

Delårsrapport 1 2019

Omsorg om personer med funktionsnedsättning



#härtrivsnyatankar

tyresö kommun



Delårsrapport 1 2019

Status: Påbörjad Rapportperiod: 2019-04-30 Organisation: Vo 04 - Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Innehållsförteckning

Delårsrapport 1 2019	1
Viktiga händelser	2
Omvärlden	2
Åtgärder som har vidtagits eller avser att vidtas vid avvikelser	3
Konsekvenser	4
Grundförutsättningar	5
Hållbar ekonomi	5
Ekonomisk rapport	6
Hållbar kvalitetsutveckling	8
Attraktiv arbetsgivare	11
Framtidens Tyresö - mål och uppdrag	14
Fokusområde - "Trygga hela livet"	14
Strategiskt mål	14
Fokusområde - "Delaktiga tillsammans"	15
Strategiskt mål	15
Fokusområde - "I balans - för hållbarhet och hälsa"	15
Strategiskt mål	15
Strategiskt mål	16
Särskilda uppdrag	18
Nämnduppdrag	18

Viktiga händelser

Positiva:

- Den 1 april startade den nya servicebostaden Hasselbacken.
- Korttidshemmet Villa Höglid har utvidgat sin verksamhet med korttidsvistelse under eftermiddagar och kvällar. Detta är en uppskattad verksamhet som brukarna tidigare åkte till på annan ort. Verksamhetsutvecklingen innebär även effektiviseringsvinster och högre beläggningsgrad.
- Verksamheterna i egen regi har startat ett brukarråd för att öka delaktigheten inom verksamheten.

Negativa:

- Det är brist på boendeplatser. Utbyggningstakten av nya bostäder ligger inte i linje med behovet, och driftstarten av två gruppboendestäder har försenats. Detta leder till längre väntetider och kvalitetsbrister för berörda brukare samt att kommunen riskerar viten för ej verkställda beslut. Förseningen får även negativa ekonomiska konsekvenser direkt och indirekt, genom att bl.a. planerade hemtagningar av köpta platser inte kan genomföras enligt plan. Hyreskostnaden för de två gruppboendestäderna är även högre än förväntat till följd av byggnadstekniska orsaker.
- Införandet av arbetskläder utifrån Socialstyrelsens nya förordning har gjorts under året. Det har bidragit till en ökad känsla av institutionalisering vilket strider mot intentionerna i LSS.
- Kostnaderna för turbundna resorna fortsätter öka trots vidtagna åtgärder.

Omvärlden

LUS- lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård

- Ny lag har trätt i kraft med syfte att den enskilde ska ha en trygg, säker och snabb utskrivningsprocess från slutenvård.
- Konsekvensen av förändringen blir att planeringen för kommunens insatser kring brukaren kommer att behöva ske tidigare och på ett annat sätt än idag.
- Ändringarna bedöms få stora konsekvenser i form av tillkommande kostnader och personella resurser för insatsen.

Förändrade kriterier för grundläggande behov

- Enligt en dom i Högsta Förvaltningsdomstolen den 13 april 2018 kan egenvårdsinsatser som sondmatning, såromläggning, hjälp med kateter med mera kan beviljas som grundläggande behov. En lagändring som trädde i kraft den 1 april 2018 fastslår att insatsen personlig assistans kan beviljas för väntetid, beredskap och tid när en assistent behöver finnas till hands i väntan på att hjälp behövs i samband med en aktivitet utanför hemmet. Förväntad effekt av domen och lagändringen är att fler personer kommer få personlig assistans beviljad genom Försäkringskassan och trycket på kommunerna kommer att lätta. Myndigheten tar regelbundet upp ärenden som har överklagats till förvaltningsdomstolarna och analyserar utfallet av dessa på verksamhetens veckomöten. Handläggarna har möjlighet att ta upp nya

ansökningar och nyprövningar av assistansärenden på separata ärendedragningar med enhetschef. Handläggarna deltar i juridisk handledning tre gånger per termin där man bland annat går igenom aktuella praxis och även har möjlighet att ta upp frågor i enskilda ärenden.

