

Handläggare
Lena Murray,
Ingela Kristiansson
Telefon:

Till
Socialnämnden
2019-09-24

Tertialrapport Tertial 2 2019 för Socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2019 med delårsbokslut och helårsprognos.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	14
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	14
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	14
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	17
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	20
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	22
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	53
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	55
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	55
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	58
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	58
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	59
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	60
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	61
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	62
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	63
Uppföljning av ekonomi.....	74
Uppföljning av driftbudget.....	74
Resultatenheter.....	77
Investeringar	77
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	78
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	78
Omslutningsförändringar.....	78
Budgetjusteringar	78
Medel för lokaländamål	78

Analys av balansräkning	78
Övrigt.....	78
Kvalitetsarbete	78
Övrigt.....	79

Bilagor

Bilaga 1: Utbildningar tertial 1 och 2

Bilaga 2: KLIMAT Uppföljning klimatinvesteringsprojekt

Bilaga 3: Blankettset SoN T2 2019

Bilaga 4: Resultat- och balansräkning T2 2019

Sammanfattande analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.

Ekonomiskt bistånd

Förvaltningen har i uppdrag att se över uppsökande arbetet inom ekonomiskt bistånd. Öppna mottagningar, drop in-tider för nybesök eller nybesök i hemmet är sätt att öka tillgängligheten. I dialog med juridiska avdelningen har förvaltningen utrett förutsättningarna för att personer med försörjningsstöd, under en begränsad tid, ska ges möjlighet att starta eget företag. Under sex månader kan kompletterande ekonomiskt bistånd beviljas förutsatt att den enskilde deltar i arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program.

Nyanlända

Förvaltningen handlägger försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från försäkringskassan. På *Mötesplatsen*, får nyanlända träffa Intro Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket samlat, snarast efter ankomst till Stockholm

Förvaltningen samarbetar med Svenska för invandrare, SFI, för att nyanlända kvinnor och män ska ha möjlighet att påbörja SFI-studier innan Skatteverket fattat beslut om personnummer. Detta för att ge möjlighet att komma igång med etableringsprocessen så snabbt som möjligt.

Hittills i år har förvaltningen bosatt 782 nyanlända/324 hushåll varav 350 personer/105 hushåll kvotflyktingar vilket följer planeringen för året.

Ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd

En stor del av de ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen är i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd. Runt 350 unga män och kvinnor som fått tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen hade i maj kontakt med stadens socialtjänst.

Socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har tillsammans beviljats 37a § -medel av Länsstyrelsen för en effektutvärdering av stadens samlade insatser för ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd för studier enligt gymnasielagen.

Uppdrag som rör ensamkommande barn

Socialnämnden ger fortsatt stöd till Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Röda Korset för det idéburna offentligt partnerskapet (IOP) och deras insatser för ensamkommande barn och unga, flickor och pojkar som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna utanför, samhällets insatser.

Under 2019 fyller en stor grupp placerade ensamkommande unga med uppehållstillstånd 20 år och efterfrågan av mer självständiga boendelösningar kommer att öka. Förvaltningen har under perioden kunnat konstatera en längre kötid och ett ökat behov av lägenheter via SHIS.

Förvaltningen har boenden både för ensamkommande barn och ungdomar i asylprocessen och

för de ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Under förra året gjordes anpassningar av antalet platser utifrån efterfrågan och sommaren 2019 har socialförvaltningen sammanlagt 76 platser.

Trygghetsskapande arbete

Nästa trygghetsmätning genomförs våren 2020

Förvaltningen har i samverkan med SLK tagit fram en strategi för hur staden ska minska risken för att barn och unga dras in i kriminalitet.

Förvaltningen fortsätter att stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete mot våldsbejakande extremism. Bl.a. har två halvdagsutbildningar hållits i samverkan med utbildningsförvaltningen, för skolledning och kuratorer kring orosanmälningar. Förvaltningen ansvarar för ett stadsövergripande nätverk med de stadsdelsförvaltningar som hittills kommit i kontakt med enskilda där det finns misstanke om koppling till våldsbejakande extremism. Under perioden har sju av totalt nio återvändare erbjudits stöd från förvaltningens VBE-team. Ingen har tackat ja till erbjudna insatser.

Förvaltningens enhet för hemlösa erbjuder stöd till personer som ingår i polisens avhopparprogram, kriminella miljöer. Hittills i år har förvaltningen handlagt sju avhopparärenden.

Samverkan med skolan

Förvaltningen deltar i arbetet med att utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepade och längre frånvaro liksom samverkan kring elevers skolfrånvaro och skolplikt. Inom ramen för uppdraget ingår att frågor om skolfrånvaro och skolplikt ryms inom befintliga överenskommelser och inom den lokala BUS-samverkan (barn i behov av särskilt stöd).

Tillsammans med utbildningsförvaltningen har förvaltningen en samordnande och styrande roll i stadsdelsförvaltningarnas arbete med skolsociala team. Teamen har särskilt fokus på ökad skolnärvaro och bättre skolresultat i utvalda grundskolor i ytterstaden för barn som riskerar att fara illa.

Skolfam

Väntetiden till Skolfam har kortats och i nuläget väntar 15 barn på att ingå i Skolfam. Totalt fyra barn har avslutat grundskolan, samtliga med behörighet till gymnasiet.

Fördjupad samverkan mellan socialtjänsten och skolan för barnets bästa

Ett förslag är att stadsdelsförvaltningarna ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polisen. Inventering pågår tillsammans med utbildningsförvaltningen kring hur det ser ut och vilka samverkansöverenskommelser som finns i dagsläget mellan polisen, socialtjänsten och skolan.

I samverkan med utbildningsförvaltningen pågår arbetet med att kunna erbjuda barn i skolåldern som bor på skyddat boende anpassade lösningar för skolundervisning. I stadens egna skyddade boenden är behovet tillgodosett.

Uppdraget om snabbare insatser när ett barn stängs av från skolan har kopplats till det reviderade stöd materialet och till riktlinjerna vilka sprids till berörda. När det gäller typ av

insatser för att stabilisera skolgången för barn och unga som stängs av från skolan har erfarenheter från kartläggningen av stadens öppenvård för barn, unga och familjer använts. Likaså erfarenheter från arbetet med skolsociala team och Skolfam samt från stadsdelsförvaltningarna hur de arbetar idag och vilka insatser som planeras.

Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen utreder tillsammans förutsättningarna för att införa den så kallade SAMS-modellen för obruten skolgång för placerade barn. Utbildningsförvaltningen utreder hur en samordningsfunktion för samverkansarbetet ska utses.

Övriga uppdrag barn och unga

Översynen av stadens ungdomsmottagningar fortgår i syfte att tydliggöra mottagningarnas verksamhet och avgränsningar till andra verksamheter. Enligt juridiska utlåtanden ska en ungdomsmottagning drivas av Regionen och kommunen i ett samarbete.

Uppdraget att se över hur ungdomsmottagningarna ska nå fler unga pojkar har resulterat i t.ex. särskild killmottagning, samarbete med elevhälsan och uppsökande arbete.

Stärkt tidigt stöd i samverkan, STIS, syftar till att erbjuda föräldraskapsstöd i ytterstaden. Stadsdelsförvaltningarnas föräldrarådgivare har genomfört råd- och stödsamtal, hembesök, och tematräffar med blivande föräldrar och föräldrar som har barn i åldrarna 0-6 år. Hittills har drygt 1300 blivande föräldrar och föräldrar tagit del av insatsen.

Uppdraget om familjecentraler genomförs integrerat med STIS (se ovan). De stadsdelsförvaltningar som berörs i nuläget, där barnavårdscentraler sökt och fått startbidrag, är Skärholmen, Kungsholmen, Rinkeby-Kista, Hägersten-Liljeholmen, Farsta och Hässelby-Vällingby.

Stöd till barn i familjer med missbruksproblematik/Nya vägar

Förskolan är en viktig arena för att upptäcka de yngre barnens behov skydd eller stöd. Stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby och Enskede-Årsta-Vantör deltar i projektet *Nya vägar*. Uppföljning av kunskapsnivåer bland personal före och efter projektet samt förändringar i antal barn och föräldrar som söker sig till Ersta vändpunktens verksamheter från de deltagande pågår. Det preliminära resultatet visar att kontakterna mellan deltagande förskolor och socialtjänstens mottagningsgrupper har ökat och fler föräldrar och barn har kontaktat Ersta vändpunkten.

Stärkt skydd och stöd till barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott

Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna har tagit fram en rapport som grund för hur staden på bästa sätt ska stärka stödet till barn efter polisförhör. Uppdraget föreslås i rapporten genomföras som ett projekt på två år och presenteras för nämnden under hösten.

Insatser för barn och unga

Insatserna särskild kvalificerad kontaktperson, SKKP och ungdomstjänst visar bra resultat för perioden. Genomförandegraden är hög, samtliga ärenden inleds inom 30 dagar och samtliga ungdomar som avslutat insatsen under perioden uppger att de har fått positiva erfarenheter. Antalet domar minskar i likhet med i andra kommuner i landet. Förvaltningen har en dialog med polis- och åklagarmyndighet om anledningen till detta.

Arbetet med medling och närvaro vid polisförhör har fortsatt enligt plan under perioden, liksom arbetet på MiniMaria med unga som missbrukar narkotika. Förvaltningens monter på Järvaveckan ledde till kontakt med många föreningar i området. Förhoppningen är att nå ut till fler föräldrar i området med information om socialtjänsten och de insatser som finns.

Uppdrag psykisk hälsa

På grund av en fördröjd förhandlingsprocess kommer pengar kommunen till godo först andra halvåret 2019. Stockholm tilldelas utifrån befolkningsnyckel drygt 32,9 mnkr.

Mötesplatser för unga HBTQ-personer med funktionsnedsättning

I några stadsdelsförvaltningar har mötesplatser öppnat, s.k. HBTQ-häng. Mötesplatserna har öppet en dag i veckan och vänder sig till unga tjejer och killar mellan 12 och 19 år. Idrottsförvaltningen har också uppmärksammat efterfrågan av HBTQ-häng för unga med funktionsnedsättning och förvaltningen fortsätter att samarbeta i frågan.

Barnrättsperspektiv

Arbetet med att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt. Under perioden genomfördes en workshop om barnrättsperspektiv för stadens chefer som arbetar med insatser för vuxna. T.ex. har frågor lagts till i riktlinjer kring handläggning av ekonomiskt bistånd. Information om barnrättsperspektivet finns på den digitala kommunikationsytan Plattform Socialtjänst tillsammans med annat lätt åtkomligt material.

