

ANMÄLAN ENLIGT LEX SARAH
enligt 14 kap. 7 § SoL eller 24 f § LSS

- ett allvarligt missförhållande
- en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande

Avsändarens diarienummer
1.2.2/286-2019

Datum
20190418

Inspektionen för vård och omsorg

Anmälan görs av

- Nämnd Skärholmens stadsdelsnämnd i Stockholm stad kommun/landsting
- Enskild verksamhet (namnet på t.ex. bolaget, stiftelsen)
- Statens institutionsstyrelse

Kontaktperson Carin Nyh	Titel/funktion Utvecklingsledare	
Arbetsplats Skärholmens SDF	Utdelningsadress Bodholmsplan 2	
Postnr 12748	Postort Skärholmen	
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 24018	E-postadress carin.nyh@stockholm.se	

Var och när har det allvarliga missförhållandet inträffat eller risken för ett allvarligt missförhållande förelegat

Enhet/avdelning Skärholmens stadsdelsförvaltning	Typ av verksamhet Stadsdelsförvaltning	
Gatuadress Bodholmsplan 2	Postnr 12748	Postort Skärholmen
Telefon (inkl. riktnr) 08-508 24 000	Datum, veckodag samt klockslag för det inträffade 22-26:e februari 2019.	

Kortfattad beskrivning av det allvarliga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande och konsekvenserna för den enskilde.

En lex Sarah-rapport har kommit in till stadsdelsförvaltningen gällande en personuppgiftsincident. Vid en planerad uppdatering av en telefonserver kunde personer som ringde till tjänstemän i Stockholms stad höra de meddelanden som andra personer lämnat till den tjänsteman de ringde till. Incidenten pågick under den 22-26:e februari och berörde 730 anställda i hela Stockholms stad.

23 av dessa medarbetare arbetar i Skärholmens stadsdelsförvaltning. De finns inom samtliga av förvaltningens verksamhetsområden. När incidenten blev känd lämnades en preliminär anmälan om personuppgiftsincident in och ett internt utredningsarbete startades. Där konstaterades att de 23 medarbetarna har under perioden haft flera meddelanden till sina telefonsvarare som utomstående har kunnat lyssna av. De meddelandena innehöll namn på kollegor, namn på medborgare som är eller inte är aktuella för insatser, namn på barn och telefonnummer. Inom socialtjänsten råder sträng sekretess. Att röja att personer ens är aktuella för stöd inom socialtjänsten är mycket allvarligt. Att få sina personuppgifter och personliga uppgifter kring hälsa och mående röjda är också mycket allvarligt och kan få ett flertal konsekvenser för den enskilde. Det finns också bland de berörda medarbetarna personer som får röstmeddelanden som handlar om minderåriga där de minderåriga benämns med namn. Konsekvensen för dem och för personer som har kontaktat socialtjänsten att ha fått sina personuppgifter eller uppgifter av känslig karaktär röjda bedöms som mycket allvarliga.

Stadsledningskontoret i Stockholms stad har haft ett flertal möten med Telia och har kontinuerligt informerat dataskyddsombuden om dessa. Telia har analyserat incidenten och försökt att utreda vad som har orsakat den. Efter en veckas utredning konstaterade Telia att de inte hade fler tekniska delar att undersöka och deras utredning avslutades. Det analysresultat som staden fått från Telia stämmer inte överens med det vittnesmålet som staden fått av en medborgare. Den medborgaren har intervjuats av stadens säkerhetsavdelning och bedöms som mycket trovärdig. Utredningen konstaterar att det inte går att utesluta att en eller flera medborgare som har ringt till stadens anställda har fått höra röstmeddelanden från utomstående som kan ha innehållit personuppgifter, uppgifter om aktualitet hos socialtjänsten och uppgifter om personliga omständigheter av känslig karaktär. Utredningen bedömer därför att det inträffade utgjorde en påtaglig risk för ett allvarligt missförhållande och att utredningen och en anmälan enligt Lex Sarah ska skickas till Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

- Berörda enskilda har underrättats om anmälan om det allvarliga missförhållandet eller risken för ett allvarligt missförhållande

Bifogade handlingar

- Slutförd utredning enligt 14 kap. 6 § SoL
 Slutförd utredning enligt 24 e § LSS
 Gällande rutiner i verksamheten som är av betydelse för det aktuella missförhållandet
 Övrigt

Beskrivning av verksamhetens organisation och bemanning

Incidenten berörde tjänstemän från samtliga av förvaltningens områden; förskola, socialtjänst, utförarenheter inom äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri, administration, registratur, stadsutveckling och HR.

Uppgifter om personalens utbildning, tjänstgöringstid och anställningsform (på den berörda enheten)

De berörda medarbetarnas befattningar är allt från avdelningschefer, enhetschefer, socialsekreterare, familjebehandlare, registrator, controller, administratör, förskolelärare och samhällsvägledare.

Åtgärder som har vidtagits eller planeras i verksamheten för att förhindra att liknande missförhållanden inträffar igen

Berörda medarbetare kontaktades den 11-12:e mars per telefon, fick information om incidenten och ombads lyssna av och dokumentera sina meddelanden under perioden 22-26:e februari. Preliminär anmälan av personuppgiftsincident skickades till Datainspektionen den 11/3. Incidenten rapporterades i IA den 18:e mars och den 19:e mars lämnades en lex Sarah rapport in av förvaltningens dataskyddsombud. Den preliminära anmälan om personuppgiftsincident som skickades till Datainspektionen kommer att kompletteras.

Datum

Den anmälningsansvariges underskrift/protokollsutdrag

Namnförtydligande