Nationell kursplan för stödpedagogutbildning

- En kursplan för utbildning av stödpedagoger har tagits fram på rikstäckande nivå. Syftet är att kvalitetssäkra kompetensen inom yrket.

Obligatoriska arbetskläder

- Från och med årsskiftet 2019 måste alla som jobbar i hemtjänst, särskilda boenden och LSS-boenden ha arbetskläder enligt Socialstyrelsens förordning SOFS 2015:10. Enda undantaget är de som arbetar med LSS i vårdtagarnas hem.

Analys

Verksamheten uppfyller merparten av grundförutsättningarna och förväntas uppfylla nämndens mål för året. Verksamheten har kompetenta medarbetare och högt förtroendekapital. Det är låg personalomsättning vilket leder till kontinuitet för brukarna.

Verksamhetsförändringen på Villa Höglid korttidsboende har medfört att flera personer få sitt beslut tillgodosett i Tyresö. Myndigheten köper dock fortfarande ett stort antal korttidsplatser utanför kommunen för att tillgodose brukarnas behov.

Verksamheten har ett underskott på boenden. Detta samt förseningen av planerade gruppboendestäder leder till längre väntetid för berörda brukare samt att risken för viten för ej verkställda beslut ökar. Myndigheten kan därför komma att behöva köpa flera boendepplatser utanför kommunen i avvaktan på beslutet kan verkställas i Tyresö vilket försämrar verksamhetens ekonomiska prognos för året.

Myndigheten har under årets första månader haft ett högt antal nya ansökningar vilket medför en ökad arbetsbelastning för handläggarna och därav även risk för ökade handläggningstider. Den största ökningen har varit bland barn och ungdomar mellan 12 till 17 år samt för unga vuxna som har en blandad problematik av neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och psykisk ohälsa. Detta medför ökade krav på kompetens bland både handläggare och utförare. Volymökningarna kommer även att påverka det ekonomiska resultatet för året.

Utförande verksamhet i egen regi bedrivs inom ram med låga nettokostnader men verksamhetsområdet går totalt sett med ett underskott.

Åtgärder som har vidtagits eller avser att vidtas vid avvikelser

- Tyresöbor med beslut om boende enligt LSS ska få bo i kommunen - hemtagningar av personer som bor på köpta platser på annan ort. Åtgärden kan dock inte vidtas innan planerade gruppboendestäder står klara.
- En ramavtalsupphandling för korttidsvistelse enligt LSS har genomförts under våren 2019.
- Öka graden av rättssäkerhet - kommunen ska bedriva kvalitativa utredningar och beviljande av insatser ska vara enligt gällande rättspraxis. Fler beslut bör avgöras i förvaltningsrätten.

- En koordinatorfunktion för turbunda resor ska inrättas med syfte att effektivisera planering av resorna. Verksamheten kommer även upprätta tillämpningsanvisningar för beviljandet av turbundna resor för att säkerställa att dessa endast beviljas dem som har behovet.
- Åtgärder för att nå en ekonomi i balans presenteras mer ingående under ekonomiavsnittet nedan och i sin helhet i bifogad bilaga.

Konsekvenser

- Fler Tyresöbor med beslut om boende enligt LSS ska få bo i kommunen - minskade kostnader för köpta platser.
- Köp av externa korttidsplatser ska ske inom ramavtal - ökad priskontroll.
- Kommunen beviljar endast insatser enligt rättspraxis - ökad rättssäkerhet.
- Ett mer hållbart resande genom ökad grad av samåkning - minskade utsläpp och minskade kostnader för turbundna resor.

Grundförutsättningar

Hållbar ekonomi

Alla kommunens verksamhetsområden ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Grundförutsättningar med inriktning på kommunens verksamheter

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Utförande verksamhet i egen regi bedrivs inom budgeterad resurser, men verksamhetsområdet som helhet gör ett underskott för perioden. Verksamheten har genom omförhandling av ett avtal sänkt årskostnaden för placeringen med 470 000 kr.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel verksamhetsområden med prognossäkerhet augusti inom +/- 1,0 %		100.00%	<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Indikatorn följs upp i samband med delårsrapport 2.				
Andel verksamheter enligt verksamhetsområdets driftbudget som bedrivs inom budgeterat ram	50.00%	100.00%	<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser prognostiserat resultat för året.				
Beläggningsgrad inom korttidsvistelse i kommunal regi	66.00%		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser jan-april 2019.				