Dialog med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan

Förvaltningen har tillsammans med berörda parter diskuterat en likvärdig BUS-samverkan och liktydiga SIP-rutiner med utgångspunkt i vad som identifierats från stadens, respektive BUP:s perspektiv. Lokala samverkansöverenskommelser kommer att ersättas med handlingsplaner och en reviderad regional överenskommelse.

Stöd till placerade barn och deras föräldrar samt eftervård i öppna former

Förvaltningen granskar löpande hur rutinen för uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa fungerar och hur många som följer den. Ett nytt IOP-avtal mellan socialförvaltningen och Bris gällande stödgruppsverksamhet - *Mina båda världar* - avseende åren 2019 och 2021 är klart.

Utveckling av familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information

När det gäller uppdraget att rekrytera kvalificerade familjehem arbetar förvaltningen med det löpande. Parallellt pågår arbetet med att utreda förutsättningarna för en modell med familjehemsmentorer med inspiration från en liknande modell i Storbritannien och USA.

Utbildning om unga lagöverträdare och snabba lagföring av unga lagöverträdare

Drygt 100 socialsekreterare och chefer har deltagit i en halvdagsutbildning om handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare. Utvärderingen redovisar positiva omdömen från deltagarna. Sedan årsskiftet pågår en försöksverksamhet med snabbförfarande i brottmål för unga lagöverträdare. Förvaltningen deltar i samverkan tillsammans med stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, Polisen, Åklagarmyndigheten och länets kranskommuner. Försöksverksamheten pågår till och med 2020.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Arbetet med att ta fram en vägledning och stödmaterial för SIG 19-29 är pågår. Syftet är att bidra till likställighet och ökad måluppfyllelse i stadens arbete i sociala insatsgrupper med målet att fler personer ska lämna ett kriminellt nätverk eller en kriminellt destruktiv miljö. Vägledningen ska börja användas under hösten 2019.

Implementering av stadens ANDT program

Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med att stödja övriga berörda förvaltningar i att implementera och genomföra stadens ANDT-program.

Samla och sprida kunskaper om effektiva metoder för att nå unga som missbrukar narkotika

Förvaltningen har tagit fram ett kunskapsunderlag för alla i staden som arbetar med att förebygga, tidigt upptäcka och ingripa gällande ungas narkotikaanvändning. Föräldrar är viktiga i det förebyggande arbetet mot cannabisanvändning bland unga och en uppdatering av befintlig information till föräldrar i staden kommer att översättas till flera språk.

Ny tobakslag 1 juli 2019

Den 1 juli 2019 kom en ny tobakslag, lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter. Lagen innebär i korthet att den tidigare anmälningsplikt som funnits för försäljning av tobak nu ersätts med en tillståndsplikt och bl.a. höjda avgifter för tobaksförsäljare och förvaltningen handlägger ansökningar. En handlarutbildning hölls för stadens försäljningsställen var uppskattad och revidering av riktlinjerna för folköl och tobaksförsäljning genomförs under hösten.

Föräldrastöd

Första halvåret har ca 1500 föräldrar i staden anmält deltagande i olika föräldraskapsstödprogram, flest till programmet Föräldraskap i Sverige. Genom det utvecklingsarbete som nu görs inom förvaltningen kommer staden inom något år att kunna erbjuda föräldraskapsstöd till alla föräldrar med barn. Detta rimmar väl med regeringens nya strategi för föräldraskapsstöd.

Familjehem och jourhem, resurscentrum för adopterade

Förvaltningen arbetar aktivt med öka inflödet av jourhem som kan ta emot barn och ungdomar med komplex problematik på heltid. Förvaltningen behöver parallellt minska utflödet av familjer, då verksamheten per ett år "tappar" åtta-tio jourhem på grund av att de inte vill ta flera uppdrag, tar uppdrag från andra aktörer eller omvandlas till familjehem. Antal barn som adopteras fortsätter att minska och en översyn av besöksstatistiken för den öppna pedagogisk verksamheten för adopterade barn och deras föräldrar, görs.

Hedersrelaterat våld och förtryck

Vid sidan av individuella kontakter med unga flickor och pojkar fortsätter Origo samarbetet med Länsstyrelsen i Stockholms län kring utbildning av utbildare. Det är ett långsiktigt samarbete i syfte att fler i länet ska kunna erbjuda lokala utbildningsinsatser inom sina kommuner och organisationer på sikt. En webbutbildning lanseras under hösten.

Det skyddade boendet Kruton har en fortsatt låg beläggning och förvaltningen har genomfört en organisatorisk förändring i verksamheten för att öka flexibiliteten. Under hösten breddas målgruppen och plats kan erbjudas i det kollektiva boendet för unga kvinnor utan barn som är utsatta för våld i nära relationer, oavsett om våldet utövas i en hederskontext eller ej.

Barnahus

Barnahus har under året haft cirka 850 kontakter med socialsekreterare kring barn utsatta för våld eller sexuella övergrepp vilket är en ökning jämfört med förra året.

Förstärkningsteamet

Förstärkningsteamet arbetar enligt plan med att stödja stadsdelarna att komma i balans och verka för stabilitet och god kvalitet enligt Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn och ungdomsvården. Det finns en fortsatt hög efterfrågan av Förstärkningsteamet i stadsdelarna.

Allvarssamtal med unga och deras föräldrar inom 48 timmar

Riktlinjerna för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga har kompletterats med ett stycke om allvarssamtal. Arbetet med att stödja stadsdelsförvaltningarna i deras arbete med att införa allvarssamtal pågår. En referensgrupp har bildats för att dela erfarenheter och sprida till andra förvaltningar.

Uppdrag som rör flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning

Under 2019 fortlöper det IPS-projekt (*Individual placement and support*) som påbörjades under 2018, via Samordningsförbundet. Projektet anställer IPS-coacher som verkar på tre landstingsdrivna öppenvårdsmottagningar för personer med psykossjukdom.

Uppföljning av den nya modellen för ledsagning har genomförts och både beställare och utförare har tillfrågats. Fokus är att fånga upp om och hur de nya riktlinjerna fungerar samt hur enskilda upplever insatsen. För att öka flexibiliteten inom insatsen avlösarservice samverkar förvaltningen med stadens beställare och utförare i. En möjlighet är att ha samma modell som för ledsagning.

LSS-hälsan medverkar i ett projekt för psykisk hälsa för att öka kunskapen och användandet av metoden FaR (Fysisk aktivitet på recept). Ytterligare ett projekt, som syftar till att öka friskvårdsaktiviteter i daglig verksamhet enligt LSS, fortsätter i samverkan mellan förvaltningens LSS-hälsa och idrottsförvaltningen.

Verksamheten på förvaltningens korttidshem har avlöpt utan avvikelser och beläggningen är fortsatt god. Årets sommarlovskollo har tagit emot 450 deltagare på 16 kollogårdar. SLK har påbörjat översynen av LSS-kollos uppdrag och finansiering

Programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet med att införa och tillämpa programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter. En extern webbsida (www.aldrigigen.se) med information om vart våldsutsatta och våldsutövare kan vända sig för stöd, hjälp och behandling har lanserats. Förvaltningen kartlägger också, i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, hur de når våldsutsatta i dagsläget.

Utredningen om stadens relationsvårdscentrum, RVC, även ska ge stöd till barn som upplevt våld pågår. Förvaltningen har fått synpunkter, tankar och förslag från stadsdelsförvaltningarna och har kartlagt vilket stöd som ges idag och vad som behöver utvecklas.

Amel-mottagningen har specialistkompetens kring kvinnlig könsstympning och har fått i uppdrag att utbilda personal inom staden kring detta..

I samråd med juridiska avdelningen har förvaltningen sett över vilka möjligheter som finns för en våldsutsatt att bo kvar i ett gemensamt boende. Den så kallade kvartsittningsrätten regleras i lag, i äktenskapsbalken och i sambolagen. Om parterna inte kan komma överens kan tingsrätten fatta beslut.

Mentors in Violence Prevention (MVP) har fått en allt större spridning i staden, både i skolor och i stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen samverkar bl.a. med utbildningsförvaltningen och bl.a. konstateras att fler medarbetare och yrkeskategorier behöver utbildas i att leda MVP i skolorna.

Hemlöshet

Stockholms stads program mot hemlöshet gäller 2014-2019 och arbetet med att ta fram ett nytt program mot hemlöshet inför programtidens slut pågår

Uppföljning och revidering av handlingsplanen för barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden pågår. Förvaltningen har kontakt med juridiska avdelningen i denna fråga.

Som ett led i att fortsätta det vräkningsförebyggande arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen arrangeras en gemensam temadag för att arbeta för att öka kunskapen om oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning.

För att utveckla insatserna och arbetssätten inom tak över huvudet- garantin (TÖG) träffar förvaltningen representanter från stadsdelsförvaltningarna. Resultatet redovisas i ärende till socialnämnden i november.

Tillsammans med SHIS träffar förvaltningen stadsdelsförvaltningarna för att ta fram en vägledning för användande av SHIS bostäder.

Många tidigare ensamkommande flyktingungdomar som fyllt 20 år söker boende hos SHIS. Denna målgrupp har större behov av stöd och vägledning än vad som i dagsläget tillgodoses och samtal pågår med stadsdelsförvaltningarna kring hur stödet kan förstärkas i syfte att förhindra att hyresskulder uppstår.

Förvaltningen och äldreförvaltningen samverkar kring uppdraget att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Riktlinjerna visar på stadsdelsnämndernas ansvar att genomföra en gemensam initial bedömning vid ansökningar från hemlösa personer 65 år och äldre.

Arbetet med samordnad individuell plan (SIP)

Drygt 200 handläggare/socialsekreterare har deltagit i en utbildning med fokus på att förbereda och leda nätverksorienterade SIP-möten. Den s.k. SIP-kollen är ett sätt att följa upp det fortsatta arbetet kring utvecklingen av SIP och ett exempel på verktyg som kan användas vid utvärdering.

Lagen om utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS)

Storsthlm rekommenderar kommunerna att anta *Regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i Stockholms län*. I överenskommelsen föreslås särskilda övergångsbestämmelser avseende betalningsansvar för patienter som är utskrivningsklara. Förvaltningen har bistått stadsdelsförvaltningarna med en mall för att följa upp utskrivningsprocessen med anledning av lagen.

Förvaltningen samarbetar med stadsdelsförvaltningarna och Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) i Stockholms län kring införandet av PEER support. En utvärdering av andra året slutfördes under sommaren och med utgångspunkt i resultat av den med fokus på ökad långsiktighet och framförhållning och att ansvarsfördelning och arbetsgivaransvar klargörs och ses över.

