

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Åsa Tenggren  
Kvalitetscontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2019-05-28

1 (3)

Diarienummer

2019/ÄON 0082

Äldre- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsenhetens granskning av Villa Basilika

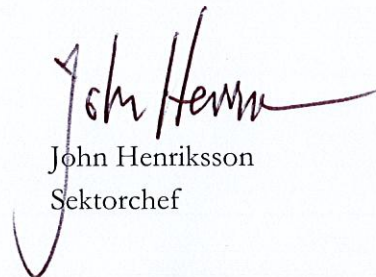
### Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Granskningen noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i november.

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



John Henriksson  
Sektorchef

### Sammanfattning

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört en granskning av vård- och omsorgsboendet Villa Basilika, som drivs av Vardaga på uppdrag av kommunen. Granskningen genomfördes under 11/3-2/5 2019.

Syftet med kvalitetsenhetens granskningar är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamhet ur ett medborgarperspektiv. Med medborgare menas den eller de personer som är direkt berörda av den granskade verksamheten. Resultatet av granskningen återkopplas både muntligt och skriftligt till

verksamheten. Den färdiga rapporten kommer att publiceras på Tyresös hemsida.

Sammanfattningsvis visade granskningen av Villa Basilika att verksamheten höll en god kvalitet inom områden som ledning, social dokumentation, systematiskt kvalitetsarbete samt planering, uppföljning och utveckling av verksamheten. Granskningen visade dock brister inom personalens kunskaper inom rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah, vilket behöver åtgärdas. Verksamheten behöver vidare fortsätta att följa nattbemanningen så att den är anpassad till de boendes behov.

### **Förvaltningens synpunkter**

Granskningen visade att Villa Basilika håller en övervägande god kvalitet i verksamheten, med undantag från tillräckliga kunskaper om rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah och utvecklingsbehov gällande nattbemanning.

I rapporten framgår även att verksamheten hade en hög personalomsättning under 2018 (ca 30 %).

#### *Åtgärder*

Förvaltningen kommer med anledning av identifierad brist och utvecklingsbehov, samt den stora personalomsättningen 2018, att begära in:

1. En åtgärdsplan där verksamheten redogör för hur de ska höja personalens kunskap om rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah.
2. Redogörelse för avvikelser och incidenter som inträffat nattetid januari-augusti för att följa upp att verksamheten har en nattbemanning som tillförsäkrar trygghet och säkerhet för de boende.
3. En redovisning av personalomsättningen för januari-augusti 2019.

Detta ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 15 oktober 2019.