

**Handläggare**  
Ann-Sofi Forsmark  
Telefon: 08-50828300**Till**  
Kulturnämnden  
2019-05-28

## **Tertialrapport 1 2019 Stadsarkivet**

### **Förslag till beslut**

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

1. att godkänna och överlämna Stadsarkivets tertialrapport 1 2019 till kommunstyrelsen
2. att hos kommunstyrelsen begära godkännande av omslutningsförändringar om 41,6 mnkr för projekt eDok breddinförande
3. att förklara besluten omedelbart justerade

Lennart Ploom  
Stadsarkivarie

### **Ärendets beredning**

Stadsarkivets tertialrapport 1 2019 har behandlats i Stadsarkivets förvaltningsgrupp den 20 maj och i kulturnämndens arkivutskott den 23 maj.

**Stadsarkivet**

Box 22063  
104 22 Stockholm  
08-50828300

stadsarkivet@stockholm.se  
stockholm.se

## Innehållsförteckning

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sammanfattande analys.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>   | <b>5</b>  |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....  | 5         |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....                   | 5         |
| 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....   | 6         |
| 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....            | 7         |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet..... | 7         |
| 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....                 | 7         |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....   | 8         |
| 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....            | 8         |
| 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....   | 8         |
| 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....                   | 9         |
| 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....                                  | 9         |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....  | 11        |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....   | 11        |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....   | 12        |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....                               | 12        |
| <b>Uppföljning av ekonomi.....</b>   | <b>16</b> |
| Uppföljning av driftbudget.....  | 16        |
| Resultatenheter.....   | 17        |
| Investeringar.....   | 17        |
| Försäljningar av anläggningstillgångar.....  | 17        |
| Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....   | 17        |
| Omslutningsförändringar.....   | 17        |
| Budgetjusteringar.....   | 17        |
| Medel för lokaländamål.....  | 17        |

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Analys av balansräkning ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Övrigt .....                  | 17                                  |
| <b>Kvalitetsarbete.....</b>   | <b>17</b>                           |
| <b>Övrigt.....</b>            | <b>18</b>                           |

## Sammanfattande analys

Perioden har präglats av arbetet inför öppnandet av en ny verksamhet, Stadsarkivet Liljeholmskajen. Mer än 60 000 hyllmeter arkiv, ca 80 % av det totala beståndet, flyttas från lokaler i Frihamnen och Bromma till Kungsklippan och Liljeholmskajen. Verksamheten öppnade för publik 2 april. Flytten av arkivhandlingar beräknas vara avslutad i början av juni.

De nya arkivlokalerna på Liljeholmskajen säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga, och att behovet av accessionsutrymme för kommande stora leveranser är långsiktigt tillgodosett. Tillgången till kart- och ritningsarkiven, som bland annat innehåller världsminnet Stockholms stads byggnadsritningar, har ökat från en dag i veckan till fyra dagar i veckan.

*Stadsarkivet är alla stockholmares arkiv*

Under 2019 kommer Stadsarkivet att fortsätta att utveckla sin kommunikation med prioriterade grupper. Utgångspunkt är det förtydligande av Stadsarkivets varumärke som gjorts mot bakgrund av att Stadsarkivet under 2019 kommer att finnas på två platser i staden. Den nya varumärkesplattformen har visionen Den transparenta staden.

Kungsklippans publika lokaler har haft 19 600 besökare under perioden, och 255 personer har besökt Liljeholmskajen sedan öppnandet 2 april. Utvecklingen i sociala medier visar på en fortsatt positiv trend där antalet följare och gillare ökat med nästan 20 procent.

Antalet besökare till programverksamheten ligger på en fortsatt hög nivå med nästan 4 000 deltagare. Kulturnatt 2019 den 27 april lockade 738 besökare. En övervägande del av dessa uppskattas vara nya besökare till Stadsarkivet.

*Stadsarkivet är stadens informationsnav*

Stadsarkivet har under perioden tagit emot nästan 7 000 förfrågningar om uppgifter ur arkiven. Den fastställda handläggningstiden har kunnat hållas i mer än 90 % av fallen.

eDok har driftsatts i samtliga stadsdelsförvaltningar under perioden och cirka 500 användare har utbildats. Hela breddinförandet beräknas bli klart under 2021.