Sammanlagt 70 deltagare från verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionshinder har fått utbildning i kollegial observation. Chefer för bostad med särskild service och stöd boende inom socialpsykiatrin har visat intresse för att ingå i ett pilotprojekt.

Planering av en konferens för att öka och sprida kunskaperna om ny forskning inom missbruksområdet pågår. Också en utbildningsserie som vänder sig till utförare av boendestöd och boendepersonal inom områdena socialpsykiatri samt missbruk och beroende planeras. Brukarreferensgruppen inom verksamhetsområdet har deltagit i utformandet och medarbetare i staden har involverats i planeringen.

Mottagande av nyanlända

Arbetet med att ta fram bostäder för de som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. Förvaltningen har under perioden tagit emot och bosatt 782 män och kvinnor/324 hushåll varav 350 kvotflyktingar/105 hushåll. Det är samtliga som anvisats av Migrationsverket under perioden.

Arbete pågår tillsammans med SHIS Bostäder för att på bästa sätt disponera de lägenheter och boendeplatser som tillkommer och friställs genom utflytt. Minskningen av antal boende på vandrarhem är en följd av att det varit möjligt att flytta ensamhushåll till mindre lägenheter, rum inom stadens kollektiva boenden samt att nyanlända flyttat till egna boenden.

Förvaltningen har också uppdraget att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortsätta att utveckla mottagandet av och stödet till nyanlända kvotflyktingar. En modell för samverkan i arbetet med kvotflyktingar har införts i samverkan med fyra stadsdelsförvaltningar. Under våren har förvaltningen arrangerat en temadag om kvotflyktingar och vidarebosättning för samhällsvägledare på stadsdelsförvaltning samt temadagar med fokus på barnrätts-, jämställdhets- och mångfaldsperspektiv i mötet med nyanlända.

Förvaltningen utreder tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna stödet till nyanlända som bor på stadens genomgångsboenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst. En del i arbetet bygger på tidig samverkan mellan Jobbtorg och socialtjänst i syfte att följa upp etableringsplanen och eventuella behov av kompletterande insatser.

Förvaltningen har i uppdrag att utveckla och följa upp SHIS Bostäders boskola för nyanlända för att underlätta etablering på bostadsmarknaden och omsättning av hyreskontrakt. Arbetet med detta pågår och redovisas i verksamhetsberättelse 2019. Tre stadsdelsförvaltningar; Skarpnäck, Södermalm och Skärholmen har beviljats s.k. § 37-medel för ett samverkansprojekt om bostadsvägledning till nyanlända. Projektet, som kom igång i mitten av mars, är en del i arbetet.

Kriscentrum för kvinnor och barn har arbetat aktivt med marknadsföring vilket har resulterat en högre beläggning jämfört med samma period 2018. Majoriteten av de placerade kvinnorna placeras med sina barn, och det har varit fler än 150 barn placerade på KC hittills i år.

Insatser för personer i hemlöshet

Antalet aktuella på enheten för hemlösa var i augusti 582 personer (490 män och 92 kvinnor) vilket är en nästan tioprocentig minskning jämfört med förra året. Förvaltningen har konstaterat ett ökat antal uppsägningar i försökslägenheter under perioden, vilket följs upp och utvärderas genom uppsägningsutredningar.

Boende- och behandlingsenheten har en fortsatt god beläggning och samverkan sker internt för att bättre möta upp behov från placerare. Placeringssamordnaren har underlättat för stadsdelsförvaltningarna genom att bl.a. bistå med kunskap och service. Ett par akutboenden har ökat flexibiliteten då efterfrågan på platser varierar över tid.

Utökningen av Bostad Först går enligt plan. Det är en hög andel kvinnor inom Bostad Först, 37 procent, stadsdelsförvaltningarna väljer i högre uträkning denna insats till kvinnor istället för träningslägenhet. Två nya Case manager (CM) har rekryterats under perioden.

Enheten för hemlösas efterfrågan på försökslägenheter har fortsatt att minska. Sedan årsskiftet har nio personer skrivits in i försökslägenhet att jämföra med samma period förra året, då 23 personer skrevs in.

Insatserna med subventionerade drogfria platser till äldre hemlösa samt äldrelots fortsätter. I stadsdelsförvaltningar som har ett gemensamt mottagande (äldre, ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri) möter den äldre för en gemensam bedömning av situationen, oftast med gott resultat.

EU-teamet fortsätter arbete med att besöka boplatser och informera om rättigheter, skyldigheter samt vilket stöd som finns att få för målgruppen.

Ett behandlingsprogram för spelberoende- och missbruk kan erbjudas av förvaltningens behandlingsenhet för vuxna. Insatsen erbjuds efter biståndsbedömning på stadsdelsförvaltningarna. Det är fortsatt högt inflöde av förfrågningar till familjerådgivningen. Samarbetssamtalen ligger på en fortsatt hög nivå och utgör ungefär en fjärdedel av alla samtal.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.

Förvaltningens tillståndsenhet för alkohol- och serveringstillstånd har en hög servicegrad och rättssäker handläggning. Nöjd kundindex visade sig ha gått ner något vid den senaste mätningen. Detta tros i huvudsak ha att göra med att servicen på nätet varit begränsad till följd av problem med det nya verksamhetssystemet. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla och förbättra webbsidan. Förvaltningens tillsyn är rättssäker och verksamheten har högt förtroende hos tillståndshavarna. Undre perioden har det inte varit några problem med överservering. Samverkan med polisen i Globenområdet fortsätter och inom ramen för projektet "Levande Stockholm" har tillsynssamverkan med trafikkontoret fungerat väl under uteserveringssäsongen. Inom ramen för STAD-samverkan arbetar tillståndsenheten genom Krogar Mot Knark (KMK) med Region Stockholm, polisen och branschorganisationer för att motverka bruket av narkotika. I anledning av den nya tobakslagen har förvaltningen inrättat en juristtjänst och stärks ytterligare i att fatta rättssäkra och korrekta beslut.

Socialförvaltningen samordnar den stadsövergripande boendeplanen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna.

Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande i avvaktan en reviderad policy.

Resor och transporter sker på ett hållbart och klimatsmart sätt. Förvaltningens bilar tankas i största möjliga mån med miljöbränslen.

Nämndens verksamheter arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram. Verksamheterna arbetar med och strävar efter att minska sin energiförbrukning i vardagen.

Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs ekologiska alternativ där det är möjligt och andelen ekologiska inköp ökar stadigt. Förvaltningen strävar efter att reducera mängden avfall bl.a. genom minskad användning av engångsartiklar, plast etc. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter.

Nämnden beviljades i samband med tertialrapport 1 medel för klimatinvestering för att byta till LED-belysning. Arbetet har inletts och kommer att pågå under hösten.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.

Nämndens ekonomiska prognos för hela året innebär ett överskott mot budget med 4,2 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. De flesta verksamheterna redovisar en prognos för året som är i balans med budget.

Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden. Hittills under året har förvaltningen anordnat utbildningar för cirka 6000 deltagare och totalt 170 utbildningsdagar.

Ansökningstiden för förvaltningens lokala utvecklingsmedel (LUM) och medel för studieresor (MUST) 2020 går ut i september. Ansökningarna prioriteras utifrån hur väl projektet har strategisk betydelse för staden som helhet, underlättar ett mer sammanhållet stöd till den enskilde samt bidrar till innovation och jämställdhet. Under perioden har förvaltningen arbetat med att omformulera samarbetet med socialtjänstakademien.

I staden pågår arbetet med Modernisering av sociala system där nya gemensamma och moderna arbetssätt med tillhörande digitala stöd tas fram för stadens medarbetare som arbetar inom socialtjänst, överförmyndarförvaltning och kommunal hälso- och sjukvård.

Arbetet enligt Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt plan. Arbetet sker även i fortsättningen i samarbete mellan socialförvaltningen, äldreförvaltningen, kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarna i det fortsatta arbetet har fokus på hur uppnådda positiva resultat kan bibehållas och hur nya frågor kan föras in i arbetet, t.ex. arbete mot hot och våld.

Förvaltningen som arbetsgivare

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare har förvaltningen initierat ett arbete med "Heltid som norm". En partssammansatt styrgrupp leder arbetet och en operativ arbetsgrupp har tillsatts för att planera genomförandet, där syftet är att alla som anställs i förvaltningen ska anställas på heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete. Både styrgrupp och arbetsgrupp har haft möten under perioden för att planera genomförandet.

Förvaltningen avvaktar att planera utbildning för chefer och medarbetare i stadens samverkansavtal till dess att stadens nya tillämpningsanvisningar är klara.

Personalenheten har under perioden tagit fram ett stödmaterial till cheferna för att kunna undersöka om det finns risk för diskriminering i förvaltningens verksamheter. Stödmaterialiet

utgår från Diskrimineringslagen och de nya bestämmelserna om aktiva åtgärder. Stödmaterialen kommer att presenteras i förvaltningens olika ledningsgrupper under hösten och kommer sedan användas vid alla arbetsplatsträffar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att samtliga fem mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Egen försörjning och ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd

En jämförelse mellan januari och maj 2019 visar en minskning av såväl antal biståndshushåll som kostnad för ekonomiskt bistånd.

Period, 2019	Antal hushåll	Kostnad ekonomiskt bistånd, mnkr	Medelbidrag/hushåll, tkr
Januari	8365	79,9	9440
Maj	8330	78,8	9456

Sett ur ett 12-månadersperspektiv har antalet biståndshushåll ökat med 1,7 procent, summan bistånd minskat med 0,8 procent och medelbidraget minskat med 2,5 procent jämfört med i maj 2018.

Uppsökande arbete inom ekonomiskt bistånd

För att stärka kontakten mellan individ och socialtjänst, att uppmärksamma och motverka utsatthet samt att underlätta för individer att komma vidare till arbete, har förvaltningen i uppdrag att bland annat se över behov av att utveckla det uppsökande arbetet inom ekonomiskt bistånd. Öppna mottagningar, drop in-tider för nybesök eller nybesök i hemmet är sätt att öka tillgängligheten. När en familj eller en enskild person lever på ekonomiskt bistånd en längre tid kan särskilt vissa områden behöva beaktas extra, som fritid, rekreation, tandvård

eller hemutrustning. Av riktlinjerna framgår att personer/familjer som fått ekonomiskt bistånd mer än tio månader ska erbjudas samtal kring detta.

