

Handläggare
Anna-Carin Wallin
Telefon: 0850809014

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2019-06-13

Remiss från kommunstyrelsen om översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från stadens nämnder och bolag med anledning av remiss ”Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad”. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 juni 2019.

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom IT-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, ”Digitaliseringsprogram Stockholms stad”.

Digitaliseringsprogrammet föreslås gälla från beslutsdatum till och med 2023-12-31.

Förvaltningen anser att programmet ger en samlad helhetsbild kring de olika delar digitaliseringen omfattar. Sammanfattningsvis ställer sig förvaltningen positiv till föreslaget digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Förslag som förvaltningen vill lämna är att programmet beskriver vissa termer och begrepp, som till exempel digital kompetens, vilket skulle kunna förklaras ytterligare vad detta innebär i Stockholms stad. Programmet är omfattande, men skulle kunna förenklas och förtydligas i vissa avsnitt för att öka läsbarhet och förståelse.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från stadens stadsdelsnämnder, bolag och facknämnder med anledning av remiss ”Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad”. Nämndens yttrande ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 28 juni 2019. Förslaget bifogas.

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom IT-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Syftet med översynen var att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom IT. Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, ”Digitaliseringsprogram Stockholms stad”, anpassat för den kommande periodens utmaningar. Framtagandet av programmet har harmoniserats med strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Digitaliseringsprogrammet föreslås gälla från beslutsdatum till och med 2023-12-31. Digitaliseringsprogrammet ersätter Program för digital förnyelse, E-strategi, Nationell tillämpning för Stockholms stad, It- strategi för bättre lärande, Strategi för Grön IT samt Handlingsplan för öppen data.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för administration och prevention i samråd med förskoleavdelningen, äldreavdelningen och socialtjänstavdelningen, förvaltningens dataskyddsombud samt IT-strateg. Synpunkter har inhämtats från Norrmalms stadsdelsnämnds pensionärsråd.

Ärendet

Det nu föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som innebär att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för invånare, företagare och besökare. I förslaget till digitaliseringsprogram har fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete identifierats. Faktorerna föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens kontinuerliga arbete med digitalisering. Faktorerna beskrivs nedan:

- *Digitalisering drivs utifrån målgruppens fokus*

Avsnittet belyser vikten av att digitaliseringen ska vara till hjälp för alla stadens målgrupper, oavsett individuella förutsättningar. I inkluderingsarbetet ska särskild hänsyn tas till personer med olika

typer av funktionsnedsättning, personer med bristande tekniska och digitala förkunskaper samt personer med annat modersmål än svenska.

- *Verksamheten driver digitaliseringen*

Avsnittet belyser att digitalisering ska vara ett integrerat och naturligt verktyg i stadens kärnverksamheter. Styrning och samordning av digitalisering ska koordineras med övrig verksamhetsstyrning.

- *Stadens verksamheter samverkar horisontellt*

Avsnittet beskriver att staden ska sträva efter en god informationsinhämtning, gemensamma informations- och begreppsmodeller och sammanhållna digitala processer. Så långt lagstiftningen medger ska staden säkerställa att digitala original inte omvandlas till papper utan förblir digitala. För stadens målgrupper ska detta innebära att information som lämnats in digitalt en gång, ska kunna återanvändas, att personer inte ska behöva lämna samma uppgifter vid flera olika tillfällen. Staden ska införa gemensamma begrepp och informationsmodeller.

Kommunstyrelsen ska ansvara för att etablera gemensamma förhållningssätt avseende formspråk, information om ansvarig utgivare, ägarskap samt ett gemensamt kvalitetsarbete för digitala tjänster.

- *Den digitala mognaden är hög*

Programmet tar upp att en digitalisering förutsätter öppenhet för förändrat arbetssätt, ledarskap och innovativt tänkande.

Vidare innehåller programmet principer för hur digitaliseringen i staden ska styras och samordnas på central, respektive lokal nivå. Utveckling och finansiering beskrivs i programmet. Utgångspunkten för finansiering av digitala verktyg och genomförande av verksamhetsutveckling är att det sker inom respektive nämnds eller bolags ram.

Det föreslagna programmet innehåller även ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete med detta.

Vid sidan om arbetet med att utarbeta ett nytt digitaliseringsprogram har stadsledningskontoret, enligt uppdrag i budget, tagit fram en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Strategin, som antogs av kommunfullmäktige i april 2017, syftar till att samordna stadens arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden. Strategin antar ett bredare

perspektiv och involverar därmed flera aktörer i regionen och ger tillsammans med det föreslagna digitaliseringsprogrammet en heltäckande beskrivning av stadens ambitioner och mål på digitaliseringsområdet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att programmet ger en samlad helhetsbild kring de olika delar digitaliseringen omfattar. Sammanfattningsvis ställer sig förvaltningen positiv till förslaget ”Digitaliseringsprogram för Stockholms stad”. Förslag som förvaltningen vill lämna är att programmet beskriver vissa termer och begrepp, som till exempel digital kompetens, vilket skulle kunna förklaras ytterligare vad detta innebär i Stockholms stad. Programmet är omfattande, men skulle kunna förenklas och förtydligas i vissa avsnitt för att öka läsbarhet och förståelse.

Programmet beskriver Stockholms stads vision samt varför staden ska digitaliseras och på vilket sätt, och även vilka konsekvenserna blir. Denna bakgrund ger en ökad förståelse kring syftet med digitaliseringen. Det övergripande målet visualiseras med hjälp av en målbild. Förvaltningen anser att målbilden skulle kunna lyftas fram ytterligare för att stärka syftet.

Programmet lyfter fram fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete. Det är positivt att programmet belyser vikten av att ta hänsyn till olika personers förutsättningar. Viktigt är att beakta att alla inte har tillgång till smarta telefoner eller datorer, och att behov finns att fortsatt upprätthålla andra kontaktvägar än endast digitala. Förvaltningen ser även positivt på att ledarskap och kompetensutveckling tas upp som en framgångsfaktor.

Synpunkter från stadsdelsnämndens pensionärsråd

Lämnas i sin helhet som bilaga.

Susanna Halldin Olsson
Stadsdelsdirektör

Maria Härenstam
Avdelningschef administration
och prevention

Norrmalms stadsdelsförvaltning
Administrativa avdelningen

Sankt Eriksgatan 117
Box 45075
10430 Stockholm
Växel 08-508 090 00
Fax 08-508 09 099
norrmalm@stockholm.se
stockholm.se

Bilagor

1. Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad.
2. Remissvar Norrmalms stadsdelsnämnd pensionärsråd

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|---|--------------|
| Susanna Halldin Olsson, Stadsdelsdirektör | 2019-05-28 |
| Maria Härenstam, Avdelningschef administration och prevention | 2019-05-28 |