Stadsarkivets tillsyns- och rådgivningsverksamhet har fördjupat sin samverkan med stadsledningskontoret under perioden, bland annat vad gäller hanteringsrutiner, digitalisering inom personalområdet samt arkivering av sociala medier.

Ett flerårigt forskningsprojekt med inriktning på digital informationsvärdering i samverkan med Mittuniversitetet har avslutats i och med att licentiatsavhandlingen *Creating value in archives: overcoming obstacles to digital records appraisal* lades fram i april.

*Stadens resurser används innovativt och hållbart*

Stadsarkivet har inlett ett arbete med att se över hur RPA (Robotic Process Automation) kan vara ett verktyg för tjänsteutveckling, till exempel för utlämnande av information ur arkiven. Som pilotprojekt kommer en masskanning av analoga betyg genomföras under året, med ambitionen är att på sikt ha ett helt automatiserat utlämnande av betygen ur e-arkivet.

En pilot för digital beställning av originalhandlingar ur magasinerna är framtagen och testat i Stadsarkivet Liljeholmskajen.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Under perioden har Stadsarkivet fortsatt utveckla sin publika verksamhet i samverkan med andra aktörer. Den nya besöksplatsen Stadsarkivet Liljeholmskajen öppnade 2 april 2019, och bedrivs i samverkan med intressenter både inom och utom staden.

Webbplatsen Stockholmskällan är ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet, och en del i stadens arbete för att öka tillgängligheten i museernas, arkivens och bibliotekens digitala miljöer. Under perioden har arbetet med Stockholmskällan fokuserat på att synliggöra nationella minoriteter samt andra rättighetsperspektiv som är formulerade i skolans läroplaner.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort










 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet kommer inom ramen för ordinarie verksamhet att tillhandahålla sex platser för feriearbete. Det kulturarvsprojekt som i samverkan med Kulturförvaltningen och flera andra förvaltningar genomfördes 2018 har utvärderats. Projektet var lyckat, men arbetsintensivt, och förvaltningarna har bedömt att det inte finns förutsättningar för en liknande satsning under 2019.

Samarbetet med Arbetsmarknadsförvaltningen om platser för Stockholmsjobb ska fortsätta.

Stadsarkivet fortsätter att erbjuda praktikplatser för högskolestuderande.

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinn<br>or/<br>flickor | Perio<br>dens<br>utfall<br>VB<br>2018 | Progno<br>s helår | Årsmål | KF:s<br>årsmål                | Period            |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-------------------|--------|-------------------------------|-------------------|
|   Antal tillhandahållna platser för feriejobb   | 0                |                       |                                | 151                                   | 6                 | 6 st   |                               | Tertial 1<br>2019 |
|   Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb  | 9                |                       |                                | 9                                     | 9                 | 9 st   | 1 050 st                      | Tertial 1<br>2019 |
|   Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning                              | 0                |                       |                                | 4                                     | 4                 | 4      | Tas<br>fram av<br>nämnd<br>en | Tertial 1<br>2019 |
|   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi<br> | 0 st             | 0 st                  | 0 st                           | 0 st                                  | 0                 | 0 st   | 9 000 st                      | Tertial 1<br>2019 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:



## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls helt

### Analys

Under 2019 kommer Stadsarkivet att göra en verksamhet- och säkerhetsanalys utifrån den nya säkerhetsskyddslagen som träder i kraft i april. Analysen görs för att lyfta fram vad som är skyddsvärt i verksamheten och hur detta hanteras.

Den årliga risk- och sårbarhetsanalysen kommer också att göras i enlighet med de instruktioner som staden tagit fram.

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|   Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA) |                  |                    |                         |                          |               | 100 %  | 100 %       | 2019   |

Nämndmål:

## Arkiven är användbara för alla nu och i framtiden

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Informationen i arkiven skapar möjligheter för kunskapsutveckling och deltagande i det demokratiska samhället. Stadsarkivet ska fortsätta att utveckla metoder för att öka tillgången till arkiven, samt standardisera metadata och format för att underlätta publicering. Genom att ta emot, förteckna, digitalisera och publicera arkiv skapas förutsättningar för att alla ska kunna hitta och vidareutnyttja informationen. Genom ordnande och förtecknande bygger Stadsarkivet sökvägar och strukturer som ytterligare förbättrar tillgängligheten. Modern förvaring och vård av skadade handlingar säkerställer att arkiven och informationen i dem finns bevarad för framtidens stockholmare. Ett effektivt utlämnande av allmänna handlingar tillgodoser användarnas behov av att snabbt och rättssäkert kunna ta del av offentlig information.

