

## **SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2019. INKOMNA UNDER PERIODEN 2019-01-01 – 2019- 04-30.**

Vi har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Vår inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Registrator gör utdrag till förvaltningsledningen/ förvaltningsledningsmöte en gång per månad där respektive klagomåls status fastställs. Detta för att säkerställa att klagomål ej glöms bort/ ”faller mellan stolarna”. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

### **Socialtjänst och fritid**

Avdelningen har fått in 23 klagomål och 1 synpunkt.

Av de 23 klagomålen som inkommit till socialtjänst och fritid avser tre att det är svårt att nå sin handläggare och 14 rör att den enskilde eller anhöriga inte är nöjda med handläggning och/eller beslut. Ett klagomål rör bemötande från medarbetare på socialtjänsten. Ett klagomål rör att handlingar som den enskilde inkommit med inte kommit fram till den berörda enheten. Ett klagomål rör fakturafrågor. Ett klagomål rör att flaggan inte hissats på en flaggdag och två rör utförande av insats.

### **Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri**

Avdelningen har fått in 6 klagomål och 1 synpunkt.

Klagomålen rör utförandet av hemtjänst och daglig verksamhet enligt LSS. Synpunkten rör förbättringsförslag av verksamhet. För samtliga ärenden är handläggning pågående.

### **Förskola**

Avdelningen har fått in 2 klagomål.

Under perioden har enbart två klagomål inkommit till förvaltningen gällande förskoleverksamheten. Ett nära ledarskap med en direkt kontakt med vårdnadshavare kan bidra till att frågor och synpunkter fångas upp snabbare och därmed inte kommer in som ett klagomål.

### Stadsutveckling (from 2013-12-01 registrerades de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

Avdelningen har fått in 22 klagomål, 6 idéer och 18 frågor.

Under årets första tertial har förvaltningen tagit emot 46 synpunkter angående stadsmiljöfrågor. Omkring en tredjedel av synpunkterna påpekade behov av sandning och snöröjning i olika ställen inom stadsdelsnämndområdet.

Rapportering av olovliga bosättningar och olovlig privat bilism på parkvägar utgör en femtedel var av inkomna klagomål under den nämnda perioden. Förvaltningen ser ett liknande mönster i tidigare år gällande tematisk sammansättning av inkomna synpunkter med ökade synpunkter kring halkbekämpning under vintertiden och en ständig nivå gällande både olovliga bosättningar och olovlig privatbilism på privatvägar.

| Diarienummer | Typ | Ärende/åtgärd |
|--------------|-----|---------------|
|--------------|-----|---------------|

#### Socialtjänst och fritid

027/2019

Klagomål på att socialtjänsten tror att klienten arbetar.

**Åtgärd:** Meddelande till klagomålställaren; Det är svårt att utreda dina synpunkter då det saknar dina personuppgifter och handläggarens namn, återkom gärna med dessa.

081/2019 Synpunkt

Snabb kontakt med Äldre direkt på telefon och beröm till biståndsbedömare.  
**Åtgärd:** Enhetschef har skickat brev hem till synpunktslämnare och tackat för beröm och informerat om att synpunkten även är överlämnad till biståndsbedömare.

082/2019

Klagomål på att inte få hjälp av sin socialsekreterare och att hen inte svarar på telefon.

- Åtgärd:** Bitr. enhetschef har pratat med berörd handläggare och bokat in en ny besökstid med sökande.
- 092/2019
- Klagomål på att inte orosanmälan kunde lämnas in anonymt.
- Åtgärd:** Information har getts om att när det rörs sig om en orosanmälan gällande barn så är lagstiftningen tydlig med att om man uppger sitt namn vid anmälningstillfället så är man inte längre anonym.
- 101/2019
- Klagomål på att inte få till möte med biståndsbedömare.
- Åtgärd:** Enhetschef har skickat brev till brukaren med ett beklagande att brukaren har behövt byta biståndsbedömare vid flera tillfällen under åren. Möte har skett och brukaren har fått erbjudande att byta utförare men avstod från det.
- 119/2019
- Klagomål på biståndsbedömare och beslut.
- Åtgärd:** Kontakt har tagits med brukaren. Brukaren har nu fått utökad tid för insats och är nöjd och tackar för samtalet.
- 120/2019
- Klagomål på personal på boende (Sättragårdsvägen 8).
- Åtgärd:** Samtal har förts både med den boende, chef samt med personal om att alla ska bemötas korrekt.
- 132/2019
- Klagomål på beslut och socialsekreterare.
- Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 139/2019
- Klagomål på faktura som avser hemhjälp och varför man behöver betal lika mycket men fått mindre hjälp.
- Åtgärd:** Samtal har skett med brukaren och förklarat att avgiften blir densamma för att antalet timmar hamnar inom samma avgiftsgrupp.
- 164/2019
- Klagomål på lång handläggningstid på ansökan om personlig assistans.

