

**Handläggare**  
Sigrún Andersdóttir  
Telefon: 08-508 25 119

**Till**  
Socialnämndens organisations- och  
föreningsutskott  
18 juni 2019

## Samtalsmottagningen i Stockholm

Ansökan om tidsbegränsat bidrag från föreningen Storasyster

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Organisations- och föreningsutskottet beviljar föreningen Storasyster ett tidsbegränsat bidrag på 250 000 kronor för perioden 1 juli 2019 till och med 30 juni 2020 för verksamheten ”Samtalsmottagningen i Stockholm”.
2. Föreningen ska lämna in en delredovisning efter ett halvår samt en helårsredovisning efter verksamhetsåret.
3. Paragrafen justeras omedelbart.

Lisa Cadenius  
Tf avdelningschef

Eva-Lotta Elmér  
Enhetschef

### Sammanfattning

Föreningen Storasyster ansöker om ett tidsbegränsat bidrag på 300 000 kronor för perioden 1 juli 2019 till och med 30 juni 2020 för verksamheten ”Samtalsmottagningen i Stockholm”. Föreningen Storasysters målgrupp är personer från 13 år som är eller har varit utsatta för sexuella övergrepp. Verksamheten på Samtalsmottagningen i Stockholm består av enskilt samtalsstöd och samtalsgrupper för utsatta med psykolog, kurator, eller psykoterapeut.

Efter en samlad bedömning anser förvaltningen att Samtalsmottagningen i Stockholm lever upp till kriterierna i riktlinjerna och att föreningen Storasyster bör beviljas ett tidsbegränsat bidrag för ett år för verksamheten. Med hänsyn till att cirka trettio procent av Samtalsmottagningens besökare inte tillhör Stockholms stad anser förvaltningen att Storasyster ska beviljas ett lägre belopp än det ansökta.

## **Bakgrund**

Föreningen Storasyster har ansökt om tidsbegränsat bidrag från organisations- och föreningsutskottet, OFU, en gång tidigare, på sammanträdet den 11 december 2017 (dnr 8.1.1-365/2017). Storasyster ansökte då om 850 000 kronor för hela föreningens verksamhet för perioden 1 januari 2018 till och med 31 december 2018. OFU beslutade att inte bevilja Storasyster bidrag.

Skälen som angavs i beslutet var dels att verksamheten inte ansågs hålla tillräckligt god kvalitet, utifrån att stöd till minderåriga utfördes av volontärer. Dels att det inte fanns ett kompletterande behov av föreningens verksamhet då socialnämnden driver egna verksamheter och har ett etablerat samarbete med ideella föreningar som riktar sig till delvis samma målgrupp och bedriver verksamhet inom motsvarande område som Storasyster.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningens handläggning av bidrag utgår från ”Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar” beslutade av socialnämnden den 16 april 2019.

## **Ärendet**

Föreningen Storasyster, organisationsnummer 802465-2169, ansöker hos organisations- och föreningsutskottet, OFU, om 300 000 kronor i tidsbegränsat bidrag för verksamheten ”Samtalsmottagningen i Stockholm”. Bidraget avser perioden 1 juli 2019 till och med 30 juni 2020.

## **Sökande förening**

Föreningen Storasyster bildades år 2012. Storasyster är en feministisk, partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening som vänder sig till personer som utsatts för våldtäkt eller andra sexuella övergrepp. Föreningen riktar sig även till anhöriga till utsatta personer. Föreningen bedriver ett preventivt, opinionsbildande och stödjande arbete för att nå visionen om ett jämställt samhälle fritt från sexuellt våld.

Det stödjande arbetet består av stöd via chatt och e-post, stödpersoner, medföljning, juridisk vägledning och samtalsmottagningar för professionellt samtalsstöd. Föreningen Storasyster har samtalsmottagningar i Stockholm och Malmö, där psykologer, sexologer, psykoterapeuter och kuratorer erbjuder stödsamtal enskilt eller i grupp. Denna ansökan gäller Storasysters samtalsmottagning i Stockholm.

## **Aktuell ansökan**

### **Målgrupp**

Storasyster vänder sig till personer från 13 år som är eller har varit utsatta för sexuella övergrepp.