### Förväntat resultat


Alla användare ska tycka att det är lätt att hitta i, använda och vidareutnyttja arkiven. Alla ska kunna använda informationen i arkiven på egna villkor, för eget skapande och inflytande. Arkiven ska vara representativa för alla verksamheter och människor i Stockholm, och säkrade för framtiden.


### Analys

De nya arkivlokalerna på Liljeholmskajen säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga, och att behovet av accessionsutrymme för kommande stora

leveranser är långsiktigt tillgodosett. Tillgången till kart- och ritningsarkiven, som bland annat innehåller världsminnets Stockholms stads byggnadsritningar, har ökat från en dag i veckan till fyra dagar i veckan.

Mer än 60 000 hyllmeter arkiv, ca 80 % av det totala beståndet, flyttas från lokaler i Frihamnen och Bromma till Kungsklippan och Liljeholmskajen. Verksamheten öppnade för publik 2 april. Flytten av arkivhandlingar beräknas vara avslutad i början av juni.

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Antal besvarade förfrågningsärenden. |                  |                    |                         | 19 375                   | 19 000        | 19 000 |             | 2019   |

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Genomföra projektet Liljeholmskajen | 2018-01-01 | 2019-06-28 |           |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

#### Analys

Stockholmskällan är ett samarbete mellan utbildningsförvaltningen, kulturförvaltningen och Stadsarkivet. Genom att sammanställa olika typer av källmaterial tillgängliggörs Stockholms historia ur flera olika perspektiv. Under perioden har Stadsarkivet lagt in arkivmaterial om framför allt samer, Lilla hemmet för syfilismittade barn, Kvinnliga medborgarskolan vid Fogelstad samt Allmänna konst- och industriutställningen 1897.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Ingen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

## Analys

Stadsarkivets verksamhet vänder sig till och attraherar en bred publik. Den enskilt största användargruppen vid Stadsarkivet är dock släkt- och personforskare. Även om intresset för släktforskning finns i olika åldersgrupper är inslaget av äldre dominerande. Av besökarna till Stadsarkivets läsesal är 42 % äldre än 65 år. Stadsarkivet bedriver även en programverksamhet som sedan start för fem år sedan drar fulla hus. 72 % av programverksamhetens publik är äldre än 65 år. Stadsarkivet bidrar därmed till att tillgodose äldres behov av ett rikt och varierat kulturutbud.

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Under perioden har Stadsarkivets nya lokaler för publik verksamhet och arkiv vid Liljeholmskajen tagits i bruk. Detta kommer på sikt minska stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar att minska, dels blir energianvändningen effektivare genom bergrumsförvaringen.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

## Analys

Stadsarkivet upphandlar digitaliseringstjänster, vilken är den del av driftverksamheten som är möjlig att upphandla då den lagstyrda verksamheten är undantagen. Det som inte upphandlas av Stadsarkivet avropas från stadens centrala upphandlingar.

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinn<br>or/<br>flickor | Periodens<br>utfall<br>VB<br>2018 | Prognos<br>helår | Årsmål | KF:s<br>årsmål             | Period |
|--|------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|--------|----------------------------|--------|
|   Andel upphandlad verksamhet i konkurrens |                  |                       |                                |                                   |                  | 3 %    | Tas fram av nämnd/styrelse | 2019   |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Ingen



KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet samverkar med flera intressenter i samband med etableringen vid Liljeholmskajen. En samlad informationstillgång vid en gemensam plats minskar behovet av transporter, samtidigt som tillgängligheten för allmänheten ökar. Stadsarkivet anlitar stadens upphandlade transportföretag i samband med flytt av arkivhandlingar. Stadsarkivet har inte några egna fordon.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet är Nordens mest besökta arkiv. Från och med april 2019 bedrivs verksamheten på två platser: Kungsklippan 6 och Liljeholmskajen (Sjöviksvägen 126). Det säkerställer att alla arkiv som förvaras av Stadsarkivet är lika tillgängliga. Den publika verksamheten ska öka och utveckla tillgången till stadens bebyggelsekopplade arkiv, till exempel UNESCO-världsminnets Stockholms stads byggnadsritningar. Bebyggelse temat förstärks genom samarbeten med bland andra trafikkontoret, stadsmuseet och arkitekturskolan vid KTH. På båda dessa platser fortsätter arbetet med att öka synligheten och få ännu fler att upptäcka arkiven. Särskilt prioriterade är grupper som tidigare inte känt till eller tagit del av arkivets resurser.