Möjlighet att starta eget

Förvaltningen har i dialog med juridiska avdelningen utrett förutsättningarna för att personer med försörjningsstöd, under en begränsad tid, ska ges möjlighet att starta eget företag. Som huvudregel beviljas inte försörjningsstöd till den som är egen företagare. Under sex månader kan emellertid kompletterande ekonomiskt bistånd beviljas förutsatt att den enskilde deltar i arbetsförmedlingens arbetsmarknadspolitiska program för personer som vill starta eget. I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen ser förvaltningen över vilket stöd som Jobbtorg redan idag erbjuder samt hur arbetet kan utvecklas för att öka möjligheterna att starta eget för de individer som är berörda.

Aktiviteter för arbete

Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen utreder förvaltningen olika insatser för personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd att utföra uppgifter som bidrar till delaktighet i samhället och som ökar möjligheten till arbete. En kartläggning av befintliga aktivitetsinsatser pågår. Merparten av dem som under en lång tid har uppburit ekonomiskt bistånd, och som är inskrivna i Jobbtorgs verksamhet, har någon form av aktivitet.

För personer som har behov av s.k. för-rehabiliterande insatser erbjuder MIA-projektet, som drivs av Samordningsförbundet Stockholms stad, arbetsträning och aktivitetsplats. Stadsdelsförvaltningarnas remitteringar till dessa insatser är förhållandevis låg, något som har föranlett ökad informationsspridning om olika aktivitetsinsatser som finns att tillgå för personer som uppbär ekonomiskt bistånd och som inte deltar i Jobbtorgets verksamhet.

Förbättra möjligheten för personer med funktionsnedsättning att komma in på arbetsmarknaden

I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har en ESF- ansökan beviljats av Samordningsförbundet gällande "Delprojekt Bron". Socialförvaltningen fortsätter också att delta i styrgruppen för projektet "Flera vägar in". Projektets syfte är att personer med funktionsnedsättning ska erbjudas arbete i staden, med riktiga arbetsuppgifter som kanske inte hinns med av ordinarie personal.

Nyanlända

Nyanlända som anvisas till staden ska så snart det är möjligt påbörja etableringsinsatser och förvaltningen handlägger försörjningsstöd i avvaktan etableringsersättning från försäkringskassan. Tiden det tar, innan personer blir självförsörjande genom etablering, påverkas till stor del av vänte- och handläggningstider på statliga myndigheter som Migrationsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Utredningstiderna varierar från två till tio månader beroende på myndighet och dessa frågor lyfts kontinuerligt i samverkan med berörd huvudman. Förvaltningen deltar i *Mötesplatsen*, där den nyanlända mannen och/eller kvinnan får träffa förvaltningens verksamhet Intro Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Skatteverket samlat, snarast efter ankomst till Stockholm. Sedan juni månad har antalet tider på Mötesplatsen halverats vilket kan antas leda till längre väntetider. Skälet till minskningen av tider är den omställning som Arbetsförmedlingen befinner sig i.

Förvaltningen samarbetar med Svenska för invandrare, SFI, för att nyanlända kvinnor och män ska ha möjlighet att påbörja SFI-studier innan Skatteverket fattat beslut om personnummer. Detta ska bidra till att vägen till svenskkunskaper blir kortare och ge möjlighet att komma igång med etableringsprocessen så snabbt som möjligt.

Utvecklingsarbetet i stadens verksamheter för nyanlända strävar efter att flytta fokus, från att klara mottagandet, till att vidareutveckla kvalitet och uppföljning med fokus på att nyanlända blir självförsörjande och etablerar sig på bostadsmarknaden.

Hittills i år har förvaltningen bosatt 782 nyanlända/324 hushåll varav 350 personer/105 hushåll kvotflyktingar vilket följer planeringen för året.





Ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd

En stor del av de ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen, och som bor och vistas i staden, är i behov av kompletterande ekonomiskt bistånd då ersättningen från CSN inte täcker behovet av en skälig levnadsnivå. Runt 350 unga män och kvinnor som fått tillfälligt uppehållstillstånd enligt den nya gymnasielagen hade i maj kontakt med stadens socialtjänst. Förvaltningen har kontinuerliga avstämningsmöten med de två ideella organisationer som beviljats föreningsbidrag för att stötta målgruppen kring främst boende. Under perioden har de ideella organisationerna tillgodosett behovet av boende för 155 ungdomar i målgruppen. Boendelösningarna består såväl av korridorsboende som inneboende/andrahandskontrakt.

Nära samverkan med utbildningsförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen bidrar till att skapa en helhetsbild av målgruppen och respektive förvaltnings ansvarsområde, möjligheter och utmaningar och förvaltningarna har en gemensam planering, på både kort och lång sikt. Under perioden genomfördes ett gemensamt halvdagsseminarium för 170 medarbetare inom de tre förvaltningarna samt ideella organisationer som möter målgruppen.

Ett informationsmaterial har tagits fram för socialsekreterare och chefer inom ekonomiskt bistånd med information om lagens innebörd, stödinsatser för studier, etablering och arbete samt andra aktörers arbete med målgruppen. Arbetet med att förbereda både tjänstemän och ungdomar inför höstens stundande förlängningsansökningsprocess hos migrationsverket pågår.

Socialförvaltningen, arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen har tillsammans beviljats 37a § -medel av Länsstyrelsen för en effektutvärdering av stadens samlade insatser för ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd för studier enligt gymnasielagen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,03 %	0,01 %	0,05 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,6 %	Tertial 2 2019
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,02 %	0,07 %	0,03 %	0,04 %	0,04 %	1,1 %	Tertial 2 2019



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	20			14	20	20 st	9 000 st	Tertial 2 2019
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	9			7	10	10 st	1 050 st	Tertial 2 2019
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	10			16	20	10	Tas fram av nämnden	Tertial 2 2019
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	10 st			0 st	10	10 st	9 000 st	Tertial 2 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.1 Stockholmare arbetar och är självförsörjande

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntat resultat prognostiseras att uppnå

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer i staden inom området ekonomiskt bistånd upplever att de får stöd i sitt arbete
- Fler kvinnor och män försörjer sig själva

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna, inom gällande riktlinjer, verka för att personer med långvarigt behov av försörjningsstöd genom aktivitetsinsatser utför uppgifter som bidrar till delaktighet i samhället och som ökar möjligheter till arbete	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga aktiviteter kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Trygghetsskapande arbete

Trygghetsmätningen

Socialförvaltningen har tillsammans med regionpolisen i Stockholm fortsatt arbetet för att öka svarsfrekvensen i nästa trygghetsmätning, som genomförs våren 2020. Bland annat har revidering av enkätformuläret gjorts inför upphandling av 2020 års enkät.

Strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga dras in i kriminalitet

Socialförvaltningen har under perioden i samverkan med SLK tagit fram en strategi för hur staden ska minska risken för att barn och unga dras in i kriminalitet. Strategin beräknas bli klar i september 2019.

Arbetet mot våldsbejakande extremism (VBE)

Förvaltningen fortsätter att stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete mot VBE, bland annat genom att i olika nätverk sprida kunskaper om effektiva metoder samt att erbjuda utbildningar främst med fokus på frågan om återvändare. Förvaltningen har tagit fram en vägledning för socialtjänstens arbete kring barn och unga återvändare. Vägledningen kompletterar stadens riktlinjer och ordinarie arbetsätt och handläggning av ärenden gällande barn och unga. Tillsammans med utbildningsförvaltningen har förvaltningen genomfört två halvdagsutbildningar för skolledning och kuratorer kring orosanmälningar och anmälan på grund av misstanke om radikaliserings och våldsbejakande extremism, våldsprevention samt om barnets rättigheter utifrån Barnkonventionen. I samverkan med stadsledningskontoret genomfördes ett seminarium om samverkan mellan socialtjänst och polis för att höja kunskapen om hur socialtjänsten arbetar och hur en orosanmälan kan skrivas med särskilt fokus på återvändande barn och unga.

Socialförvaltningen deltar i olika nätverk och samverkansgrupper internt och externt. Tillsammans med Region Stockholm finns beredskap att arbeta med frågor om hälsa och utbildning för barn, unga och familjer som kan komma att återvända från krigsdrabbade områden. Förvaltningen ansvarar för ett stadsövergripande nätverk med de stadsdelsförvaltningar som hittills kommit i kontakt med enskilda där det finns misstanke om koppling till VBE. Syftet med nätverket är att tillsammans utveckla arbetet mot VBE utifrån kunskap och forskning. Nätverket kommer att utvärderas i verksamhetsberättelsen.

VBE-team



Förvaltningens VBE-team som riktar sig till vuxna återvändare utan barn har under året träffat sju av totalt nio återvändare på Järva. Samtliga har erbjudits stöd från socialtjänsten, men ingen har tackat ja till erbjudna insatser. VBE-teamet har fortsatt beredskap för nya orosanmälningar.

Förvaltningen kan, genom Behandlingsenheten, erbjuda återvändare från Syrien eller andra krigshärjade områden tre-fem råd- och stödsamtal. Samtal erbjuds även till anhöriga till återvändare eller anhöriga till personer som befinner sig i en våldsbejakande miljö. Inga

förfrågningar har inkommit hittills. Eurenii Minne kan vid behov erbjuda stadsdelarna platser för utredning av familjer som återvänder från krigsdrabbade områden. Inga sådana förfrågningar har ännu kommit.

Avhoppare

Sedan januari 2016 har förvaltningens enhet för hemlösa haft kontakt med femton personer som ingår i polisens avhoppprogram, kriminella miljöer. En person har varit avhoppare från en extremistisk miljö och länkats av kriminalvården. Under 2019 har förvaltningen handlagt sju av de totalt femton avhoppärendena, d.v.s. lika många avhoppärenden ärenden som man har under hela den föregående treårsperioden. I dagsläget är fem avhoppare aktuella. Samarbetet med polisens avhoppverksamhet har utvecklats under 2019 och fungerar bra. Avhoppartelefonen hos polisen är nu bemannad av de tre BOPS-grupperna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %					100 %	100 %	2019

Nämndmål:

1.2.1 Stockholmare är trygga och säkra i staden




 Uppfylls helt


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Trygg- och säkerhetsprogrammet och trygghetsmätningen används i det lokala trygghets- och brottsförebyggande arbetet
- Staden har en strategi för att minska risken för barn och unga vuxna att dras in i kriminalitet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom utvecklad platssamverkan ska nämnder och bolagsstyrelser förbättra och förstärka samverkan med polis, det lokala näringslivet, civilsamhället och andra relevanta aktörer i trygghets- och säkerhetsarbetet	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämndernas insatser i arbetet mot våldsbejakande extremism, samt samla och sprida kunskaper om effektiva och evidensbaserade metoder inom socialtjänstens område	2019-01-01	2019-12-31	
 Under ledning av kommunstyrelsen ska nämnder och bolagsstyrelser utveckla en strategisk samverkan i trygghetsarbetet för att effektivt nyttja stadens resurser och sprida kunskap som bidrar till det operativa arbetet	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utifrån lägesbilder och trygghetsinventeringar tillsammans med polisen och civilsamhället ska nämnder och bolagsstyrelser gen omföra brottspreventiva och trygghetsskapande investeringar i den fysiska miljön inom det egna ansvarsområdet	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Samarbete för ökad skolnärvaro

Socialförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna har under perioden arbetat med att utveckla arbetsätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepad och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman. Utbildningsförvaltningen tillsammans med socialförvaltningen utreder också organisationen och samverkan kring elevers skolfrånvaro och skolplikt. En arbetsgrupp kartlägger och sammanställer dokumentation över befintliga samverkansstrukturer och projekt såväl på operativ som på strategisk nivå och ser över vilka elevkategorier som omfattas av de befintliga samverkansstrukturerna. Mycket arbete sker redan idag kring elever med en omfattande skolfrånvaro och systematiken kan utvecklas och bli tydligare.

