

#### § 14

### Översyn av styrdokument och utarbetande av nytt digitaliseringsprogram till Stockholms stad.

- Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr. 2019/000909.

#### Beslut

1. Utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Utbildningsnämnden anför därutöver följande som svar på remissen:  
Digitaliseringsstrategin ska leda stadens arbete med digitala satsningar och digitalisering. Utöver förvaltningens synpunkter anser vi att strategin också måste sättas i relation till de satsningar som gjorts på digitalisering i staden de senaste åren.  
Skolplattformen har sedan den öppnades upp för vårdnadshavare hösten 2018 dragits med omfattande driftsproblem. Allra senast har en säkerhetsbrist uppdagats. Skolplattformen motsvarar en stor investering i digitalisering från stadens sida, en satsning som om den hade fungerat väl från start säkerligen hade bidragit till de vällovliga mål som fastställs i denna strategi. Att en sådan stor it-satsning inte fungerar bidrar istället till ökat arbete för våra anställda och medborgarna i motsats till den effektivisering som strategin syftar till.  
Med anledning av det bör strategin också åtföljas av ett praktiskt arbete för att tillse att de satsningar som staden gör faktiskt också fungerar väl för verksamheterna och medborgarna som ska använda dem. Strategins mål bör åtföljas av ett fokus på genomförande, utbildningsinsatser för stadens personal som användare, kvalitetsgranskning, granskning och extern revision av IT-säkerhet för system, samt uppföljning och utvärdering.
3. Beslutet justeras omedelbart.

#### Ärendet

Förvaltningen anmälde ärendet i ett tjänsteutlåtande från den 7 augusti 2019, dnr. 1.6.1-6849/2019.

I samband med budget 2016 fick kommunstyrelsen uppdraget att påbörja arbetet med en översyn av stadens styrdokument inom IT-området. Med anledning av detta har ett förslag till nytt program för digitalisering i Stockholms stad tagits fram av stadsledningskontoret, avdelningen för digital utveckling.

Programmet föreslås ersätta ett antal befintliga styrdokument. Det föreslagna digitaliseringsprogrammet har följande rubriker:

*Digitaliseringens förändrande kraft*

*Mål med stadens digitaliseringsarbete*

*Framgångsfaktorer för stadens digitaliseringsarbete*

- Digitaliseringen drivs utifrån målgruppens fokus
- Verksamheten driver digitaliseringen
- Den digitala mognaden är hög
- Stadens verksamheter samverkar horisontellt

*Styrning och samordning av stadens digitaliseringsarbete*

*Informationssäkerhet och integrationsskydd*

Förvaltningen ställer sig i huvudsak positiv till förslaget men har också ett antal synpunkter och förslag till förändringar. Dessa redovisas under Förvaltningens synpunkter och förslag.

**Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för utveckling och samordning i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen.

**Förvaltningens förslag till beslut**

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på remissen och att beslutet justeras omedelbart med anledning av svarstiden.

**Yrkanden**

Lotta Edholm (L), Anna Cederschiöld m.fl. (M), Richard Åkesson (MP), Claes Nyberg (C) och Christian Carlsson (KD) framlade ett eget förslag till beslut och yrkade bifall för detta.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställde förvaltningens förslag mot yrkandet från Lotta Edholm (L), Anna Cederschiöld m.fl. (M), Richard Åkesson (MP), Claes Nyberg (C) och Christian Carlsson (KD) och förklarade sig finna att nämnden beslutat i enlighet med ordförandens yrkande enligt nedan:

Förslag till beslut

1. Att nämnden beslutar att överlämna förvaltningens yttrande som svar på remissen
2. Att nämnden därutöver anför följande som svar på remissen.

Digitaliseringsstrategin ska leda stadens arbete med digitala satsningar och digitalisering. Utöver förvaltningens synpunkter anser vi att strategin också måste sättas i relation till de satsningar som gjorts på digitalisering i staden de senaste åren.

Skolplattformen har sedan den öppnades upp för vårdnadshavare hösten 2018 dragits med omfattande driftsproblem. Allra senast har en säkerhetsbrist uppdagats. Skolplattformen motsvarar en stor investering i digitalisering från stadens sida, en satsning som om den hade fungerat väl från start säkerligen hade bidragit till de vällovliga mål som fastställs i denna strategi. Att en sådan stor it-satsning inte fungerar bidrar istället till ökat arbete för våra anställda och medborgarna i motsats till den effektivisering som strategin syftar till. Med anledning av det bör strategin också åtföljas av ett praktiskt arbete för att tillse att de satsningar som staden gör faktiskt också fungerar väl för verksamheterna och medborgarna som ska använda dem. Strategins mål bör åtföljas av ett fokus på genomförande, utbildningsinsatser för stadens personal som användare, kvalitetsgranskning, granskning och extern revision av IT-säkerhet för system, samt uppföljning och utvärdering.

**Reservation**

Olle Burell m.fl. (S) och Tina Kratz m.fl. (V) reserverade sig till förmån för förvaltningens förslag.