

**Handläggare**  
Jonas Zackrisson  
Telefon: 08 - 508 25 169

**Till**  
Socialnämnden 2019-06-18

## Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner och antar förvaltningens förslag på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

Lena Lundström Stoltz  
Förvaltningschef

Jenny Swärd  
Avdelningschef

Lisa Cadenius  
Avdelningschef

### Sammanfattning

För att säkerställa god kvalitet i nämndens verksamheter ska nämnden anta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, SOSFS 2011:9. Förvaltningen har arbetat fram ett förslag på ledningssystem för socialtjänstavdelningen och avdelningen för mottagande av nyanlända. I ledningssystemet fastställs de principer som ligger till grund för hur verksamheterna ska planera, utföra och följa upp sitt arbete för att säkerställa och upprätthålla god kvalitet i verksamheten och de insatser som förvaltningen erbjuder stadens medborgare. Ledningssystemet ska tillämpas i samtliga verksamheter som utför socialtjänst eller verksamhet enligt LSS.

### Bakgrund

Den 1 januari 2012 trädde Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) i kraft. Socialnämnden bedriver socialtjänst enligt socialtjänstlagen (2001:453) och verksamhet enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387) och är således, i enlighet med

föreskriften, ytterst ansvarig för att ett ledningssystem motsvarande kraven upprättas och implementeras.

Förvaltningens förslag på nytt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete är en helrevidering av det ledningssystem som arbetades fram för socialtjänstavdelningen i november 2012.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och avdelningen för mottagande av nyanlända och behandlats i förvaltningsgrupp 2019-06-12, samt i funktionshindersrådet 2019-06-13.

### **Jämställdhetsanalys**

Förvaltningen bedömer att det inte är relevant att genomföra någon jämställdhetsanalys i detta ärende, med hänvisning till att ärendet avser ett styrdokument för systematiskt kvalitetsarbete.

### **Ärendet**

Socialstyrelsen definierar ett ledningssystem som ett system för att fastställa principer för ledning av verksamheten. Systemet ska vara ett stöd för att planera, leda, kontrollera, följa upp, utvärdera och förbättra verksamheten och göra det möjligt för ledningen att styra verksamheten så att rätt sak görs vid rätt tillfälle och på rätt sätt. Systematiskt kvalitetsarbete innebär bland annat att analysera risker, utföra egenkontroller, samt hantera avvikelser, klagomål och synpunkter på ett sätt som skapar möjlighet till förbättring i verksamhetens kvalitet. Föreskriften ställer också krav på att verksamhetens väsentliga processer och rutiner ska definieras och kartläggas i ledningssystemet.

Ledningssystemet är processinriktat och utgår från en gemensam huvudprocess för förvaltningens arbete. Syftet med ledningssystemet är dels att underlätta för ledningen att planera och följa upp verksamheten för att säkerställa och utveckla verksamhetens kvalitet, dels att tydliggöra och skapa inblick i det systematiska kvalitetsarbetet för verksamheternas medarbetare.

Ledningssystemet är ett styrdokument som socialnämndens verksamheter ska utgå från i arbetet med att fortlöpande utveckla och säkerställa verksamheternas kvalitet. Ledningssystemet består av två delar:

- Ett övergripande styrdokument som samlar alla principer som styr det systematiska kvalitetsarbetet, och
- En samarbetsyta som på ett lättillgängligt och överskådligt vis sammanfattar ledningssystemet och samlar alla

styrdokument, processer, rutiner och annan information som är av vikt i kvalitetsarbetet.

Införandet av ledningssystemet är ett fortgående arbete som kan inledas när ledningssystemet har antagits av nämnden.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner och antar förvaltningens förslag på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete.

### **Bilagor**

1. Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete