

**Handläggare**  
Arja Lindholm  
Telefon: +46850835516

**Till**  
Arbetsmarknadsnämnden  
den 18 juni 2019

**Ärende 9**

## Yttrande över remiss av Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad

*Remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2016/000909*

### Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutar att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt yttrande över remissen.

Karin Eriksson Bech  
Tf förvaltningschef

Arja Lindholm  
Kommunikationschef

### Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet *Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad* till arbetsmarknadsnämnden för yttrande.

Kommunfullmäktige beslutade 2013-04-29 att anta It-program – ett program för digital förnyelse, som övergripande styrdokument för stadens it-verksamhet. I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokumenten inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholms stad.

Det nu föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare. Programmet föreslås gälla från beslutsdatum till och med 2023-12-31.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att Digitaliseringsprogram för Stockholms stad 2018-2023 tar höjd för att ta tillvara på den fulla potentialen av ny teknik. Den har förståelse för hur tekniken kan stödja verksamheten och att ledarskap och kultur är helt avgörande för att få till stånd en lyckad förändring av arbetssätt och stadens tjänster.

Programmet uttrycker också viktiga kvalitetsaspekter och effektivitetsfokus som skapar nytta för stadens invånare, företagare och besökare. Genom att peka ut övergripande mål och prioriterade framgångsfaktorer lägger programmet grunden för en väl samordnad och effektiv digitalisering av stadens verksamheter.

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår att nämnden hänvisar till förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bakgrund**

Kommunfullmäktige beslutade 2013-04-29 att anta It-program – ett program för digital förnyelse, som övergripande styrdokument för stadens it-verksamhet. I programmet som beslutades gälla under perioden 2013 - 2018 regleras bland annat hur stadens it ska finansieras och styras, inriktningen för verksamhetsutveckling med hjälp av it inom staden samt principer för uppbyggnad av den tekniska miljön. Till programmet kopplades ett antal riktlinjer, utfärdade av stadsdirektören. Riktlinjerna förtydligade och specificerade programmet inom områden som it-infrastruktur och verksamhetsarkitektur.

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokument inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Syftet med översynen var att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom it.

Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholms stad, anpassat för den kommande periodens utmaningar.

### **Ärendet**

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet *Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad* till arbetsmarknadsnämnden för yttrande.

Under år 2016 och början av år 2017 har synpunkter om vad det nya digitaliseringsprogrammet bör innehålla inhämtats från stadens förvaltningar och bolag och dokumenterats. Även externa parter har varit delaktiga i programarbetet. I slutet av processen har stadens förvaltningschefer och bolagschefer fått möjlighet att lämna synpunkter på programförslaget. Arbetet har följts av stadens styrgrupp för Stockholm som smart stad.

Det nu föreslagna digitaliseringsprogrammet tar sin utgångspunkt i stadens övergripande mål med digitalisering som är att Stockholm ska vara den stad som bäst utnyttjar digitaliseringens möjligheter i syfte att göra livet och vardagen enklare och bättre för våra invånare, företagare och besökare. I förslaget till digitaliseringsprogram har fyra framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete identifierats. Dessa faktorer föreslås vara vägledande i nämndernas och bolagens kontinuerliga arbete med digitalisering. Vidare innehåller programmet principer för hur digitaliseringen i staden ska styras och samordnas på central, respektive lokal nivå. Det föreslagna programmet innehåller även ett avsnitt som klargör vikten av informationssäkerhet och stadens arbete med detta.

Vid sidan om arbetet med att utarbeta ett nytt digitaliseringsprogram har stadsledningskontoret, enligt uppdrag i budget, tagit fram en strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad. Strategin, som antogs av kommunfullmäktige i april 2017, syftar till att samordna stadens arbete med digitalisering och vidareutveckla den smarta staden. Strategin antar ett bredare perspektiv och involverar därmed flera aktörer i regionen och ger tillsammans med det föreslagna digitaliseringsprogrammet en heltäckande beskrivning av stadens ambitioner och mål på digitaliseringsområdet.

Stadsledningskontorets förslag till nytt digitaliseringsprogram ersätter *It-program – ett program för digital förnyelse 2013-2018, dnr 031-786/2012*, som övergripande styrande dokument för stadens digitalisering. Ett program för digital förnyelse med dess riktlinjer föreslås därmed upphöra att gälla i och med att det nya digitaliseringsprogrammet beslutas. Andra styrdokument som föreslås upphöra att gälla i och med beslutet om nytt digitaliseringsprogram är *Grön it-strategi, 031-1104/2009*, *E-strategi, 051-823/2008*, *Nationell strategi för vård och omsorg tillämpning för Stockholms stad, 031-2279/2009*, *Handlingsplan för vidareutnyttjande av öppen data från Stockholms stad, 049-457/2011*.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom arbetsmarknadsförvaltningens it- och kommunikationsstab.

## Arbetsmarknadsförvaltningens synpunkter och förslag

Stockholm har goda förutsättningar att ta tillvara på digitaliseringens möjligheter genom hög jämställdhet, utbredd it-infrastruktur och hög digital mognad. Det ger betydande fördelar i dagens snabbväxande och innovativa miljö. Stockholm har även goda förutsättningar för digitalisering genom en lång historia av att vara en ledande stad inom informations- och kommunikationsteknik, med många framstående startupföretag och etablerade globala bolag. Vidare har Stockholm god tillgång till arbetskraft med relevant utbildning samt en tradition av samarbete mellan näringsliv, akademi och offentlig sektor.

Genom att utnyttja dessa förutsättningar och möjligheterna med digitalisering och ny teknik ska Stockholms stad göra livet enklare och bättre för alla som lever, vistas eller verkar i Stockholm. Stockholms stads vision 2040 är att Stockholm ska bli världens smartaste stad, där utvecklingen utgår ifrån behoven hos invånare, företagare och besökare.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att Digitaliseringsprogram för Stockholms stad 2018-2023 tar höjd för att ta tillvara på den fulla potentialen av ny teknik. Den har förståelse för hur tekniken kan stödja verksamheten och att ledarskap och kultur är helt avgörande för att få till stånd en lyckad förändring av arbetssätt och stadens tjänster.

Programmet uttrycker också viktiga kvalitetsaspekter och effektivitetsfokus som skapar nytta för stadens invånare, företagare och besökare. Genom att peka ut övergripande mål och prioriterade framgångsfaktorer lägger programmet grunden för en väl samordnad och effektiv digitalisering av stadens verksamheter.

Arbetsmarknadsförvaltningen föreslår arbetsmarknadsnämnden att hänvisa till tjänsteutlåtandet som sitt yttrande över remissen..

---

## Bilaga

1. Remiss: Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad