utveckla samarbetet och skapa fler arbetstill-

fällen.

Förvaltningen har bjudit in trafikkontoret att samverka med Älvsjöföretagarna kring trafiklösningar i Älvsjö centrum. Utifrån det mötet har trafikkontoret tagit fram åtgärdsförslag.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel upphandlad verksamhet i konkurrens						50 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2019

Nämndmål:
Samverkan med det lokala näringslivet är god.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen samarbetar med Älvsjös företagarförening och dess centrumgrupp som består av företagen i Älvsjö centrum. Förvaltningen informerar företagarföreningen om lokala frågor och bistår i kontakt med till exempel trafikkontoret, polisen, fastighetsägare och andra föreningar. Företagarföreningen medverkar i Älvsjös trygg- och säkerhetsråd, samt i gruppen Tryggt Älvsjö.

Förväntat resultat

- Stadsdelsförvaltningen har ett bra samarbete med Älvsjös företagarförening.

Analys

Älvsjöföretagarna har efterfrågat bättre samverkan med trafikkontoret, som ansvarar för många frågor av betydelse för det lokala näringslivet, till exempel drift och underhåll av gator och torg samt parkeringsfrågor. Stadsdelsförvaltningen bjöd in trafikkontoret till ett möte med Älvsjöföretagarna i januari där dessa frågor togs upp. Trafikkontoret har därefter tagit fram åtgärdsförslag för att minska trafikproblemen kring Älvsjö torg.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
☑	Stadsdelsförvaltningen ska träffa Älvsjö företagarförening vid minst två tillfällen under året	2017-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:
Älvsjös upphandlingar är hållbara, kostnadseffektiva och borgar för kvalitet.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom förvaltningens systematiska avtalsuppföljningar säkerställs att upphandlade leverantörer bidrar till god kvalitet, erbjuder rättvisa arbetsvillkor, motverkar diskriminering och minskar miljöpåverkan.

Förväntat resultat

- Ökad avtalstrohet

Analys

I förvaltningens upphandlingar ställs alltid krav i enlighet med stadens program för inköp och upphandling, bland annat krav på sysselsättningsfrämjande åtgärder. För varje nytt upphandlat avtal ska en plan för avtalsuppföljning tas fram. Som exempel kan nämnas den nyligen avslutade upphandlingen av driftentreprenad för servicehusrestaurangen samt leverans av heldygnskost till vård- och omsorgsboenden.

Utöver det arbetar förvaltningen regelbundet för att förstärka avtalsuppföljningen. Förvaltningens upphandlingssamordnare har påbörjat en uppföljning av avtalstrohet från ramavtalsleverantörer genom att varje månad analysera inköpsvolymer per leverantör.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Använda stadens gemensamma arbetssätt, vägledningar och systemstöd för upphandling.	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande prognostiserar att* KF-indikatorn nås och att underliggande nämndmål uppfylls.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						6	tas fram av nämnden	2019

Nämndmål:

I Älvsjö har antalet bostäder med särskild service ökat.

Uppfylls helt

Beskrivning

För att tillgodose behovet av anpassade boenden för personer med funktionsnedsättning enligt LSS samordnar förvaltningen sitt arbete med berörda fackförvaltningar och externa byggföretag.

Boendeplan görs tillsammans med Skärholmen och Hägersten-Liljeholmen för funktionsnedsättningsområdet och sammanställs till en stadsgemensam plan. Syftet är att beskriva behovet av fler bostäder inom området. Sex bostäder kommer färdigställas och vara inflyttningsklara under 2019.

Förväntat resultat

- Sex bostäder för särskild service har färdigställts
- Boendeplanering för funktionsnedsättningsområdet har genomförts på förvaltningen.

Analys

Boendeplanen för funktionsnedsättningsområdet har tagits fram under första tertialen och är inlämnad till socialförvaltningen. Ett gruppboende är planerat att öppna i september 2019 och det kommer att drivas i egen regi.

Tillgänglighetsvandring har planerats och genomförs i slutet av året. Samtal har förts med pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor kring önskemål om var och när tillgänglighetsvandringen ska genomföras. Syftet med tillgänglighetsvandringen är att uppmärksamma tillgängligheten och öka tryggheten inom vår stadsdel.

Genomgång av materialet Självskattningen av tillgänglighet i stadens lokaler har gjorts med enhetscheferna inom egen regi och verksamheterna har eller kommer att göra självskattning i sin verksamhet under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Arbeta med boendeplan på funktionsnedsättningsområdet för att identifiera behovet av bostäder.	2019-01-01	2019-08-31	
▶	Genomföra en tillgänglighetsvandring.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Verksamheterna inom avdelningen utförare egen regi ska genomföra självskattning av tillgänglighet i stadens lokaler.	2019-01-18	2019-09-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att KF-indikatorn nås, att

underliggande nämndmål uppfylls och att nämndaktiviteter genomförs.

Stadsdelsnämnden ansvarar för snöröjning på parkvägar. Vinterns snöröjning på parkvägarna i området har fungerat bra och endast ett fåtal synpunkter har kommit in. Trafikkontorets snöröjning av gator och trottoarer fungerade mindre bra och de många synpunkter som kom in om detta har vidarebefordrats till trafikkontoret.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon						86 %	86 %	Halvår 1 2019

Nämndmål:

Verksamheternas resor är klimatanpassade.

Uppfylls helt

Beskrivning

Hemtjänsten arbetar för att antal elfordon ska öka inom förvaltningen och att miljöbränsle används.
De flesta av förvaltningens tjänsteresor görs med kollektivtrafik, gång eller cykel.
Vårdplanering via Skype föreslås av förvaltningen för att minska antalet tjänsteresor.

Förväntat resultat

- Andelen miljöbränsle i förvaltningens fordon har ökat
- Antalet elfordon har ökat inom förvaltningen.

Analys

Älvsjö hemtjänst har under första tertialen bytt ut två hybridbilar till elbilar. Fler elcyklar kan komma att köpas in och cykelkurser erbjuds till medarbetare som så önskar.

Tjänsteresor görs i första hand med kollektivtrafik, gång, cykel eller om bilresa är nödvändig används förvaltningens miljöbil som tankas med etanol.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förvaltningen ska verka för att öka användningen av tjänstecyklarna genom att erbjuda cykelkurser för personal inom hemtjänsten.	2019-01-01	2019-11-28	
	Nämnden ska ansöka om fler elcyklar till hemtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
	Älvsjö hemtjänst ska prova elbilar.	2019-01-01	2019-10-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att de två KF-indikatorer som mäts under året nås, att underliggande nämndmål uppfylls och att nämndaktiviteter genomförs.

Barn och kultur

Förvaltningens förskolor deltar aktivt i de kulturaktiviteter som erbjuds genom "kulan". Barnkulturplanen "Kultur i ögonhöjd" är en viktig utgångspunkt för arbetet. I mars fick förvaltningens förskolechefer och pedagogiska ledare besök av en representant från kulturförvaltningen som berättade om "kulans" uppdrag och utbud för att öka förskolornas intresse för de aktiviteter som erbjuds. Vid samma tillfälle fick förvaltningen besök av representanter från den digitala språkutvecklingstjänsten "Ugglo" som berättade om sina tjänster. Som ett resultat av besöket fick avdelningens förskolor möjlighet att utan avgift fram till juni prova på tjänsten vilket alla förskolor nu gör.

Ungdomar och kultur

Ungdomens Hus erbjuder dans, musikstudio och replokal plus skapande och har inlett ett samarbete med "fritid för alla" i Söderort. Alla fritidens verksamheter inom verksamhetsområdet kultur utgår från ungdomarnas delaktighet och inflytande och det sker alltid med metoden och arbetssättet "för, av och med" barn/unga.

Aktivitetscenter och träffpunkt

Aktivitetscenter och träffpunkten har fortsatt att utöka det kulturella utbudet och matcha det mot deltagarnas önskemål.

Stadsmiljö

Upprustningen av lekparken Apelsinen i Solberga pågår med nya lek- och aktivitetsytor. Två nya utegym har färdigställts i Solberga och nya informationsskyltar för Solbergaskogen har tagits fram.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel ungdomar som deltar i föreningsliv ♂							-	2019
Analys Indikatorn utgår från Stockholmsenkäten som inte genomförs 2019 varför vare sig mål eller prognos lämnas.								
Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till						74 %	74 %	2019

		Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	⚥	idrottsaktiviteter								
●	⚥	Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter						75 %	75 %	2019

Nämndmål:

I Älvsjö finns ett varierat kulturutbud tillgängligt för alla.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förskolan och fritidens verksamheter omfattar kultur för, med och av barn och ungdomar. Förskolan ska sträva efter att alla barn utvecklar sin skapande förmåga och sin förmåga att förmedla upplevelser, tankar och erfarenheter i många olika uttrycksformer som lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama. Förskolans samverkan inom ”Kulan” fortsätter att utvecklas tillsammans med kulturnämnden, utbildningsnämnden och stadens fria kulturliv. ”Kulan” är en gemensam plattform för det subventionerade kulturutbudet som erbjuds förskolor och skolor i staden.

Fritiden ska utveckla sitt arbete med kulturinslag i samverkan med andra aktörer för ett erbjuda ett brett utbud av kulturaktiviteter med dansstudios, musik, teater, film och egna evenemang. Ungdomarna ska ges möjlighet att vara delaktig och ta ansvar för utformningen av kulturverksamheterna samt vara med och skapa verksamhet och aktiviteter för andra ungdomar.

Älvsjö bibliotek anordnar teaterföreställningar för barn och ungdomar med hjälp av kulturmedel från stadsdelsnämnden.

Älvsjös öppna verksamheter för äldre erbjuder kulturella aktiviteter. Vissa aktiviteter är schemalagda och återkommer varje vecka medan andra återkommer efter önskemål eller i samband med årstider eller högtider. De kulturella aktiviteterna erbjuds utifrån önskemål och delaktighet.