Ekonomisk rapport

FO Tkr	Jan-April 19 kommunbidrag	Jan-April 19 netto-kostnad	Jan-April 19 netto-resultat	Helår kommunbidrag	Årsprognos netto-resultat	Förändring mot fg. prognos
Nämnd		-27	-27	0	-38	
Gemensamt/Administration	3 258	-3 227	30	9 773	-1 025	-217
Hemtjänst ordinärt boende	4 073	-3 399	674	12 218	1 935	311
Boendestöd ordinärt boende	1 079	-915	163	3 236	222	-137
Korttidsboende	1 020	-992	28	3 059	-142	96
Särskilt boende/annat boende	2 641	-3 116	-475	7 924	992	-523
Övriga insatser ordinärt boende	458	-616	-158	1 373	-130	50
Boende vuxna LSS	28 669	-30 778	-2 109	86 008	-5 641	526
Boende barn & unga LSS	3 601	-2 674	927	10 804	2 091	-107
Personlig assistans LSS/SFB	15 240	-15 969	-729	45 720	-2 540	371
Daglig verksamhet LSS	13 802	-14 376	-574	41 406	-3 133	-760
Korttidsvistelse LSS	4 030	-3 693	337	12 091	1 525	317
HSL LSS	1 011	-1 010	2	3 034	5	-7
Övriga insatser LSS	3 162	-3 455	-293	9 485	-744	-327
Totalt beställare	82 063	-84 247	-2 203	246 131	-6 623	-407
Boende vuxna LSS		1 448	1 448		0	0
Korttidsvistelse LSS		-40	-40		0	0
Daglig verksamhet LSS		1 035	1 035		2 300	300
Övrigt		37	37		0	0
Totalt egen regi		2 480	2 480		2 300	300
Totalt FO	82044	-81 786	277	246 131	-4 323	-107

Verksamheten för personer med funktionsnedsättning visar en negativ prognos för året. Prognosen ligger i linje med föregående prognos, dock ingår de åtgärder som presenteras i bifogad bilaga som beräknas ge effekt 2019.

Vissa insatser inom verksamhetsområdet är volymkänsliga vilket innebär att en mindre volymökning kan innebära stora kostnadsökningar. Detta vägs dock upp av viss hemtagning och fortsatta effektiviseringsåtgärder.

Beställaren ser över att göra nyprövningar på samtliga beslut inom flera verksamheter, bland annat korttidsvistelse och personlig assistans. En process pågår också kring uppföljning av avtal för att möjliggöra omförhandling av avtal med externa utförare för att få ned priser.

Hemtjänst i ordinärt boende

Verksamheten förväntas göra ett positivt resultat på grund av en mindre efterfrågan än förväntat.

Särskilt boende/annat boende

Under våren har verksamheten tagit över kostnader för två ärenden från Sektorn Arbete och Omsorg. I april har kostnaderna för särskilt boende ökat då ett ärende har flyttats från Boende vuxna LSS.

Övriga insatser LSS

Inom verksamheten Övriga insatser LSS ingår insatsen bostadsanpassning där verksamheten tagit kostnad för ett enskilt ärende som förutsatte omfattande anpassningsåtgärder utöver budget.

Boende vuxna LSS

Prognosen har förbättrats då ett ärende har flyttat till verksamheten Särskilt boende/annat boende.

I verksamheten kvarstår åtgärder för att komma i balans med årets effektiviseringskrav. Genom att möjliggöra hemtagningar via drift-start av nya service- och gruppbestäder kan verksamhetsområdet minska sina kostnader avsevärt. Verksamhetsområdet startar upp två driftsenheter under året; en under våren och en som var planerad till slutet av året men som är försenad till våren 2020.

