

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv & hälsa  
Kajja Partanen  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-04-25

1 (2)

Diarienummer

2019/ÄON 0049

Äldre- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsgranskning av hälso- och sjukvård på vård- och omsorgsboenden för äldre i Tyresö kommun (QUSTA)

### Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Granskningen noteras.



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



Kajja Partanen  
Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

### Sammanfattning

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) har under december 2018 – februari 2019 följt upp kvaliteten inom hälso- och sjukvården i vård- och omsorgsboenden för äldre i Tyresö kommun.

MAS bedömning är att det bedrivs en god hälso- och sjukvård på vård- och omsorgsboenden för äldre och att samarbetet med läkarorganisationerna fungerar bra. Samtidigt finns det inom samtliga verksamheter områden som behöver ses över och förbättras.



## Beskrivning av ärendet

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) ansvarar, enligt förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, för att kontinuerligt följa upp kvaliteten avseende hälso- och sjukvården i vård- och omsorgsboenden för äldre inom kommunen. MAS har under december 2018 – februari 2019 följt upp verksamheternas kvalitet och utveckling, samt att lagar och författningar följs. Samtliga vård- och omsorgsboenden i kommunen har granskats.

## QUSTA

Kvalitetsgranskningen har genomförts med hjälp av en standardiserad enkät, verksamhetsbesök och intervjuer med chefer och representanter för de legitimerade yrkesgrupperna i verksamheten. Granskningen har även omfattat genomgång av rutiner och journalgranskning.

Syftet med kvalitetsinstrumentet QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar) är att säkerställa att alla vårdtagare i vård- och omsorgsboenden för äldre inom kommunen erbjuds en säker och ändamålsenlig vård och behandling som håller god kvalitet.

Kvalitetsinstrumentet omfattar frågor i utvalda delar av den kommunala hälso- och sjukvården. Dels inom områden som regleras enligt lagar, förordningar och författningar, och dels områden inom utförande av vård och behandling.

## Förvaltningens synpunkter

MAS bedömning är att det bedrivs en god hälso- och sjukvård på vård- och omsorgsboenden för äldre och samarbetet med läkarorganisationerna fungerar bra. Samtidigt finns inom samtliga verksamheter områden som behöver ses över och förbättras. Varje verksamhetsgranskning finns sammanställd separat och har presenterats för respektive verksamhet i dialog med MAS.

Åtgärder utifrån de förbättringsförslag/-krav som presenteras i verksamheternas resultat ska redovisas till MAS senast den 30 september 2019.