- Åtgärd:** Brev skickat till sökande med utförlig information om handläggningstid och hur inkomna klagomål hanteras på förvaltningen.
- 169/2019 Klagomål från anhörig på biståndsbedömare.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 186/2019 Klagomål på dålig tillgänglighet till sin socialsekreterare.  
**Åtgärd:** Bitr. enhetschef har skickat brev till sökande med information om handläggningstider och krav från socialsekreterarens sida. Handläggningen kring sökandes ansökan har gått igenom och inga felaktigheter fanns.
- 209/2019 Klagomål på att en sökande får ekonomiskt bistånd fast sökande bor i Märsta.  
**Åtgärd:** Brev skickat med information om att förvaltningen mottagit anmälan gällande bedrägeri och att det kommer att utredas.
- 284/2019 Klagomål på handläggare, bemötande och beslut på vuxenenheten.  
**Åtgärd:** Enhetschef har skickat brev hem till brukaren där ursäkt ges om hen upplevt sig dåligt bemött av handläggare. Mycket berodde på att samtycke inte fanns från sonen.
- 285/2019 Klagomål på att brukare har fått beslut om minskade timmar.  
**Åtgärd:** Brev skickat med information och förklaring till beslut. Beslutet har överklagats och Dom har inkommit.
- 310/2019 Klagomål på sin ekonomiska situation.  
**Åtgärd:** Brev skickat om rätten till att överklaga beslutet och att personalen på ekonomiskt bistånd och på medborgarkontoret hjälper till med det.
- 316/2019 Klagomål på att inlämnat läkarintyg på brukare inte kommit fram till enheten.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

- 364/2019 Klagomål på hemtjänsten, vill att annan kommer person kommer hem.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 367/2019 Klagomål på att hemtjänst (privat utförare) och polis brutit sig in i lägenheten när brukaren var bortrest, vill byta utförare.  
**Åtgärd:** Bitr. enhetschef ringer upp brukaren och informerar om hemtjänstens rutiner vid ej kontakt. Brukaren uppger att ingen planering gjorts med utföraren och vill byta utförare. Brukaren har nu valt kommunal hemtjänst.
- 368/2019 Klagomål på beslut på beslut på ekonomiskt bistånd och att ha fått felaktig information som lett till återbetalningsskyldighet.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 375/2019 Klagomål på beslut för sin mor som tagits av biståndsbedömaren.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 380/2019 Klagomål på biståndsbedömaren och beslut.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 392/2019 Klagomål på att inte kommunens hus flaggade på påskdagen (allmän flaggdag).  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 398/2019 Klagomål på att inte fått hjälp på tre månader med ekonomiskt bistånd.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

## **Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri**

- 135/2019 Klagomål på hemtjänsten; hantering och utförande.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 143/2019 Klagomål på hemtjänsten:  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 187/2019 Klagomål på hemtjänstutförande och beviljad hemtjänsttid.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 208/2019 Klagomål på hur ett ärende gällande hantering av byte mellan Homsans Dagliga verksamhet och Ålgryte Dagliga verksamhet har skett.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 210/2019 Klagomål på hemtjänsten med hjälpen med tvätt, städning och fönsterputs.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 277/2019 Synpunkt En boende efterfrågar regelbundna anhörigträffar samt mer kunskap hos vikarierande personal.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 311/2019 Klagomål på att brukare inte får tillräcklig fysisk aktivitet. Efterfrågar info om den dagliga verksamheten.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- Förskola**
- 184/2019 Klagomål på att ett barn blivit biten av annat barn.  
**Åtgärd:** Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 216/2019 Klagomål på barnomsorgen m.m. på förskolan Ekholmsvägen 229.  
**Åtgärd:** Kontakt har tagits och informerat om att Anticimex har åtgärdat de problem med råttor som fanns i soprummet och personalen säkerställer att inga fruktrester blir kvar på gården.

