

Handläggare
Christina Pettersson
Telefon: 0850810320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-05-23

Stockholmsmodellen - förslag på ett strukturerat arbetssätt för myndighetsgemensam samverkan kring målgruppen sjukskrivna individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst

Svar på remiss från kommunstyrelsen dnr KS 2019/528

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Samordningsförbundet Stockholm stad har av styrelsen fått i uppdrag att skapa samverkansstrukturer kring sjukskrivna individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst, med nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom och som är i behov av rehabiliteringsinsatser. Samordningsförbundets uppdrag är att skapa en Stockholmsmodell som ska vara en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden.

Modellen beskriver och presenterar de parter som ingår i Stockholmsmodellen. Förbundets förslag fokuserar på att tydliggöra de processer som finns och knyta samman dem där behov finns för att förbättra samverkan för målgruppen. Processerna är beskrivna i en processkarta med tillhörande handläggarstöd.

Förvaltningen anser att processkartan och handläggarstödet är mycket tydligt och ger utförligt stöd samt beskriver vilken aktör som ansvarar för olika delar i processen, hur och när dessa ska utföras samt när samverkan är möjlig. Gällande möjligheter och svårigheter att implementera modellen kan förvaltningen endast utgå från samordningsförbundets noggranna framtagande av modellen, där staden har involverats på flera sätt samt att redan nu fungerande modeller och samverkansstrukturer inom staden ligger till grund för process och handläggarstöd.

En avgörande del för framgångsrikt samarbete och samverkan är gemensamma överenskommelser mellan berörda parter.

Förvaltningen ser i enlighet med Samordningsförbundet att det därför finns ett behov av en skriftlig överenskommelse och att formerna för detta behöver preciseras utförligare.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt remissvar från bland annat Östermalms stadsdelsnämnd gällande förslag från Samordningsförbundet Stockholms stad. Stadsdelsnämndens yttrande ska vara stadsledningskontoret tillhanda senast 2019-05-29.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen. På grund av planerad behandling i kommunstyrelsen har handläggningstiden för förvaltningens yttrande varit mycket begränsad. Nämndens råd har därför inte kunnat ta del av ärendet.

Ärendet

Samordningsförbundet Stockholm stad har av styrelsen fått i uppdrag att skapa samverkansstrukturer kring sjukskrivna individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst, med nedsatt arbetsförmåga på grund av sjukdom och som är i behov av rehabiliteringsinsatser. Dessa individer bedöms inte få det stöd som behövs för att bli självförsörjande. Utifrån detta tog Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Sveriges Kommuner och Landsting fram en nationell viljeinriktning för samverkan med syfte att säkerställa att målgruppen får tillgång till rehabilitering utifrån det arbets- och samverkanssätt som utvecklats framgångsrikt i Halland, den så kallade Halmstadmodellen.

Under 2016 kom även en viljeinriktning gällande prioriterade målgrupper för Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan där långtidssjukskrivna ska prioriteras inom samordningsförbunden. Inom Stockholms stad har stadsdelsförvaltningen Enskede-Årsta-Vantör arbetat fram den så kallade Globenmodellen, som syftar till att arbeta med långtidssjukskrivna. Flera stadsdelsförvaltningar har börjat använda sig av modellen.

Samordningsförbundets uppdrag är att skapa en Stockholmsmodell som ska vara en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden. I planeringen av arbetet har förbundet utgått från det redan pågående metodutvecklingsarbetet som finns inom staden samt erfarenheter från Halmstadmodellen.

För att få kunskap om och synliggöra befintliga processer kring målgruppen har förbundet genomfört en kartläggning av målgruppen under 2018 på samtliga 14 stadsdelar samt på ”Enheten

för hemlösa”. Sammanfattningsvis visar kartläggningen att det är en jämn fördelning mellan könen och att det är en grupp individer med hög psykisk ohälsa, långvarigt bidragsberoende och som oftast står långt ifrån arbetsmarknaden.

I samhället finns det flera aktörer som möter och arbetar med målgruppen. Modellen beskriver och presenterar de parter som ingår i Stockholmsmodellen: socialtjänsten, hälso- och sjukvården såsom husläkare och psykiatrisk specialistvård, Jobbtorg Stockholm, Försäkringskassan samt Arbetsförmedlingen. Vidare beskriver modellen hur aktörerna ska samverka utifrån sina uppdrag och lagrum.

Samordningsförbundet Stockholm stad kompletterar medlemmarnas ordinarie verksamheter och bidrar till att skapa strukturer mellan myndigheter som ska fungera över tid. Parter kan genom förbundet skapa flera aktiviteter för målgruppen och främja metodutveckling där de behöver samverka med varandra.

