

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08-508 09 526

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2019-06-13

Deltagande i Stockholm stads kvalitetsutmärkelse 2019

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Susanna Halldin Olsson
stadsdelsdirektör

Helena Andersson
avdelningschef

Johanna Hult
avdelningschef

Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma, belöna och rikta ljuset mot framgångsrik verksamhetsutveckling i staden. Målet med att delta i kvalitetsutmärkelsen är att det är en lärandeprocess för den enhet som deltar. Enheten får möjlighet att förbättra och utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete.

Förvaltningens beställarenhet äldreomsorg kommer att delta i utmärkelsen och bedömas i klassen äldreomsorg. Vidare kommer Johannes förskoleenhet och Matteus förskoleenhet att delta och bedömas i klassen förskola.

Förvaltningen är positiv till att enheterna deltar.

Bakgrund

Stockholms stad har sedan 1994 årligen anordnat kvalitetsutmärkelsen. Alla kommunalt och enskilt drivna verksamheter som finansieras av staden är välkomna att delta. En förutsättning är att enheten har eget budget- och personalansvar. Arbetet med kvalitetsutmärkelsen ska vara en stimulans och uppmuntran i arbetet med kvalitetsutveckling och samtidigt ge staden möjlighet att lyfta fram goda förebilder. Verksamheter som deltar ska uppvisa ett systematiskt kvalitetsarbete och goda resultat.

De enheter som deltar i kvalitetsutmärkelsen bedöms i olika klasser enligt följande:

- förskola
- skola
- äldreomsorg, inklusive myndighetsutövning
- socialtjänst samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning, inklusive myndighetsutövning
- andra verksamheter, såsom administrativa verksamheter, stadens bolag och tekniska verksamheter.

Respektive nämnd svarar för att godkänna de verksamheter som ska delta i årets kvalitetsutmärkelse. Bidragen bedöms av särskilt utbildade examinatorer som arbetar i utvärderingslag. En domarkommitté, som leds av stadsdirektören, utser de enheter som erhåller kvalitetsutmärkelsen i respektive klass. En prisutdelningsceremoni hålls i Stadshuset.

Ärendet

Förvaltningens beställarenhet äldreomsorg kommer att delta i utmärkelsen och bedömas i klassen äldreomsorg. Matteus förskoleenhet och Johannes förskoleenhet kommer också att delta och bedömas i klassen förskola.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreavdelningen och förskoleavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Målet med att delta i kvalitetsutmärkelsen är att det är en lärandeprocess för att förbättra och utveckla sitt systematiska kvalitetsarbete. Förvaltningen är positiv till att enheterna deltar.