Nämndmål:

### Stadsarkivet är angeläget, modernt och tillgängligt

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Stadsarkivet ska vara ett angeläget, modernt och tillgängligt arkiv för såväl befintliga som nya användare. Under året fortsätter Stadsarkivet att utveckla program, visningar och bemötande med utgångspunkt i dessa värden, bland annat med hjälp av god omvärldsbevakning och användarundersökningar. Även utvecklingen av det publika nätet i läsesalen fortsätter. Kommunikation är ett strategiskt stöd som bland annat ska bidra till att öka kännedomen och bidra till att nya grupper besöker arkivet och tycker att Stadsarkivet är angeläget för dem. Genom att fokusera på värdeskapande, följa upp användarnas upplevelser av sin kontakt med oss med hjälp av regelbundna användarundersökningar och dra lärdom av svaren samt riktad kommunikation i relevanta kanaler ökar sannolikheten att vi når vårt mål. Speciellt fokus ska

läggas på att nå grupper som idag inte besöker Stadsarkivet.

Stadsarkivets pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har, och uppmuntra till delaktighet och dialog i utformandet av utbudet. Den nyutvecklade visningen "Magasinsresan" riktar sig till mellanstadiet och fokuserar på källmaterial om barn och barns villkor.

### Förväntat resultat

Stadsarkivets besöksplatser och digitala arenor upplevs som angelägna, moderna och tillgängliga.

Alla besökare och användare ska bli bemötta med respekt och på ett inkluderande sätt.








Den pedagogiska verksamhet ska tillgodose barn och ungas olika behov oavsett var de bor och vilka förmågor de har, och uppmuntra till delaktighet och dialog i utformandet av utbudet. Under 2019 öppnar Stadsarkivet en ny verksamhet vid Liljeholmskajen. Verksamheten sker i samverkan med andra aktörer inom och utom Staden och ambitionen är att till 2022 nå 30 000 besök till den nya verksamheten.

### Analys

Under perioden har Kungsklippans publika lokaler haft 19 600 besökare. 255 personer har besökt Liljeholmskajen sedan öppnandet 2 april.

Antalet besökare till programverksamheten ligger på en fortsatt hög nivå med nästan 4 000 deltagare. Kulturnatt 2019 den 27 april lockade 738 besökare. En övervägande del av dessa uppskattas vara nya besökare som fått en tydligare bild av Stadsarkivet.

Stadsarkivets arbete med att skapa kännedom om verksamheten har fortsatt under tertialen. Utvecklingen i sociala medier visar på en fortsatt positiv trend där antalet följare ökat med nästan 20 procent.

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinn<br>or/<br>flickor | Periodens<br>utfall<br>VB<br>2018 | Prognos<br>helår | Arsmål     | KF:s<br>årsmål | Period            |
|---|------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|------------|----------------|-------------------|
|  ♀ Andel besökare som upplever att Stadsarkivet är angeläget, modernt och tillgängligt |                  |                       |                                | 88                                | 80 %             | 80 %       |                | 2019              |
|  ♀ Antal besök till Stadsarkivets publika verksamhet                                   | 19 855 st        |                       |                                | 54 414 st                         | 57 000 st        | 57 000 st  |                | Tertial 1<br>2019 |
|  ♀ Antal besök till Stadsarkivets webbplats  | 88 751 st        |                       |                                | 224 927 st                        | 210 000 st       | 210 000 st |                | Tertial 1<br>2019 |
|  Antal följare i sociala medier  | 19,2 %           |                       |                                | 11,1 %                            | 20 %             | +10 %      |                | Tertial 1<br>2019 |
|  Genomslag i media   |                  |                       |                                |                                   | 5 st             | 5 st       |                | 2019              |
|  ♀ Könsfördelning bland besökarna till program och visningar                           |                  |                       |                                | 65 %                              | 50 %             | 50 %       |                | 2019              |
|  ♀ Könsfördelning bland föredragshållarna och  | 42,3 %           |                       |                                | 45 %                              |                  | 50 %       |                | 2019              |

| Indikator                     | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognoss helår | Arsmål | KF:s årsmål | Period |
|-------------------------------|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|----------------|--------|-------------|--------|
| bland de som håller visningar |                  |                    |                         |                          |                |        |             |        |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### Stadsarkivet bidrar till att Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Stadsarkivets nya lokaler vid Liljeholmskajen minskar stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar minska, dels blir energianvändningen effektivare genom ett stabilt klimat i bergrummen och ny LED-belysning.