I förbundets utredning av myndighetsgemensamma arbetssätt och strukturer kring målgruppen framkommer det områden som fungerar bra och de som behöver förbättras. Förbundets slutsats är att

det i dagsläget finns arbetssätt hos respektive medlem utifrån ansvarsområde och att det inte finns behov av att skapa nya samverkansstrukturer. Därför fokuserar förbundets förslag på att tydliggöra de processer som finns och knyta samman dem där behov finns för att förbättra samverkan för målgruppen. Processerna är beskrivna i en processkarta med tillhörande handläggarstöd. Processkartan beskriver parternas arbetssätt kring målgruppen och varje steg i processen förklaras utförligt i handläggarstödet.

Stockholmsmodellen har arbetats fram genom intervjuer med personal vid stadsdelsförvaltningar, Jobbtorg samt inom Arbetsförmedlingen och Region Stockholm. Samtal har även förts med mindre grupper av individer ur målgruppen. Information om liknande projekt har inhämtats via rapporter och litteratur samt genom kontakter och nätverksarbete med övriga samordningsförbund i länet och nationellt. Förslaget har formats tillsammans med en arbetsgrupp och en styrgrupp där representanter från förbundets medlemmar deltagit.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Stab

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser en stor och långsiktig nytta för både den enskilde och för samhället genom att på alla tänkbara sätt möjliggöra rehabilitering samt underlätta individens vägar till arbete och egen

försörjning. Förvaltningen ser därför mycket positivt på framtagande av en särskild Stockholmsmodell för ett strukturerat arbetssätt för myndighetsgemensam samverkan kring målgruppen. Samordningsförbundets förslag utgår från såväl framgångsrika modeller i kommuner eller stadsdelsnämnder, som omfattande kartläggningar, samtal och intervjuer från berörda aktörer - samtliga med stor kunskap och långvarig erfarenhet inom området. Förvaltningen ser att metoden har förankrats i stadens arbetssätt och organisation och att nämnder tidigt har involverats i framtagandet av modellen. Förvaltningen anser att Samordningsförbundet har lyckats väl i sin intention med att skapa en gemensam stadsövergripande arbetsmodell anpassad till Stockholms förhållanden.

Samordningsförbundet vill att staden särskilt beaktar följande frågor i remissvaret.

1. Är processkartan komplett? Beskriv om något är otydligt.
2. Är det tydligt i vilka processteg respektive part har möjlighet att aktualisera individer i behov av samverkan?
3. Är handläggarstödet komplett? Beskriv om något är otydligt. Om något behöver omformuleras, ange i så fall vad, var och på vilket sätt.
4. Hur ser ni på möjligheter och svårigheter att implementera modellen inom er organisation?
5. Hur ser ni på möjligheten att skriva en gemensam överenskommelse kring Stockholmsmodellen mellan parterna, för att säkerställa att individer i målgruppen får rätt till rehabiliteringsinsatser?

Förvaltningens svar

Förvaltningen anser att processkartan och handläggarstödet är mycket tydligt och ger utförligt stöd samt beskriver vilken aktör som ansvarar för olika delar i processen, hur och när dessa ska utföras samt när samverkan är möjlig. Utformningen är att likna vid en manual och är till sitt upplägg både lättfattlig och instruktiv. När handläggarstödet i övrigt hänvisar till aktörernas interna process, ges goda förutsättningar för respektive aktör och/ eller huvudman att utveckla dessa samt arbetssätt i enlighet med modellen.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Stab

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Gällande möjligheter och svårigheter att implementera modellen kan förvaltningen endast utgå från samordningsförbundets noggranna framtagande av modellen, där staden har involverats på flera sätt samt att redan nu fungerande modeller och samverkansstrukturer inom staden ligger till grund för process och

handläggare. Därför ser inte förvaltningen några särskilda hinder för framtida implementering. Förvaltningen antar att modellen fortsättningsvis kommer att utvärderas och utvecklas i enlighet med förändrade uppdrag och riktlinjer, vilket innebär att en Stockholmsmodell kontinuerligt kommer att revideras och utvecklas.

En avgörande del för framgångsrik samarbete och samverkan är gemensamma överenskommelser mellan berörda parter. Förvaltningen ser i enlighet med Samordningsförbundet att det därför finns ett behov av en skriftlig överenskommelse och att formerna för detta behöver preciseras utförligare.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg
avdelningschef

Bilaga

Remiss om Stockholmsmodellen - förslag på ett strukturerat arbetssätt för myndighetsgemensam samverkan kring målgruppen sjukskrivna individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.

Återfinns på <http://insynsverige.se/Stockholm-ostermalm>

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|------------------------------------|--------------|
| Christina Klang, Stadsdelsdirektör | 2019-05-16 |
| Jan Rönnberg, Ansvarig | 2019-05-15 |