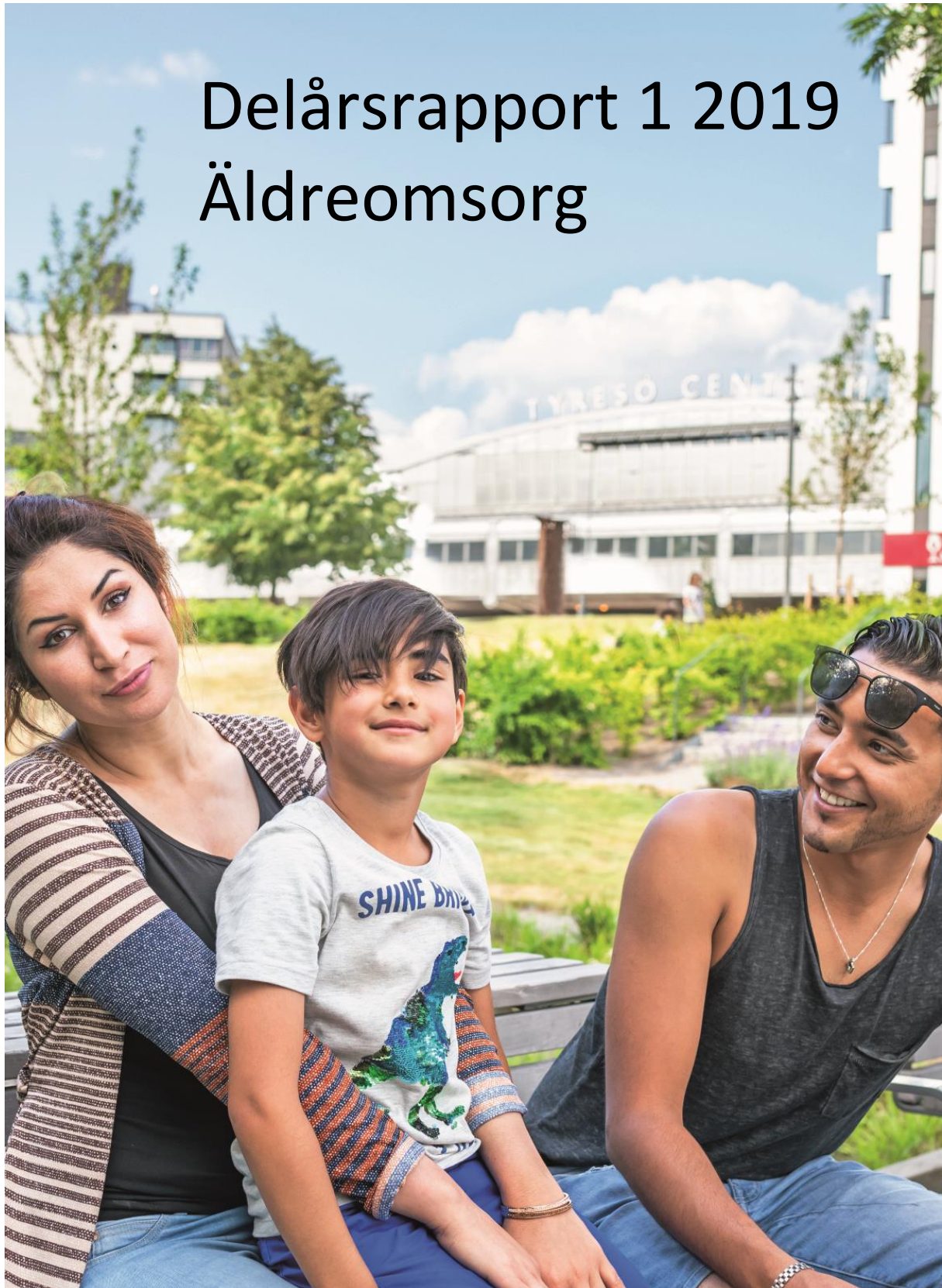


# Delårsrapport 1 2019

## Äldreomsorg



#härtrivsnyatankar

tyresö kommun



# Delårsrapport 1 2019

Status: Påbörjad Rapportperiod: 2019-04-30 Organisation: Vo 05 - Äldreomsorg

## Innehållsförteckning

<b>Delårsrapport 1 2019</b> .....	<b>1</b>
<b>Viktiga händelser</b> .....	<b>2</b>
Omvärlden .....	2
<b>Analys</b> .....	<b>3</b>
Åtgärder som har vidtagits eller avser att vidtas vid avvikelser .....	3
Konsekvenser .....	3
<b>Grundförutsättningar</b> .....	<b>5</b>
Hållbar ekonomi .....	5
Ekonomisk rapport .....	6
Hållbar kvalitetsutveckling .....	8
Attraktiv arbetsgivare .....	11
<b>Framtidens Tyresö - mål och uppdrag</b> .....	<b>14</b>
Fokusområde - "Trygga hela livet" .....	14
Strategiskt mål.....	14
Fokusområde - "Delaktiga tillsammans" .....	15
Strategiskt mål.....	15
Fokusområde - "I balans - för hållbarhet och hälsa" .....	16
Strategiskt mål.....	16
Strategiskt mål.....	17
Särskilda uppdrag .....	19
Nämnduppdrag .....	19

## Viktiga händelser

### Positiva:

- Tyresö kommun har näst högst personalkontinuitet inom hemtjänsten i landet (KKIK 2018).
- Ett underlag för framtida utveckling av Björkbackens äldrecentrum har arbetats fram på kommungemensam nivå.
- Dagverksamheten Björkträffen har startat vilket innebär att brukarnas behov av dagverksamhet, som det länge varit underskott av platser på, nu kan tillgodoses.
- Intresset för Balansskolan som genomförs under våren har varit stort. Verksamheten kommer erbjuda fler tillfällen då den första Balansskolan snabbt blev fullbokad.
- Hemtjänsten i egen regi har vänt ett ekonomiskt underskott till budget i balans.

### Negativa:

- Trots pågående förbättringsarbete visar kvalitetsenhetens granskning av Björkbacken att det finns ett flertal brister i verksamheten som behöver åtgärdas. Uppföljning av åtgärderna kommer att göras kontinuerligt i samband med månads- och delårsrapporter, och även redovisas till nämnden i ett särskilt ärende i november.
- Det råder fortfarande brist på boendeplatser inom vård- och omsorgsboende med inriktning demens. Det innebär långa väntetider för brukaren. Om behovet är akut och andra insatser inte kan tillgodose brukarens behov av stöd, kan beslutet behöva verkställas genom köp av plats i en annan kommun. Bristen bidrar även till volymökningar inom hemtjänst, korttidsvistelse och dagverksamhet, då dessa insatser utökas i väntan på att boendeplats kan erbjudas.

## Omvärlden

### LUS- lag om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård

- Ny lag har trätt i kraft med syfte att den enskilde ska ha en trygg, säker och snabb utskrivningsprocess från slutenvård.
- Konsekvensen av förändringen blir att planeringen för kommunens insatser kring brukaren kommer att behöva ske tidigare och på ett annat sätt än idag.
- Ändringarna bedöms få stora konsekvenser i form av tillkommande kostnader och personella resurser för insatsen.

### Biståndsbedömt trygghetsboende för äldre

- Ny lag har trätt i kraft som innebär att det är möjligt för kommunerna att inrätta biståndsbedömt trygghetsboende som särskild boendeform.
- Tyresö kommun har ännu inte tagit ställning till om det är en boendeform som ska inrättas inom kommunen eller ej.

## Analys

Verksamheten uppfyller grundförutsättningarna till stor del och delvis. Verksamheten står inför utmaningar som gör att vissa nämndmål endast bedöms uppfyllas till viss del under året (delvis). Det finns ett antal risker som kan påverka resultatet. Den största risken som uppmärksammats hittills är det ökande antalet ärenden som i sin tur ger ökad efterfrågan på insatserna hemtjänst, korttidsboende samt vård- och omsorgsboende. Utöver detta är den nya lagen LUS:en en fortsatt risk då det nya arbetssättet, samt samverkan med landstinget, inte fungerar helt tillfredsställande än och detta ger en försämrad arbetsmiljö för biståndshandläggarna i form av hög arbetsbelastning med mycket stress.

Verksamheten har ett underskott på särskilda boendeplatser vilket leder till längre väntetid för berörda brukare och risk för viten för ej verkställda beslut. Verksamheten har trots underskottet, genom att omprioritera inom befintligt bestånd, kunnat verkställa flera av de tidigare ej verkställda besluten gällande vård- och omsorgsboende. Omprioriteringen har dock inneburit att verksamheten har köpt fler korttidsplatser externt än vad som beräknats i budgeten.