Samarbetsformerna mellan skola och socialtjänst varierar, i olika stadsdelsområden såväl som mellan olika skolhuvudmän. Stadsdelsförvaltningarna erbjuder ett flertal insatser med fokus på skolfrånvaro, på egen hand eller i samverkan med skolan. Inom ramen för uppdraget ingår att se till att även frågor om skolfrånvaro och skolplikt ryms inom befintliga överenskommelser liksom inom den lokala BUS-samverkan (barn i behov av särskilt stöd). Flera stadsdelsförvaltningar arbetar med att skapa en tydligare struktur för BUS-samverkan så att barn som är i behov av särskilt stöd får det så snabbt som möjligt.

Under 2018 gjordes ett omfattande arbete med att revidera stödmaterialiet för samverkan mellan stadsdelsnämndernas verksamheter och skolan. Under 2019 har detta arbete fortsatt och revideringen är i sitt slutskede.

Skolsociala team (SST)





Tillsammans med utbildningsförvaltningen har socialförvaltningen en samordnande och styrande roll i stadsdelsförvaltningarnas arbete med skolsociala team. Teamen har särskilt fokus på ökad skolnärvaro och bättre skolresultat i utvalda grundskolor i ytterstaden för barn som riskerar att fara illa. Urvalet av elever som kan få stöd genom skolsociala team är fortfarande en prioriterad fråga i ett stadsövergripande perspektiv för att skapa likställighet. Revidering av rutiner och former för ledning och organisering av teamens arbete pågår.

Kompensatoriska åtgärder vid uppbrott från förskola och skola

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna ringat in vad oundvikliga uppbrott skulle kunna vara och vilka kompensatoriska åtgärder som skulle kunna vara lämpliga att sätta in. Exempel på oundvikliga uppbrott är t.ex. när familjer på grund av vräkning blir tvungna att flytta till ett tillfälligt boende långt ifrån barnets förskola eller skola, när barn följer med sin förälder till skyddat boende på grund av våld i nära relation och barnet på grund av skyddsskäl eller långa avstånd inte kan gå kvar i sin vanliga skola eller förskola, liksom när en ungdom placeras på grund av hedersproblematik. Ett oundvikligt uppbrott kan också ske när barn och unga placeras akut i jourhem. Som exempel på kompensatoriska åtgärder i dessa situationer har nämnts hjälp till fritidssysselsättning, samtalsgrupp eller enskilda stödsamtal, kontaktperson, stöd i att lära känna lokalsamhället, i att hålla kontakt med lärare och skolkamrater samt utökade resurser till Kriscentrum för att de skulle kunna arbeta ännu mer med medföljande barn än vad som sker idag.

För att ta del av barns och ungas egna erfarenheter av oundvikliga uppbrott har förvaltningen haft kontakt med föreningen *Knas hemma*. Det är en ungdomsdriven ideell förening vars medlemmar är unga och unga vuxna i åldrarna 13 - 30 år, som antingen är eller har varit placerade i heldygnsvård utanför det egna hemmet. Föreningen menar att en mycket viktig kompensatorisk åtgärd från socialtjänstens sida är att hjälpa barnet eller den unge att sätta ord på det som hänt och återkommande prata om varför placeringen har genomförts och vad som ska hända sen samt hjälpa barnet att formulera enkla och bra förklaringar som barnet kan använda vid frågor från nya kamrater i skolan om vad som hänt, varför de inte bor hemma, varför de bytt skola osv.

Förvaltningen undersöker under hösten stadsdelsförvaltningarnas behov av en gemensam rutin för bemötande och samtal med barn, föräldrar och personal inom förskola och skola kring kompensatoriska åtgärder i samband med jourhemsplacering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepad och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman	2019-01-01	2019-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden utreda organisationen och samverkan kring elevers skolfrånvaro och skolplikt	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.3.1. Barn och unga utvecklas och når målen för sin utbildning

 Uppfylls helt



Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- En tydlig organisation för samverkan mellan skolan och socialtjänsten när det gäller

- elevens skolfrånvaro och skolplikt
- skola och socialtjänst har hjälp av stödmaterialet i samverkan kring elever med problematisk skolfrånvaro

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska ha en samordnande och styrande roll tillsammans med utbildningsnämnden i stadsdelsnämndemas arbete med skolsociala team med särskilt fokus på ökad skolnärvaro och bättre skolresultat i utvalda grundskolor i ytterstaden för barn som riskerar att fara illa	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att vid oundvikliga uppbrott från förskola och skola erbjuda kompensatoriska åtgärder för att motverka problem som uppbrottet kan medföra	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Bedömningen grundas på att samtliga KF-indikatorer prognostiseras att uppnås och att KF-aktiviteterna kommer att genomföras. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Det här är det mål under vilket huvuddelen av förvaltningens uppdrag inryms. Avsnittet är långt och uppdelat efter underliggande nämndmål; barn och unga, personer med funktionsnedsättning samt vuxna.

Uppdrag som rör barn och unga, flickor och pojkar

Handlingsplanen för en förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Arbetet enligt Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt plan. Arbetet sker även i fortsättningen i samarbete mellan socialförvaltningen, äldreförvaltningen, kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarna i det fortsatta arbetet har fokus på hur uppnådda positiva resultat kan bibehållas, hur de nya fokusfrågorna kan föras in i arbetet och hur arbetet med att integrera de 13 punkterna i handlingsplanen i det ordinarie arbetet ska fortsätta.

I den reviderade versionen av handlingsplanen (juni 2019) är arbete mot hot och våld och för säkerhet en av tre frågor som har lyfts in i arbetet. De fackliga kunskaperna och erfarenheterna utgör en viktig del i arbetet mot hot och våld och för säkerhet. Exempel på frågor som tills nu har lyfts är nyttan av att arbeta fram övergripande strategier som stadsdelsförvaltningarna kan använda vid hot och våld och att bygga en gemensam kunskapsbas för arbetet. Den andra frågan som har lyfts in i handlingsplanen är jämställdhetsarbetet och hur jämställdhetsfrågor har påverkan på arbetsituationen och den tredje frågan är utökad och fördjupad samverkan med universitet och högskolor. Samverkansarbetet fortsätter genom dialog och möten med representanter för Stockholms

universitet, Ersta Sköndal Bräcke högskola samt Södertörns högskola. Arbetet har inneburit att en modell har skapats för hur staden regelbundet ska besöka studenter på de tre lärosätena. Besöken resulterade i att ett ökat antal studenter till hösten 2019 vill göra sin VFU (verksamhetsförlagd utbildning) inom Stockholms stad. Stadens förvaltningar har som målsättning att sammanlagt erbjuda 100 VFU platser per termin, fördelat på de tre lärosätena.

Arbetet enligt handlingsplanen följs på central nivå upp genom att följa:

- antal konsulter
- antal VFU platser
- personalrörlighet (siffror tas fram vid årsskiftet och presenteras i verksamhetsberättelsen)
- arbetet mot hot och våld och för säkerhet (struktur för uppföljning av arbetet ska tas fram)
- arbetet med jämställdhet (struktur för uppföljning av arbetet ska tas fram)

Antal konsulter i staden

År	April	November
2016	88	100
2017	83	60
2018	58	34
2019	(maj) 23	

Antal VFU platser som staden erbjuder

År	VT	HT
2018	55	87
2019	53	77

Ungdomsmottagningarna

Översynen av stadens ungdomsmottagningar fortgår parallellt med det länsövergripande arbetet med att formulera riktlinjer som tydliggör ungdomsmottagningarnas verksamhet och avgränsningar till andra verksamheter. I den kartläggning som gjorts av skillnader/likheter på mottagningarna har några områden ringats in som särskilt viktiga att arbeta med för att uppnå likställighet i staden: hur kuratorerna dokumenterar sina besök och om mottagningarna ska ta emot unga från hela staden eller endast sin egen stadsdel. Det har också framkommit förslag till annan organisation av chefskapet inom staden. Enligt juridiska utlåtanden ska en ungdomsmottagning drivas av Regionen och kommunen i ett samarbete, inte av en aktör enskilt. Berörda kommuner, hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt SKL samtycker till detta.

En länsgemensam process för att förhandla fram nya vårdavtal med Region Stockholm pågår. Regionen har meddelat att när de nya avtalen börjar gälla, i januari 2020, ska de medicinska insatserna utföras antingen av egen utförare (SLSO) eller genom en samordnad LOU-upphandling med respektive kommun. I staden drivs idag åtta mottagningar i samverkan mellan stadsdel (psykosociala insatser) och SLSO (medicinska insatser). Endast Stockholms skolors ungdomsmottagning drivs av staden, utbildningsnämnden och hälso- och sjukvårdsförvaltningen (HSF) har meddelat att de inte kommer att förlänga avtalet med utbildningsförvaltningen. Socialförvaltningen för samtal med både HSF och

utbildningsförvaltningen angående alternativa lösningar och en juridisk bedömning om utbildningsförvaltningens förutsättningar för att bedriva ungdomsmottagningsverksamhet har påkallats.

Uppdraget att se över hur ungdomsmottagningarna ska nå fler unga pojkar har resulterat i olika idéer till exempel killmottagning, samarbete med elevhälsan och uppsökande arbete. Samtliga mottagningar statistikför under perioden april - oktober alla pojkar som kommer till mottagningen i något annat ärende än för enskilt samtal, t.ex. för att hämta kondomer. Det är ett sätt att synliggöra pojkarnas närvaro på ungdomsmottagningen även när de inte kommer på bokade samtalstider. Spontana besök kan ge tillfälle till att informera, upptäcka behov och skapa relation.

Stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS)

STIS är ett projekt som finansieras genom medel från stadens sociala investeringsfond och som syftar till att etablera och erbjuda ett varierat och målgruppsanpassat föräldraskapsstöd i ytterstaden. Projektet startade 2017 och pågår till 2021. En gemensam modell för uppföljning underlättar att mäta hur väl målen uppfylls och ligger till grund för fortsatt utveckling. Hittills har drygt 1300 blivande föräldrar och föräldrar tagit del av det generella föräldraskapsstödet sedan början av året, majoriteten är kvinnor/mammor. En delrapport från STIS-projektet presenteras i socialnämnden i oktober 2019.

Familjecentraler

En familjecentral definieras som nära samverkan mellan barnavårdscentral, barnmorskemottagning, öppna förskolan och förebyggande socialtjänst. Tre av verksamheterna ska erbjudas på samma plats och en lösning kan vara att förebyggande socialtjänst finns tillgänglig minst 15 timmar i veckan i gemensam lokal. Uppdraget genomförs integrerat med STIS (se ovan). Region Stockholm har frågat länets barnavårdscentraler och barnmorskemottagningar om intresse för att starta familjecentral samt erbjudande om att ansöka om bidrag för att starta. Stadsdelsförvaltningarna har fått kontinuerlig information och de som berörs i nuläget, där barnavårdscentraler sökt och fått startbidrag, är Skärholmen, Kungsholmen, Rinkeby-Kista, Hägersten-Liljeholmen, Farsta och Hässelby-Vällingby. Vägledning och mall för samverkansavtal tas fram i dialog med Region Stockholm.

Uppdrag psykisk hälsa

I juni i år slöt regeringen och Sveriges kommuner och landsting (SKL) en överenskommelse om insatser på området psykisk hälsa för år 2019. Överenskommelsen möjliggör en fortsättning på det arbete som staten sedan flera år stimulerat, genom att fördela medel till kommuner och regioner. På grund av en fördröjd förhandlingsprocess kommer pengarna kommunen till godo först andra halvåret 2019. Stockholm tilldelas utifrån befolkningsnyckel drygt 32,9 mnkr, fördelningen i staden är ännu inte klar. Användningen av medlen redovisas i januari 2020.

Handlingsplan för att förebygga suicid

Över 300 personer folkbokförda i Stockholms län tar sina liv varje år. I en studie som genomfördes av Region Stockholm tidigare i år identifieras ett antal riskgrupper. Suicid är vanligare bland män, äldre personer, personer med låg utbildning, ensamstående samt personer utan hemmavarande barn. Socialförvaltningen har inlett ett samarbete med Region

Stockholm och med Nationellt Centrum för Suicidprevention (NASP). NASP har på uppdrag av hälso- och sjukvårdsförvaltningen börjat arbetet med en handlingsplan för suicidprevention 2019-2022, och som förvaltningen tagit del av. Diskussionen fortsätter om vad som faller inom ramen för socialtjänstens verksamhetsområden och för att identifiera de mest lämpade metoderna för att arbeta suicidpreventivt i stadsdelsförvaltningarna. Uppdraget redovisas i decemberberättelsen.

Läslust i Rinkeby

Läslust i Rinkeby är ett treårigt samverkansprojekt med kulturförvaltningen, Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och socialförvaltningen, som finansieras genom medel från stadens sociala investeringsfond. Målgruppen är barn i Rinkeby i åldern 8 – 12 år och målet är att stärka barns läsförmåga och psykiska hälsa genom s.k. lustläsning. Under vårterminen har det första projektåret avslutats och det fortsatta intresset från föräldrar och barn i stadsdelen är stort. Så gott som alla platser till de kommande två projektåren är redan fulltecknade. Erfarenheter hittills visar att rutiner för att engagera lässtödjare behöver utvecklas ytterligare, liksom samarbetsformer mellan lokala stadsdelsförvaltningen och lokala biblioteket även om samarbetet har fungerat bra. Civilsamhället och skolorna visar ett ökande intresse för projektet vilket ger möjlighet att skapa ett bredare utbud av läsfrämjande insatser inom flera verksamheter under de kommande åren och i framtiden.

Barnens läsutveckling kartläggs innan och efter varje termin. Underlaget från deltagande barn är än så länge för litet (20 barn 2018/2019) för att kunna dra några säkra slutsatser av projektets effekter. Den lokala projektgruppen följer upp arbetet löpande och utvärderar efter varje termin.

Mötesplatser för unga HBTQ-personer med funktionsnedsättning

Förvaltningen har gjort en sammanställning av de mötesplatser som idag finns för unga HBTQ-personer, inklusive unga HBTQ-personer med funktionsnedsättningar och det saknas en HBTQ-mötesplats i några av ytterstadsdelarna. Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning öppnade en mötesplats under våren och Östermalms och Kungsholmens stadsdelsförvaltningar slår under hösten upp dörrarna till ett HBTQ-häng i samverkan. Mötesplatserna har öppet en dag i veckan och vänder sig till unga tjejer och killar mellan 12 och 19 år. I Skärholmen öppnar även RFSL en mötesplats (Egalia), finansierad av Region Stockholm.

Behovet av en mötesplats för HBTQ-personer under 18 år med funktionsnedsättning är stort och lyfts av flera aktörer. Två s.k. HBTQ-häng för funktionshindrade finns; ett på Zebran, för personer mellan 16 och 35 år som har Aspergers syndrom eller AST och ett för funktionspersoner från 18 år och uppåt, som bor i bostad med särskild service. RFSL uppger att yngre tjejer och killar med funktionsnedsättning hör av sig till dem med frågor om en mötesplats för unga. Idag saknas HBTQ-häng för gruppen från 13 år med funktionsnedsättning. Idrottsförvaltningen har också uppmärksammat efterfrågan av HBTQ-häng för unga med funktionsnedsättning och förvaltningen fortsätter att samarbeta i frågan. Uppdraget redovisas i verksamhetsberättelsen.

Barnrättsperspektiv

Arbetet med att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt under perioden. Stadens barnrättsamordnare har i sina nätverksmöten fokuserat på hur arbetet kan

genomföras på respektive stadsdelsförvaltning. En planering har också lagts för ett erfarenhetsutbyte och samverkansform med Region Stockholms barnsamordnare.

En checklista för inventering av barnrättsarbetet inom socialtjänsten tas fram av förvaltningen i samverkan med stadens barnrättsamordnare. Checklistan fylls i av stadsdelsförvaltningarna och andra berörda enheter, vid upprepade tillfällen för att kunna följa barnrättsarbetet inom socialtjänsten. Vidare har en matris som tydliggör vilka frågor som bör lyftas fram i samband med ansökan om insatser för vuxna och i utredningar, utifrån ett barnrättsperspektiv, tagits fram. Matrisen är tänkt att spridas inom de olika verksamhetsområdena för att ge en inblick i och förståelse för varandras arbete. Ett metodstöd i form av ett arbetsblad för genomförande av barnkonsekvensanalys finns numera att tillgå för berörda medarbetare. Utgångspunkten är det arbete som barnrättsgruppen inom ekonomiskt bistånd gjort och som sedan förankrats i de olika nätverken. I maj genomfördes en riktad workshop om barnrättsperspektiv för stadens chefer som arbetar med insatser för vuxna. Ett 60-tal chefer från verksamhetsområdena funktionsnedsättning, ekonomiskt bistånd, våld i nära relation, missbruk, socialpsykiatri och hemlöshet deltog. Stödmaterialet för barnperspektivet i handläggningen av ekonomiskt bistånd har reviderats och i utredningsmaterialet DUR vuxen (som används inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning) har frågor om barn lagts till som en ny rubrik, ”Om barn”, i livsområdet *Familj och andra relationer*.

Frågan om barnperspektiv, barnrättsperspektiv och barnets perspektiv har prioriterats i chefs- och tillämpningsnätverken inom verksamhetsområdet missbruk och beroende. T.ex. har Norrmalms stadsdelsförvaltning delgett sina erfarenheter av samverkan mellan vuxenhet och barn- och ungdomsenhet och av att genomföra barnkonsekvensanalyser.

Information om barnrättsperspektivet finns på den digitala kommunikationsytan Plattform Socialtjänst tillsammans med annat lätt åtkomligt material. Där finns också länkar till ideella föreningar inom det sociala området och funktionshinderområdet listade. Bland dessa finns föreningar som vänder sig till barn som har anhöriga med missbruksproblematik.

Socialstyrelsen har aviserat att det finns medel för att finansiera en regional konferens med fokus på barn i familjer med missbruk. Förvaltningen samverkar med Länsstyrelsen och Storsthlm och stadsdelsförvaltningarna har redovisat behov och önskemål inför en eventuell konferens. Den stadsövergripande brukarreferensgruppen inom verksamhetsområdet missbruk och beroende har involverats i uppdraget om barn till föräldrar med missbruksproblematik och inkommit med feedback.

Stöd till barn i familjer med missbruksproblematik/ Nya vägar

Förskolan är en viktig arena för att upptäcka de yngre barnens behov skydd eller stöd. Det sociala investeringsprojektet *Nya vägar* pågår enligt planering. Representanter från socialtjänsten och utvalda förskolor i stadsdelsförvaltningarna Hässelby-Vällingby och Enskede-Årsta-Vantör deltar i projektet. De har tackat ja till att delta ytterligare sex månader för breddning efter projektåret som avslutas i september. Struktur har lagts och nyckelpersoner är utsedda i den femte och sista stadsdelsförvaltningen Bromma som startar i september. Statistik vad gäller anmälningar från förskolan, kunskapsnivåer bland personal före och efter satsningen samt förändringar i antal barn och föräldrar som söker sig till Ersta vändpunktens verksamheter från de deltagande stadsdelsförvaltningarna inkommer i enlighet med uppföljningsstrukturen. Det preliminära resultatet visar att kontakterna mellan deltagande förskolor och socialtjänstens mottagningsgrupper har ökat markant samt att fler föräldrar och

barn har hittat till Ersta vändpunkten.

Diskussioner förs i styrgruppen för *Nya vägar* om att ta fram en barnbok som riktar sig till förskolebarn samt skrift som sammanfattar erfarenheter och resultat med målgruppen socialtjänst och förskola. Båda trycksakerna med fokus på barn som lever i familjer med missbruk och beroende och förskolans och socialtjänstens ansvar och möjligheter.

