



Tjänsteutlåtande
Styrelsemöte 2019-05-28
Ärende 6

Handläggare: Mats Viker
Telefon: 08-508 353 20

Till styrelsen

POLICY FÖR BILJETTER TILL EVENEMANG - REVIDERING

FÖRSLAG TILL BESLUT

Styrelsen för SGA Fastigheter AB beslutar att:

– Reviderad *Policy för biljetter till evenemang* godkänns.

Stockholm 2019-05-24

Mats Viker

BAKGRUND

SGA Fastigheter äger, förvaltar och underhåller arenorna Ericsson Globe, Hovet, Annexet och Tele2 Arena. Evenemangsdriften sköts för samtliga arenor av bolagets hyresgäst, Stockholm Live AB.

För att kunna vara en professionell fastighetsägare och hyresvärd som äger, förvaltar och utvecklar dessa arenor för evenemangsverksamhet, är det nödvändigt att bolagets styrelse ges möjlighet att se, uppleva och bedöma den verksamhet som bedrivs i bolagets arenor. Det möjliggörs genom att styrelsens ledamöter och suppleanter erhåller ett visst antal biljetter på bolagets bekostnad.

Bolagets medarbetare och övriga intressenter kan normalt inte erhålla biljetter på bolagets bekostnad. Undantag kan endast kunnat ske i samband med representation eller av annan särskild anledning, och då med skriftligt godkännande av VD.

Bolaget behöver på ett systematiskt sätt kunna tillvarata de erfarenheter som styrelsens medlemmar får i samband med sina evenemangs- och arenabesök. Det kommer att bidra till bolagets förmåga att stärka Stockholms internationella konkurrenskraft och aktivt bidra till utvecklingen av Stockholm som besöks- och evenemangsstad, i enlighet med kommunfullmäktiges budget 2019.

ÄRENDET

Bolagets policy för biljetter till evenemang bör revideras. I samband med denna revidering införs även ett krav på att styrelsemedlemmen vid besöket ska fylla i en utvärdering utifrån ett antal



Tjänsteutlåtande
Styrelsemöte 2019-05-28
Ärende 6

parametrar som man har med sig under evenemanget, för att bedöma hur evenemangen genomförs och upplevs som besökare. Det kan exempelvis vara hur man som besökare upplever trygghet och säkerhet, nödskyltar, bemötande och insläpp, men även akustik, stolar, kiosker och toaletter. Vid besöket ingår även att uppträda på ett professionellt sätt utifrån att man representerar bolaget.

Biljetterna ska ses som personliga, det vill säga ledamoten eller suppleanten ska själva besöka evenemanget, men kan ta med sig gäst – som även kommer att få fylla i utvärderingen.

Utvärderingarna kommer att hanteras av bolagets ledning och återrapporteras årligen till styrelsen.

Bilagor

1. Befintlig policy – Policy för biljetter till evenemang för SGA Fastigheter
2. Förslag till reviderad policy – Policy för biljetter till evenemang SGA Fastigheter