## Åtgärder som har vidtagits eller avser att vidtas vid avvikelser

Björkbacken genomför stora satsningar på att förbättra mat- och måltidssituationen samt utöka utbudet av aktiviteter. Matråd där brukare, kostombud, chefer från Björkbacken samt Utsikten ingår har startat. Exempel på aktiviteter som erbjuds är musikunderhållning, sitt-gympa, ballong-gympa, sånggrupp, sällskapsspel, tidningsläsning, samtal, nagelvård mm. Väntjänst erbjuder inom Björkbackens lokaler aktiviteter så som promenadgrupp, bingospel och allsång. Björkbacken har även inlett samarbete med Tyresö gymnasium där en lärare och tre elever från särskolan besöker Björkbacken och är delaktiga i efterfrågade aktiviteter.

Verksamheten kommer fortsätta utveckla samverkan med samverkanspartners inom region Stockholm med fokus på LUS:en. En workshop för medarbetare och chefer samt två chefsmöten har hållits. Verksamheten har haft goda dialoger under mötena men det finns ett fortsatt stort behov av att arbeta med implementering av det nya arbetssättet. Ytterligare en workshop kommer hållas under juni månad.

Underskottet av vård- och omsorgsplatserna är något som verksamheten kommer att fortsätta belysa i analysunderlag och behovsplaner. Bristen åtgärdas i dagsläget genom ändrade tillämpningsanvisningarna vid beviljande av korttidsplatser med somatisk inriktning som innebär att behovet till större del tillgodoses med hemtjänst i ordinärt boende. Utifrån denna nya tillämpning kommer efterfrågan på somatiska korttidsplatser att minska. Korttidsplatser med somatisk inriktning på Björkbackens korttidsavdelning har omvandlats till somatiska vård- och omsorgsplatser med undantag av fyra växelvårdsplatser. Detta har gjort att kön till vård och omsorgsboende med somatisk inriktning har minskat, och tidigare ej verkställda beslut har kunnat verkställas. Behovet inom demensplatser är dock fortsatt hög. Personer med behov av boendeplats bor tillsvidare på korttidsplats, och i vissa fall kommer beslutet verkställas genom köp av extern plats. Detta leder i sin tur till att verksamheten behöver köpa externa korttidsplatser med inriktning demens till större utsträckning än förväntat.

En åtgärdsplan för att verksamheten ska fortsätta hålla en budget i balans har tagits fram. Åtgärderna omfattar till stor del förändrade arbetssätt med syfte att nå en högre effektivitet i verksamheten.

## Konsekvenser

- Förbättrad mat- och måltidsmiljö samt utökat utbud av aktiviteter inom Björkbackens vård- och omsorgsboende. Ökad brukarnöjdhet i brukarundersökningen för 2019.

- Förbättrad samverkan med region Stockholm gällande LUS:en.
- Att beviljade beslut kan verkställas och de äldre behov av stöd kan tillgodoses.
- Att verksamheten har en budget i balans.

# Grundförutsättningar

## Hållbar ekonomi

Alla kommunens verksamhetsområden ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Grundförutsättningar med inriktning på kommunens verksamheter

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamhetsområdet bedrivs i sin helhet inom ramen för de tilldelade ekonomiska resurserna.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel verksamhetsområden med prognossäkerhet augusti inom +/- 1,0 %			<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Indikatorn följs upp i samband med delårsrapport 2.				
Andel verksamheter enligt verksamhetsområdets driftbudget som bedrivs inom budgeterat ram	50.00%		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser prognostiserat resultat för året.				
Beläggningsgrad inom vård- och omsorgsboende i kommunal regi	97,2 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser beläggningsgrad på Björkbacken, permanenta platser och korttidsplatser, april månad.				
Andel brukartid inom hemtjänst i kommunal regi.			<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Indikatorn följs upp i samband med delårsrapport 2.				



## Ekonomisk rapport

ÄO Tkr	Jan-Apr 19 kommun-bidrag	Jan-Apr 19 netto-kostnad	Jan-Apr 19 netto-resultat	Helår kommun-bidrag	Årsprognos netto-resultat	Förändring mot fg. prognos
Nämnd		-27	-27		-38	0
Gemensamt/Administration	5 789	-4 965	824	17 367	756	-69
Hemtjänst ordinärt boende	33 992	-34 376	-384	101 975	-2 743	50
Korttidsboende	7 666	-8 385	-719	22 999	-4 078	-1 993
Dagverksamhet	2 572	-2 594	-22	7 715	-67	0
Vård- & omsorgsboende	65 651	-60 837	4 814	196 952	7 428	3 508
Öppen verksamhet	0	-24	-24	0	-75	-9
Övriga insatser ordinärt boende	1 447	-854	593	4 342	1 210	-118
<b>Totalt beställare</b>	<b>117 117</b>	<b>-112 062</b>	<b>5 055</b>	<b>351 349</b>	<b>2 393</b>	<b>1 369</b>
Hemtjänst		1 739	1 739		2 367	1 720
Boende		1 279	1 279		700	260
Dagverksamhet		-3	-3		-135	724
Övriga insatser i ordinär boende		93	93		-162	20
<b>Totalt egen regi</b>		<b>3 108</b>	<b>3 108</b>		<b>2 770</b>	<b>2 724</b>
<b>Totalt ÄO</b>	<b>117 117</b>	<b>-108 953</b>	<b>8 164</b>	<b>351 349</b>	<b>5 163</b>	<b>4 093</b>

Äldreomsorgen visar ett positivt resultat både för perioden samt i årsprognosen. Prognosen har förbättrats från föregående månad.