Förväntat resultat

- Det kulturella utbudet har varit varierat och tillgängligt för alla Älvsjöbor oavsett ålder och kön
- Brukarna inom förvaltningens verksamheter har erbjudits kulturella aktiviteter.

Analys

Barn och unga

Under perioden har flera förskolor gjort teaterbesök. Biblioteket som finns i förvaltningshuset erbjuder också kulturevenemang såsom teater och särskilda lässatsningar riktat mot förskolebarn.

Förvaltningens förskolor har under perioden beställt barnböcker inom Kulturrådets projekt "Bokgåvor till förskolan" och förskoleavdelningens utredare deltar sedan september 2018 i en särskild uppdragsutbildning om sju tillfällen på Stockholm universitet, Centrum för barnkulturforskning.

Ungdomens Hus erbjuder ett kulturutbud som bygger på ungdomarnas engagemang.

Älvsjöträffen och Långbrobergs aktivitetscenter

Älvsjöträffen och Långbrobergs aktivitetscenter har utökat det kulturella utbudet och matchat det mot deltagarnas önskemål. Ett gott exempel är de populära pubkvällarna med musik som lockar deltagare som vanligtvis inte vill lämna sina lägenheter. Ett värdefullt exempel på träffpunktens och aktivitetscentrets roll i att motverka ensamheten. Brukarna på Älvsjö hemtjänst får löpande information om Älvsjöträffen samt Långbrobergs aktivitetscenter.

På Solberga vård- och omsorgsboende finns det en aktivitetsansvarig på varje avdelning som samordnar aktiviteterna. Minst en aktivitet om dagen är målet för varje avdelning. Under helgen kommer ungdomsbesök till avdelningarna och deras närvaro och aktiviteter är mycket uppskattade.

Andra mötesplatser

Medborgarkontoret har under perioden använts för en del kulturevenemang, som till exempel filmkvällar som biblioteket har anordnat.

Förutsättningarna att hitta bra, funktionella lokaler för lokalt föreningsliv finns och vissa framsteg har gjorts. Arbetet för att hitta en lokal som passar för flera ändamål och kan fungera som en samlad mötesplats för en bred målgrupp fortgår.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Driften av aktivitetscenter vid Långbrobergs seniorboende ska övertas av nämnden	2018-01-01	2018-12-31	
▶	Fritiden ska erbjuda ett brett utbud av kulturaktiviteter	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen undersöker möjligheterna att skapa en mötesplats för Älvsjös föreningsliv.	2019-01-07	2019-12-31	
▶	Kulturella aktiviteter som utgår från brukarnas delaktighet ska erbjudas inom all verksamhet.	2019-01-01	2019-10-31	
▶	Älvsjöträffen och Långbrobergs aktivitetscenter ska utveckla sina öppettider och program.	2019-01-01	2019-09-30	

Nämndmål:

Älvsjös parker och naturområden är naturliga mötesplatser med god tillgänglighet och möjlighet till spontanidrott.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen rustar upp och planerar för nya funktioner i parker och naturområden med de olika drifts- och investeringsmedel som nämnden tilldelas respektive söker. Förslag och idéer från invånarna samt parkplanen är viktiga delar av underlagen. Arbetet sker i samverkan med fackförvaltningar som exploateringskontoret, trafikkontoret och miljöförvaltningen. Under 2019 fortsätter och avslutas upprustningen av lekparken Apelsinen i Solberga. Utifrån trygghetsaspekten och den omfattande nyproduktionen av bostäder i Solberga och centrala Älvsjö gör förvaltningen flera satsningar på parkerna i området. Parken Solbrännan mellan Solberga och Älvsjö centrum har sedan ett år en skateanläggning och kommer även att få ett utegym samt kompletteras ytterligare för att skapa en trygg och attraktiv mötespunkt. Solbergaskogen får ett utegym och konstgräs på en mindre bollplan nära parkleken. Belysning och skyltning i Solbergaskogen ses över och hundrastgården kompletteras.

Vid Långsjön undersöker förvaltningen möjligheten till fler badplatser och miljöförvaltningen fortsätter vattenprovtagningen vid Herrängens gård för att bryggan ska kunna godkännas som allmänt bad. Älvsjöskogens naturreservat fortsätter att utvecklas som ett område för rekreation och naturupplevelser. Entréerna och skyltningen förbättras och en hundrastgård ska anläggas.

Förväntat resultat

- Invånarna i Älvsjö upplever stadsdelens parker och naturområden som tillgängliga och naturliga mötesplatser med möjlighet till spontanidrott
- Tillgängligheten till naturreservatet har förbättrats.

Analys

Upprustningen av lekparken Apelsinen i Solberga pågår och förväntas bli klar för besiktning till sommaren. Där kommer det att finnas lek- och aktivitetsytor för både större och mindre barn.

Nya informationsskyltar för Solbergaskogen har tagits fram och kommer att sättas upp vid entréer till skogen. Ett nytt utegym har byggts vid bollplanen i Solbergaskogen. Ett annat utegym har anlagts i parken Solbrännan intill skateanläggningen nära Älvsjö centrum.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Anlägga en mindre konstgräsplan i Solberga.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Färdigställa två nya utegym.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Lekparken Apelsinen i Solberga ska rustas upp utifrån genomförd medborgardialog	2018-01-01	2019-12-31	
▶	Lekplatser ska få bättre tillgänglighet vid upprustning.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Renovera Örby slotts plaskdamm.	2019-01-01	2020-12-31	
▶	Utveckla parken Solbrännan som attraktiv och trygg mötespunkt nära Älvsjö centrum.	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att tre av fyra KF-indikatorer nås helt och en delvis och att KF-aktiviteten genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att uppfyllas.

Miljö

Efter ansökan i verksamhetsplanen 2019 har förvaltningen beviljats 200 000 kronor till sitt arbete att göra miljön i förskolorna giftfri. Det innebär bland annat att samtliga förskolor ska uppnå nivå 2 utifrån kemikaliecentrumets vägledning för en kemikaliesmart förskola. Arbetet

med att sortera bort och ersätta dålig plast fortsätter under året.

Förvaltningen bedömer att de kommunala förskolorna uppnår en andel av minst 50 procent inköpta ekologiska måltider av det totala värdet inköpta måltider och minst 70 procent av förskolorna sorterar ut matavfall.

Däremot kan avdelningen utförare egen regi har utmaningar att nå målet efter att det har höjts till 50 procent andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel. Detta för att avtalet med leverantör av heldygnskost till Solberga vård- och omsorgsboende som löper till den 31 juli 2019 i avtalet har ett lägre mål som krav.

Byggvarubedömningen används nu för att kontrollera att endast miljögodkända byggmaterial används i upprustningen av lekparken Apelsinen.

Stadsmiljö och klimat

Älvsjöskogens naturreservat har blivit mer tillgängligt för besökarna genom att nya bänkar och ett nytt väderskyddat bänkbord med tak har placerats ut. Nya skyltar har satts upp vid två av groddammarna. Stormen i januari orsakade mycket arbete med att röja träd som lagt sig över motionsspåret och elledningarna, men bidrog med död ved för den biologiska mångfalden. Nämnden ansöker i denna tertialrapport om ytterligare driftmedel för naturreservatet att användas till ny beläggning och ny skyltning i motionsspåren samt reparation av utegymmen.

I denna tertialrapport ansöker nämnden om klimatinvesteringsmedel för genomförande av dagvattenanläggningarna i Bergtorpskärret respektive vid Långsjöbadet.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %					100 %	75%	2019
●	Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				0 %		100 %	100%	2019
●	Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling						60 %	60 %	2019
◆	Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				41,18		50 %	50%	2019
Analys									
Eftersom årsmålet ökat till 50 procent av andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel kan avdelningen utförare egen regi									

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ha utmaningar att uppnå målet. Detta eftersom avtalet med leverantören av heldygnskost till Solberga vård- och omsorgsboende gäller till och med den 31 juli 2019 och det i det avtalet är det lägre mål som har satts som krav.								
Köpt energi (GWh)						0,75 GWh	1735 GWh	2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och berörda bolag utreda om flytande papperskorgar i anslutning till stadens strandbad kan förbättra den lokala stadsmiljön och minska plasten i stadens vattendrag	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Älvsjö är en hållbar stadsdel.

Uppfylls helt

Beskrivning

Älvsjöskogens naturreservat har en skötselplan för ökad biologisk mångfald. Den årliga åtgärdsplan som tas fram tillsammans med miljöförvaltningen innehåller bland annat friställande av ekar och mindre våtmarker. Övrig naturmarksvård inriktas på både trygghet och biologisk mångfald, till exempel ska högstubbar bevaras på lämpliga platser. Möjligheten att göra om en bruksgräsyta till ängsmark ska undersökas.

I parken Bergtorpskärret ska en dagvattenplantering anläggas med hjälp av klimatinvesteringsmedel. Den kommer såväl att öka den biologiska mångfalden som vistelsevärdena i parken. Vid Långsjöbadet har en anläggning för dränering av gräsytorna och rening av dagvatten projekterats och kommer att genomföras under året.

Verksamheterna ska arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel genom att följa de avtal som finns och i möjligaste mån välja ekologiskt när det erbjuds. Mängden matavfall som sorteras och tas omhand ska öka.

Samtliga verksamheter genomför en kemikalieinventering genom kemikaliehanteringssystemet Chemsoft. Syftet är att kartlägga kemiska produkter som används i verksamheterna och fasa ut produkter som innehåller skadliga ämnen.

Förväntat resultat

- Den biologiska mångfalden ökar i stadsdelen
- Älvsjös förskolor är klimatsmarta
- Färre skadliga ämnen finns i verksamheterna
- Andelen ekologisk mat har ökat
- Andel verksamheter som sorterar ut matavfall inom förvaltningen har ökat.