Barnen tvättar händerna innan maten och efter utevistelse.

### Stadsutveckling (Synpunktportalen) och Medborgarservice

109/2019

Klagomål på snöhanteringen på trottoar vilket resulterade i trasig barnvagn.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

384/2019

Klagomål på människobajs vid Sätra badet, sanitär olägenhet.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

20 klagomål:

| Ärendenummer    | Synpunkt på       | Beskrivning  | Åtgärd  |
|-----------------|-------------------|--|---|
| SY1903222051WYT | Grönområde        | Önskemål om instängsling av parkmark intill radhus Rebeckagatan för att minska risken att barn som leker på gatan springer ut i gatan.   | SDF återkopplar att instängsling inte är förenligt med detaljplanen för allmän platsmark. |
| SY1903231547KUF | Generellt         | Olovlig privatbilism Vårbergstoppen. Angiven adress: Båtholmsbacken 1  | SDF återkopplar att man sätter upp lås på vägbom regelbundet med att lås bryts upp.       |
| SY1901141513GXY | Vinterväghållning | det finns en liten väg som är mellan svenska bostäder och stockholmstad som är inte sandad.  | SDF åtgärdar  |
| SY1901141514LUH | Vinterväghållning | det finns en liten väg som är mellan svenska bostäder och stockholmstad som är inte sandad.  | SDF åtgärdar  |
| SY1901161228RPF | Grönområde        | Det är inte trevligt att träffa på privatbilar som kör upp till vårbergs toppen. Man tror ju att det är fritt fram att gå upp dit med barn och hundar. Hoppas det kan bli något hinder så inte bilar kör upp.  | SDF återkopplar att man sätter upp lås på vägbom regelbundet med att lås bryts upp.       |
| SY1901171328BQB | Vinterväghållning | Vem har ansvaret för denna bit av gångväg som ligger nedanför Eksätravägen 502 den snöröjs/sandas aldrig, den förbinder väg via trappa ner mot gångvägarna till Skärholmen. Trappen sköts av entreprenör som har parkvägarna. Angiven adress: Eksätravägen 502 | SDF åtgärdar  |

|                 |                   |  |  |
|-----------------|-------------------|--|--|
| SY1901291046XHF | Vinterväghållning | Gångväg Peabs enligt er i anslutning till trappa glöms nästan alltid bort. Trappan skottades men är åter full o fryser det på blir trappstegen rundade.  | SDF åtgärdar                                 |
| SY1902061105OUX | Vinterväghållning | Vid slutet av ängholmsgränd när gångbanan går under tunneln och in till Vårberg centrum är jättehal. Det går knappt att ta sig in till centrum/tunnelbanan och ej möjligt att gå vid sidan om. Denna plätt har inte sandats någon gång under de två vintrar jag bott där och det passerar många människor. Snälla, se över gången. Angiven adress: Ängsholmsgränd 49 | Tillhör Vårbergs centrumägare. SDF hänvisar. |
| SY1901141509SAY | Vinterväghållning | Klagomål från anhörig till boende i gruppboestad. Stadsdelens skötsel av sandningen på gångvägen från Ålgrytevägen 89 i Bredäng till Bredängs centrum är MYCKET ISIG och ej sandad med stor risk för brott. Vem åtgärdar detta vill Gunborg Johansson (anhörig) och personal på Bredängs LSS bostad genom Dagmar Stenman veta.                                       | SDF återkopplar                              |
| SY1902241603OVZ | Boplats           | Bosättning och båtplats på Sthlms kommuns mark! Lite otäckt att någon bostadslös bor där!  | SDF meddelar polisen för avvisning           |
| SY1903171839NAR | Boplats           | Är camping dvs övernattnig i båt under längre tid tillåtet här?  | SDF meddelar polisen för avvisning           |
| SY1903221336NZZ | Boplats           | Bosättning   | SDF meddelar polisen för avvisning           |
| SY1903241255WBD | Boplats           | Bosättning uppe på berget.   | SDF meddelar polisen för avvisning           |
| SY1904011617SOD | Generellt         | Nedskräpning utmed cykelbana Angiven adress: Stångholmsbacken 11   | SDF kollar på plats                          |
| SY1904151631DFP | Grönområde        | Så himla deppig plantering i Bredängs centrum. Varför inte ta bort den iom att den ändå inte hålls efter. Istället blir det att folk slänger skräp där. Vore ju fantastiskt om det kunde planteras lite vårblommor där. Det är ju bara betong i centrumet annars. Angiven adress: Bredängstorget 18  | SDF planerar upprustning höst 2019           |
| SY1904201138CTJ | Generellt         | Hej! I gångtunneln från Vårbergs centrum under Vårholmsbackarna sågade ni (?)av ett par kvadratmeter asfalt och staplade bitarna vid sidan av. På med staket och så. Nu har det gått några år och staketdelarna ligger lite  | handläggning pågår                           |