Inom äldreomsorgen fungerar insatserna som kommuniserande kär; en minskad tillgång på vård och omsorgsplatser ger oftast en ökad efterfrågan på hemtjänstinsatser och/eller korttidsboende eller vice versa.

### Hemtjänst

Volymerna inom hemtjänsten har för nuvarande stabiliserats och prognosen är därför i stort sätt oförändrad från föregående månad. Tillgången på permanenta platser på vård- och omsorgsboende för personer med demenssjukdom är fortsatt låg och behovet fortsatt högt. Det finns en risk att volymerna inom hemtjänsten överstiger nuvarande bedömning på grund av detta.

Översyn av insatser och personalscheman har resulterat i ytterligare prognosförbättringar för hemtjänsten i kommunal regi. Långsiktigt arbete med att anpassa personalkostnader efter verksamhetens behov i Trollbäcken och Tyresögruppen kan komma att ytterligare förbättra prognosen. Delar av det prognostiserade överskottet bedöms behöva återinvesteras för att långsiktigt upprätthålla en hög kvalitet och hållbar ekonomi. I nuvarande budget för kommunala utföraren är begränsade medel avsatta för verksamhetsutveckling och investeringar.

### Risk hemtjänst

#### Myndighet

Snabb ökning av ärenden leder till att kostnaderna överstiger budget och att myndigheten inte hinner rekrytera handläggare. Uppföljningar och nyprövningar kan då inte göras i samma takt som planerat.

### *Kommunala utföraren*

Ökad konkurrens från externa aktörer eller minskad efterfrågan leder till minskade intäkter och svårigheter att tillräckligt snabbt anpassa verksamheten efter nya ekonomiska förutsättningar.

Brist på personal på kvällsschema kan leda till ökad risk för övertidskostnader.

Minskade volymer i geografiska området Tyresö-Brevik kan leda till försämrad produktivitet då omsättningen är väldigt låg och avstånden mellan kunderna är stora.

### **Korttidsboende**

I nuläget beläggs korttidsplatserna på Björkbacken av personer som väntar på permanent boende till följd av låg tillgång på permanenta platser. Konsekvensen blir dels ökad volym på hemtjänstinsatser och dels ökade kostnader för köpta platser på korttidsboende för de personer som i sin tur är i behov av korttidsplatser. På grund av detta har prognosen för antal köpta korttidsplatser höjts vilket ger en försämrad prognos jämfört med föregående månad.

### **Risk korttidsboende**

Finns inte platser att köpa externt riskerar myndigheten betalningsansvar för de personer som befinner sig på sjukhus och är i behov av korttidsboende

### **Vård- och omsorgsboende**

Inom entreprenaderna gällande vård- och omsorgsboende i kommunen bedöms kostnader och volymer hålla sig inom budgeterade ramar. Osäkerheten kring Björkbackens kapacitetsgrad, till följd av arbetsmiljöverkets krav, skapar en risk för att kostnaderna för externt köpta boendeplatser ökar. En ny bedömning av denna risk har gjorts. I nuläget bedöms att inte alla avsatta medel kommer behöva användas vilket förbättrar prognosen. Att myndigheten avvaktar med beslut att köpa externa vård- och omsorgsplatser ger en positiv prognosförändring som följd. Prognosförbättringen på Björkbacken beror på att en vakant chefstjänst inte tillsats.

### **Risk vård- och omsorgsboende**

Oro kring Björkbackens framtid kan leda till högre sjukskrivningar och ökad personalomsättning vilket resulterar i ökade övertidskostnader och behov av timanställda eller inhyrd personal.

### **Dagverksamhet**

Dagverksamheterna har en positiv prognosavvikelse från föregående månad. Resultatet förklaras av att kostnader för bla. livsmedel, inventarier och köp av tjänster förväntas bli lägre än budgeterat. Minskad användning av tidkortspersonal samt översyn av kostnader för turbundna resor väntas kunna ge ytterligare prognosförbättring på framförallt Solgläntan.