Utveckla stödinsatser för barn som är medföljande på skyddade boenden

Det finns ett brett utbud av olika öppna insatser som kan användas i arbetet med barn i skyddade boenden och för barn som bor kvar hemma, barn som bevittnat våld och/eller själva har utsatts för våld. Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna bildat en arbetsgrupp i syfte att diskutera utvecklingsbehoven och hur fler barn ska kunna få del av de stödinsatser som finns.

Utbildning om könsstymning

Amel-mottagningen vid Södersjukhuset, som har specialistkompetens om kvinnlig könsstymning, har accepterat uppdraget att utbilda personal inom staden kring detta. Fem halvdagsföreläsningar är inplanerade för hösten 2019 och inbjudan har gått ut till berörda yrkeskategorier på stadsdelarna och på utbildningsförvaltningen. Även förskolan har bjudits in. Sammanlagt finns plats för 750 deltagare. Förvaltningen har vidare kontakt med Länsstyrelsen Stockholm kring en webbutbildning som är under uppbyggnad i samverkan mellan Origo, Länsstyrelsen Östergötland och Södertälje kommun. Utbildningen ska ge en grundkompetens om hedersrelaterat våld och förtryck, där könsstymning är en av flera delar. Framöver ska personer verksamma inom stadens socialtjänst och skola utses, som kan utbilda kollegor med stöd av webbutbildningen. På så sätt skapas möjligheter för kunskapsspridning som är hållbar över tid.

Granskning av familjehem

I förslaget till reviderade riktlinjer för familjehemsvård finns en klagörande text om vikten av att utreda blivande familjehems ekonomiska situation, lämplighet och syfte med uppdraget. Detta ska vägas in i bedömningen för eventuellt medgivande. Riktlinjerna granskas nu av stadens juridiska avdelning.

Stärkt skydd och stöd till barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott

Socialförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna har tagit fram en rapport som grund för hur staden på bästa sätt ska stärka stödet till barn efter polisförhör. Förslagen utgår från Allmänna barnhusets modell "Efter barnförhöret". Uppdraget föreslås i rapporten genomföras som ett projekt på två år. Arbetet bygger på en nära samverkan med stadsdelsförvaltningarnas myndighetsutövning och öppenvård inom barn och unga.

Dialog med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan

Förvaltningen har tillsammans med barn- och ungdomspsykiatri, BUP, i Stockholm, och med representanter från BUSSAM diskuterat hur att få en likvärdig BUS-samverkan och liktydiga SIP-rutiner i samtliga BUS-grupper, med utgångspunkt i vad som identifierats från stadens, respektive BUP:s perspektiv. Som ett led i detta genomförs en gemensam workshop under hösten med Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län, med fokus på SIP. SIP-samordnarna har en god inblick i det lokala arbetet i BUS-grupperna. Vidare kommer

lokala samverkansöverenskommelser att ersättas med handlingsplaner och en reviderad regional överenskommelse, i enlighet med beslut i BUSSAM. Uppföljande mätningar av samverkan har under perioden gjorts i tre lokala BUS-grupper, som visar på en fortsatt positiv upplevelse jämfört med projektets start.

Stöd till placerade barn och deras föräldrar samt eftervård i öppna former

Tre centrala delar i en god familjehemsvård är stöd vad gäller barnets rätt till bästa möjliga hälsa, god utbildning och bibehållande av viktiga nära relationer. Förvaltningen granskar löpande hur rutinen för uppföljning av familjehemsplacerade barns hälsa fungerar och hur många som följer den. Förvaltningen bistår också med råd och stöd i arbetet med hälsouppföljningen. Ett nytt IOP-avtal mellan socialförvaltningen och Bris gällande stödgruppsverksamhet - *Mina båda världar* - avseende åren 2019 och 2021 är klart.

I den kartläggning av eftervård i öppna former efter avslutad placering som förvaltningen gjorde 2018 framkom behov av att utveckla arbetet med ensamkommande barn och deras föräldrar, när de kommer till Sverige och placeringen avslutas. Likaså finns behov av stadsövergripande s.k. säkerhetsteam för barn efter avslutad placering i jourhem och där det finns ett behov av uppföljning och insyn i familjen efter kontorstid. För unga som ska flytta till självständigt boende behöver användningen av BBIC-materialet *På väg* öka för att på ett systematiskt sätt kunna undersöka vilken slags stöd den unge kan ha behov av för att klara ett självständigt boende.

Central upphandling av familjehem med gemensamma ramavtal för hela staden

Förvaltningen har deltagit i den kommunövergripande ramavtalsupphandlingen avseende förstärkt familjehemsvård och konsulentstödda verksamheter, förmedling av jourhemsverksamhet samt öppenvård inom området barn och unga. Upphandlingen är slutförd.

Utveckling av familjehemsvård genom utbildning, kvalitetsuppföljning och information

Förvaltningen anordnar regelbundna nätverksträffar för chefer inom familjehemsvården för information, dialog och erfarenhetsutbyte. Ett förslag till reviderade riktlinjer för familjehemsvården är lämnade till juridiska avdelningen. Revideringen av riktlinjerna för föräldrars ersättning till staden för placerade barn har påbörjats. När det gäller uppdraget att rekrytera kvalificerade familjehem arbetar förvaltningen med det löpande. Parallellt pågår arbetet med att utreda förutsättningarna för en modell med familjehemsmentorer med inspiration från en liknande modell i Storbritannien och USA

Utbildning om unga lagöverträdare

Drygt 100 socialsekreterare och chefer har deltagit i en halvdagsutbildning om handläggning av ärenden gällande unga lagöverträdare. Utvärderingen redovisar positiva omdömen från deltagarna som uppger att de kommer att ha nytta av utbildningen i sitt arbete. Det pågår också erfarenhetsutbyte mellan de tre storstäderna Stockholm, Göteborg och Malmö gällande målgruppen unga lagöverträdare.

Utbildningar i beslutsstödet Structured Assessment of Violence Risk in Youth (SAVRY) och i bedömningsmetoden Adolescent Drug Abuse Diagnosis (ADAD) har nått cirka 200 personer. Förvaltningen har också medverkat vid utbildningar om unga lagöverträdare och socialtjänstens ansvar och uppgifter vid Domstolsverket och Åklagarmyndigheten.

Snabbare lagföring av unga lagöverträdare

Sedan årsskiftet pågår en försöksverksamhet med snabbförfarande i brottmål för unga lagöverträdare under 18 år, som omfattar stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista. Målsättningen är ökad samverkan och kortare handläggningstid från det att ett brott begås tills lagföring sker. Förvaltningen deltar i samverkan tillsammans med stadsdelsförvaltningarnas socialtjänst, Polisen, Åklagarmyndigheten och länets kranskommuner. Förvaltningen följer försöksverksamheten som pågår till och med 2020.

Sociala insatsgrupper (SIG)

Socialförvaltningen har en samordnande och styrande roll i stadsdelsförvaltningarnas och arbetsmarknadsförvaltningens arbete med att utveckla och permanenta sociala insatsgrupper för unga och unga vuxna som vill lämna en kriminell livsstil. Arbetet med att ta fram en vägledning och stödmaterial för SIG 19-29 år pågår. Syftet är att bidra till likställighet och ökad målpåfyllelse i stadens arbete i sociala insatsgrupper med målet att fler personer ska lämna ett kriminellt nätverk eller en kriminellt destruktiv miljö. Vägledningen ska börja användas under hösten 2019.

Implementering av stadens ANDT program

Förvaltningen har under perioden fortsatt arbetet med att stödja övriga berörda förvaltningar i att implementera och genomföra stadens ANDT-program, genom bl.a. seminarium och utbildningsdagar och information till vårdnadshavare och föräldrar med barn i årskurs 6-9.

Samla och sprida kunskaper om effektiva metoder för att nå unga som missbrukar narkotika

Förvaltningen har med resultaten från Stockholmsenkäten 2018 tagit fram ett kunskapsunderlag för alla i staden som arbetar med att förebygga, tidigt upptäcka och ingripa gällande ungas narkotikaanvändning. Forskning, och tidigare undersökningar i staden, visar att föräldrar är viktiga i det förebyggande arbetet mot cannabisanvändning bland unga flickor och pojkar. En uppdatering av befintlig information till föräldrar i staden kommer att vara klar i september och kommer att översättas till flera språk.

Det digitala utbildningsmaterialet *Koll på cannabis*, Mini Maria Framtid Stockholm och webbsidan stockholm.se/cannabisprevention är andra vägar för att sprida kunskap om metoder för att nå unga som missbrukar narkotika. Förvaltningen har också genomfört en utbildningsdag på temat "Cannabis och unga" tillsammans med Länsstyrelsen i Stockholms län och Region Stockholm där *Koll på cannabis* var en del av programmet.

Ny tobakslag 1 juli 2019

Den 1 juli 2019 kom en ny tobakslag, lagen (2018:2088) om tobak och liknande produkter. Lagen innebär i korthet att den tidigare anmälningsplikt som funnits för försäljning av tobak nu ersätts med en tillståndsplikt och bl.a. höjda avgifter för tobaksförsäljare. Samordnare för tillsyn och tillsynshandläggare ingår i förvaltningens Tillståndsenhet.

Tillsyn av tobak, folköl och receptfria läkemedel

Förvaltningen ansvarar för kontroll av receptfria läkemedel och stadsdelsförvaltningarna ansvarar för tillsyn av tobak och folköl. Socialförvaltningen har under perioden gjort tre informationsutskick med aktuell information till stadens försäljningsställen av tobak och folköl. I utskick nummer tre publicerades förslag till avgifter för tobakstillstånd. En

handlarutbildning hölls för stadens försäljningsställen av tobak i juni. Socialförvaltningen informerade om den nya lagen, avgifterna och ansökningsprocessen för tillstånd. Utbildningen var uppskattad och det ställdes mycket frågor. Revidering av riktlinjerna för folköl och tobaksförsäljning genomförs under hösten.

Förvaltningen har hittills under året genomfört 139 kontrollbesök av receptfria läkemedel i totalt nio stadsdelsförvaltningar i syfte att reglerna följs på försäljningsställena.

Läkemedelsverket har det övergripande tillsynsansvaret och ev. sanktionsmöjligheter.

Förvaltningen genomför även kontrollköp, där unga personer rekryteras för att försöka köpa tobak, folköl eller receptfria läkemedel i syfte att kontrollera försäljningsställena. Under perioden har 215 kontrollköp av receptfria läkemedel gjorts och av dessa sålde 48 läkemedel utan att förvissa sig om att personen var över 18 år.

