

**Handläggare**  
Christer Edvardsson  
Telefon: 08-508 28 977

**Till**  
Miljö- och hälsoskyddsnamnden  
MHN 2019-09-24 p. 17

## Näringslivspolicy för Stockholms stad

Remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2019/273

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Godkänna miljöförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Anna Hadenius  
Förvaltningschef

Gustaf Landahl  
Avdelningschef

### Sammanfattning

Näringslivspolicyn är främst ett internt styrdokument som definierar förhållningssätt, arbetssätt och ansvarsområden för stadens näringslivsarbete. Samverkan och ansvarsfördelning är centrala delar. Näringslivspolicyn definierar inriktning och ansvarsområden för stadens näringslivsarbete. Policyn syftar till att tydliggöra hur samordning och samverkan ska ske för att alla gemensamt ska kunna bidra till ett bättre företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Ambitionen med stadens näringslivsarbete är att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat år 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

Policyn har fyra fokusområden:

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet
2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning
3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet
4. Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Miljöförvaltningen  
Plan och miljö

Fleminggatan 8  
Box 8136  
104 20 Stockholm  
08 – 508 28 800  
miljoforvaltningen@stockholm.se

### Bakgrund

Näringslivspolicyn syftar till att lägga fast en gemensam riktning för stadens näringslivsarbete för stadens nämnder och bolagsstyrelser. Näringslivspolicyn definierar inriktning och ansvarsområden för stadens näringslivsarbete. Policyn syftar till att

tydliggöra hur samordning och samverkan ska ske för att alla delar av staden gemensamt ska kunna bidra till ett bättre företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv. Policyns fyra fokusområden beskrivs nedan i korthet.

### *1 Stimulera tillväxt och företagsamhet*

Här anges att störst potential i form av nya jobb finns idag hos de redan befintliga företagen i Stockholm. Flertalet av de tillväxtskapande företagen är små med 5 till 50 anställda. Att göra det enklare för Stockholms företagare är av vikt för ökad tillväxt och fler arbetstillfällen. Även nya företagsetableringar, liksom nyföretagare är viktiga för ökad tillväxt. Den **önskade effekten** är således att nya företag startas och befintliga företag växer och därmed skapas tillväxt i form av nya arbetstillfällen.

### *2 Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning*

I policyn anges att den vanligaste kontakten mellan kommunen och företagen sker vid tillståndsansökningar och tillsyn. Företagens verksamhet påverkas därmed av flera förvaltningar inom den kommunala organisationen, inte minst vad gäller myndighetsutövning. För att förenkla för företagarna ska kontaktvägarna in till staden vara smidiga och tydliga. Som **önskad effekt** anges bl.a. att staden är lyhörd inför företagens behov och har en förståelse för företagarnas vardag. Att det finns en god samverkan internt avseende näringslivsfrågorna i hela staden. Att ändamålsenliga kontaktvägar är etablerade och bra digitala lösningar finns att tillgå.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden berörs av fokusområdets samtliga fem åtgärder:

- Erbjud god service, effektivitet och rättssäkerhet i all kontakt med företag och entreprenörer
- Vidareutveckla stadens myndighetsutövning och öka samverkan inom staden för att öka kundnöjdheten och uppnå ett resultat på minst 70 i NKI för alla berörda nämnder
- Förenkla för företagare genom att tillhandahålla enkla och om möjligt digitala verktyg
- Tillhandahålla tydliga kontaktvägar för att underlätta för näringslivet
- Säkerställa att stadens medarbetare har god kunskap om företagens vardag och processen för tillståndsgivning

### *3 Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet*

Här konstateras att förutsättningarna och villkoren för företagare ser olika ut runt om i Stockholm. För att företag ska kunna starta, verka och växa krävs stabila grundförutsättningar på platsen. När företag

väljer en plats för sin verksamhet finns det ett antal faktorer som är särskilt intressanta, främst tillgänglighet genom god tillgång till kommunikationer, marknader och arbetskraft. Framkomlighet i trafiken betonas. Som **önskad effekt** anges därför att staden ska kunna erbjuda trygga, välfungerande, kreativa och innovativa miljöer för att driva företag i hela Stockholm. Att det finns effektiva processer och tillgång till mark och lokaler för företag som vill etablera sig eller växa i Stockholm samt för företag som behöver omlokalisera sin verksamhet och att staden har en välfungerande och sammanhållen service till dessa företag.

Miljö- och hälsoskyddsnämnden berörs av en av fokusområdets åtgärder:

Värna stadens renodlade verksamhetsområden och ge dessa långsiktiga förutsättningar för utveckling

#### *4 Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens*

Stockholms stad ska bidra till att öka tillgången till kompetens på arbetsmarknaden. Efterfrågan på arbetskraft och befintlig kompetens matchar inte varandra. För att möta näringslivets behov av rätt kompetens behöver olika arenor och plattformar finnas mellan staden och näringslivet. Den **önskade effekten** är då att Stockholm ska vara en attraktiv stad som lockar människor och företag att arbeta, leva och verka i. Det ska vara enkelt att flytta till och arbeta i Stockholm. Näringslivet och staden ska ha långsiktiga samarbeten och näringslivet ska erbjudas tydliga kontaktvägar vid efterfrågan av kompetens.