Analys

Älvsjöskogens naturreservat har blivit mer tillgängligt genom att tio nya bänkar av ekstockar har placerats ut utmed spåret och ett nytt väderskyddat bänkbord med tak har placerats vid reservatets huvudentré vid Älvsjö gamla bollplan. Nya skyltar har satts upp till groddammarna vid Vårgårdavägen och Långsjön. Grodans dag arrangerades den 14 april i naturreservatet av lokala föreningar, med stöd av Älvsjö stadsdelsförvaltning. Anläggande av en hundrastgård i naturreservatet har påbörjats. Stormen i januari orsakade mycket arbete med att röja träd som lagt sig över motionsspåret och elledningarna. Stockarna och en del ris lämnades kvar i reservatet eftersom död ved är viktig för den biologiska mångfalden. Den naturmarksvård som sedan gjordes under våren bestod av mindre slyröjning i reservatets ekoområden.

Nämnden ansökte i verksamhetsplanen om 2,0 mnkr i budgetjustering för Älvsjöskogens naturreservat och beviljades 0,7 mnkr. Av dessa har 0,1 mnkr använts för att omhänderta träd efter stormen i januari, och 0,2 mnkr till nya bänkar och bänkbord med tak. Resterande medel kommer att användas för årets naturmarksvård för ökad biologisk mångfald, samt till nya skräpkorgar. Nämnden ansöker om ytterligare 1,3 mnkr för ny beläggning och ny skyltning i motionsspåren, samt reparation av utegymmen.

Byggvarubedömningen används nu för att kontrollera att endast miljögodkända byggmaterial används i upprustningen av lekparken Apelsinen. Detta finns även med som krav i den aktuella upphandlingen av byggentreprenör för upprustning av plaskdammen i Örby slotts-park.

Klimatinvesteringar

Nämndens dagvattenprojekt vid Långsjöbadet, respektive i Bergtorpskärret har detalj-projekterats under vintern och våren. I denna tertialrapport ansöker nämnden om klimat-investeringsmedel för genomförande av dagvattenanläggningarna.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel av nämndens verksamheter med matservering som sorterar ut matavfall				86,36 %		70 %		2019

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden* kommer att uppfyllas under året. Bedömningen grundas på att samtliga två verk-samhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms att uppnås.

Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser* uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att två KF-indikatorer nås helt och en delvis, underliggande nämndmål bedöms att uppfyllas och nämndaktivitet genomförs.

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			99,8 %		100 %	100 %	Tertial 1 2019
	Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,3 %			99,1 %		100 %	100 %	Tertial 1 2019
	Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/-1 %	+/- 1 %	2019

Nämndmål:

Ekonomin i Älvsjös verksamheter är stabil och långsiktigt hållbar.

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningens ekonomi är långsiktigt hållbar. Budget följs upp månadsvis med prognos på helårsutfall för att nämnden ska vara kontinuerligt uppdaterad om ekonomins och verksamhetens utveckling. Åtgärder vidtas vid avvikelser. Förvaltningens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att den ryms inom fastställd budgetram för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna.
Införandet av budgetplaneringsverktyg skapar bättre förutsättningar för beslutsunderlag vilket underlättar styrningen inom staden.

Förväntat resultat

- Verksamheterna är kostnadseffektiva
- God prognossäkerhet

Analys

Prognosen bygger på ett periodiserat utfall till och med april 2019, prognos för kostnader och intäkter för resten av året samt prognos för årets budgetjusteringar och prestationsförändringar. Prognosen visar på ett underskott på 1,9 mnkr före resultatdispositioner och efter resultatdispositioner ingen avvikelse mot budget.

Månatliga ekonomiska avstämningar har gjorts på enhetsnivå för att noggrant följa den ekonomiska utvecklingen. Eventuella avvikelser från budget har analyserats. Vissa verksamheter har en större prognososäkerhet än andra beroende på verksamhetens art vilket är en viktig parameter att ta hänsyn till. Arbetet med att förbättra prognossäkerheten har utvecklats med gemensamma avstämningsmöten, där både avdelningschefen, enhetschefen, controller och ekonomichefen träffas en gång i månad. Det utifrån att skapa en mer tillförlitlig redovisning och mer rättvisande månadsprognoser och i de fall där enheter riskerar att överskrida budget tas en åtgärdsplan fram för att komma tillrätta med det befarade underskottet.

Planeringen av det lokala införandet av det nya budgetplaneringsverktyget pågår och inventering av vilka utbildningsinsatser som behövs inom stadsdelen har påbörjats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Planera och införa ett nytt budgetplaneringsverktyg.	2019-01-08	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna* delvis uppfylls under året. Bedömningen baseras på att förvaltningen prognostiserar att fem av sju KF-indikatorer nås helt och två delvis samt att KF-aktiviteterna genomförs. Underliggande nämndmål bedöms att uppfyllas och nämndaktiviteter genomföras.

Förvaltningen ingår i ett stadsdelsövergripande projekt om förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare. Under perioden har utvalda förskollärare och barnskötare intervjuats och en workshop genomförs som ett led i att ta fram en handlingsplan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Aktivt Medskapandeindex	79	77	79	79		82	82	2019
Analys Förvaltningens totala resultat är oförändrat sedan föregående år, 79. Resultatet kommer att analyseras.								
Andel elektroniska inköp	59 %			72 %	70 %	70 %	tas fram av nämnden	Tertial 1 2019
Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %			100 %	100 %	100 %	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019

Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram					100 %		87 %	87%	2019
Index Bra arbetsgivare					86		85	85	2019
Sjukfrånvaro ♂	7,9 %	6,2 %	8,2 %	7,8 %	7,5 %	7,5 %	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019	
Sjukfrånvaro dag 1-14 ♂	2,49 %	1,98 %	2,59 %	2,5 %	2,4 %	2,4 %	tas fram av nämnd	Tertial 1 2019	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31	
Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att ta fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för barnskötare och förskollärare	2019-01-01	2019-08-31	

Nämndmål:

Förvaltningen och dess verksamheter är effektiva och digitaliserade.

Uppfylls helt

Beskrivning

I samarbete med flera förvaltningar inför förvaltningen stadens nya system för en mer digitaliserad och effektiv dokument- och ärendehantering.

Införandet av digital välfärdsteknik skapar möjlighet till nya eller förändrade arbetssätt och ökar brukarnas delaktighet.

Förväntat resultat

- Stadens nya avtal för gemensam IT-service (GSIT 2.0) innebär förbättrad prestanda och funktionalitet hos datorer och skrivare
- En större andel bärbara datorer har inneburit nya arbetssätt och större flexibilitet för medarbetare och chefer
- Införandet av e-dok har bidragit till en effektivare, modernare och mer rättssäker dokumenthantering.

Analys

Förvaltningen har under perioden infört stadens nya digitala system för ärendehantering, eDok som används för såväl registratur som för hela hanteringen av nämndärenden från tjänsteutlåtande till protokoll. Arbetet har inneburit ett nära samarbete med stadsarkivet som leder införandet på stadens alla förvaltningar. Utbildningar och förberedande arbete inför driftsättning på förvaltningen har genomförts och stöd på plats för handläggare och chefer har erbjudits efter införandet. Det nya systemet utvecklar arbetssätten och erbjuder en ökad

digitalisering för hela arbetsflödet med elektronisk signering och digital arkivering.

Avdelningen utförare egen regi arbetar med att implementera digitala verktyg i verksamheten både för medarbetare och brukare. Till exempel har it-kurser genomförts på aktivitetscentret Långbroberg. Där har deltagarna till exempel fått lära sig hur de betalar räkningar och beställer biljetter på nätet och att hantera swish och BankID.

En första genomlysning av administrationen inom socialtjänsten har genomförts för att effektivisera den. Arbetet med detta kommer att fortsätta med processflöden och kartläggning av de olika administrativa funktionerna inom avdelningen. I och med att medarbetarna har bärbara datorer kan de arbeta mer flexibelt och resurseffektivt till exempel vid möten utanför förvaltningen. Samtliga medarbetare inom avdelningen ska använda Outlook för alla bokade möten, närvaro och tillgänglighet. Alla rutiner som är upprättade på avdelningen finns digitalt. Detta leder till en besparing av fysiska resurser.

Enheten för äldre har aktiverat sina iPads med digitala pennor. Dessa iPads används som ett verktyg i det dagliga arbetet.

Samtliga medarbetare inom socialtjänstavdelningen har genomgått webbutbildning i GDPR. Avdelningen har arbetat med att stärka IT-säkerheten för att värna den enskildes integritet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Förvaltningen ska byta ut samtliga datorer och skrivare.	2019-01-08	2019-10-31	Avvikelse
Analys Då införandeprojektet är försenat beräknar vi i dagsläget att samtliga datorer och skrivare på förvaltningen är utbytta 2019-12-31.				
▶	Förvaltningen ska utveckla användandet av välfärdsteknik och skapa rutiner för ökad delaktighet.	2019-01-01	2019-09-30	
▶	Utbilda handläggare och chefer i stadens nya dokumenthanteringssystem.	2019-01-01	2019-06-30	

Nämndmål:

Verksamheterna i Älvsjö är jämställdhetsintegrerade.

Uppfylls helt

Beskrivning

Genom kompetensutveckling i jämställdhetsarbete och metoden jämställdhetsintegrering ska förvaltningens jämställdhetsarbete utvecklas och bidra till att välfärd och service är likvärdig för kvinnor och män, flickor och pojkar.

Förväntat resultat

- Alla verksamheter har höjt sin kunskap om metoden jämställdhetsintegrering och har ökat sina förutsättningar att arbeta jämställdhetsintegrerat.

Analys

Förvaltningen har deltagit i SKL:s projekt modellstadsdel för jämställdhetsintegrering. I verksamhetsplanen har nämndmålen jämställdhetsintegrerats och kopplats till de jämställdhetspolitiska nationella delmålen. Jämfört med verksamhetsplanen för 2018 så har antalet mål

som har jämställdhetsintegrerats ökat. Under perioden har förvaltningen avslutat deltagandet i projektet och resultaten har redovisats.

