

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Åsa Tenggren
Kvalitetscontroller

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-08-19
1 (3)

Diarienummer
2019/ÄON 0098

Äldre- och omsorgsnämnden

Kvalitetsenhetens granskning av Trollängen vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Granskningen noteras.
- Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden i november.

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal
Förvaltningschef



John Henriksson
Sektorchef

Sammanfattning

Kvalitetsenheten i Tyresö kommun har, i enighet med kommunstyrelsens granskningsplan för kommunal och privat verksamhet, genomfört en granskning av Trollängen vård- och omsorgsboende, som drivs av Förenade Care på uppdrag av kommunen. Granskningen genomfördes under 14 maj-28 juni 2019.

Syftet med kvalitetsenhetens granskningar är att beskriva kvaliteten i socialtjänstens verksamhet ur ett medborgarperspektiv. Med medborgare menas

den eller de personer som är direkt berörda av den granskade verksamheten. Resultatet av granskningen återkopplas både muntligt och skriftligt till verksamheten. Den färdiga rapporten kommer att publiceras på Tyresös hemsida.

Sammanfattningsvis visade granskningen att Trollängen vård- och omsorgsboende är en verksamhet med god kvalitet. Verksamheten visade på goda exempel som med fördel kan spridas till andra verksamheter inom områdena genomförandeplaner, aktiviteter för de boende, morgonmöten samt arbetssätt och arbetsfördelning under de tider verksamhetens sjuksköterskor inte är på plats. De områden som behöver utvecklas är den löpande sociala dokumentationen samt uppföljningen av arbetet med ständiga förbättringar.

Granskningen visade stora brister i utemiljön som behöver åtgärdas. Utemiljön är varken trygg eller säker. Det finns risk för olyckor till följd av bristande underhåll. Det innebär minskade möjligheter till social samvaro för de boende. Granskningen visade även att möblerna i gemensamhetslokalerna behöver förnyas. Det är Tyresö kommun som äger och förvaltar lokalerna och har ansvar för utemiljön samt möblerna i gemensamhetslokalerna på Trollängen vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens synpunkter

Granskningen visade att Trollängen vård- och omsorgsboende håller en övervägande god kvalitet i verksamheten. De slitna möblerna i gemensamhetsutrymmena kommer att ersättas genom beviljade investeringsmedel.

Bristerna avseende utemiljön behöver åtgärdas för att skapa en god utemiljö för de boende på Trollängen vård- och omsorgsboende som möjliggör för utevistelse och social samvaro. Eftersom det är kommunen som äger och förvaltar utemiljön åligger det fastighetsavdelningen att vidta de nödvändiga åtgärderna.

Åtgärder

Förvaltningen kommer med anledning av identifierad brist att:

- Uppdra fastighetsavdelningen att åtgärda bristerna i utemiljön så att de boende på Trollängen vård- och omsorgsboende får en god och trygg utemiljö.

Detta ska återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast 27 november 2019.