

Sammanställd patientsäkerhetsberättelse för vårdgivare i Tyresö kommun 2018

Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Informationen noteras.

Förvaltningen för liv & hälsa



Iréne Hededal
Förvaltningschef



Kaija Partanen
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har sammanställt patientsäkerhetsberättelserna från vård- och omsorgsboenden för äldre i kommunen samt hälso- och sjukvårdsteamet inom LSS och socialpsykiatri.

Beskrivning av ärendet

Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunen har upprättat patientsäkerhetsberättelser för 2018. Hälso- och sjukvårdsteamet har upprättat patientsäkerhetsberättelser för LSS-verksamheter och boende inom socialpsykiatri.¹

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har sammanställt patientsäkerhetsberättelserna från vård- och omsorgsboenden för äldre i kommunen samt hälso- och sjukvårdsteamet inom LSS och socialpsykiatri. Sammanställningen för år 2018 berör totalt 24 enheter.

Resultat

Den sammanställda patientsäkerhetsberättelsen pekar på att resultat från olika undersökningar som rör hälso- och sjukvård visat att kommunens verksamheter ligger under riksgenomsnittet inom flera områden.

Riktlinjer och rutiner finns för att hantera interna och externa avvikelser. Fler avvikelser har rapporterats 2018 jämfört med tidigare år. Exempelvis har 679 läkemedelsavvikelser rapporterats under 2018 jämfört med 558 året innan. Antalet fallavvikelser har ökat från 441 fall 2017 till 752 rapporterade fall under 2018.

Verksamheterna utreder och hanterar synpunkter från enskilda och närstående enligt gällande rutiner. Registrering i kvalitetsregister görs för att säkerställa god patientsäkerhet genom ett systematiskt arbetssätt. Vården planeras och utförs i stor utsträckning i samverkan med de enskilda och om så önskas även i samverkan med anhöriga.

Bedömning

Enligt MAS bedömning behöver verksamheterna analysera om det ökade antalet avvikelser beror på en mer frekvent rapportering och/eller ett ökat antal avvikelser. Vidare behöver samverkan både internt och externt mot andra vårdgivare utökas.

¹ De enskilda patientsäkerhetsberättelserna finns att ta del av på www.tyreso.se under respektive verksamhet.

Det strukturerade arbetet med riskbedömningar bör utökas, och det finns ett behov av kompetensutveckling kring smärtskattning i den palliativa vården.

Rekommendationer för fortsatt utveckling av verksamheterna sammanställs under övergripande mål och strategier för kommande år i den sammanställda patientsäkerhetsberättelsen.