Stadsarkivets verksamheter ska redan vid inköp av varor och tjänster planera för att minska uppkomsten av avfall.

Produkter och inventarier som inte längre används inom verksamheten återanvändas så långt som det är möjligt.

Det ska vara lätt och tydligt för medarbetarna att källsortera både hushållsavfall och övrigt avfall.

#### Förväntat resultat

Stadens arkivförvaring ska vara energieffektiv. Genom kravställning av utrustning för arkivlokalerna säkerställs stabilt klimat och energieffektivare belysning.

Material och varor som inhandlas ska så långt det är möjligt vara kravmärkta eller på annat sätt miljögodkända. Tjänster ska vara miljöcertifierade.

Verksamheten ska ha en avfallshantering med tydlig källsortering av hushållsavfall.

#### Analys

Under perioden har Stadsarkivets nya lokaler för publik verksamhet och arkiv vid Liljeholmskajen tagits i bruk. Detta kommer på sikt minska stadens miljöpåverkan för arkivförvaring. Dels kommer behovet av transporter av arkivhandlingar att minska, dels blir energianvändningen effektivare genom bergrumsförvaringen.

KF:s inriktningsmål:

## 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsarkivets resurser ska användas så att de ger stadens invånare största möjliga värde. Den 1 september 2019 går Stadsarkivet över i en processorganisation. Den ska förstärka fokus på

värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

Arbetet med att stödja stadens verksamheters informationsförsörjning fortsätter. Under perioden har eDok genomfört kluster 2 i breddinförandet. Därmed är samtliga stadsdelsförvaltningar driftsatta. Cirka 500 användare har utbildats under perioden.







En ny söktjänst för e-arkiv Stockholm är under utveckling. Ytterligare utvecklingsprojekt inom e-arkiv är ett projekt för enklare inleveranser, samt framtagning av indikatorer och mätparametrar för e-arkivets processer i syfte att säkerställa effektivitet och kundnöjdhet.

En pilot för digital beställning av originalhandlingar ur magasinerna är framtagen i samverkan med Riksarkivet och RiSE (Research Institutes of Sweden). Den testas nu i Stadsarkivet Liljeholmskajen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål  | KF:s årsmål | Period         |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|---------|-------------|----------------|
|   Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar | 100 %            |                    |                         | 96,5 %                   |               | 100 %   | 100 %       | Tertial 1 2019 |
|   Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar  | 100 %            |                    |                         | 96,5 %                   |               | 100 %   | 100 %       | Tertial 1 2019 |
|   Nämndens prognossäkerhet T2                          |                  |                    |                         | -4 %                     |               | +/- 1 % | +/- 1 %     | 2019           |



KF:s mål för verksamhetsområdet:













### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

#### Analys

Stadsarkivet har inlett ett arbete med att se över hur RPA (Robotic Process Automation) kan vara ett verktyg för tjänsteutveckling, till exempel för utlämnande av information ur arkiven. Som pilotprojekt kommer en masskanning av analoga betyg genomföras under året, med ambitionen att på sikt ha ett helt automatiserat utlämnande av betygen ur e-arkivet.

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|---|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|   Aktivt Medskapandeindex | 76               | 80                 | 73                      | 82                       |               | 84     | 82          | 2019   |