Utbildning i jämställdhetsintegrering för förvaltningens chefer har planerats och genomförs i maj månad. Ytterligare ett utbildningstillfälle för cheferna genomförs i början av höstterminen. Utbildningen innehåller bland annat en genomgång av material som modellstadsdelen Enskede-Årsta-Vantör har använt vid arbetsplatsträffar. Det innehåller information om jämställdhetsintegrering, jämställt bemötande och våld i nära relationer.

Flera enheter inom socialtjänstavdelningen utvecklar sina jämställdhetsanalyser av olika former av resultat och biståndsbeslut. Behov av att redovisa fler underlag könsuppdelat och att jämställdhetsintegrera anvisningar för planering och uppföljning har identifierats.

Flera medarbetare och chefer från förvaltningen deltog i tvådagarskonferensen Forum Jämställdhet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Erbjuda nämndens ledamöter information/utbildning i jämställdhet och jämställdhetsintegrering.	2019-01-01	2019-12-31	
	Förvaltningen fortsätter sitt deltagande i SKL:s (Sveriges kommuner och landsting) projekt "Modellstadsdelar för jämställdhetsintegrering" tillsammans med stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck och Farsta samt med stöd av kommunstyrelsen.	2019-01-01	2019-12-31	
	Genomföra utbildning i jämställdhetsintegrering och jämställdhetsanalyser för förvaltningens chefer.	2019-01-01	2019-12-31	
	På arbetsplatsträffar utbilda förvaltningens medarbetare om jämställdhetsintegrering och ge en introduktion till jämställdhetsanalyser.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Älvsjö stadsdelsförvaltning är en attraktiv arbetsgivare.

Uppfylls delvis

Beskrivning

Kompetensförsörjningsprocessen ger stöd i arbetet med att behålla, utveckla och rekrytera medarbetare och chefer. Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Förväntat resultat

- Förvaltningen har en god kompetensförsörjning i växande verksamheter
- Aktivt medskapandeindex (AMI) har ökat
- Alla verksamheter har ett förebyggande och aktivt arbetsmiljöarbete
- Sjukfrånvaron har sjunkit

Analys

Personal- och kompetensförsörjning

För att möta utmaningen med kompetensförsörjning i växande verksamheter med flera brist-

yrken görs olika insatser. Förvaltningen arbetar framförallt med att behålla och utveckla personalen och att minska antalet deltidsanställda. Under hösten 2018 togs en handlingsplan för att minska antalet deltider inom äldreomsorgen fram. För att minska antalet deltidsanställda i utförarverksamheterna inom socialpsykiatrin, för personer med funktionsnedsättning samt personlig assistens har förvaltningen påbörjat arbetet med ännu en handlingsplan.

För att höja kompetensen hur man som anställd kan tänka och agera om man möter våldsbejakande extremism i sitt arbete har alla medarbetare och chefer uppmanats att gå stadens webbutbildning om våldsbejakande extremism och vilka de främsta våldsbejakande miljöerna är i Sverige.

Ett 40-tal tillsättningar av tillsvidareanställningar på heltid, har skett under perioden. Det har dels gällt utökningar till nyöppnade förskolor men även ersättningsrekryteringar. Vidare har rekryteringar pågått till sommarvikariat och i förekommande fall även för behovsanställningar.

I samarbete med Skärholmens stadsdelsförvaltning tar förvaltningen fram ett förslag på en digitaliserad stadsdelsövergripande introduktion för nyanställda. Den ska ge den nyanställde kunskap om förvaltningens uppdrag, syfte och mål samt kopplingen mellan politik och förvaltning. Tidpunkten för introduktionen kan på så sätt anpassas utifrån verksamheten och den digitaliserade introduktionen kommer till stora delar att ersätta den nuvarande förvaltningsövergripande endagsintroduktionen.

Förvaltningen har sedan i augusti 2018 haft en trainee placerad på enheten för äldre som biståndshandläggare. Under mars och april genomfördes en så kallad breddningsperiod som innebär att stadens traineer byter förvaltning med varandra. Vår trainee gick till exploateringskontoret, medan vi fick en trainee från stadsledningskontoret. Båda var mycket nöjda med utbytet.

Långt och hållbart arbetsliv

Resultatet av årets medarbetarenkät redovisas som AMI som står för aktivt medarbetarindex och består av tre delar; ledarskap, motivation och styrning. Frågorna var färre denna gång och tydligare kopplade till de olika delarna i stadens personalpolicy. Svarsfrekvensen har förbättrats. Resultatet var oförändrat och låg i nivå med stadens snitt. Generellt ser vi att kvinnor är mer nöjda än män och att äldre medarbetare och chefer är mer nöjda än yngre. Alla verksamheter tar nu del av resultatet och analyserar och diskuterar åtgärder för att utveckla arbetsförhållandena.

Förvaltningen har förstärkt förmånerna för friskvård och hälsa genom att komplettera friskvårdstimmen med ett friskvårdsbidrag med upp till 1 200 kr på helår.

För att förebygga sjukskrivning och stödja processen för att så snart möjligt komma åter i arbete har en rehabiliteringsutbildning genomförts i samarbete med stadsdelsförvaltningarna i Hägersten-Liljeholmen och Skärholmen samt personalstrategiska avdelningen på stadsledningskontoret. Cheferna har utbildats i rehabiliteringsprocessen för att stärka aktiviteter för tidig återgång i arbete och erbjuda adekvat stöd och insatser för den sjukskrivna.

Den totala sjukfrånvaron i förvaltningen var i slutet av mars 7,9 procent och korttidssjukfrånvaron låg på 2,5 procent. Den totala sjukfrånvaron har ökat med 0,2 procent jämfört med februari 2018 och korttidsfrånvaron med 0,1 procent. Ökningen har skett gradvis under 2018 och planat ut efter årsskiftet 2018/2019. Det finns några enskilda förskolor, vård- och

omsorgsboenden och gruppbostäder för funktionsnedsatta med sjuktal som är påtagligt högre än stadsdelens genomsnitt. Förskolan har generellt högre sjuktal i jämförelse med andra verksamheter.

Som anställd har medarbetare och chefer olika förmåner som ger möjligheter till stöd och ersättning genom stadens försäkringar. Dessa förmåner kan utnyttjas bättre. Vi har därför tillsammans med Skärholmens och Farstas stadsdelsförvaltningar deltagit i workshops med försäkringsbolaget för att stärka processerna och nyttjandet av dessa förmåner. Arbetet har skett i samarbete med de fackliga förbunden.

Förbättrad arbetssituation för vissa yrkeskategorier

Förvaltningen har deltagit i starten av stadens gemensamma arbete för att förbättra arbetssituationen för barnskötare och förskollärare. Det kommer att omfatta flera områden och pågå över längre tid i samverkan med de fackliga förbunden.

Arbetet för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter. Tillsammans med medarbetarna har förvaltningen tagit fram vad som kännetecknar ett gott bemötande av brukare. Planering för olika utbildningsinsatser har gjorts, både utifrån barnrättsperspektivet och en fördjupning i handläggning och dokumentation. En kick-off för alla medarbetare har utvärderats och analyserats. Lärdomarna ger viktig information för det fortsatta arbetet.

Incidentrapportering

Under perioden fram till 13 april har totalt 53 (57) incidenter som rör arbetsmiljön rapporterats i incidentrapporteringssystemet. Av dessa är 5 (7) riskobservationer, 29 (23) tillbud, 15 (23) olycksfall och 4 (4) färdolycksfall. Siffror inom parentes avser samma period 2018.

Lika rättigheter och möjligheter på jobbet

På arbetsplatsträffar har enhetscheferna arbetat med Lika rättigheter och möjligheter utifrån diskrimineringslagstiftningen. Medarbetarna har fått en introduktion till lagstiftningen och hur staden arbetar med dessa frågor. En handlingsplan ska tas fram på enhetsnivå om arbetsförhållanden, möjlighet att förena förvärvsarbete med föräldraskap samt kunskaper om diskriminering. Förvaltningen tillhandahåller pedagogiska verktyg som stöd samt deltar med resurser från HR i workshops vid behov.

Löneöversyn

Den årliga löneöversynen har till stora delar genomförts med särskilda satsningar på erfarna socialsekreterare och biståndshandläggare med goda prestationer samt yrkesutbildade barnskötare. För sjuksköterskor är löneöversynen fördröjd.

Organisationsutveckling och chefsstöd

Förvaltningen har haft flera frukostmöten och ett chefsforum för förvaltningens chefer. I samarbete med serviceförvaltningen har workshops i smartare lönehantering genomförts för chefer och administratörer inom alla verksamheter. Lönesystemen har utvecklats med flera nya funktioner och tillfällena gav möjlighet till påfyllnad av kunskap om löneprocessen och de digitala verktyg som stödjer denna, samt lite tips för en effektivare hantering och kvalitetshöjning för att undvika fel i löneutbetalningar och löneskulder.

Antalet kommunala förskolor ökar vilket har lett fram till ett behov att förstärka lednings-

strukturerna i förskolan. Varje förskoleområde har i dag en förskolechef, en pedagogisk ledare och en administratör. Med växande förskoleområden och en strävan att förbättra chefernas arbetssituation har förvaltningen beslutat om en ny organisation för de förskoleområden som utökas. Förskolechefen har inrättat två biträdande förskolechefstjänster med såväl pedagogiskt- som personal- och budgetansvar för att avlasta förskolechefen och stärka det närvarande ledarskapet för förskollärare och barnskötare.