|                 |           |  |   |
|-----------------|-----------|--|---|
|                 |           | överallt! Bortglömt projekt eller nåt ?<br>Skräpigt är det i allafall!   |   |
| SY1904120701HTH | Parker    | Råttor och råtthål i rabatt. utanför biblioteket, behöver grävas upp och planteras något trevligt. nu ser det ut som liggande vass.Ser ut då man skäms att bo i Bredäng.   | SDF planerar upprustning höst 2019                        |
| SY1904181106HAM | Boplats   | Boplats i Sätmaskogens naturreservat, strax väster om Lyran. Angiven adress: Ålgrytebacken 15  | SDF kontaktar polisen för avvisning och därefter städning |
| SY1904151517KOU | Generellt | Korrigerig av adress i tidigare anmälan Din beskrivning: Våruddsringen 134 håller på med schaktarbete på sin tomt och dumpar stora stenar och grus rakt ner för slänten mot en etablerad gångstig. Bör inspekteras | handläggning pågår  |

## 18 frågor:

| Ärendenummer    | Synpunkt på | Beskrivning  | Åtgärd                                 |
|-----------------|-------------|--|--|
| SY1901281707THY | Generellt   | HÖGPRIO!! Örnsästrastigen har börjat användas av tung yrkestrafik över 10 ton. Ja det är sant! Helt otroligt. Lastbilar orkar inte ens vända längre på Örnsätrabacken utan tar en smitväg via dagiset på Kråksätrabacken!!! Man tror inte sina ögon. Följde efter en lastbil nyss men den hann iväg innan jag fått på mig ytterkläder och sprungit efter. Mitt i hämtningen 1645 på dagis när smättingarna kan komma under bilen. Livsfara!! Sätt omedelbart upp fordonshinder där Örnsästrastigen börjar från Örnsätrabacken. Tidfråga innan det sker en olycka!! | SDF återkopplar och sätter upp hinder. |
| SY1901201311KTM | Generellt   | Betonggrisen vid promenadvägen till hundgården Bredängs Camping flyttad så att bilar kommer fram. Detta blir en bakväg till Sättra Båtsällskap och till båtuppläggnigen. Stölder och åverkan underlättas. Det är numera nyckelbom in till Sättra BS från andra hållet. Betonggrisen måste tillbaka snarast Bör sättas upp skylt som anger fordonstrafik förbjuden  | SDF återkopplar och sätter upp hinder. |