## Hållbar kvalitetsutveckling

Mål och intentioner i lagstiftning eller motsvarande nationella styrdokument är uppfyllda i syfte att skapa värde och förbättrad situation för medborgare och intressenter med hänsyn till deras behov och förväntningar

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

De domar som kommit från förvaltningsrätten har varit till verksamhetens fördel vilket visar att besluten följer rättspraxis. Andra insatser erbjuds när beviljat särskilt boende inte kan verkställas.

Kvalitetsenhetens granskning av Björkbacken som genomfördes under våren visade på brister som behöver åtgärdas under året. Dessa aktiviteter samt de som redan var planerade utifrån nämndmål och grundförutsättningar förväntas bidra till att målet uppfylls under året.

Hittills under året har ingen lex Sarah rapport upprättats inom verksamhetsområdet. En rapport som upprättades i slutet av 2018 har dock utretts klart. Händelsen fick allvarliga konsekvenser för de inblandande och ett flertal förbättringsåtgärder har vidtagits. Trots att brister i samverkan och uppföljning kunde konstateras, visade inte utredningen att händelsen hade orsakats av bakomliggande brister i verksamheten, och kunde därmed inte bedömas rymmas inom lex Sarah-bestämmelserna.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet icke verkställda beslut	4		<input type="radio"/>	-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser ej verkställda beslut per den 31 mars. Samtliga beslut avser särskilt boende.

Andel uppfyllda kvalitetsmål



-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

##### Kvalitetsmål för socialtjänstens verksamhetsområde

- Socialtjänstens arbete är kunskapsbaserat och utförs av kvalificerad personal
- Personer som har stöd av socialtjänsten ges möjlighet till inflytande, delaktighet och självbestämmande
- Socialtjänsten har en rättssäker myndighetsutövning och verksamheterna är trygga och säkra
- Socialtjänstens tjänster är tillgängliga, jämlika och ges inom rimlig tid
- Samverkan är vägledande i socialtjänstens arbete, speciellt vad gäller människor med sammansatta behov

Det är för tidigt att bedöma utfallet för indikatorn. Vid utvärdering i samband med verksamhetsberättelsen för 2018 var kvalitetsmålen delvis uppfyllda.

Utlovade kvalitets- och servicenivåer är uppfyllda

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):


Resultatet i brukarundersökningen för 2018 visar att kommunens värdighetsgaranti för äldreomsorgen endast är delvis uppfylld. Även kvalitetsenhetens granskning av Björkbacken som genomfördes under våren visade på brister som står i strid med värdighetsgarantierna. En rad förbättrande åtgärder pågår

för att förbättra kvalitén i verksamheten. Tyresö kommun har näst högst personalkontinuitet i landet inom hemtjänsten, men är en av de 33 % kommuner med längst verkställighetstid för vård- och omsorgsboende (KKiK 2018).

Hittills under året har 19 synpunkter och klagomål inkommit. De avser alla olika brister i insatsernas utförande, både gällande tex. bemötande och att brukarna inte anser sig få den hjälp de behöver. Samtliga klagomål följs upp och återkoppling till den klagande sker. I vissa fall genomförs en större utredning.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel uppfyllda värdighetsgarantier avseende vård- och omsorgsboende		100.00%	<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Bedömning av utfall kommer göras i samband med verksamhetsberättelsen.				
Genomsnittligt verkställighetstid avseende vård- och omsorgsboende	71		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser genomsnittlig väntetid från ansökningsdatum till första erbjudna inflyttningsdatum avseende vård- och omsorgsboende för 2018 (KKiK). Utfall för 2019 kommer att publiceras i januari 2020. Målet är att den genomsnittliga väntetiden ska minska.				
(U23424) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)	33 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års brukarundersökning. Målet är att värdet ska öka.				
(U21420) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, förtroende och trygghet, andel (%)	38 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års brukarundersökning. Målet är att värdet ska öka.				

Hållbar kvalitetsutveckling säkerställs och drivs av engagerade och kompetenta chefer och medarbetare

Bedömning


Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U23200) Medarbetarengagemang (HME) särskilt boende äldreomsorg - Totalindex	74 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				
(U21200) Medarbetarengagemang (HME) hemtjänst äldreomsorg - Totalindex	76 %		<input type="radio"/>	-

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.