Kompetensförsörjningsmedel

Förvaltningen söker kompetensutvecklingsmedel för fyra olika insatser under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Anordna utbildning i handläggning och dokumentation för medarbetare inom socialtjänstavdelningen.	2019-04-15	2019-10-31	
✔	Chefer och administratörer utbildas i smartare och mer digitaliserad lönehantering i samarbete med serviceförvaltningen.	2019-01-01	2019-06-30	
▶	Erbjuda medarbetare och chefer hälsoinspiration i samarbete med idrottsförvaltningen.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen arbetar med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggare.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Förvaltningen påbörjar arbetet med förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare.	2019-01-08	2019-12-31	
✔	Genomföra fördjupad rehabiliteringsutbildning i samarbete med personalstrategiska avdelningen, Skärholmens och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltningar.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Handlingsplanen för att minska andelen deltidsanställda inom äldreomsorgen följs upp och handlingsplaner för fler verksamheter tas fram.	2019-01-01	2019-12-31	
✔	Införa ett friskvårdsbidrag som komplement till friskvårdstimmen.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Införa stadens nya chefsförsörjningsprocess.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Stärka det främjande och förebyggande arbetsmiljöarbetet genom utbildning för chefer och skyddsombud med fokus på den sociala och organisatoriska arbetsmiljön.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Ta fram ett digitalt förvaltningsövergripande introduktionsprogram för nya medarbetare och chefer.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	Utveckla det individuella stödet och de lösningar som underlättar för medarbetare med funktionsnedsättning att kunna utföra sitt arbete.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

Älvsjöborna är delaktiga och har möjlighet att påverka.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom dialog med Älvsjöborna i våra olika verksamheter ges möjlighet till delaktighet och påverkan. Genom att lyssna på synpunkter, utreda medborgarförslag och analysera resultat från brukarundersökningar får förvaltningen värdefull kunskap om hur service och stadsmiljö uppfattas av invånarna. Synpunkter som används i verksamhetsutvecklingen.

Förvaltningens arbete utgår bland annat från stadens program:

- Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2018-2023)
- Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (2018- 2022)

Förvaltningen samverkar med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet liksom med olika forum för vårt trygghetsarbete.

Förväntat resultat

- Informationen från förvaltningen är tillgänglig
- Språket i tjänsteutlåtanden är vårdat, enkelt och begripligt för att skapa engagemang från invånarna
- Dialog har förts med Älvsjöborna för att ta del av deras synpunkter

Analys

Förvaltningen arbetar ständigt med att utveckla kvaliteten i och tillgängligheten till tjänsteutlåtanden för att dels ge nämnden bra beslutsunderlag med även för att skapa engagemang hos Älvsjöborna i frågor som berör deras vardag. I tjänsteutlåtanden där det varit relevant har hänsyn tagits till såväl barnrätts- som jämställdhetsperspektivet.

Två medborgarförslag som rör stadsmiljön har kommit in under perioden.

Planering för kommande tillgänglighetsvandring har skett i samverkan med pensionärs- och funktionshinderråden samt verksamheterna om var/hur tillgänglighetsvandringen ska ske.

Synpunkter och klagomål hanteras i verksamheterna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Genomföra utbildning för stadsdelsnämndens ledamöter och ersättare i samarbete med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret.	2019-01-02	2019-03-31	
✔	Genomföra utbildning i myndighetsutövning för sociala delegationens ledamöter och ersättare i samarbete med juridiska avdelningen på stadsledningskontoret.	2019-01-02	2019-03-31	
▶	I alla tjänsteutlåtanden där det är relevant ska det framgå hur förvaltningen har tagit hänsyn till barnrättsperspektivet.	2019-01-01	2019-12-31	
▶	I alla tjänsteutlåtanden där det är relevant ska det framgå hur förvaltningen har tagit hänsyn till funktionshinderperspektivet.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:
Älvsjös inköpsprocess är effektiv.

● Uppfylls helt

Beskrivning

Genom att verksamheterna använder stadens system för e-handel ökar förutsättningarna för att inköpen sker på rätt sätt och att det leder till ökad avtalstrohet.

Förväntat resultat

- Ökad andel elektroniskt inköp

Analys

Förvaltningen arbetar regelbundet för att minska antalet direktupphandlingar, förstärka uppföljningen av direktupphandlingar och identifiera nya områden där en lokal alternativt gemensam upphandling bör ske.

Nya riktlinjer för användning av direktupphandlingar har tagits fram av förvaltningen och beslutats av nämnden. Utöver det har förvaltningen infört ett nytt arbetssätt för att följa upp direktupphandlingar. Vid köp som görs utanför upphandlade avtal ska alltid en aktivitetskod användas oavsett köpesumma.

Förvaltnings upphandlingssamordnare har påbörjat informationsinsatser i förvaltningens ledningsgrupper och administratörer för att stärka kunskapen kring direktupphandlingar, e-handel och avtalstrohet.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Prognosen visar ett underskott på 1,9 mnkr mot budget före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner med 1,9 mnkr redovisas ingen avvikelse mot budget. Prognosen bygger på att volymerna ligger på samma nivå i snitt enligt budget, resterande månader.

Verksamhetsområde	Budget netto	Beräknade prestationer samt budgetj	Budget netto efter justeringar	Bokfört perioden jan-apr	Prognos netto årsutfall	Avvikelse mot justerad budget	Mars prognos
Nämnd- och förvaltningsadm.	30,5		30,5	9,7	30,2	0,3	
Individ- och familjeomsorg	63,3	0,1	63,4	25,6	65,8	-2,4	-2,5
varav vuxen	10,2		10,2	4,0	10,2		-0,3
varav barn och unga	36,8		36,8	15,2	39,3	-2,5	-2,0
varav socialpsykiatri	16,4		16,4	5,6	16,0	0,4	0,2
Flyktingmottagande	0,0		0,0	7,8	2,0	2,0	0,9
Stadsmiljöverksamhet	6,3	1,3	7,6	2,6	7,6		
Avskrivningar	3,9		3,9	1,0	3,9		
Internräntor	0,3		0,3	0,1	0,3		
Förskoleverksamhet	163,2	7,4	170,6	55,9	171,0	-0,4	-0,4
Barn, kultur och fritid	9,9		9,9	2,9	9,9		
Äldreomsorg	204,6	0,4	205,0	68,7	205,0		3,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	142,0	-0,5	141,5	46,5	144,4	-2,9	-2,9
Arbetsmarknadsåtgärder	3,7		3,7	0,7	3,7		
Ekonomiskt bistånd	22,2		22,2	5,2	22,2		
Övrig verksamhet/omstrukturering	1,5		1,5			1,5	
Summa	651,4	8,7	660,1	226,8	662,0	-1,9	-1,9
Årets resultatenheternas överföring till fond (-överskott/+underskott)						1,9	1,9
Totalt efter resultatöverföringar						0,0	0,0

Nämnd- och förvaltningsadministration

Prognosen för nämnd- och förvaltningsadministration redovisar ett överskott med 0,3 mnkr jämfört med budget vilket beror på att vakanta tjänster kommer tillsättas senare än beräknat under året.

Individ- och familjeomsorg

Individ- och familjeomsorgen inklusive socialpsykiatri och flyktingmottagning redovisar ett sammantaget underskott på 2,4 mnkr.

Centralt visar ett underskott med 0,3 mnkr, vilket huvudsakligen beror på tillsatta tjänster i den nya organisationen.

Barn- och ungdom visar ett underskott med 2,5 mnkr. Underskottet förklaras huvudsakligen av personalkostnader och ökning av ärenden samt förlängda placeringstider.

Enheten för vuxna redovisar ingen avvikelse mot budget.

Inom socialpsykiatrin finns ett överskott med 0,4 mnkr, vilket huvudsakligen beror på placeringskostnader och lägre personalkostnader än budgeterat.

Flyktingmottagande

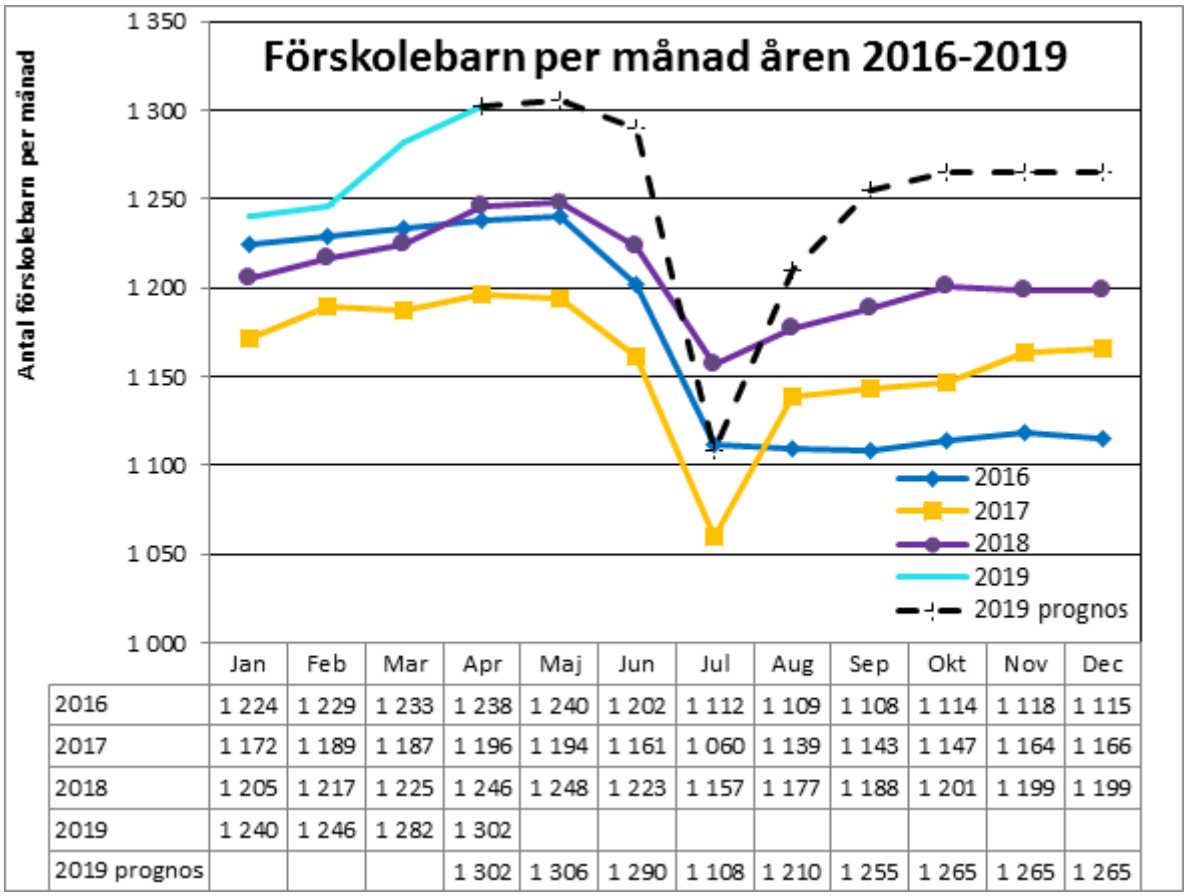
Prognosen för flyktingmottagande visar ett överskott med 2,0 mnkr, vilket huvudsakligen beror på tidigare års beviljade bidrag från Migrationsverket. Kostnaderna och intäkterna beräknas minska under året, med anledning av ett minskande antal ensamkommande barn och unga.

