

**Handläggare**  
Lena Johansson  
Telefon: 08-508 20 037  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-508 20 606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2019-06-13

## **Uppföljning inom äldreomsorgen - Stureby vård- och omsorgsboende inkl. Tussmötegården**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen  
Avdelningschef

### **Sammanfattning**

Uppföljning av Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården genomfördes under mars-april 2019. Verksamheten drivs av förvaltningen.

Förvaltningen bedömer att verksamheten ger en god och säker vård och omsorg. Några utvecklingsområden har dock påträffats som främst gäller den sociala dokumentationen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Avdelning äldreomsorg. Ärendet behandlas i pensionärsrådet 2019-06-10.

## Bakgrund

- Verksamhet** Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården. Verksamheten drivs av förvaltningen.
- Inriktning** Vård- och omsorgsboende för somatiskt sjuka samt för personer med demenssjukdom.
- Antal platser** Stureby vård- och omsorgsboende har 144 platser för demens. Tussmötegårdens vård- och omsorgsboende har 53 platser (17 platser demens och 36 platser somatik)

Uppföljning genomfördes 13 mars av verksamhetscontroller SoL, medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR).

## Förvaltningens bedömning

Verksamheten har en tydlig organisation där ledningsgruppen arbetar med övergripande strategiska frågor för verksamheten. Verksamheten har utvecklat ett stort utbud av aktiviteter för de boende bland annat genom aktivitetscentret "Tussudden". På varje avdelning finns ett schema över veckans gemensamma aktiviteter anslaget.

Verksamheten omgärdas av en fin utemiljö som lockar brukarna till promenader och många olika utomhusaktiviteter sommartid bland annat med stöd av ferieungdomar. Dessutom besöker medarbetare från "Ung omsorg" varje söndag verksamheten i syfte att sätta guldkant på äldres tillvaro genom extra aktiviteter.

På Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården är social dokumentation ett utvecklingsområde. Verksamheten har utformat en handlingsplan för att vidareutveckla den sociala dokumentationen. Egenkontroll av hälso- och sjukvårdsdokumentation är delvis genomförd. Handlingsplan med åtgärder saknas utifrån analys av resultatet.

Handlingsplan är under framtagande och kommer enligt enhetschef att innehålla bland annat följande punkter:

- Dokumentationshandledarna fortsätter att delta på gemensamma handledarträffar som processhandledaren HSL anordnar inom förvaltningen.

- Obligatoriska reflektionstillfällen äger rum gällande hälso- och sjukvårdsdokumentationen en gång per vecka som dokumentationshandledarna ansvarar för. Syftet är att öka medarbetares grundkompetens.
- Kollegial granskning påbörjas från och med hösten 2019, som innebär granskning av varandras dokumentation och dess kvalitet.
- Övergripande dokumentationsgranskning kommer att göras löpande under året av utsedd sjuksköterska.

Förvaltningen bedömer att verksamheten ger en god och säker vård och omsorg inom Stureby vård- och omsorgsboende inklusive Tussmötegården. Åtgärderna kommer att följas upp vid ett avstämningsmöte i november 2019. Verksamheten har kollektivavtal.

#### Individuppföljningar

Individuppföljningar har genomförts genom intervju med verksamhetens brukare, som tillhör Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd. I vissa fall har även närstående/företrädare deltagit.

Följande styrkor framkommer:

- Erhåller det stöd av personalen som man behöver
- Blir vänligt bemött av personalen

Följande utvecklingsområden framkommer:

- Erbjuds dagliga aktiviteter
- Erbjuds dagligen att komma ut

#### Synpunkter, klagomål och beröm

Verksamheten har tagit emot totalt 23 synpunkter/klagomål under 2018. Ett övervägande antal kommer från anhöriga. Flertalet handlar om bemötande och felaktigt utförd insats. Några synpunkter/ klagomål rör brist på information. Verksamheten har tagit upp en del av synpunkterna/ klagomålen på APT (Arbetsplatsträff), andra har tagits upp på sjuksköterskemöten samt i operativ ledningsgrupp. Vårdplanering och handlingsplaner har tagits fram i enskilda fall och flera brukare/anhöriga/ närstående har uttryckt att de är nöjda med åtgärderna och den återkoppling de fått.

Verksamheten har tagit emot totalt 21 beröm under 2018. Många är nöjda med omvårdnaden, aktiviteterna som erbjuds, personalen och personalens fina bemötande.

#### Brukarundersökning 2018

Antalet svarande var 40-60%. Följande områden visade på bra resultat:

- Får bra bemötande av personalen
- Känner förtroende för personalen
- Känner sig trygg med sitt boende
- Är sammantaget nöjd med äldreboendet
- Tycker att det är trivsamt runt boendet

Följande områden visade på ett mindre bra resultat och behöver vidareutvecklas:

- Har lätt att få träffa läkare vid behov
- Besväras inte av ensamhet
- Vet vart man vänder sig med synpunkter och klagomål
- Personalen brukar informera om tillfälliga förändringar
- Möjligheterna att komma utomhus är bra.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.