Föreningen når uppemot 2 000 personer årligen genom olika stödinsatser. Över nittio procent av de som söker stöd hos Storasyster är kvinnor. Andelen barn ligger mellan trettiofem till fyrtio procent årligen. I de digitala stödfunktionerna, via chatt och e-post, är målgruppen något yngre, medan de som deltar i samtalsstöd i samtalsmottagningarna nästan uteslutande är vuxna.

### **Verksamhet**

Verksamheten på Samtalsmottagningen i Stockholm består av enskilt samtalsstöd och samtalsgrupper med psykolog, kurator, eller psykoterapeut. I samtalsmottagningen behandlas bland annat vanliga tillstånd och reaktioner som kan uppstå efter ett övergrepp, som starka ångestkänslor, självskadebeteenden, depressioner och stressreaktioner. På samtalsmottagningen finns även möjlighet till traumabearbetning genom kognitiv beteendeterapi. Verksamheten på samtalsmottagningen i Stockholm finansieras delvis genom ett sponsravtal med psykologbyrån Cut-e.

Samtalsgrupper erbjuds både för utsatta och för anhöriga. Syftet med samtalsgrupperna är att erbjuda personer som utsatts för våldtäkt eller sexuella övergrepp möjligheten att träffa andra med liknande erfarenheter, att förmedla förståelse samt skapa gemenskap. I varje grupp deltar fyra till sju deltagare och grupperna leds av anställd personal.

### **Mål**

Storasysters mål för Samtalsmottagningen är att fler utsatta ska få stöd och hjälp att bearbeta sina upplevelser, känna sig mindre ensamma, må bättre samt få stöd i att anmäla eller söka annan hjälp.

### ***Kvantitativa mål***

- 60 personer ska få enskilda samtal i samtalsmottagningen, med totalt 500 samtal.
- Fem samtalsgrupper för utsatta/anhöriga. Sex till sju deltagare i varje grupp och grupperna träffas vid fem till sex tillfällen.

### **Kompetens**

Stödinsatserna på samtalsmottagningen utförs av professionella yrkesutövare, i form av psykolog, kurator, eller psykoterapeut. Totalt fyra personer utför stödinsatserna på samtalsmottagningen,

varav två är anställda inom Storasyster. De två övriga är psykologer och har sina grundanställningar på psykologbyrån Cut-e, men har en del av sin tjänst förlagd på samtalsmottagningen genom ett sponsoravtal med Storasyster.

Stödsökande i samtalsmottagningen ombeds fylla i en utvärdering av stödet vid avslutad stödinsats. Under år 2018 fyllde 26 personer i utvärderingen. Resultatet från utvärderingarna visar att en stor majoritet av de svarande är nöjda eller mycket nöjda med stödet på samtalsmottagningen. Åttioen procent av de svarande uppger att samtalskontakten har fått dem att må bättre, och lika stor andel anger att kontakten hjälpt dem att känna mindre skuld och skam.

### Jämställdhet

Storasysters stödfunktioner är öppna för personer från 13 år och uppåt oavsett kön eller könsidentitet. De flesta, kring nittio procent, av dem som kontaktar föreningen identifierar sig som kvinnor. Storasyster är alltid noga med att informera om att de välkomnar stödsökande av alla könsidentiteter. Män finns representerade i föreningens styrelse, bland medlemmar och volontärer. Samtliga anställda i föreningen är kvinnor.

Storasyster arbetar aktivt för att öka representationen inom organisationen vad gäller kön och könsidentitet såväl som etnisk bakgrund, ålder och funktionalitet genom att annonsera så brett som möjligt vid rekrytering av såväl personal, volontärer som styrelseledamöter.

### Lokal

Samtalsmottagningen i Stockholm bedrivs i en lokal på Kungsholmen.

### Budget

Storasyster presenterar följande budget för Samtalsmottagningen i Stockholm. Underskottet kommer att täckas med övriga intäkter i föreningen.

