

Handläggare
Christina Pettersson
Telefon: 0850810320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-05-23

Godkännande av deltagande i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Förslag till beslut

1. Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Vuxenenheten deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.
2. Östermalms stadsdelsnämnd godkänner att Värtans gruppbostad samt Stöd- och serviceenheten beställare, inom Stöd- och serviceenheten, deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är stadens årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling. Alla verksamheter som finansieras av Stockholms stad kan delta, under förutsättning att deras verksamhet till minst 51 procent vänder sig till stockholmare. Enheternas kvalitetsarbete stimuleras och enheter som arbetar aktivt med att utveckla sin verksamhet belönas och tjänar som goda exempel. Priset delas ut vid en högtidlig ceremoni i Stadshuset och vinnarna av Kvalitetsutmärkelsen får en prischeck som kan användas till att utveckla verksamheten vidare.

De föreslagna enheterna Vuxenenheten samt Värtans gruppbostad och Stöd- och serviceenheten beställare är en del av nämndens socialtjänstavdelning. Genom att lyfta fram goda exempel och medverka till verksamheternas utveckling vill förvaltningen bidra till stadens kvalitetsarbete.

Östermalms sdf
Socialtjänstavdelningen

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen är stadens årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhetsutveckling.

Kvalitetsutmärkelsen syftar också till att inspirera och skapa dialog om kvalitetsarbete i alla delar av de verksamheter som staden finansierar och för att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna. Alla verksamheter som finansieras av Stockholms stad kan delta, under förutsättning att deras verksamhet till minst 51 procent vänder sig till stockholmare. De deltar genom att skicka in ett skriftligt bidrag där de svarar på ett antal frågor om hur de arbetar med verksamhetsutveckling inom följande områden:

- Brukare/kunder
- Chef/ledarskap
- Medarbetarskap
- Från mål till uppföljning
- Resultat och analys
- Resursanvändning
- Utveckling

Deltagande enheter bedöms inom klasserna – Förskola, Skola, Äldreomsorg, Socialtjänst samt Stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt klassen Andra verksamheter.

Utöver det skriftliga bidraget tillkommer platsbesök och intervjuer med chef och medarbetare. Bedömningen görs av särskilt utbildade examinatorer. Dessa är medarbetare i staden eller i verksamhet finansierad av staden och har god kunskap inom de olika verksamhetsområden som bedöms.

Arbetet med Kvalitetsutmärkelsen visar på många goda resultat. Enheternas kvalitetsarbete stimuleras och enheter som arbetar aktivt med att utveckla sin verksamhet belönas och tjänar som goda exempel. Priset delas ut vid en högtidlig ceremoni i Stadshuset och vinnarna av Kvalitetsutmärkelsen får en prischeck som kan användas till att utveckla verksamheten vidare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

Ärendet

De föreslagna enheterna Vuxenenheten samt Värtans gruppbostad och Stöd- och serviceenheten beställare är en del av nämndens socialtjänstavdelning.

Vuxenenheten erbjuder stöd till personer över 18 år med missbruksproblematik och till personer med psykisk funktionsnedsättning mellan 18-64 år. Enheten ger även råd och

stöd till personer som är utsatta för hot eller våld i nära relationer samt skydd när det finns behov av det. Vuxenenheten har också ett uppdrag att arbeta vräkningsförebyggande i stadsdelen samt att ge stöd till anhöriga. Vuxenenheten har anmält sitt deltagande den 21 mars och lämnar in sitt tävlingsbidrag senast den 20 maj. Det är andra gången som enheten medverkar.

Värtans gruppbostad är en gruppbostad enligt 9§9 LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade). Gruppboستaden har 6 lägenheter och de boende är unga vuxna med lindrig till måttlig intellektuell funktionsnedsättning och/eller autismspektrumtillstånd (AST). Värtans gruppbostad har anmält sitt deltagande den 8 mars och lämnar in sitt tävlingsbidrag senast 20 maj. Det är första gången som enheten medverkar.

Stöd- och serviceenheten beställare bedriver myndighetsutövning enligt gällande lagstiftning, framförallt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade), SoL (Socialtjänstlagen), Färdtjänstlagen, Riksfärdtjänstlagen samt KBF (kommunalt bostadsbidrag). Ansökningar som inkommer utreds av biståndsbedömare enligt en utredningsprocess. Enheten har cirka 450 klienter och målgruppen är personer med funktionsnedsättning mellan 0-65 år, vilka behöver stöd i vardagen. Enheten har anmält sitt deltagande den 8 mars och lämnar in sitt tävlingsbidrag senast 20 maj. Det är första gången som enheten medverkar.

Synpunkter och förslag

Genom att lyfta fram goda exempel och medverka till verksamheternas utveckling vill förvaltningen bidra till stadens kvalitetsarbete.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att Vuxenenheten, Värtans gruppbostad och Stöd- och serviceenheten beställare deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-05-07
Jan Rönnerberg, Ansvarig	2019-05-07