Uppskattningsvis kan hemtagningarna till de nya enheterna innebära en besparing 4 mkr på årsbasis. Helårseffekt nås först 2021 på grund av försenad driftstart. Det positiva med den utökade kapaciteten är att personer som väntat på ett boende i kommunen kan flytta till en egen bostad vilket minskar risken för viten. Risken för viten höjs dock något på grund av förseningar för driftsenheter.

Daglig verksamhet

Prognosen för beställaren har försämrats med 0,8 mkr till följd av volymökningar för personer med omfattande stödbehov. Genom att verkställa en plats i egen regi har beställaren motverkat en köpt plats till ett högt pris utanför LOV-avtalet.

Prognosen för utföraren har dock förbättrats med 0,3 mkr främst till följd av svårigheter att anställa personal. Den negativa prognosen för myndigheten beror på ett ökat inflöde kombinerat med en ökad vårdtyngd. Daglig verksamhet i kommunal regi (Tyda) förväntas dock få ett positivt resultat i år. 1,4 mnkr av dessa är tidigare års resultat som bokförs senare i vår efter beslut i Kommunfullmäktige. Resterande överskott förklaras av att Tyda i år har merparten av sina verksamheter inom samma byggnad vilket möjliggjort effektivare användning av personalresurser samt minskade hyreskostnader.

Korttidsvistelse LSS

Prognosen för verksamheten har förbättrats ytterligare sedan föregående månad. Även hemtagningar från extern korttidsverksamhet till vårt eget korttidshem har kunnat ske tack vare en utökning av målgruppen. Effekten av hemtagningar fortsätter per april. Ett ramavtal har ingåtts gällande korttidsvistelse LSS vilket förhoppningsvis ger en positiv effekt på prognosen längre fram.

Ekonomiska risker i verksamheten

- Utföraren har svårigheter att rekrytera personal inför sommaren trots lägre krav på kompetens. Risken omfattar ökade kostnader för inbeordringar och konsultkostnader.
- Utföraren saknar två cheftjänster inför hösten och det är svårt att rekrytera. Det finns en hög risk för konsultkostnader som bedöms till ca 0,5 mkr utöver prognosen.
- Kostnader som uppstår när Försäkringskassan fattar beslut om personlig assistans enligt Socialförsäkringsbalken vilket ger ökade kostnader för kommunen i och med 20 timmars-ansvaret.

- Beställaren har haft ett stort inflöde av ärenden under våren som sannolikt leder till vissa volymökningar, de flesta inom korttidsvistelse, personlig assistans och boende.

Hållbar kvalitetsutveckling

Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Bedömningen är att de aktiviteter som kommer genomföras under året kommer bidra till att målet kommer att uppfyllas.

Hittills under året har inga lex Sarah rapporter upprättats inom verksamhetsområdet.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet icke verkställda beslut	19	0	<input type="radio"/>	-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamhetsområdet hade 20 ej verkställda beslut per den 31 mars (19 LSS-beslut och ett SoL-beslut). Uppstarten av Hasselbackens servicebostad har medfört att antalet ej verkställda beslut för bostäder enligt LSS har minskat.

Andel uppfyllda kvalitetsmål		100.00%	<input type="radio"/>	-
------------------------------	--	---------	-----------------------	---

Senaste kommentar (2019-04-30):

Kvalitetsmål för socialtjänstens verksamhetsområde

- Socialtjänstens arbete är kunskapsbaserat och utförs av kvalificerad personal
- Personer som har stöd av socialtjänsten ges möjlighet till inflytande, delaktighet och självbestämmande
- Socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning och verksamheterna är trygga och säkra
- Socialtjänstens tjänster är tillgängliga, jämlika och ges inom rimlig tid
- Samverkan är vägledande i socialtjänstens arbete, speciellt vad gäller människor med sammansatta behov

Det är för tidigt att bedöma utfallet för indikatorn. Vid utvärdering i samband med verksamhetsberättelsen för 2018 var kvalitetsmålen delvis uppfyllda. Det utvecklingsbehov som identifierades gällde kompetensutveckling, utredningstider, systematisk uppföljning, metodutveckling och rutiner samt samverkan.