<b>Intäkter</b>	<b>Belopp</b>
Intäkter	125 000
OFU	300 000
<b>Summa intäkter</b>	<b>425 000</b>
<b>Kostnader</b>	
Personal	563 133
Lokal	90 000

Handledning	40 000
Övriga kostnader	69 313
<b>Summa kostnader</b>	<b>762 446</b>
<b>Resultat</b>	<b>-337 446</b>

### **Förvaltningens bedömning**

Av socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar framgår att verksamheten ska vara stadsövergripande och öppen, komplettera nämndens egna verksamheter, drivas med god kvalitet och till rimliga kostnader för att bidrag ska kunna beviljas. Förvaltningen gör en samlad bedömning av hur verksamheten uppfyller kraven.

#### **Stadsövergripande och öppen verksamhet**

Samtalsmottagningen i Stockholm är öppen för alla i målgruppen, det vill säga personer som utsatts för sexuella övergrepp. Av samtliga 50 personer som idag har en pågående behandling på Samtalsmottagningen i Stockholm tillhör 36 personer Stockholms stad. Spridningen från olika delar av staden är stor, de stödsökande tillhör tolv olika stadsdelsförvaltningar. Förvaltningen bedömer att verksamheten är stadsövergripande.

#### **Kompletterande verksamhet**

Stödinsatser för personer utsatta för sexuella övergrepp och sexuellt våld finns hos ett flertal olika myndigheter och organisationer. Socialtjänstens ansvar regleras framförallt genom socialtjänstlagen (SoL). Enligt 5 kap 11 § SoL ska socialnämnden se till att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp. Socialnämnden skall särskilt beakta att kvinnor som är eller har varit utsatta för våld eller andra övergrepp av närstående kan vara i behov av stöd och hjälp för att förändra sin situation. Socialnämnden ska också enligt 5 kap 11 § beakta att barn som bevittnat våld eller andra övergrepp av eller mot närstående vuxna är offer för brott och kan vara i behov av stöd och hjälp.

Staden driver fyra relationsvårdscentrum, som erbjuder råd- och stöd för personer över 18 år och utsatts för våld av en partner eller annan närstående. I samband med att det fjärde relationsvårdscentrumet i staden öppnade hösten 2018 utvecklades förvaltningens verksamhet Samtalsmottagningen. Samtalsmottagningen har erbjudit personer som varit utsatta för våld i nära relation eller sexuella övergrepp råd och bearbetande samtal, enskilt och i grupp. Relationsvårdscentrumen tar för närvarande inte emot personer som utsatts för sexuella övergrepp av en person som inte är närstående.

Region Stockholm driver Akutmottagningen för våldtagna på Södersjukhuset i Stockholm. Mottagningen är öppen för alla över 13 år och fokuserar främst på akuta behov så som undersökning, provtagning och spårsäkning men erbjuder även gruppterapi och samtal med psykoterapeut, psykolog eller kurator.

Barn och unga som utsatts för sexuella övergrepp kan få stöd genom socialförvaltningens verksamheter Barnahus och Stödcentrum. På Barnahus Stockholm arbetar polis, socialtjänst, barnläkare och barn- och ungdomspsykiatri tillsammans för att hjälpa barn som blivit utsatta för brott. Oftast handlar det om vålds- och sexualbrott. Stödcentrum finns för barn och ungdomar mellan 12-21 år som utsatts för brott som exempelvis personrån, misshandel, våldtäkt, olaga hot eller ofredande. Utifrån behovet erbjuds rådgivning, samtalsstöd samt praktisk hjälp i kontakten med polis, åklagare och försäkringsbolag. Barn och unga i förskoleklass, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola och gymnasiesärskola kan även få stöd via stadens elevhälsa. Stadens och regionens ungdomsmottagningar erbjuder stöd till personer som utsatts för sexuella övergrepp och som är under 23 år.

Inom civilsamhället finns ett flertal verksamheter som erbjuder stöd till personer som utsatts för sexuella övergrepp. De verksamheter inom området som OFU beviljar verksamhetsbidrag till är främst Alla Kvinnors Hus, Rise, Atsub och brottsofferjourerna.

