

Handläggare
Sandra Jiseborn
Telefon: 08-508 25 358

Till
Socialnämnden
2019-06-18

Översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholms stad

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr 2016/000909

Förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remiss om översyn av styrdokument och utarbetande av digitaliseringsprogram för Stockholm stad.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Lisa Cadenius
Tf avdelningschef

Sammanfattning

Socialnämnden har blivit ombedd av kommunstyrelsen att yttra sig om Digitaliseringsprogram Stockholms Stad 2018-2023. Stadens digitaliseringsprogram berör i huvudsak fyra områden – mål med stadens digitaliseringsarbete, framgångsfaktorer för digital utveckling, styrning och samordning av stadens digitaliseringsarbete, samt informationssäkerhet och integritetsskydd. Förvaltningen finner digitaliseringsprogrammet väl genomarbetat, med tydligt fokus på så väl övergripande faktorer som detaljfrågor. Förvaltningen föreslår att socialnämnden hänvisar till detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Bakgrund

I samband med budgeten för år 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av samtliga styrdokumenterna inom it-området med inriktningen att skapa ett sammanhållet digitaliseringsprogram för Stockholms stad. Syftet med översynen var att öka tydligheten och säkerställa en effektiv styrning och uppföljning inom it. Stadsledningskontoret har mot bakgrund av detta tagit fram ett nytt styrande dokument, Digitaliseringsprogram Stockholms stad. Användningen av digitalisering och ny teknik skapar förutsättningar för innovation och ökad tillväxt i Stockholm, men också möjligheter till ökad processeffektivitet och innovationskraft.

Kommunstyrelsen har remitterat Digitaliseringsprogram Stockholms stad till förvaltningen för yttrande. Remisstiden går ut 2019-06-28.

Ärendet

Stadens digitaliseringsprogram berör i huvudsak fyra områden; mål med stadens digitaliseringsarbete, framgångsfaktorer för digital utveckling, styrning och samordning av stadens digitaliseringsarbete, samt informationssäkerhet och integritetsskydd. Utifrån dessa fyra huvudområden beskrivs sedan förutsättningar, strategier, prioriteringar och styrmodeller för implementering av digitaliseringsprogrammet.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen, och behandlats i förvaltningsgruppen 2019-06-12 och i funktionshinderrådet 2019-06-13

Jämställdhetsanalys

Digitaliseringsprogrammet belyser att digitaliseringen ska vara till hjälp för stadens samtliga invånare, och att särskild hänsyn ska tas till ”personer med olika typer av funktionsnedsättning, personer med bristande tekniska och digitala förkunskaper samt personer med annat modersmål än svenska”. Förvaltningen anser därmed jämställdhetsfrågan är beaktad.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen finner digitaliseringsprogrammet väl genomarbetat, med tydligt fokus på så väl övergripande faktorer som detaljfrågor.

Förvaltningen identifierar följande som särskilt viktigt:

- Digitalisering är en ledningsfråga, och en fråga om verksamhetsutveckling. För att genomföra bestående förändringar i en verksamhet krävs en tydlig förankring i alla led.
- Samtliga verksamheter ansvarar själva för att avsätta tillräckliga resurser för att driva den egna verksamhetsutvecklingen.
- Digitaliseringsprogrammet visar på en helhetssyn då hela processen nämns, inklusive förvaltning och uppföljning. Digitaliseringsprogrammet kompletteras även med anvisningar och vägledning. Att även samordning nämns ser förvaltningen som positivt.
- I programmet nämns hantering av digitala signaturer – en fråga som är högprioriterad på förvaltningen då det skulle kunna underlätta och effektivisera arbetet för många av stadens medarbetare.

Informationssäkerhet och integritetsskydd ges ett stort utrymme, vilket förvaltningen ser som positivt. I det stöd som kommunstyrelsen avser ge i frågan bör även stöd i form av juridiska bedömningar ingå.

I programmet talas om att den ökade digitaliseringen kan öka livskvaliteten för invånarna. För att detta ska uppnås krävs att det digitala utanförskapet minskas. Detta utanförskap återfinns till största del bland äldre invånare samt invånare med funktionsvariationer och eller missbruks- samt hemlöshetsproblematik. Då dessa målgrupper återfinns i förvaltningens verksamheter är det önskvärt att se ett förtydligande kring dessa frågor. I samma takt som digitaliseringen går framåt ökar även utanförskapet för de som inte har tillgång till de digitala lösningarna. Programmet talar om att ”berörda målgrupper

engageras i utvecklingen av digitala tjänster”. Det vore önskvärt att en strategi för hur detta ska genomföras inkluderas i programmet. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på remissen.

Bilagor

1. Stockholms stads digitaliseringsprogram 2018-2023