|                 |                   |  |  |
|-----------------|-------------------|--|--|
| SY1901031039WGX | Parkträd          | Frågan skickades från sidan:<br><a href="http://www.stockholm.se/KulturFritid/Park-och-natur/Parker/Parkskotsel/">http://www.stockholm.se/KulturFritid/Park-och-natur/Parker/Parkskotsel/</a> Sidan i EPIServer:<br><a href="http://webred.stockholm.se/Cms/edit/?id=203404">http://webred.stockholm.se/Cms/edit/?id=203404</a> -----<br>----- Flera nedfallna träd över parkvägar längs Mälaren i närheten av Varberg, Sätradalsskogen(?). ----<br>----- (Meddelandet skickades från ett kontaktformulär på stockholm.se på en sida där du står som kontaktperson) : 94.191.143.248 | SDF ser över sträckan och tar bort träd som utgör hinder.          |
| SY1902031042ZZD | Generellt         | Anmälare: Brådiskande Telefon: 0737793731 E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-02-03 10:41:45 Behöver skottas. Man kan inte gå ut enligt anmälaren. Område: Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen, västra Älvsjö Jourtid: false Synpunkter: Stadsdelsförvaltningarna. Snöröjning vinter Originalärende i Kopplet: 19020300134  | SDF skickar till Stockholmshem som är fastighetsägare              |
| SY1902071032HHF | Vinterväghållning | Varför vinterväghåller ni inte gångbanan över E4 på Bredängs trafikplats? Trafikverket säger att det är kommunens gångbana.  | SDF hänvisar till Huddinge kommun, yta ligger utanför kommungräns. |
| SY1901311903UVV | Generellt         | Hej, vad är det för belysning som har satts upp som lyser upp mot vissa träd i Sätra?  | SDF informerar om effektbelysningsprojekt.                         |
| SY1902121420TOI | Generellt         | Anmälare: Övriga frågor Tomas Viktor Telefon: 0107886573 E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-02-12 14:19:06 På Vårbergs toppen finns ett flertal presennings tält.... Område: Skärholmen, Hägersten-Liljeholmen, västra Älvsjö Jourtid: false Synpunkter: Stadsdelsförvaltningarna. Bosättning Originalärende i Kopplet: 19021200520  | SDF meddelar polisen och uppmanar till snar avvisning.             |

|                 |                   |   |   |
|-----------------|-------------------|---|---|
| SY1902191832VQM | Generellt         | Hundrastgården i Bredäng skulle behöva högre stängsel. Många gånger händer det att rådjur hoppar in i hundgården och då följer gärna hundar efter när rådjuret hoppar ut igen. Mycket besvärligt och oroligt för hundägaren innan hunden kommer tillbaka/hittas. De bänkar o bord som finns placerade längs staket underlättar också rymning från hundgården. Snedstagen i hörnen är även dom en hjälp om mindre hundar vill hoppa över och ta sig iväg på egna äventyr. När man bygger hundgårdar bör nätet sitta på insidan för att undvika att hundarna fastnar mellan stolpe o nät, eller kan ta sats mot snedstagen. För övrigt fanatisk placering av hundgården. Och bra frekvens på tömning av hundbajstunnan. | SDF informerar om hur hundrastgården är byggd.                              |
| SY1903011014KGV | Generellt         | I trädet här utanför sitter plast i kronan. Den kommer nog inte blåsa bort av sig själv... Kan man göra något åt det? Vänliga hälsningar Mia Angiven adress: Lilla Sällskapetets Väg 16   | SDF kontaktar byggherre som städar.   |
| SY1903121448OPA | Grönområde        | Hej, detta gäller nedtagning av sly på gångvägen mellan Bredäng och Mälarhöjden. Ni har slybekämpat på gångvägens högra sida (från Bredäng) mot området Backvindeln men inte på vänster sida mot området Mästarbacken. När tänker ni göra detta?  | SDF berättar att andra sidan tillhör Hägersten-Liljeholmen...               |
| SY1901031148LTL | Vinterväghållning | Det sandas nästan aldrig på den markerade gångbanan. Idag ramlade ett jättestort träd, ca 15 meter hög, över halva gångbanan.   | SDF åtgärdar  |
| SY1904041744XQE | Generellt         | Vägsträcka på Björksätravägen, från Eksätravägen och norrut. Där sker aldrig någon sopning eller skottning. Det finns heller ingen skylt. Tacksam om detta antligen sker nu. Har påtalat detta tidigare. Mvh, A-M T   | SDF kollar upp  |
| SY1904041303JHF | Generellt         | Anmälare: ANONYM, VILL EJ Telefon: E-post: Företag: Inrapporterat: 2019-04-04 13:02:46 Flera personer har ett läger på gränsen mellan Huddinge Kommun och Stockholms kommun Område: Skärholmen Jourtid: false Stadsdelsförvaltningen: Synpunkt Boplats. Originalärende i Kopplet: 19040400346   | SDF har informerat polisen 201812. Ytan förvaltas av Exploateringskonto ret |
| SY1904030809AWA | Generellt         | Verkar som denna bit blivit glömd i den outsourcade sandsopningen Angiven adress: Vårholmsbackarna 97   | SDF åtgärdar  |
| SY1904072234WMJ | Generellt         | Tältläger av större modell i dungen. Massvis med skräp och säkert 10-15 tält. Luktas urin och det springer mycket råttor!!!   | SDF har informerat polisen 201812. Ytan förvaltas av Exploateringskonto ret |