Utlovade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda

Bedömning




Senaste kommentar (2019-04-30):

Aktiviteter för att öka brukarnas delaktighet och trygghet pågår. Bedömningen är att det kommer att leda till att målet kommer uppnås.

Hittills under året har ett klagomål som gäller verksamhetsområdet inkommit. Det avsåg en privat utförare av avlösarservice som brustit i insatsens utförande.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U28414) Utredningstid i antal dagar från ansökan till beslut om LSS-insats (alla insatser), medelvärde	80		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018. Snittet för riket var 45 dagar. Ny mätning kommer att genomföras i samband med inrapportering till KKiK, kommunens kvalitet i korthet, i höst. 2019 års resultat i KKiK kommer publiceras i januari 2020. Den genomsnittliga utredningstiden om 80 dagar innebär att Tyresö tillhör de 33 % kommuner i riket med längst utredningstid. Målet är att korta utredningstiden.				
(U28518) Brukarbedömning gruppbostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)	73 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som tycker de får vara med och bestämma över de saker de tycker är viktiga ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas delaktighet pågår.				
(U28525) Brukarbedömning servicebostad LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga hemma, andel (%)	80 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som tycker de får vara med och bestämma över de saker de tycker är viktiga ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas delaktighet pågår.				
(U28532) Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - inflytande, andel (%)	75 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som tycker de får vara med och bestämma över de saker de tycker är viktiga ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas delaktighet pågår.				
(U28536) Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren känner sig trygg med alla i personalen, andel (%)	84 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som känner sig trygga med personalen ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas trygghet kommer att genomföras under året.				
(U28522) Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Brukarbedömning	91 %		<input type="radio"/>	-

gruppbofastad LSS - trygg med personal, andel (%)				
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som känner sig trygga med personalen ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas trygghet kommer att genomföras under året.				
(U28529) Omsorg om personer med funktionsnedsättning - Brukarbedömning servicebostad LSS - trygg med personal, andel (%)	64 %			-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Årets brukarundersökning kommer att genomföras under hösten och resultatet publiceras i januari 2020. Målet är att andelen som känner sig trygga med personalen ska öka. Aktiviteter för att öka brukarnas trygghet kommer att genomföras under året.				


Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten kommer att genomföra olika kompetensutvecklingsinsatser under året, samt tar på olika sätt tillvara på medarbetares kompetens och engagemang. Bedömningen är att målet kommer att uppfyllas under året.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U25200) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Totalindex	80 %			-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				


Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetssätt

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbete med att införa en orosanmälan via e-tjänst har påbörjats.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Enkätresultat från Framgångsinsikt (SIQ) som genomförs på samtliga enheter inom verksamheten under 2019				-
Senaste kommentar (2019-04-30):				

Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Kommunen uppfyller helt eller delvis 29 % av Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer för verksamhetsområdet (öppna jämförelser 2018). De utvecklingsbehov som identifierades gäller kompetensutveckling, utredningstider, systematisk uppföljning, metodutveckling och rutiner samt samverkan. 2018 års brukarundersökning visade att merparten av brukarna trivs med sitt boende och sin dagliga verksamhet. Undersökningen visade dock, trots att de flesta är nöjda och trygga med personalen, att brukare inom daglig verksamhet och servicebostad inte alltid känner sig trygga i sin verksamhet.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel relevanta indikatorer i KKiK där kommunen är bland de 50 procent bästa i landet	0.00%	50.00%		-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Tyresö var vid 2018 års mätning inte bland de 50 % bästa i landet inom några av indikatorerna för verksamhetsområdet i kommuns kvalitet i korthet.

Attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Bedömningen är att målet kommer uppnås under året.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Personalomsättning, andel (%)				-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet kommer mätas på helåret i samband med verksamhetsberättelsen. Verksamheten har en låg personalomsättning.

Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten hade överlag höga resultat i föregående års medarbetarenkät. Verksamheten förväntas även få goda resultat i 2019 års enkät. Verksamheten har genom både chefer och medarbetare deltagit i kommunens arbete med sin ledarskapsfilosofi och medarbetarskap. Sektorns ledningsgrupp kommer fortsatt med ledningsgrupputveckling.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U25202) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Ledarskapsindex	79 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				
(U25203) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Styrningsindex	83 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				

Tyresö kommun har engagerade medarbetare

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Mätning av måluppfyllelse kommer att göras senare under året. Bedömningen är att medarbetare inom verksamhetsområdet är engagerade och att målet kommer uppfyllas under året.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U25201) Medarbetarengagemang (HME) omsorg om personer med funktionsnedsättning - Motivationsindex	79 %		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				
Medarbetarengagemang (HME) - Motivationsindex			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten erbjuder konkurrenskraftiga löner och möjlighet att arbeta hemifrån för administrativ personal. Verksamheten har låg sjukfrånvaro.

Titel	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	6.21%		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser jan-mars 2019				
Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	5.68%		<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Utfallet avser jan-mars 2019				
Lönenivå i förhållande till branschgenomsnitt inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				

Framtidens Tyresö - mål och uppdrag

Fokusområde - "Trygga hela livet"

Strategiskt mål

Tyresöbornas behov av tillförlitlig, kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Tyresbor med insatser från verksamheten är nöjda med det stöd och hjälp som ges enligt senaste brukarundersökningen (nationella brukarundersökningen 2018). Myndigheten fick goda resultat i 2018 års brukarundersökning, framförallt på frågan om man anser att man fått beslut inom rimlig tid samt frågor rörande tillgänglighet och information.

Nämndmål

Brukarna får den hjälp och stöd de önskar utifrån gällande lagstiftning och kommunens förutsättningar

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Enligt 2018 års brukarundersökning ligger Tyresö kommun över riksgenomsnittet gällande bedömningen om man får det stöd man önskar. Verksamheten i kommunal regi har under perioden påbörjat en rad aktiviteter för att stärka brukarens inflytande. Myndigheten fick goda resultat i 2018 års brukarundersökning, framförallt på frågan om man anser att man fått beslut inom rimlig tid samt frågor rörande tillgänglighet och information.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U28519) Brukarbedömning gruppboad LSS - Brukaren får den hjälp som behövs, andel (%)	82 %		<input type="radio"/>	-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i januari 2020, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andelens svarande som anser att de får det stöd som de önskar ska öka.

(U28526) Brukarbedömning serviceboad LSS - Brukaren får den hjälp som behövs, andel (%)	86 %		<input type="radio"/>	-
---	------	--	-----------------------	---

Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i januari 2020, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andelens svarande som anser att de får det stöd som de önskar ska öka.

(U28533) Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får den hjälp hen vill ha, andel (%)	86 %		<input type="radio"/>	-
--	------	--	-----------------------	---

Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i januari 2020, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andelens svarande som anser att de får det stöd som de önskar ska öka.

Fokusområde - "Delaktiga tillsammans"

Strategiskt mål

Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten kommer att genomföra medborgardialog om välfärdsteknik under året. Delaktigheten förstärkts även genom det kommunala funktionshinderrådet som får tillfälle att komma med förslag och yttra sig i frågor som rör utveckling av verksamheten.

Nämndmål

Välfärdsteknik utvecklas tillsammans med brukare inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att genomföra medborgardialoger tillsammans med brukarna eller deras företrädare är i planeringsfas. Inom verksamheten i kommunal regi har arbetet med att utveckla välfärdstekniken påbörjats. Målet kommer att uppnås under året.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet genomförda medborgardialoger kring välfärdsteknik		3	<input type="radio"/>	-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Inga medborgardialoger gällande välfärdsteknik har ännu genomförts.

Fokusområde - "I balans - för hållbarhet och hälsa"

Strategiskt mål

Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Genom att utöka utbudet av aktiviteter för målgruppen inom verksamhetsområdet, har verksamheten bidragit till att skapa goda och hälsofrämjande livsvillkor.

Nämndmål

Boende på grupp- och serviceboende är nöjda med de aktiviteter som erbjuds.

