

Handläggare
Ingela Kvist
Telefon: 08-508 20 071
Cecilia Jeppsson
Telefon: 08-508 20 606

Till
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd
2019-06-13

Uppföljning inom Omsorgen om personer med funktionsnedsättning – gruppbostäderna i Vantör - Attendo

Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp
Stadsdelsdirektör

Marie Lissäng
Avdelningschef

Sammanfattning

Vantörs gruppbostäder drivs på entreprenad av Attendo LSS AB sedan 1 februari 2014. Avtalet har förlängts ytterligare från och med 2019-03-01 till och med 2021-02-28. Uppföljning av avvikelser och brister gällande avtal och anbud för Vantörs gruppbostäder genomfördes under mars 2018.

Förvaltningen bedömer att gruppbostäderna i Vantör har utvecklats positivt och att Attendo LSS AB bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal och anbud.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelning för funktionsnedsatta och socialpsykiatri. Ärendet behandlas i rådet för funktionshinderfrågor 2019-06-07.

Bakgrund/Ärendet

Fakta om enheten

- Verksamhet** Bandhagens gruppbostad 41- Bandhagens gruppbostad 46 – Vintrosens gruppbostad – Rågsveds gruppbostad – Hagsätra gruppbostad/24:an- Hagsätra gruppbostad/ Villan. Alla enheter drivs på entreprenad av Attendo LSS AB.
- Driftsform** Entreprenad, avtalstid from 2014-02-01 tom 2017-02-28. Avtalet har förlängts ytterligare from 2019-03-01 tom 2021-02-28. Ytterligare förlängning är möjlig längst tom 2023-02-28.
- Inriktning** Gruppbostad för personer med utvecklingsstörning, autism eller autismliknande tillstånd.
- Antal platser** Totalt 31 platser fördelat på Bandhagens gruppbostad 41, sex platser - Bandhagens gruppbostad 46, fem platser – Vintrosens gruppbostad, fem platser – Rågsveds gruppbostad, fem platser – Hagsätra gruppbostad/24:an, fem platser - Hagsätra gruppbostad/ Villan, fem platser.

Avtalsuppföljning genomfördes den 10 maj 2019 av avdelningschef samt två verksamhetscontrollers SoL/LSS. Avtalsuppföljningen har skett genom en särskilt framtagen mall utifrån förfrågningsunderlag, anbud och avtal för att säkra alla delar.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningen bedömer att gruppbostäderna i Vantör är bra enheter där det skett en stor utveckling och där Attendo LSS AB bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal och anbud.

Verksamheten har ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete med relevanta rutiner, processer och uppföljning. Bemanningen bedöms rimlig och har även utökats sedan avtalsstart, för att ge de boende ett erforderligt stöd. All personal har utbildats i tydliggörande pedagogik, en pedagogik som används som metod inom verksamheten och där de jobbar mycket med bilder.

För att brukarna ska ges inflytande och medbestämmande använder sig enheterna av DMO = Attendos delaktighetsmodell. Delaktighetsmodellens syfte är att utveckla ett arbetssätt där brukare och personal kan mötas under former som stärker brukarnas möjlighet och förmåga att ha inflytande över sina liv. För att stärka den boendes självständighet erbjuds alla en kommunikationsbedömning en gång per år. Värdegrunden har integrerats som en naturlig del i arbetet för medarbetarna.

Utvecklingsområden/avvikelser som påvisades vid avtalsuppföljningen 2018 följdes upp 2018-10-25. Det visades då att utveckling skett för samtliga utvecklingsområden/avvikelser. Vid avtalsuppföljning 2019-05-10 framgick att man fortsatt vidareutveckla dessa områden.

Åtaganden som gett mervärde

Mat och måltider med social samvaro och tillagning i gemenskap/ensklit efter individuella önskemål

- Stor utveckling har skett när det gäller hur verksamheten arbetar för att stötta individen i att laga mat i den egna lägenheten där det är möjligt.
- Stor utveckling har skett för tydliggörandet av brukarnas matsituation i genomförandeplaner. Vidare utveckling sker gällande att i genomförandeplanerna tydliggöra alla måltider för samtliga.

Brukarundersökning 2018

Några enheter har haft för få svarande för att få eget resultat. Därför har man redovisat svaren i två kluster. Pictostat har använts. Den första sammanslagningen av resultat består av Vintrosens gruppbostad, Hagsätra gruppbostad 24:an och Hagsätra gruppbostad villan.

Svar med positiva resultat var bland annat kring frågor om trivsel i hemmet och om brukaren vet vem man ska prata med om något är dåligt hemma.

Svar med sämre resultat var bland annat kring frågor om huruvida brukaren upplever att personalen i hemmet pratar så att brukaren förstår vad de menar.

Den andra sammanslagningen av resultat består av Bandhagens gruppbostad 41, Bandhagens gruppbostad 46 och Rågsveds gruppbostad 25.

Svar med positiva resultat var bland annat kring frågor om personalen bryr sig om brukaren och om brukaren får bestämma om saker som är viktiga i hemmet.

Svar med sämre resultat var fråga om trivseln hemma.

Synpunkter och klagomål 2018

Verksamheterna har fått in 55 synpunkter och klagomål. De har till största delen handlat om felaktigt utförd insats, brist i information och tillgänglighet till LSS-hälsan. Ett fåtal var personfrågor.

Samtliga synpunkter och klagomål har behandlats på APT. Den största delen har återkopplats till berörd person och en del har återkopplats till beställarenheten.

Två beröm har mottagits. I enheternas sammanställningar konstateras att man har tagit emot betydligt fler beröm än vad som

har rapporterats. Man arbetar därför med att öka rapporteringsgraden så att man får en mer rättvisande bild av verksamheterna.

Rågsveds gruppbostad har anmält och rapporterat en Lex Sarah. Den handlade om personal som inte utfört insatser. Åtgärder har godkänts av IVO- Inspektionen för vård och omsorg.

Individuppföljning

Stadens bedömningsinstrument DUR (utredningsmetod för Dokumentation, Utvärdering och Resultat) som biståndshandläggarna använder kan i dagsläget inte ge rapporter med ett samlat resultat av de individuppföljningar som genomförs.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.