|                 |                   |  |                             |
|-----------------|-------------------|--|-----------------------------|
| SY1904171319CLS | Vinterväghållning | Frågan skickades från sidan:<br>http://www.stockholm.se/TrafikStadsplanering/Gator-och-torg/Sno-och-halka/Bortforsling-av-sno/ Sidan i EPIServer:<br>http://webred.stockholm.se/Cms/edit/?id=151907 -----<br>----- Hej , undrar när snötippen på Mälärhöjdsbadet kommer att städas och slätas ut , det kommer att vara valborgsfirande och Majbrasa där . Föreningarna i området har möte idag och polistillståndet ska godkännas. | Snötipp tillhör TK          |
| SY1904182059NCD | Generellt         | Det skulle vara bra om betonghindren kunde komma upp igen (de togs bort över vintern för att underlätta plogningen). Idag körde två bilar förbi vårt hus, på gångvägen, i hög hastighet trots att våra barn lekte precis bredvid. Så det vore bra om hindren kunde sättas upp omgående. Angiven adress: Vårholmsbackarna 95  | SDF sätter upp betonghinder |
| SY1904301251SPO | Generellt         | Hej, Jag lämnade ett ärende som registrerades med nummer SY1903301353LBM. Jag kryssade i att jag ville ha återkoppling men någon handläggare har inte återkommit till mig. Vore fint om ni tittar på detta då jag inte kan se att någon åtgärd har utförts heller utifrån min synpunkt eller felanmälan. Hälsningar Mats   | SDF återkopplar             |

## 6 idéer:

| Ärendenummer    | Synpunkt på | Beskrivning  | Åtgärd  |
|-----------------|-------------|--|---|
| SY1902201629IGM | Grönområde  | Här önskar jag och mina barn att det fanns en skridskobana på vintern. området används inte till något idag.   | SDF tar med i processen med upprustning av Sättradalsparken |
| SY1903221128IKQ | Parker      | Slån buskar mellan hus Alsätravägen 96-102 och dammen(borgmästare skyttes park) har vuxit på senare år det är dags att klippa bort de. Önskingar från grannar också . Tack Alsätravägen 102 Ni har lovat att beskära buskar föra höst men forfarande inte gjord!!! Angiven adress: Alsätravägen 96 | SDF åtgärdar  |
| SY1904061655MZT | Generellt   | Önskar utökat staket för att ej kunna gå upp längs bron vid gångtunnlar. Efter händelser med mindre barn som snabbt sprungit upp vid flertal gånger och riskerar att ramla ner i asfalten från den höga höjden. Angiven adress: Våruddsringen 48   | SDF sätter upp stängsel                                     |

|                 |           |  |   |
|-----------------|-----------|--|---|
| SY1904111830IZT | Trappor   | Den snabbaste vägen till Tbanan från övre Storholmsbackarna är att klättra nedför ett berg. Alla befintliga vägar är ett påslag på ca 2 minuter extra gångväg. Här är ett bra ställe att sätta trappor enligt upptrampad stig. Angiven adress: Vårbergsplan 50   | SDF meddelar att det inte finns planer för ny väg |
| SY1904211456ZMM | Generellt | Hej! Jag är ofta med lina två barn 1 och 2,5 år. Som ni vet är det ofta bilar som kör här och jag förstår att många hör av sig om det. Men ni måste göra ngt. Det går inte att ha barn där dom de kör. När jag går förbi är grinden nästan aldrig stängd och aldrig låst. Köp ett gäng lås och byt ut dem när de klipps. De som arbetar med bygget kan sätta dit nya när det behövs. Finns det en plan för nya stadsparken så det inte åker bilat upp till toppen hela tiden? Mvh Stefan | Handläggning pågår                                |
| SY1904292211URS | Generellt | Slån buskar mellan hus Alsätravägen 96-102 och dammen(borgmästare skyttes park) har vuxit på senare år det är dags att klippa bort de. Önskingar från grannar också . Tack Alsätravägen 102 Angiven adress: Sättagårdsvägen 189  | SDF utför   |