

**Handläggare**  
Fredrik Karlsson  
Telefon: 08-508 20 888

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd  
2019-06-13

## Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholm stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Fredrik Karlsson  
Ekonomichef

### Sammanfattning

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen i uppdrag att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholm stad.

Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrdokument, *Digitaliseringsprogram Stockholms stad*. Förvaltningen är positiv till att ett samlat dokument tas fram inom it-området och ställer sig positiv till samtliga föreslagna förändringar. Digitaliseringsprogrammet bedöms kunna vara ett stöd till förvaltningens verksamheter.

### Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade 2013-04-29 att anta IT-program – ett program för digital förnyelse, som övergripande styrdokument för stadens IT-verksamhet. I programmet som beslutades gälla under perioden från och med år 2013 till och med år 2018 regleras bland annat hur stadens it ska finansieras och styras, inriktningen för verksamhetsutveckling med hjälp av it inom staden samt principer för uppbyggnad av den tekniska miljön.

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-

området med inriktning skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholm stad. Syftet med översynen var att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom it.

Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholms stad, anpassat för den kommande periodens utmaningar.

### **Ärendet**

Det föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare. I förslaget till program har fyra framgångsfaktorer identifierats som föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens kontinuerliga arbete med digitalisering:

- Digitaliseringen drivs utifrån målgruppens fokus
- Verksamheten driver digitalisering
- Den digitala mognaden är hög
- Stadens verksamheter samverkar horisontellt

Det föreslagna programmet innehåller även ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete med detta.

Digitaliseringsprogrammet föreslås vara det överordnade styrdokumentet för stadens digitalisering. Kommunstyrelsen utfärdar anvisningar som syftar till att förtydliga programmets innehåll och ger vägledning i hur programmet ska realiseras.

I kommunstyrelsens ansvar ingår att aktivt äga och förvalta ett antal gemensamma digitala lösningar som används av samtliga eller flera olika nämnder eller bolag i staden. På de områden där det finns eller planeras gemensamma lösningar får parallella lösningar inte etableras för att skapa förutsättningar för kostnadseffektiva samt säkra lösningar i det digitala stödet.

Vid upphandling av lokala system eller digitala tjänster ska återanvändning av gemensamma funktioner i stadens gemensamma infrastruktur och plattformar särskilt framgå i kravställning och lösningsförslag. Vid behov av avsteg måste undantagsbeslut inhämtas från kontrollfunktion som anvisas av kommunstyrelsen.

Utgångspunkten för finansieringen av digitala verktyg och verksamhetsutveckling är att generera en effektivare verksamhet till

högre kvalitet och därav finansieras kostnaderna inom respektive nämnds eller bolags budgetram.

Vad gäller säkerhet och känslig information ska hantering av personuppgifter, integritet och informationssäkerhet vara väl integrerade i stadens metoder för utveckling och upphandling av system. De metoderna ska följas av samtliga stadens förvaltningar och bolag.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av ekonomienheten inom förvaltningens administrativa avdelning.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen är positiv till att ett samlat dokument tas fram inom it-området och ställer sig positiv till samtliga föreslagna förändringar. Digitaliseringsprogrammet ger stöd till förvaltningens verksamheter i hur de ska förhålla sig.

Förvaltningen vill också lyfta två utmaningar som berör intentionen med det föreslagna programmet. Dels är det finansiering av digitaliseringen och dels är det nivån på den digitala mognaden för att lyckas med digitalisering inom olika verksamheter.

### **Bilaga**

Digitaliseringsprogram Stockholms stad 2018-2023.