Stadsmiljö

Stadsmiljö redovisar inklusive kapitalkostnader en prognos i balans med budget.

Förskola

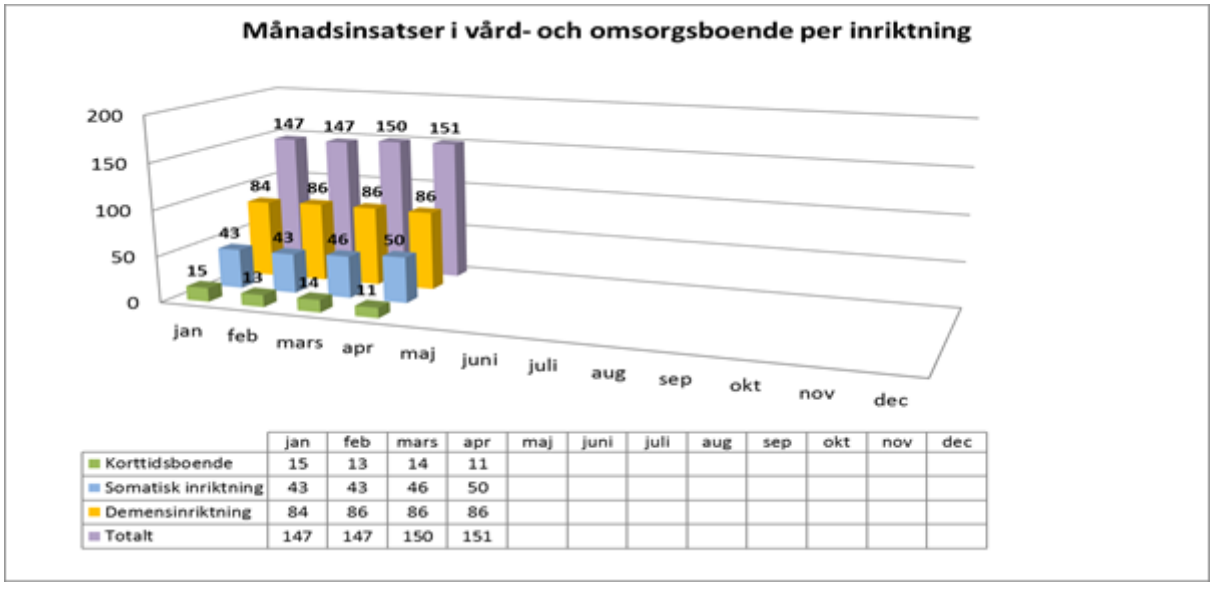
Förskoleverksamheten visar ett underskott med 0,4 mnkr före resultatdispositioner. Efter resultatdispositioner redovisas ett överskott med 0,8 mnkr. Prognosen är oförändrad i jämförelse med föregående månad. I prognosen är förskolepengen beräknad med 80 procent. Resultatenheternas resultat redovisas vidare under rubriken *Resultatenheter*.



	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
2016	1 224	1 229	1 233	1 238	1 240	1 202	1 112	1 109	1 108	1 114	1 118	1 115
2017	1 172	1 189	1 187	1 196	1 194	1 161	1 060	1 139	1 143	1 147	1 164	1 166
2018	1 205	1 217	1 225	1 246	1 248	1 223	1 157	1 177	1 188	1 201	1 199	1 199
2019	1 240	1 246	1 282	1 302								
2019 prognos				1 302	1 306	1 290	1 108	1 210	1 255	1 265	1 265	1 265

Äldreomsorgen

Äldreomsorgen prognostiserar ingen avvikelse mot budget, vilket är något sämre än föregående månad. Budgeten för äldreomsorgen, som tilldelats utifrån stadens resursfördelningssystem, minskade mellan år 2018 och 2019. I dagsläget är antalet månadsinsatser inom vård- och omsorgsboenden något fler än vad som budgeterats. Det är däremot för tidigt att säga om det är en ihållande trend. Utförarna inom äldreomsorgen visar ingen avvikelse mot budget.



	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
Korttidsboende	15	13	14	11								
Somatisk inriktning	43	43	46	50								
Demensinriktning	84	86	86	86								
Totalt	147	147	150	151								

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Prognosen för stöd och service till personer med funktionsnedsättning redovisar ett underskott med 2,9 mnkr före och efter resultatdispositioner.

Underskottet beror huvudsakligen på ökade kostnader för turbundna resor då antalet brukare förväntas öka. Barn och ungdomsboende visar även ett underskott. Vidare har kostnaderna ökat för personlig assistans LSS på grund av Försäkringskassans striktare bedömningar. De personer som tidigare fått assistansbidrag men nu får avslag från Försäkringskassan blir staden kostnadsansvarig för. Det fasta anslaget minskade även i budgeten för 2019.

Utförare inom LSS redovisar ingen avvikelse mot budget. Enheten för personligt stöd visar ett underskott mot budget med 0,9 mnkr, vilket främst beror på att antalet assistanstimmar och därmed intäkterna har minskat och att kostnaderna inte hunnit anpassas till minskad volym.

Resultatenheternas resultat redovisas vidare under rubriken *Resultatenheter*.

Barn, kultur och fritid

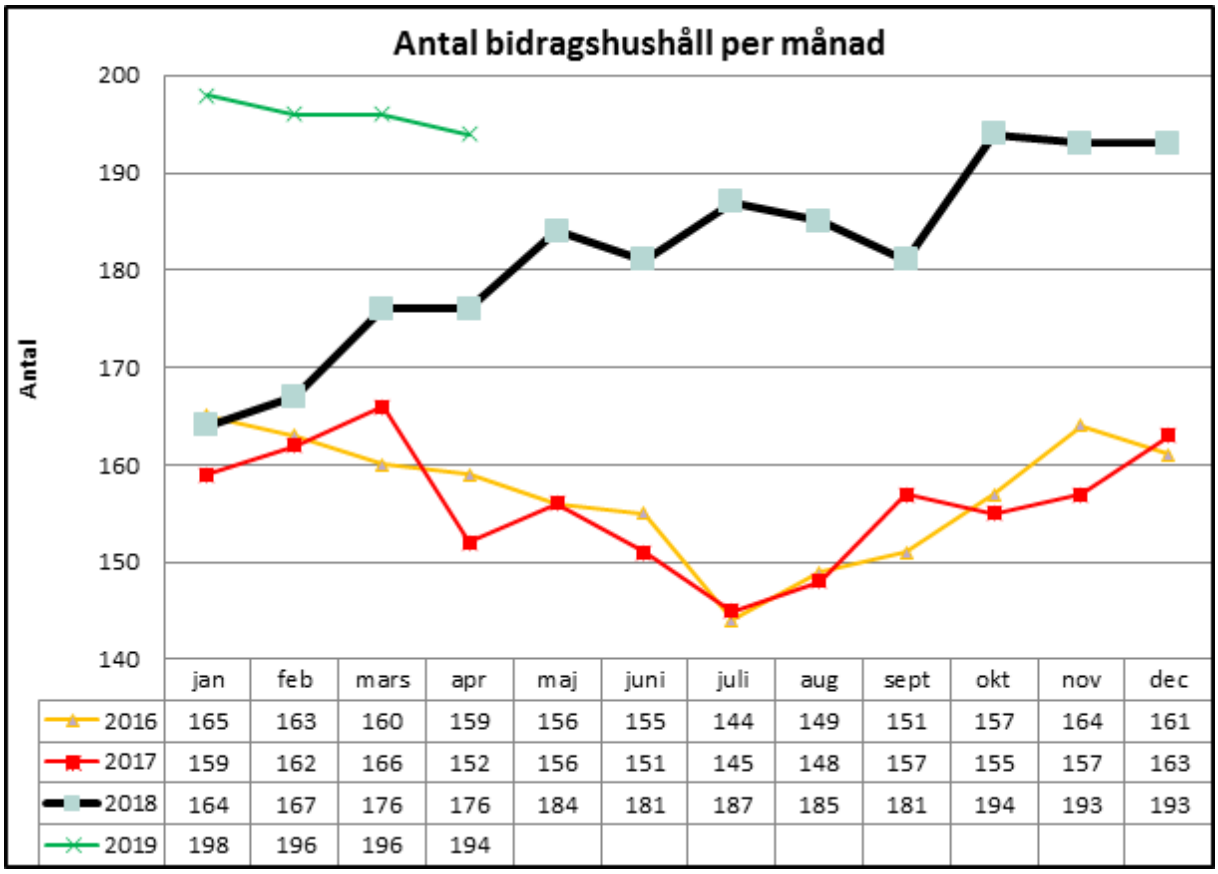
I barn, kultur- och fritidsverksamheten ingår verksamheter för barn- och ungdom (avdelning för samhällsutveckling), kolloverksamhet (förskoleavdelningen) samt kultur- och föreningsbidrag (staben). Prognosen visar ingen avvikelse mot budget.