Alla Kvinnors Hus erbjuder stöd till personer som utsatts för sexuella övergrepp i form av stödsamtal både enskilt och i grupp, praktisk hjälp samt föreläsningar om sexuellt våld. Alla Kvinnors Hus ingår i samverkansteamet "Samverkan för sexuellt utsatta" tillsammans med RFSU och Ersta Hopp. De tre föreningarna deltar i nätverksträffar med Akutmottagningen för våldtagna för kompetensutveckling på regelbunden basis.

Föreningen Rise, Riksföreningen stödcentrum mot incest, erbjuder stödverksamhet med hjälp till självhjälp och mötesplats för vuxna kvinnor som utsatts för incest eller andra sexuella övergrepp i barndomen. De erbjuder öppna och slutna stödgrupper. Föreningen Atsub, Anhöriga till sexuellt utnyttjade barn, är främst till för anhöriga men erbjuder också samtalsgrupper för personer som själva utsatts för sexuella övergrepp.

OFU beviljar även bidrag till Brottsofferjourerna Stockholm-Gotland, Södra Stockholm och Västerort. Brottsofferjourerna erbjuder råd, vägledning och stöd till personer som utsatts för brott.

Förvaltningen bedömer att det finns ett visst behov av utökade kompletterande insatser för personer som utsatts för sexuella övergrepp. Särskilt för de personer som utsatts för övergrepp av en person som inte är närstående. Förvaltningen bedömer att Samtalsmottagningen i Stockholm utgör ett komplement till socialtjänstens egen verksamhet och de ideella föreningar som socialnämnden beviljar stöd genom att de erbjuder stöd till samtliga personer som utsätts för sexuellt våld, oavsett om förövaren är en närstående person eller inte.

#### God kvalitet

Stödinsatserna på Samtalsmottagningen i Stockholm genomförs av professionella yrkesutövare. Föreningen Storasyster arbetar även opinionsbildande och förebyggande mot sexuellt våld och har stor kunskap inom området. Utvärderingar av stödsökande på Samtalsmottagningen visar på goda resultat. Förvaltningen bedömer att verksamheten på Samtalsmottagningen i Stockholm är av god kvalitet.

#### Rimliga kostnader

Förvaltningen bedömer att den budget som Storasyster presenterar i ansökan är rimlig. Med hänsyn till att cirka trettio procent av Samtalsmottagningens besökare inte tillhör Stockholms stad anser förvaltningen att Storasyster ska beviljas ett lägre belopp än det ansökta.

#### Jämställdhetsanalys

Förvaltningen ser positivt på att Samtalsmottagningen är öppen för alla i målgruppen, och på Storasysters arbete för att nå ut till fler utsatta pojkar, män och icke-binära.

#### Förvaltningens synpunkter och förslag

Efter en samlad bedömning anser förvaltningen att Samtalsmottagningen i Stockholm lever upp till kriterierna i riktlinjerna och att föreningen Storasyster bör beviljas ett tidsbegränsat bidrag för ett år för verksamheten.

Det har under de senaste åren inkommit ansökningar från föreningar som erbjuder stöd till personer som utsatts för sexuella övergrepp av olika slag. Socialtjänsten har traditionellt haft begränsade insatser som varit särskilt riktade till dessa grupper. I takt med att olika former av sexuella övergrepp uppmärksammas i samhället anser förvaltningen att det ansvar socialnämnden har för området behöver prövas. Förvaltningen kommer därför under året att utreda på vilka grunder bidrag ska beviljas till föreningar som erbjuder stöd till personer som utsatts för sexuella övergrepp. Denna utredning

kommer omfatta vilka behov som finns, socialtjänstens ansvar samt vilka befintliga stödinsatser som erbjuds. Utifrån resultatet av utredningen kommer förvaltningen att föra en dialog med förningen Storasyster om att inför en ansökan om tidsbegränsat bidrag för år två eventuellt anpassa inriktningen för ansökan.

Förvaltningen föreslår att organisations- och föreningsutskottet beviljar föreningen Storasyster ett tidsbegränsat bidrag på 250 000 kronor för perioden 1 juli 2019 till och med 30 juni 2020 för verksamheten ”Samtalsmottagningen i Stockholm”.