| Indikator   | Periodens utfall | Utfall män/<br>pojkar | Utfall kvinnor/<br>flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Arsmål | KF:s årsmål         | Period         |
|---|------------------|-----------------------|----------------------------|--------------------------|---------------|--------|---------------------|----------------|
| ♀   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
| <b>Analys</b>   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
| AMI har minskat med sex procentenheter sedan föregående år. Förvaltningen arbetar med analys och prioritering av åtgärder på apt och på förvaltningsnivå.   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
|   Andel elektroniska inköp  | 9 %              |                       |                            | 14 %                     | 85 %          | 85 %   | tas fram av nämnden | Tertial 1 2019 |
|   Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys                   | 100 %            |                       |                            | 100 %                    | 100 %         | 100 %  | tas fram av nämnden | Tertial 1 2019 |
|   Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram |                  |                       |                            | 100 %                    |               | 100 %  | 87%                 | 2019           |
|   Index Bra arbetsgivare  |                  |                       |                            | 83                       |               | 87     | 85                  | 2019           |
|   Sjukfrånvaro  | 4,9 %            | 1,3 %                 | 7,7 %                      | 5,1 %                    | 4,9 %         | 3 %    | tas fram av nämnden | Tertial 1 2019 |
| ♀   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
| <b>Analys</b>   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
| Den höga sjukfrånvaron beror på några längre sjukfall där varje frånvarande medarbetare motsvarar en ökning av sjukfrånvaron med 1,2 procent. Vår analys visar att orsakerna inte är arbetsrelaterade.  |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |
|   Sjukfrånvaro dag 1-14   | 1,5 %            | 1,3 %                 | 1,7 %                      | 1,4 %                    | 1,5 %         | 1,5 %  | tas fram av nämnden | Tertial 1 2019 |
| ♀   |                  |                       |                            |                          |               |        |                     |                |

Nämndmål:

## Stadsarkivet säkerställer insyn och tillgång till stadens information

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Tillgång till den information som skapas i stadens verksamheter är en förutsättning för stockholmarnas möjligheter att agera, påverka och vara delaktiga i stadens demokratiska utveckling. Den svenska arkivmodellen utgår från Sveriges grundlag som i Tryckfrihetsförordningen (den första förordningen från 1766, senaste skrivning SFS 1949:105) ställer krav på insyn, tillgänglighet och bevarande av den information som skapas i offentlig verksamhet. Utgångspunkten för lagen är att demokrati stärks och utvecklas genom allas rätt till insyn och tillgång till informationen. Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.

Stadsarkivet har i uppdrag att utveckla stadens informationshantering. Detta sker tillsammans med verksamheterna för att maximera kund- och verksamhetsnytta. Genom normering och tillsyn säkerställs ett effektivt regelverk och dess efterlevnad. Stadsarkivet bedriver uppdragsverksamhet där arbete inom arkiv- och dokumenthanteringsområdet utförs. Genom

utveckling av e-arkiv Stockholm och anslutningar till e-arkivet effektiviseras informationshanteringen.

Inom eDok arbetar Stadsarkivet för att tillsammans med stadsledningskontoret och stadens verksamheter effektivisera och standardisera arbetsprocesser inom dokument- och ärendehantering. Säkerställande av insyn och tillgång till stadens information inom eDok sker enligt stadens riktlinje inom informationssäkerhet.

Stadsarkivet deltar i stadens arbete med att göra verksamhetsinformation tillgänglig för vidareutnyttjande enligt PSI-lagen. Genom standardiseringsarbete på informationshanteringsområdet medverkar Stadsarkivet till effektivisering. Stadsarkivet utvecklar och förstärker vetenskaplig samverkan med högskola och universitet. I samverkan med Mittuniversitetet bedriver Stadsarkivet forskning inom det digitala informationsområdet.

### Förväntat resultat

Staden har en transparent förvaltning som stöds av en informationsförsörjning med hög kvalitet där informationen är lättillgänglig och tillförlitlig.

Krav på bevarande av informationen liksom kraven vad gäller insyn och tillgång skapar förutsättningar för att medborgare behandlas lika, utan diskriminering.


Under 2019 stöds införandet av gemensamma arbetssätt för ärendehantering i staden genom eDoks breddinförande. Utvecklingsprojekt i samverkan med stadens verksamheter genomförs, samtidigt som tillsyn och rådgivningsverksamhet fortlöper. Stadsarkivets uppdragsverksamhet fortsätter med stor efterfrågan.



### Analys

Under perioden har eDok genomfört en lyckad driftsättning av kluster 2. Tretton stadsdelsförvaltningar driftsattes under april, vilket innebär att samtliga stadsdelsförvaltningar nu är driftsatta. I samband med detta har eDok utbildat ca 500 användare, fördelat på fem olika utbildningstyper som speglar arbetsrollerna: handläggare, nämndsekreterare, registrator, chef och sällanvändare.