Verksamheterna förbättras och utvecklas genom effektiva och innovativa processer och arbetssätt

**Bedömning****Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbete med att införa en orosanmälan via e-tjänst samt e-inköp inom hemtjänsten har påbörjats.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Enkätresultat från Framgångsinsikt (SIQ) som genomförs på samtliga enheter inom verksamheten under 2019			<input type="radio"/>	-

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

Varje verksamhet redovisar hållbara resultat som ligger i framkant i jämförelse med andra aktörer inom samma område

**Bedömning****Senaste kommentar (2019-04-30):**

Kommunen uppfyller helt eller delvis 22 % av Socialstyrelsens kvalitetsindikatorer för verksamhetsområdet (öppna jämförelser 2018). De utvecklingsområden som identifierades var samlad kompetensutvecklingsplan, systematiskt arbetssätt vid uppföljning, standardiserade bedömningsmetoder samt systematisk uppföljning för verksamhetsutveckling. Kommunen erbjuder inte heller vissa av de insatser som rekommenderas i nationella riktlinjer.

2018 års brukarundersökning visade på goda resultat jämför med andra kommuner. Resultatet för vård- och omsorgsboende visade dock på ett generellt sämre resultat än andra kommuner.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel relevanta indikatorer i KKiK där kommunen är bland de 50 procent bästa i landet	50.00%	100.00%	<input type="radio"/>	-

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Tyresö tillhör de 33 % bästa i riket i Kommunens Kvalitet i Korthet gällande:

- Personalkontinuitet inom hemtjänsten - Tyresö kommun har näst högst personalkontinuitet inom hemtjänsten i landet.
- Kvalitetsaspekter inom vård- och omsorgsboende.
- Kostnad äldreomsorg, kr/inv.

## Attraktiv arbetsgivare

Tyresö kommun är en attraktiv arbetsgivare dit medarbetare söker sig, är engagerade och utvecklas

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Myndigheten har inga svårigheter att hitta bra medarbetare vid rekrytering. I kvalitetenhets granskning av Björkbacken som under våren lyfts verksamhetens forum för medarbetare med syfte att skapa delaktighet i verksamhetsutveckling fram som ett gott exempel.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Personalomsättning, andel (%)			<input type="radio"/>	-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet kommer mätas på helåret i samband med verksamhetsberättelsen. Verksamheten har en låg personalomsättning.

Tyresö kommun har chefer som utövar ett gott ledarskap

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Resultatet i 2018 års medarbetarundersökning var generellt en förbättring mot resultatet i 2016 års mätning. Verksamheterna arbetar med förbättringsåtgärder utifrån resultatet i medarbetarundersökningen. Verksamheten har genom både chefer och medarbetare deltagit i kommunens arbete med sin ledarskapsfilosofi och medarbetarskap. Sektorns ledningsgrupp kommer fortsatt med ledningsgrupputveckling.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U21202) Medarbetarengagemang (HME) hemtjänst äldreomsorg - Ledarskapsindex	76 %		<input type="radio"/>	-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.

(U21203) Medarbetarengagemang (HME) hemtjänst äldreomsorg - Styrningsindex	79 %		<input type="radio"/>	-
--	------	--	-----------------------	---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.

(U23202) Medarbetarengagemang (HME) särskilt boende äldreomsorg - Ledarskapsindex	74 %		<input type="radio"/>	-
---	------	--	-----------------------	---

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.

(U23203) Medarbetarengagemang (HME) särskilt boende äldreomsorg - Styrningsindex	73 %		<input type="radio"/>	-
--	------	--	-----------------------	---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.

### Tyresö kommun har engagerade medarbetare

#### Bedömning

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Mätning av måluppfyllelse kommer att göras senare under året. Bedömningen är att medarbetare inom verksamhetsområdet är engagerade och att målet kommer uppfyllas under året.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U21201) Medarbetarengagemang (HME) hemtjänst äldreomsorg - Motivationsindex	74 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				
(U23201) Medarbetarengagemang (HME) särskilt boende äldreomsorg - Motivationsindex	74 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års mätning. Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				
Medarbetarengagemang (HME) - Motivationsindex			<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Mätning för 2019 kommer göras senare under året.				

### Tyresö kommun erbjuder goda anställningsvillkor och arbetsförhållanden

#### Bedömning

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Verksamheten erbjuder en högre lönenivå i förhållande till näraliggande kommuner vilket bidrar till goda anställningsvillkor.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Sjukfrånvaro kort (< 60 dagar)	7.28%		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser jan-mars 2019				
Sjukfrånvaro lång (= > 60 dagar)	6.36%		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser jan-mars 2019				

Lönenivå i förhållande till branschgenomsnitt inom äldreomsorgen					
---	--	--	--	--	--



-

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

# Framtidens Tyresö - mål och uppdrag

## Fokusområde - "Trygga hela livet"

### Strategiskt mål

Tyresöbornas behov av tillförlitlig, kommunal verksamhet och service i olika skeden av livet tillgodoses, snabbt och enkelt

#### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Äldre med behov av insatser från kommunen kan snabbt och enkelt komma i kontakt med verksamheten. Tyresö har näst bäst personalkontinuitet inom hemtjänsten i landet. Kommunen uppfyller 82 % av kvalitetsaspekterna för vård- och serviceboende. Tyresö tillhör dock de 33 % kommuner med längst väntetid för vård- och omsorgsboende i landet (KKiK 2018). Brukarnöjdheten inom hemtjänsten är generellt mycket god, men inom vård- och omsorgsboende är nöjdheten låg inom ett flertal områden. Verksamheten arbetar med ett flertal åtgärder för att öka nöjdheten inom verksamhetsområdet. Myndigheten fick goda resultat i 2018 års brukarundersökning, framförallt på frågan om man anser att man fått beslut inom rimlig tid samt frågor rörande tillgänglighet och information.

### Nämndmål

Brukarna får den hjälp och stöd de önskar utifrån gällande lagstiftning och kommunens förutsättningar

#### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Hemtjänstverksamheten hade generellt mycket goda resultat i den nationala brukarundersökningen 2018. Inom vård- och omsorgsboende var resultatet sämre jämfört med tidigare år och med riket. Resultaten skiljde sig dock mellan de olika boendena. Aktiviteter pågår för att förbättra resultatet i årets brukarundersökning och för att målet ska kunna uppnås. Myndigheten fick goda resultat i 2018 års brukarundersökning, framförallt på frågan om man anser att man fått beslut inom rimlig tid samt frågor rörande tillgänglighet och information.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U23414) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - inflytande och tillräckligt med tid, andel (%)	35 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i oktober, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andel positiva svarande ska öka.				
(U21422) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - inflytande och tillräckligt med tid, andel (%)	56 %		<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				



Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i oktober, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andel positiva svarande ska öka.

(U21468) Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	89 %		<input type="radio"/>	-
--	------	--	-----------------------	---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i oktober, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andel positiva svarande ska öka.

(U23471) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	72 %		<input type="radio"/>	-
--	------	--	-----------------------	---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i oktober, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andel positiva svarande ska öka.

Vård- och omsorgsboende - Andel platser i vård och omsorgsboende som verkställs utanför kommunen.	11.50%		<input type="radio"/>	-
---	--------	--	-----------------------	---

**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Utfallet avser jan-april 2019. Då tillgången på boendeplatser i Tyresö är lägre än efterfrågan kommer behovet av att köpa platser utanför Tyresö öka under 2019.

## Fokusområde - "Delaktiga tillsammans"

### Strategiskt mål

[Tyresöborna är medskapare och delaktiga i kommunens utveckling](#)

**Bedömning**



**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Verksamheten kommer att genomföra medborgardialog om välfärdsteknik under året. Delaktigheten förstärkts även genom det kommunala pensionärsrådet som får tillfälle att komma med förslag eller yttra sig i frågor som rör utveckling av verksamheten.

### Nämndmål

[Välfärdsteknik utvecklas tillsammans med brukare inom äldreomsorgen](#)

**Bedömning**



**Senaste kommentar (2019-04-30):**

Arbetet med att genomföra medborgardialoger tillsammans med brukarna eller deras företrädare är i planeringsfas.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet genomförda medborgardialoger kring välfärdsteknik				-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Inga medborgardialoger gällande välfärdsteknik har ännu genomförts.				

## Fokusområde - "I balans - för hållbarhet och hälsa"

### Strategiskt mål

Tyresö är en kommun som skapar goda livsvillkor som förebygger ohälsa

Bedömning

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Verksamheten bidrar till måluppfyllelsen genom att säkerställa att äldre medborgare med behov av stöd får det stöd och omsorg de behöver för att ha en god livssituation. Verksamheten kommer under året genomföra en balansskola för äldre vilket syftar till att förbättra äldres hälsa.

### Nämndmål

Boende på vård- och omsorgsboende är nöjda med mat och måltider.

Bedömning

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Brukarundersökningen 2018 visade på att bara två av tre (65 %) var nöjda med maten och endast sex av tio (60 %) som ansåg att måltiderna var en trevlig stund på dagen. Nöjdheten med mat och måltider var något högre på Trollängens vård- och omsorgsboende. Inom Björkbacken har flera aktiviteter påbörjats för att förbättra måltidssituationen.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U23415) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - mat och måltidsmiljö, andel (%)	49 %			-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser det sammantagna bedömningen av nöjdheten med maten och måltidsmiljön i brukarundersökningen för 2018. 2019 års utfall för indikatorn kommer att publiceras i februari 2020, men utfallet för de enskilda frågorna (nöjdheten med maten och nöjdheten med måltidssituationen) kommer att publiceras i samband med resultatet för brukarundersökningen i oktober.