Arbetsmarknadsåtgärder

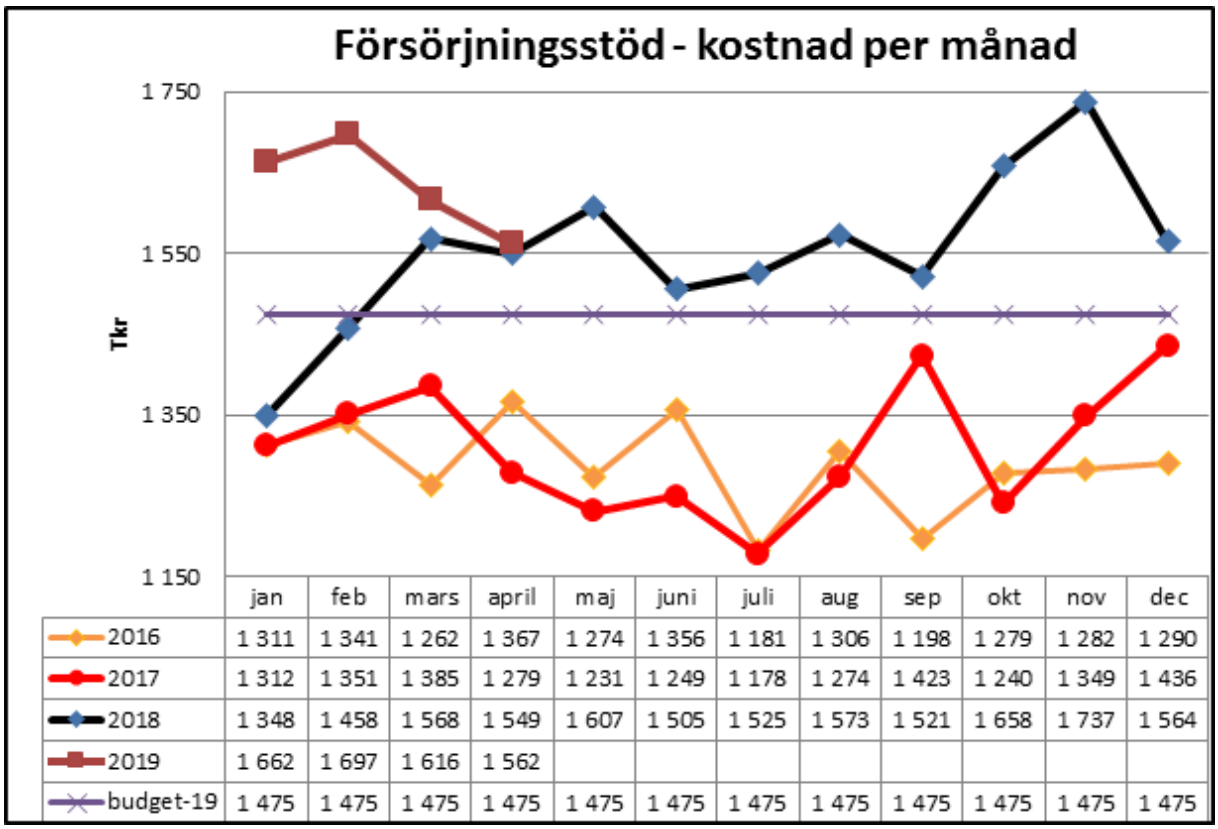
Arbetsmarknadsåtgärder visar inget avvikelse mot budget.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd visar ingen avvikelse mot budget. Antalet bidragshushåll från januari till april är i snitt 196 och ligger i snitt högre jämfört med samma period föregående år. De nyanländas behov av försörjningsstöd befaras successivt öka under året och prognosen bygger på att det ökade behovet kan täckas av schablonersättningar.



	jan	feb	mars	apr	maj	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
2016	165	163	160	159	156	155	144	149	151	157	164	161
2017	159	162	166	152	156	151	145	148	157	155	157	163
2018	164	167	176	176	184	181	187	185	181	194	193	193
2019	198	196	196	194								



	jan	feb	mars	april	maj	juni	juli	aug	sep	okt	nov	dec
2016	1 311	1 341	1 262	1 367	1 274	1 356	1 181	1 306	1 198	1 279	1 282	1 290
2017	1 312	1 351	1 385	1 279	1 231	1 249	1 178	1 274	1 423	1 240	1 349	1 436
2018	1 348	1 458	1 568	1 549	1 607	1 505	1 525	1 573	1 521	1 658	1 737	1 564
2019	1 662	1 697	1 616	1 562								
budget-19	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475	1 475

Övrig verksamhet

Under övriga verksamheter har medel reserverats för extraordinära kostnader som omstruktureringskostnader samt en förvaltningsgemensam buffert. Prognosen visar ett överskott med 1,5 mnkr.

Resultatenheter

Tkr	Överfört från 2018	Resultat 2019	Totalt att överföra till 2020
Resultatenhet 1: Akleja, Våga vilja, Långsjö, Rödkulla	2155		2155
Resultatenhet 2: Lillskogen, Matrisen, Älvskogen, Solkatten	2948	-804	2144
Resultatenhet 3: Viveln, Snöripan, Muminstugan	1920	-500	1420
Resultatenhet 4: Mineralen, Trollsländan, Eken, Öppna förskolan	2796	204	3000
Resultatenhet 5: Citrusgården, Prästängen, Solängen, Skattkistan	1698	-200	1498
Resultatenhet 6: Sjöstjärnan, Sylvester, Äppelängen	2322	-100	2422
Delsumma förskola	13839	-1200	12639
Utförare inom LSS-området (5 gruppbostäder, 2 servicebostäder, 1 daglig verksamhet)	5292		5292
Enheten för fritid har avvecklats 181231	663	-663	
Summa resultatenheter	19794	-1863	17931

Totalt beräknas 17,9 mnkr i ackumulerat överskott att föras över till 2020.

Resultatenheter ska föra över hela sitt resultat, både över- och underskott, till följande år. Överföringen får som mest motsvara 5 procent av bruttobudgeten innevarande år. Resultatfondens ackumulerade överförda överskott får maximalt motsvara 10 procent av bruttobudgeten. En förutsättning är att resultatenheten har uppfyllt sina åtaganden. Överskott får ackumuleras och föras över under flera år. Underskott ska täckas senast under nästkommande år, annars ska nämnden upplösa resultatenheten i samband med bokslutet.

Förskola

Nämnden har sex resultatenheter inom förskoleverksamheten. Ett överskott med 13,8 mnkr fördes över från 2018. För förskolans resultatenheter är resultatet för 2019 ett sammantaget underskott på 1,2 mnkr. Årets underskott beror främst på kostnader som uppstått i samband med flytt till nya förskolor, ökade personalkostnader som beräknas få täckning nästa år samt

att förskolorna inte har erhållit full kompensation för kostnader för barn i behov av särskilt stöd. I prognosen är förskolepengen beräknad med 80 procent, förra året uppgick förskolepengen till 82 procent. Totalt beräknas 12,6 mnkr i överskott att föras över till 2020.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Utförare inom LSS-området förde över 5,3 mnkr i överskott från 2018. Enheten redovisar en budget i balans. Totalt beräknas 5,3 mnkr i överskott att föras över till 2020.

Barn, kultur och fritid

Enheten för fritid upphördes som resultatenhet 31 december 2018, vilket innebär att 0,7 mnkr tillfaller nämnden.

Investeringar

Park-, trygghets- och klimatinvesteringar

Investeringar, mnkr	Budget 2019	Prognos T1	Avvikelse
Lekparken Apelsinen	2,0	3,6	1,6
Örby stotts plaskdamm	2,0	2,0	0
Mindre parkinvesteringar och reinvesteringar	2,7	2,7	0
Klimatinvesteringar	4.0	13,8	9,8
Trygghetsinvesteringar	3,8	6,3	2,5
Summa	14,5	28,4	13,9

Nämndens totala budget för parkinvesteringar uppgår till 14,5 mnkr. Lekparken Apelsinen visar en avvikelse med 1,6 mnkr, vilket beror på att en del arbete inte hunnit slutföras 2018.

Nämnden ansöker om budgetjustering för ytterligare 9,8 mnkr för klimatinvesteringar och 2,5 mnkr för trygghetsinvesteringar. Se vidare under rubriken *Budgetjusteringar.*

Parkinvesteringarna

- Lekparken Apelsinen
- Örby slotts plaskdamm
- Mindre parkinvesteringar och reinvesteringar.

Trygghetsinvesteringar

- Standarparken med lekplats, belysning
- Apelsinens lekplats, belysning
- Solbergaskogen, belysning, utegym, hundrastgård, bollplan
- Solbrännan, trygghetsskapande åtgärder

Klimatinvesteringar

- Alkärret i Bergstorpskärret för hållbar mark- och vattenanvändning
- Långsjöbadet för en lösnings för dagvattenproblematiken

Inventarier och maskiner

Mnkr, netto	Budget 2019	Prognos T1/2019	Avvikelse
Inventarier och maskiner	0,9	0,9	0,0

Mnkr, netto	Budget 2019	Prognos T1/2019	Avvikelse
Larm inom äldreomsorg	2,0	2,0	0,0
Summa	2,9	2,9	0,0

Förvaltningen har en budget om 2,5 mnkr för investeringar i inventarier och maskiner. Medlen kommer huvudsakligen att användas till investering i trygghetslarm.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Inte aktuellt.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Inte aktuellt.

Omslutningsförändringar

Inte aktuellt.

Budgetjusteringar

Medel för gruppbostad

Nämnden ansöker om stimulansbidrag om 1,8 mnkr för särproduktionskostnader och 0,5 mnkr som startkostnader för inrättande av gruppbostad för personer med funktionsnedsättningar enligt LSS i kvarteret Sandaletten.

Medel för naturreservat

Nämndens beviljade medel har använts för att omhänderta träd som fallit över spår och ledningar vid stormen i januari och för underhåll och uppfräschning av bänkar och bänkbord med tak.