Ett flerårigt forskningsprojekt med inriktning på digital informationsvärdering i samverkan med Mittuniversitetet har avslutats. Den 10 april försvarade Stadsarkivets medarbetare, Elisabeth Klett, framgångsrikt sin licentiatsavhandling *Creating value in archives : overcoming obstacles to digital records appraisal* på Mittuniversitetet .

Stadsarkivet erbjuder genom uppdragsverksamhet konsultstöd för stadens förvaltningar och bolag inom arkiv- och dokumenthantering. Under perioden har drygt 30 uppdrag genomförts, bland annat hos Stadsledningskontoret, Valnämnden, Serviceförvaltningen och Stadsteatern.

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/ pojkar | Utfall kvinnor/ flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Årsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|--------------------|-------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
|  Andel tidsbegränsade uppdrag som genomförs i |                  |                    |                         | 100 %                    | 90 %          | 90 %   |             | 2019   |

| Indikator  | Periodens utfall | Utfall män/pojkar | Utfall kvinnor/flickor | Periodens utfall VB 2018 | Prognos helår | Arsmål | KF:s årsmål | Period |
|--|------------------|-------------------|------------------------|--------------------------|---------------|--------|-------------|--------|
| enlighet med överenskommelse/avtal   |                  |                   |                        |                          |               |        |             |        |
|  Antal inspektioner   |                  |                   |                        | 15 st                    |               | 10 st  |             | 2019   |
|  Antal nedladdningar i e-tjänsten e-arkiv Stockholm jämfört med föregående år |                  |                   |                        | +1 %                     |               | +10 %  |             | 2019   |

Nämndmål:

### Stadsarkivets resurser används så att de ger Stockholms invånare största möjliga värde

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Helhetssyn, användarfokus och värdeskapande är centrala begrepp för verksamheten inom Stadsarkivet. Det innebär att chefer och medarbetare behöver vara väl insatta i hur de olika verksamhetsgrenarna samspelar och hur alla på olika sätt skapar värde för Stadsarkivets målgrupper. Uppföljningen ska fokusera på verksamhetens effekter och utgöra grund för fortsatt förändringsarbete.

Alla verksamhetsområden ska vid planering, uppföljning och beslut beakta jämställdhetsperspektivet, så att handläggning och service är likvärdig för alla, oavsett kön. Arkivens innehåll och publikt utbud ska spegla och tillgodose allas behov, oavsett kön

Ett strategiskt arbete med kompetensförsörjning och regelbunden kompetensutveckling för medarbetare och chefer säkrar att verksamheten har rätt kompetens på kort och lång sikt. Detta bidrar också till att Stadsarkivet är en arbetsplats med en god arbetsmiljö, utan diskriminering och med lika möjligheter för alla.

För att vara angelägna och därmed värdeskapande är en kontinuerlig omvärldsbevakning viktig, liksom en fortlöpande aktiv samverkan med intressenter och forskare inom och utom staden. Det bidrar till att säkerställa att tjänster och arbetssätt kan förändras i takt med användarnas behov.

Intern kommunikation är ett medel för att chefer och medarbetare ska kunna vara aktivt medskapande i arbetet med att förverkliga målen. Det inbegriper kommunikativa chefer som stödjer medarbetarna i att vara medskapande och som ger feedback, tolkar och översätter övergripande mål.

Under 2019 ska Stadsarkivets behov av IT-funktion utredas, med utgångspunkt i bland annat det underlag som tagits fram av forskningskonsortiet Digital förvaltning och Svenskt ramverk för digital samverkan.


## Förväntat resultat

Stadsarkivet har bra metoder och arbetssätt för att följa upp verksamhetens effekter. Genom en orientering av verksamheten mot tydligare processer ges medarbetare ökad möjlighet till medskapande och ansvarstagande. Medarbetare och chefer har ett tydligt användar- och helhetsperspektiv och är väl förtrodda med uppdrag, vision, mål och förväntade resultat. Jämställdhetsperspektivet är integrerat i beslutsfattande på alla nivåer, och jämställdhetsintegreringsarbetet bedrivs inom ramen för den ordinarie verksamheten. En bred och aktiv samverkan inom och utom staden säkerställer att metoder och kompetens ständigt utvecklas.