#### *Genomförande*

Utvecklingen av näringslivsarbetet enligt kommunfullmäktiges mål ska konkretiseras i nämndernas och bolagsstyrelsernas verksamhetsplaner. Näringslivspolicyn utgör ett stöd för nämnders och bolagsstyrelserns arbete. Där det finns behov av extra samordningsinsatser ska särskilda handlingsplaner tas fram i samverkan med kommunstyrelsen och Stockholm Business Region.

#### **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen instämmer i policyns övergripande syfte att säkerställa ett positivt företagsklimat och ett konkurrenskraftigt näringsliv. Förvaltningen instämmer även på ett generellt plan i målbilden att näringslivsperspektivet ska genomsyra stadens arbetssätt och att stadens medarbetare ska vara möjliggörare och trygga i att kunna vara rådgivande till företagen.

Inom *fokusområde 1* arbetar förvaltningen med flera projekt för att stimulera tillväxt och företagsklimat. Framförallt gäller detta de insatser som förvaltningen gör för att stimulera miljöteknik och på så vis stimulera nyföretagande och entreprenörskap. Ett exempel är

GrowSmarter-projektet där förvaltningen hjälper flera industriföretag att demonstrera innovativa miljötekniklösningar för att minska utsläppen av växthusgaser samtidigt som nya arbeten skapas. Att möjliggöra för företagen att demonstrera sin teknik för andra städer underlättar för export av miljötekniklösningarna. Förvaltningen bedömer att denna typ av nära samarbete med näringslivet skulle kunna utvecklas i större utsträckning inom staden.

Av policyns fokusområden är det för miljö- och hälsoskydds nämndens del annars främst fokusområde 2 *Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning* och till viss del 3 *Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet* som är mest relevanta.

Inom fokusområde 2 har förvaltningen genom sin myndighetsutövning en mycket omfattande kontakt med näringslivet i Stockholm och utövar tillsyn över många företag. Flest antal företag möter vi inom livsmedelssektorn, då vi utövar vår kontroll av företagen enligt livsmedelslagstiftningen. Vad gäller andra industrier, verkstäder, skolor etc. så utöver förvaltningen tillsyn enligt framför allt miljöbalken.

Syftet med förvaltningens tillsyn är dubbel och syftar till att:

- dels ge företagen råd om hur de bättre kan nå lagstiftningens regelverk, något som sker vid tillsynsbesök, genom informationsmöten, information på stadens hemsida mm.
- dels säkerställa att de företag som inte sköter sig föreläggs rätta sig efter regelverket. På så vis säkerställs att konkurrensen sker rättssäkert på lika villkor, något som är viktigt för alla skötsamma företag.

Uppdraget att kontrollera lagefterlevnad för att säkerställa att konkurrensen sker på rättssäkra och lika villkor är således också en viktig aspekt för stadens näringsliv och bör därför också synas i policyn.

Det är viktigt att företagarna är nöjda med stadens bemötande och handläggning av olika myndighetsärenden, oavsett utfall. Förvaltningen instämmer därför i målbilden att stadens samtliga myndighetsområden ska ha ”högt” i NKI-betygsskalan, dvs. över 70 och uppåt, och konstaterar samtidigt att förvaltningen nått detta mål under de senaste mätningarna.

Förvaltningen arbetar dessutom sedan lång tid tillbaka med öppna data och ett antal digitala kartor och tjänster som ökar tillgängligheten för stadens företag. Exempel på e-tjänster är digital registrering av livsmedelsföretag, ansökan om värmepumpstillstånd, olägenhetsanmälningar, solcellskartan, resultat av radon- och

trafikbullermätningar m.fl. Tjänsterna har utvecklats med stöd av centrala medel men driften ingår sedan i nämndens ordinarie budget. Antalet tjänster är möjliga att utöka och skulle även kunna utveckla vidare och förfinas genom ökad integration med andra system och användning av artificiell intelligens.

Miljöförvaltningen är också positiv till förslagen om en ökad samverkan mellan förvaltningarna i syfte att lotsa företagen. För vissa typer av etableringar av miljöfarliga verksamheter finns redan idag ett krav på samordnad prövning, enligt miljöbalken och plan- och bygglagen. Förvaltningen har tagit initiativ till att stärka samarbetet med stadsbyggnadskontoret kring dessa frågor liksom att stärka tillsynen av byggverksamheten genom att i samarbete med stadsbyggnadskontoret redan vid byggsamråden enligt Plan och bygglagen, lyfta fram hur byggherrarna behöver hantera miljöfrågorna.

Andra områden där det enligt förvaltningens uppfattning finns möjligheter att underlätta för företagen genom en ökad samverkan, är godkännande av uteserveringar och anordnande av tillfälliga evenemang.

Inom fokusområde 3 *Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet* ingår förvaltningen/nämnden i planprocessen. En god fysisk miljö, bra framkomlighet, miljövänliga transporter är centrala frågor i detta sammanhang. Här finns också, i den s.k. Ledstången, ett gott exempel på samarbete mellan förvaltningarna vad gäller exploateringsprocessen. Denna typ av samarbete kan med säkerhet utvecklas för andra områden.

Åtgärden att värna stadens renodlade verksamhetsområden och ge dessa långsiktiga förutsättningar för utveckling är en sådan förvaltningsövergripande aktivitet där förvaltningen bidragit med underlag i bl.a. arbetet med stadens översiktsplan.

Sammantaget välkomnar förvaltningen den nya näringslivspolicyn som ett internt styrdokument för att ytterligare stärka stadens näringsliv.

## **Bilagor**

### 1. Stockholms stads näringslivspolicy