

**Handläggare**  
Cecilia Werge  
Telefon: 0850810021

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-05-23

## Uppföljning av hemtjänstföretaget Enklare Vardag

Svar på skrivelse från (S) och (V)

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### Bakgrund

I samband med stadsdelsnämndens sammanträde 11 april 2019 lämnade (S) och (V) en skrivelse angående uppföljning av hemtjänstföretaget Enklare Vardag.

I skrivelsen beskrivs att det i tidningarna Arbetet och Kommunalarbetaren i mars riktats allvarlig kritik mot personalens villkor hos hemtjänstföretaget Enklare Vardag samt att Järfälla kommun nyligen sagt upp avtalet med företaget.

Skribenterna påpekar att det i den uppföljning av företaget som stadsdelsförvaltningen genomförde 2018-09-04 kan utläsas att företaget då hade kvarstående avvikelser/brister från föregående års uppföljning i form av att samtliga egenkontroller ej var genomförda.

Skribenterna föreslår att förvaltningen ges i uppdrag

- att utföra en förnyad uppföljning av företaget
- att företaget får förklara varför samtliga egenkontroller ej var genomförda
- att särskilt kontrollera de avvikelser som företaget har i årets uppföljning
- att till staden redovisa rapporten om den nya uppföljningen

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen.

Stadsdelsnämndens pensionsråd har tagit del av ärendet vid sitt sammanträde 29 april.

## Synpunkter och förslag

Enklare Vardag är ett av de hemtjänstföretag som godkänts som utförare av hemtjänst i Stockholms stads valfrihetssystem.

Upphandling av hemtjänstföretag görs enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV) och det är äldrenämnden som ansvarar för förfrågningsunderlag, godkännande av leverantörer och för avtalen med samtliga i staden verksamma hemtjänstföretag.

För uppföljning av vissa avtalsvillkor har en fördelning av företagen gjorts ut till stadsdelarna. Östermalms stadsdelsförvaltning ansvarar i dagsläget för uppföljning för totalt 22 utförare; 2 kommunala och 20 privata. Enklare vardag är ett av de företag förvaltningen följer upp.

Vid den senaste uppföljningen, 2018-09-04, konstaterades att företaget hade kvarstående avvikelser/brist från föregående års uppföljning i form av att egenkontroll för livsmedelshantering ej var genomförd. Företaget ombads inkomma med resultatet av egenkontrollen inom en bestämd tid, vilket företaget också gjorde.

Stadsdelsnämndernas ansvar för uppföljning av privata hemtjänstutförare är begränsat till uppföljningen av de avtalsvillkor som avser ledningssystem, rutiner, egenkontroll och annat som har med tjänstens utförande att göra. När det gäller personalens villkor och andra krav på leverantör, som till exempel ekonomisk och finansiell ställning, ansvarar äldrenämnden.

Stockholms stads äldrenämnd har från och med 16 april 2019 sagt upp avtalet med Enklare vardag. Avtalet har sex månaders uppsägningstid vilket innebär att företagets avtal med staden löper till och med 16 oktober 2019.

Christina Klang  
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander  
Avdelningschef

## Bilagor

1. Skrivelse Uppföljning av hemtjänstföretaget Enklare Vardag

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-05-07
Marianne Wikander, Ansvarig	2019-05-06