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten i kommunal regi har startat flera aktiviteter för att kunna erbjuda de boende en rikare fritid, som förhoppningsvis kommer öka nöjdheten med det utbud som erbjuds.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
FO - Andelen som uppger att de är och nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom LSS-boende.				-

Senaste kommentar (2019-04-30):

Måluppfyllelse kommer att mätas i samband med den nationella brukarundersökningen i höst. Denna fråga har inte ställts till målgruppen i tidigare undersökningar, vilket gör att utgångsvärde saknas.

Strategiskt mål

Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten har vidtagit åtgärder för att öka graden av samåkning till och från daglig verksamhet vilket bidrar till en hållbar infrastruktur. Genom att säkerställa brukarinflytandet och systematisk uppföljning av det stöd som ges, bidrar verksamheten till att värna om en hög livskvalitet för verksamhetens målgrupp.

Nämndmål

Välfärds- och informationsteknik används i verksamhetsutvecklingen

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Inom utförande verksamheten genomförs en rad aktiviteter med syfte att erbjuda välfärds- och informationsteknik till brukarna och stärka kompetensen hos medarbetarna.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet pågående implementeringsarbeten av välfärds- eller informationsteknik.	2	3		-

Senaste kommentar (2019-04-30):

DigIT-ombuden inom utförande verksamhet i egen regi arbetar med att implementera digitala verktyg i verksamheten i samråd med brukarna och övrig personal. Myndigheten har identifierat ett antal processer som kan digitaliseras. Resultat kommer presenteras i delårsrapport 2.

Nämndmål

Brukares insatser följs upp kontinuerligt.

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

Myndigheten följer upp beviljade insatser enligt en upprättad plan. Utförande verksamhet upprättar genomförandeplaner samt följer upp dessa tillsammans med brukaren och/eller dess företrädare.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andelen LSS-boendeplatser som uppfyller kvalitetskraven i Kommunens kvalitet i korthet (KKIK).			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Uppföljning kommer ske i samband med publicering av KKIK (januari 2020).				
Andel beslut som följts upp årligen			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				
Andel uppföljda genomförandeplaner som följts upp årligen			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				

Nämndmål

Resandet med turbundna resor till och från daglig verksamhet är hållbara

Bedömning



Senaste kommentar (2019-04-30):

En ny tjänst som koordinator av turbundna resor kommer att inrättas under hösten 2019 med syfte att effektivisera resandet och göra det mer hållbart, både ekonomiskt och miljömässigt. Tillämpningen av samåkning har skärps och beviljande av undantag i form av ensamåkning har minskat.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel av turbundna resor till och från daglig verksamhet som utgörs av samåkning			<input type="radio"/>	-
Senaste kommentar (2019-04-30):				
Mätning och uppföljning av indikatorn kommer göras till delårsrapport 2.				

Särskilda uppdrag

Tillgänglighetsplan - Tillgänglighetsplanens förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområde vid framtagandet av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen

Status



Senaste kommentar (2019-04-30):

Följande aktiviteter från tillgänglighetsplanen är pågående:

- Hälsofrämjande insatser ska erbjudas inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning
- Boende i gruppboende enligt LSS ska erbjudas anpassade fritidsaktiviteter
- Verksamheter inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning ska verka för utbildning och information om mänskliga rättigheter och tillgänglighet

De aktiviteter som återstår att påbörja arbetet med är:

- Utveckla anhörigstödet i samverkan med frivillighetsorganisationer
- Informationsinsatser om Tyresö kommuns likabehandlingsplan

Integrationsstrategi - Integrationsstrategins förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområden vid framtagande av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen

Status



Senaste kommentar (2019-04-30):

Aktiviteter i integrationsstrategin har påbörjats:

- Nyanlända erbjuds praktikplats
- Information finns på olika språk
- Kommunikation sker med ett medvetet förhållningssätt och speglar samhällets mångfald
- Kompetens i främmande språk är meriterande vid viss rekrytering

Nämnduppdrag

Ta fram handlingsplan för ökad upplevd trygghet/minskad upplevd oro hos brukarna inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Status



Senaste kommentar (2019-04-30):

Arbetet med att öka tryggheten och minska oron hos brukarna har påbörjats inom utförande verksamheter.