## Nämndmål

Brukarna är nöjda med de aktiviteter som erbjuds inom vård- och omsorgsboendet.

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

2018 års brukarundersökning visade att nöjdheten med aktiviteter var mycket låg. Endast varannan svarande (48 %) uppgav att de var nöjda med de aktiviteter som erbjuds på boendet och endast 47 % tyckte möjligheterna att komma utomhus var bra. På Björkbacken var det bara 21 % som var nöjda med aktiviteterna och 24 % som var nöjda med utevistelsen.

Björkbacken har påbörjat ett förbättringsarbete med syfte att öka nöjdheten med aktiviteterna så att nämndmålet ska uppnås.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
(U23470) Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - sociala aktiviteter, andel (%)	48 %			-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utfallet avser 2018 års resultat i den nationella brukarundersökningen för verksamhetsområdet. Utfall för 2019 kommer att publiceras i oktober, därav har ingen bedömning av indikatorn ännu gjorts. Målet är att andel positiva svarande ska öka.

## Strategiskt mål

Tyresö har en tillförlitlig och hållbar infrastruktur för hög livskvalitet

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Genom att säkerställa brukarinflytandet och systematisk uppföljning av det stöd som ges, bidrar verksamheten till att värna om en hög livskvalitet för verksamhetens målgrupp.

## Nämndmål

Välfärds- och informationsteknik används i verksamhetsutvecklingen

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Digitalisering av verksamhetens processer har påbörjats tillsammans med myndigheten och IT-avdelningen. Arbetet består inledningsvis av en serie workshops med syfte att ta fram en gemensam målbild, plan och ansvarsfördelning.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Antalet pågående implementeringsarbeten av välfärds- eller informationsteknik.		3		-

#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Hemtjänsten i kommunal regi har påbörjat upprättande av en handlingsplan för verksamhetsutveckling och digitalisering.

Implementering kommer ske efter vad som beslutas i handlingsplanen.

## Nämndmål

Brukares insatser följs upp kontinuerligt.

### Bedömning



#### Senaste kommentar (2019-04-30):

Myndigheten följer upp beviljade insatser enligt en upprättad plan. Utförande verksamhet upprättar genomförandeplaner samt följer upp dessa tillsammans med brukaren och/eller dess företrädare.

Indikator	Utfall	Mål	Bedömning	Trend
Andel beslut som följts upp årligen		100.00%	<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				
Andel uppföljda genomförandeplaner som följts upp årligen			<input type="radio"/>	-
<b>Senaste kommentar (2019-04-30):</b>				
Mätning kommer att göras senare under året och utfall för indikatorn kommer att redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.				

## Särskilda uppdrag

Tillgänglighetsplan - Tillgänglighetsplanens förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområde vid framtagandet av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen

Status



### Senaste kommentar (2019-04-30):

Aktiviteter från tillgänglighetsplanen som är påbörjad:

- Utveckla anhörigstödet i samverkan med frivillighetsorganisationer. Arbetsgrupp är tillsatt.

De aktiviteter som återstår att påbörja arbetet med är:

- Informationsinsatser om Tyresö kommuns likabehandlingsplan
- Utbildning i mänskliga rättigheter och tillgänglighet

Integrationsstrategi - Integrationsstrategins förslag och aktiviteter behandlas för respektive verksamhetsområden vid framtagande av nämndplan. Kommunövergripande förslag på aktiviteter behandlas av kommunstyrelsen

Status



### Senaste kommentar (2019-04-30):

Aktiviteter i integrationsstrategin har påbörjats:

- Nyanlända erbjuds praktikplats
- Information finns på olika språk
- Kommunikation sker med ett medvetet förhållningssätt och speglar samhällets mångfald
- Kompetens i främmande språk är meriterande vid viss rekrytering

## Nämnduppdrag

Utreda förutsättningarna för att införa en äldreombudsman som kan ge råd och stöd.

Status



### Senaste kommentar (2019-04-30):

Utredning har ännu inte påbörjats.

Genomföra en satsning på mat och måltider inom äldreomsorgen.

Status



### Senaste kommentar (2019-04-30):

Björkbacken har påbörjat åtgärder för att förbättra mat- och måltidssituationen för de boende. Effekten av åtgärderna mäts i samband med brukarundersökningen som genomförs under våren. Resultatet kommer att publiceras i oktober.