Nämnden ansöker om ytterligare 1,3 mnkr i budgetjustering för Älvsjöskogens naturreservat för driftåtgärder och skötselåtgärder som inte ryms inom ordinarie budget. Det rör sig bland annat om naturmarksvård för ökad biologisk mångfald, skyltning av motionsspåren, ny beläggning på motionsspåren, upprustning av entréerna till naturreservatet, nya skräpkorgar, bänkar och vedkorgar samt reparation av utegymmen.

Medel för kompetensutveckling

Nämnden ansöker om 100 tkr för att utveckla och höja rättssäkerhet och kvalitet i handläggning och dokumentation inom SoL, LVU, LVM och LSS-verksamheterna i socialtjänsten. Utbildningsinsatsen är avsedd för hela socialtjänstavdelningen för socialsekreterare, biståndshandläggare, biträdande enhetschefer och enhetschefer.

Nämnden ansöker om 100 tkr för fördjupade kunskaper om att utreda behov hos personer med demenssjukdom. Biståndshandläggaren har en nyckelroll i vårdkedjan och arbetet är många gånger komplext. Personer med demenssjukdom har ofta svårt att se sina egna behov och kan vägra ta emot hjälp som erbjuds. Genom utbildning får biståndshandläggaren verktyg att kommunicera och motivera den enskilde till insatser utan att inskränka rätten till självbestämman-

de men också att använda den enskildes nätverk för att motivera till förändring.

Nämnden ansöker om 200 tkr för att genomgå diplomutbildning HBTQ inom hemtjänsten för att öka medarbetares och chefers kunskaper inom området och på så vis stärka arbetsgruppens möjligheter att arbeta professionellt och inkluderande. Ökade kunskaper hur man bemöter hbtq-personer, levnadsvillkor för hbtq-personer och hur heteronormer påverkar verksamheten och bemötandet i det dagliga arbetet.

Nämnden ansöker vidare om 100 tkr för Älvsjö hemtjänst som avser att genomgå utbildningsmodellen för stjärnmärkning, vilken Svenskt demenscentrum har tagit fram. Detta för att ge enheten fördjupade kunskaper om personer med demenssjukdom. Personer med demenssjukdom har ofta svårt att se sina egna behov och kan vägra ta emot hjälp som erbjuds. I målet ingår också att medarbetare inom hemtjänsten ska vara trygga i sin kompetens genom möjlighet till regelbunden kunskapsutveckling, stöd och reflektion.

Nämnden ansöker om komptensutvecklingsmedel om totalt 0,5 mnkr för kompetensutveckling (KUS).

Investeringar

Nämnden ansöker om sammanlagt 2,5 mnkr för trygghetsskapande åtgärder fördelat på:

- Belysning i Prästgårdsparken/Sjörövarlekplatsen i Solberga 1,8 mnkr
- Konstgräsplan i lekparken Apelsinen i Solberga 0,7 mnkr

Nämnden ansöker om sammanlagt 9,8 mnkr i klimatinvesteringar fördelat på:

- Anläggning av dränering, fördröjningsmagasin med biokolsmakadam samt anläggning av ett öppet dagvattensystem vid Bergtorpskärrets park, 3,9 mnkr.
- Anläggning av dränering och fördröjningsmagasin med biokolsmakadam samt reningsanläggning för hantering av stående dagvatten vid Långsjöbadet, 3,0 mnkr.
- Anläggning av dränering och fördröjningsmagasin med biokolsmakadam vid lindallén kring plaskdammen i Örby slottspark med 2,1 mnkr
- Anläggning av dränering och fördröjningsmagasin med biokolsmakadam för att leda bort dagvatten som idag förorsakar översvämning av fastigheter i parken, 0,5 mnkr
- Inköp av 6 st komprimerande skräpkorgar, Big Belly för att minska antal tömningar och CO2-utsläppet, 0,3 mnkr.

Medel för lokaländamål

Förskolor

För 2019 utgår ett bidrag för lokaler med hög hyra inom förskolan. Bidraget utgår med 80 procent av den del av hyran som ligger mellan 1 700 kr – 2 500 kr/kvm och 40 procent för den del av hyran som överstiger 2 500 kr/kvm. Bidraget fördelas via budgetjustering. För 2019 beräknas bidraget till nämnden uppgå till 1,3 mnkr.

Gruppbostäder

Familjebostäder bygger nya bostäder i planområdet Kabelverket, vilket ligger i nära anslutning till Älvsjö centrum. I samband med det byggs en gruppbostad med sex lägenheter. Inflyttning beräknas ske under hösten 2019. Stadsdelsnämnden har sökt och beviljats stimulansbidrag med 2,3 mnkr för särproduktionskostnader och startkostnader.

Analys av balansräkning

Inte aktuellt.

Övrigt

Kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete

En del i det systematiska kvalitetsarbetet är att uppmärksamma och åtgärda missförhållanden och påtagliga risker för missförhållanden enligt lex Sarah. Förvaltningens lex Sarah-rutin har uppdaterats under perioden och finns tillgänglig r på intranätet. Förvaltningen har under perioden rapporterat åtta händelser. Sju av dessa har utretts och en rapport avskrevs. Antal lex Sarah-ärenden är fler i år än vid samma tidpunkt förra året vilket bland annat kan bero på förbättrad information om lex Sarah på enheterna. Utredningarna har visat på en del brister och berörda enheter har arbetat med att utveckla sitt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete och vissa befintliga rutiner har reviderats och nya har upprättats.

Samtliga enheter inom socialtjänstavdelningen kommer att upprätta alternativt utveckla sina ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. För tre av enheterna inom avdelningen har utvecklingsplaner tagits fram för att kvalitetsutveckla verksamheterna.

Samtliga enheter inom socialtjänstavdelningen har under våren aktivt arbetat med att utveckla sina väsentlighets- och riskanalyser och internkontrollplan.

Förvaltningen ska utveckla barnrättsperspektivet och strategin jämställdhetsintegrering inom socialtjänsten. Socialtjänsten har under perioden varit i kontakt med studenter från Stockholms universitet för dialog om samarbete kring uppsats med fokus på barnrätt eller jämställdhet. Tyvärr tackade studenterna nej till uppdraget.

Synpunkter och klagomål

Egen regi

Avdelningen har under årets första månader fått in åtta positiva synpunkter. Alla synpunkter och klagomål redovisar på arbetsplatsträffar (APT)

Avdelningens enheter arbetar med egenkontroller för att kontrollera sin egen verksamhet. Under tertial ett har man bland annat gjort egenkontroller av social dokumentation, nyckelhantering och kontroller av trygghetslarmens funktion genom granskning av larmfrekvens och provlarm på de larm som används sällan. Resultatet av egenkontrollerna arbetar enheterna vidare med för att kvalitetssäkra och utveckla verksamheten.

Verksamheterna har rapporterat in tre lex Sarah rapporter.

Vårdhygien har besökt Solberga för att följa upp tidigare handlingsplan. Vårdhygien var nöjd med verksamhetens arbete.

Miljöförvaltningen har utfört en livsmedelskontroll av Långsjöns dagliga verksamhet och inga avvikelser konstaterades.

Två LSS-enheter har haft föranmälda platsbesök där de granskats av Arbetsmiljöverket. Båda inspektioner har skett utan anmärkning.

Socialtjänstavdelningen

Avdelningen har under perioden tagit emot sammanlagt trettiofem klagomål och synpunkter.

Enheten för barn och familj har tagit emot två klagomål. Båda har handlat om handläggning.

Funktionshinderområdet har tagit emot två klagomål. Klagomålen har handlat om handläggning och kvaliteten av insatser.

Äldreomsorgen har tagit emot trettioen klagomål och synpunkter, varav tolv är positiva synpunkter. Klagomålen har bland annat handlat om kvaliteten på insatser, tillgänglighet och bemötande inom hemtjänst, vård- och omsorgsboende samt handläggning.

Enheten för äldre har rapporterat sex avvikelser som framförallt handlat om brister i rapportkedjan.

Analys och åtgärder

Antal inkomna klagomål och synpunkter är fler än under samma period 2018 då antalet var tjugotre, varav sex var positiva synpunkter.

En sammanställning och analys av inkomna synpunkter och klagomål har gjorts både på enhetsnivå och avdelningsnivå för att se mönster och trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet och föranleder förbättringsarbete. Under perioden har lite mindre än hälften av klagomålen inom äldreomsorgen riktat sig till privata utförare som i sin tur planerat för och vidtagit konkreta åtgärder.

Det som har framkommit i analysen är bland annat att många fler inkomna klagomål är riktade till vård- och omsorgsboenden än tidigare, vilket kan bero på ökat antal individuppföljningar inom särskilda boenden utförda av beställarenheten.

Avdelningen förskola

Avdelningen har under tertialperioden tagit emot tre klagomål/synpunkter och dessa rör i huvudsak synpunkter kring barns trygghet, bemötande och allmänt om verksamheten.

Analys och åtgärder

Respektive enhet har återkopplat de åtgärder man vidtagit till anmälaren. Antalet klagomål är relativt lågt och kan hänga samman med att föräldrar i förskoleundersökningen anger att de är väldigt nöjda med sitt barns förskola.

Samhällsutvecklingsavdelningen

Avdelningen har tagit emot 118 synpunkter fördelat på 51 felanmälningar, 29 frågor, 24 klagomål, 7 beröm och 7 idéer under årets fyra första månader. Det är en fördubbling jämfört med samma period förra året.

Analys

Det ökande antalet synpunkter kan bero på att fler invånare har börjat använda stadens mobilapplikation Tyck till, som gör det enklare att rapportera in synpunkter på stadens utemiljö. Av de 118 synpunkter har kommit in har 109 kommit genom Tyck till. Endast 7 synpunkter gällde vintervägh̊llningen, vilket tyder på att snöröjningen på parkvägar fungerade bra. Synpunkter på vintervägh̊llningen av gator och trottoarer går till trafikkontoret och inte till stadsdelsförvaltningen. Ett flertal synpunkter på träd som fallit kom in efter stormen Alfrida i januari.