## Analys

Under tertialet har Stadsarkivets nya varumärkesplattform med visionen Den transparenta staden och värdeorden Engagerade, Nyfikna och Systematiska lanserats i samband med Stadsarkivets förvaltningsdag. Varumärkesplattformen med dess innebörd utgör en viktig del av det ramverk som den kommande nya organisationen har att verka utifrån.

Fortbildningsinsatser inom områdena Jämställdhet, HBTQ och Barn har genomförts i samverkan med strategier från Stadsledningskontoret, som bjudits in till den interna föreläsningsserien "Stadsarkivet lär." Två medarbetare, ekonomichefen och en arkivarie, har under perioden avslutat sina utbildningar till jämställdhetsstrateger.

| Aktivitet   | Startdatum | Slutdatum  | Avvikelse |
|---|------------|------------|-----------|
|  Implementering av programmen för Jämställdhet, HBTQ och Barn. | 2019-01-08 | 2019-10-31 |           |

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

#### Budgetuppföljning 2019

| Mnkr      | Ny helårsprognos T1 2019 | Budget 2019 | Avvikelse prognos mot budget |
|-----------|--------------------------|-------------|------------------------------|
| Kostnader | 173,9                    | 132,2       | 41,6                         |
| Intäkter  | -96,0                    | -54,4       | -41,6                        |
| Netto     | 77,9                     | 77,9        | 0,0                          |

Stadsarkivet redovisar en budget i balans. Omslutningsförändringarna beräknas uppgå till totalt 41,6 mnkr och avser projektet för breddinförande av eDok.

| Mnkr      | Utfall T1 2019 | Prognos T1 2019 | Utfall % av prognos |
|-----------|----------------|-----------------|---------------------|
| Kostnader | 48,9           | 173,9           | 28,1%               |
| Intäkter  | -26,6          | -96,0           | 27,7%               |
| Netto     | 22,3           | 77,9            | 28,6%               |

Riktvärdet för periodens utfall i procent av budget är 33,3 procent. Intäkter och kostnaderna



hamnar under riktvärdet då fördelningen av intäkter/kostnader inom eDok beräknas bli högre under resterande delen av året.

## Resultatenheter

### Investeringar

Stadsarkivets investeringsbudget uppgår under 2019 till 8,8 mnkr, varav 7,8 mnkr avser investeringar i de nya lokalerna i Liljeholmskajen. Utfallet T1 2019 är totalt 3 mnkr.

### Försäljningar av anläggningstillgångar

### Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

### Omslutningsförändringar

Stadsarkivet redovisar i tertialrapport 1 2019 omslutningsförändringar om 41,6 mnkr för ökade intäkter och kostnader avseende projektet för breddinförande eDok. Finansieringen sker via eget kapital efter beslut av kommunfullmäktige i stadens årsredovisning 2017.

### Budgetjusteringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Kvalitetsarbete

Stadsarkivet arbetar med kvalitetsutveckling genom:

- effektiv styrning med fokus på värdeskapande
- systematisk, lärande uppföljning
- samverkan och omvärldsbevakning

Stadsarkivets medarbetare har en central betydelse för invånarnas upplevelse av en effektiv och kvalitativt god service. Detta ställer i sin tur höga krav på ett ledarskap som förmår skapa förutsättningar för gemensam förståelse av syftet med verksamheten och en lärande miljö, där uppföljningen fokuserar på de verkliga effekterna för stadens invånare. Stadsarkivets verksamhet ska präglas av Systemsyn (Systems thinking) som fokuserar på syfte och värdeskapande utifrån ett kundperspektiv. Stadens *Program för ett jämställt Stockholm* samt *Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck* är ett stöd för att kvalitetsutvecklingen sker på ett normmedvetet och inkluderande sätt.

Under perioden har Stadsarkivet bearbetat ett förslag till, och sedan tagit beslut om ny organisation från 1 september. Organisationen är processbaserad och ska förstärka fokus på

värdeskapande och utveckla planering och uppföljning.

Stadsarkivet har under tertialet tagit emot totalt 55 synpunkter från våra kunder vid handläggningen av forskarförfrågningar och i läsesalen. De allra flesta är positiva synpunkter, som handlar om korrekt och snabb handläggning samt ett mycket gott bemötande. Klagomålen har främst handlat om synpunkter på våra avgifter och på servicen i vår telefonjour.

## Övrigt