Förvaltningens driftverksamheter

Uppdrag som rör ensamkommande barn

Socialnämnden ger fortsatt stöd till Stockholms Stadsmission, Barnrättsbyrån, Rädda Barnen och Röda Korset för det idéburna offentligt partnerskapet (IOP) och deras insatser för ensamkommande barn och unga, flickor och pojkar som helt eller delvis står, eller riskerar att hamna utanför, samhällets insatser. Beslut om fortsatt stöd avser perioden september 2019 till och med augusti 2020 med möjlighet till förlängning ytterligare ett år.

Under 2019 fyller en stor grupp placerade ensamkommande unga med uppehållstillstånd 20 år och efterfrågan av mer självständiga boendelösningar kommer att öka. Förvaltningen har under perioden kunnat konstatera en längre kötid och ett ökat behov av lägenheter via SHIS.

Förvaltningen har boenden både för ensamkommande barn och ungdomar i asylprocessen och för de ungdomar som har fått uppehållstillstånd. Under förra året gjordes anpassningar av antalet platser utifrån efterfrågan och sommaren 2019 har socialförvaltningen sammanlagt 76 platser, fördelade på 36 HVB-platser, 40 stödboendeplatser och fem akut- och korttidsplatser. Beläggningen på HVB-platserna har varit 85 procent vilket är lägre än prognostiserat. Detta beror främst på färre asylsökande ensamkommande. En annan orsak är att ensamkommande ungdomar, när de fyller 18 år, placeras i mer självständiga boendeformer. Rågsveds akut- och korttidsboende tar emot barn och unga i akut behov av boende, även ensamkommande i avvaktan kommunplacering. Beläggningen hittills under 2019 har varit 69 procent och behovet av akut boende för unga har kunnat tillgodoses.

Ensamkommande barn som avviker

Socialjourens arbete med de ensamkommande barn som befinner sig i Stockholms riskmiljöer och riskerar att avvika fortsätter. Hittills under året har socialjouren haft kontakt med 41 ensamkommande ungdomar som bedömts riskera att avvika, alternativt redan har avvikit från annan kommun. Ett tätt samarbete med ansvarig kommun ger effekt och allt fler kommuner i landet hör av sig till socialjouren när ett barn avviker och det finns misstankar om att barnet vistas Stockholm.

Ensamkommande ankomstbarn samt anvisningar till staden ligger på liknande nivåer som förra året. Jämfört med 2017 har dock antal ankomstbarn mer än halverats. Det omvända gäller för anvisningar, vilka har fördubblats jämfört med 2017.

Socialjouren

Socialjouren fortsätter utvecklingsarbetet med att inleda utredningar gällande orosanmälningar på barn. Detta leder till en högre grad av rättssäkerhet för barnen, med tydlig dokumentation inför att stadsdelsförvaltningarna tar över handläggningen på ordinarie arbetstid.

	2019	2018	2017
Inledda utredningar	265	228	142
Placeringar enligt SoL	61	50	51

	2019	2018	2017
Ankomst	31	26	88
Anvisningar	48	49	25

Insatser för barn och unga

SKKP

Verksamheten som erbjuder särskild kvalificerad kontaktperson, SKKP, har identifierat att det påverkar utfallet av insatsen beroende på om ungdomen deltar i SKKP frivilligt eller genom dom. För de flickor och pojkar som har insatsen SKKP som en påföljd, efter dom, är genomförandegraden högre. De blir heller inte misstänkta och/eller dömda för nya brott under insatsen i lika hög grad som de ungdomar som deltar i SKKP frivilligt. Iakttagelserna rör än så länge ett litet antal ungdomar, totalt 38. Förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen.

Ungdomstjänst

Stockholms ungdomstjänst visar ett bra resultat för perioden och den sammantagna bedömningen är att årsmålet nås. Genomförandegraden är hög, samtliga ärenden inleds inom 30 dagar och samtliga ungdomar som avslutat insatsen under perioden uppger att de har fått positiva erfarenheter från den arbetsplats där de genomfört påföljden. Antalet domar minskar dock i likhet med i andra kommuner i landet. Förvaltningen och Framtid Stockholm har en dialog med polis- och åklagarmyndighet om anledningen till detta.

Medling och närvaro vid polisförhör

Totalt under perioden har cirka 1500 unga brottsutsatta, som polisanmält brott, kontaktats av Stödcentrum och erbjudits råd och stöd. Antal nybesök fortsätter att öka, från 203 förra året till 245 under samma period i år. Pojkar står för den största ökningen något som går att koppla till ökningen av antal personrån i staden, som varit påtaglig under hela perioden, och som drabbat fler pojkar än flickor. Av de som kom på nybesök under motsvarande period 2018 var det 32 unga som utsatts för rån, jämfört med 61 personer i år (44 pojkar och 17 flickor). Under tertialet har verksamheten också närvarat vid drygt 90 procent av de förhör som stadsdelsförvaltningarna önskat hjälp med.

Barn och unga med risk- eller missbruk

Mini Maria Stockholm bedöms nå årsmålen för samtliga indikatorer. Särskilt fokus finns i år på flickors problematiska alkoholkonsumtion.

Framtid Stockholm Järva

Förvaltningen och Framtid Stockholm hade en monter på Järvaveckan, något som ledde till kontakt med många föreningar i området. Förhoppningen är att detta kan leda till att Framtid Stockholm Järva når ut till fler föräldrar i området med information om verksamheten och de insatser som finns. Förutsättningarna för ett projekt tillsammans med stadsdelsförvaltningen i Spånga-Tensta för yngre barn 10-12 år med utåtagerande beteende utreds.

Föräldrastöd

Arbetet med föräldraskapsstödprogram har gått enligt plan. Fram till mitten av juni har cirka 1500 föräldrar anmält sig till de olika föräldraskapsstödprogrammen i stadsdelsförvaltningarna och 560 föräldrar har deltagit i en föräldragrupp, flest i programmet Föräldraskap i Sverige. Genom det utvecklingsarbete som nu görs inom förvaltningen kommer staden inom något år att kunna erbjuda föräldraskapsstöd till alla föräldrar med barn. Detta rimmar väl med regeringens nya strategi för föräldraskapsstöd.

Projektet *Finnas där* arbetar enligt plan. Projektet sker i samverkan med RFSU kring utbildning i sexualupplysning och vänder sig till boendepersonal, familjehem och placerade ungdomar.

Förvaltningen tillhandahåller dygnet-runt-verksamhet på Eurenii Minne för att möta stadsdelsförvaltningarnas behov av kvalificerade utredningar av föräldrar och barn i åldern 0-12 år, akuta placeringar av familjer och ensamma barn samt längre placeringar av familjer med behov av kvalificerat stöd i föräldraskapet. Efterfrågan på insatsen föräldrastöd sjunker efter att ha haft en tillfällig ökning under slutet av förra året. Det finns en hög efterfrågan på utredningar och verksamheten har god beredskap att tillmötesgå stadsdelsförvaltningarnas behov.

Familjehem och jourhem

Under första halvåret har jourhemsverksamheten haft 77 inskrivna barn och ungdomar, varav 33 pojkar och 44 flickor. Under året har det inkommit drygt 250 förfrågningar om jourhem från stadsdelsförvaltningarna. I hälften av förfrågningarna finns behov av jourhem med en förälder hemma på heltid. Förvaltningen arbetar aktivt med öka inflödet av jourhem som kan ta emot barn och ungdomar med komplex problematik på heltid. Förvaltningen behöver parallellt minska utflödet av familjer, då verksamheten per ett år "tappar" åtta-tio jourhem på grund av att de inte vill ta flera uppdrag, tar uppdrag från andra aktörer eller omvandlas till familjehem.

Förvaltningen har hittills i år fått in cirka 420 intresseanmälningar om att bli familjehem och har under året kunnat leverera fler familjehem till stadsdelsförvaltningarna.

Resurscentrum för adopterade

Antal barn som adopteras fortsätter att minska, vilket är en långsiktig trend. Resurscentrum för adopterade anordnar FIA-kurser för personer som har för avsikt att adoptera. Ett arbete med att se över besöksstatistiken för Spira, en öppen pedagogisk verksamhet för adopterade barn och deras föräldrar, görs för att se hur många som besöker verksamheten.

Stöd till föräldrar med placerade barn

Under hösten 2018 noterades en nedgång av antal besök i förvaltningens verksamhet för

föräldrar med placerade barn, Stella. Hittills i år har verksamheten arbetat med marknadsföring mot stadsdelsförvaltningarna och antalet besök har ökat.

Skolfam

Totalt har 107 barn omfattats av Skolfam under läsåret. Vid årsskiftet hade verksamheten 20 barn i kö och under våren har 16 barn kunna erbjudas plats. Väntetiden har kortats till några månader och i nuläget väntar 15 barn på att ingå i Skolfam. Under läsåret har nio barn avslutats varav fyra var ensamkommande barn som återförenades med sina vårdnadshavare. De övriga fem barnen avslutades då familjehemmen blev vårdnadshavare för barnet. Totalt fyra barn har avslutat grundskolan, samtliga med behörighet till gymnasiet.

Hedersrelaterat våld och förtryck

Origo har under perioden januari-juni erbjudit stöd till drygt 140 nya ungdomar varav 12 procent definierat sig som pojkar och unga män. Ytterligare drygt 30 ungdomar har kontaktat verksamheten genom *Fråga Origo*-funktionen, där unga erbjuds total anonymitet. Nästan 300 yrkesverksamma har fått konsultation och vägledning i nya ärenden och ungefär 1 000 yrkesverksamma, från olika myndigheter, har deltagit i någon form av kompetenshöjande insats. Origo samarbetar med Länsstyrelsen i Stockholms län kring utbildning av utbildare. Det är ett långsiktigt samarbete i syfte att fler i länet ska kunna erbjuda lokala utbildningsinsatser inom sina kommuner och organisationer på sikt. En webbutbildning lanseras under hösten.

Det skyddade boendet Kruton har en fortsatt låg beläggning och förvaltningen har genomfört en organisatorisk förändring i verksamheten för att öka flexibiliteten. Under hösten breddas målgruppen och plats kan erbjudas i det kollektiva boendet för unga kvinnor utan barn som är utsatta för våld i nära relationer, oavsett om våldet utövas i en hederskontext eller ej. Verksamheten flyttar till nya lokaler som är bättre anpassade för det kollektiva boendet. Verksamheten minskar på antal platser i det kollektiva boendet, men utökar antalet skyddslägenheter och totalt kommer Kruton att kunna erbjuda 15 platser.

Barnahus

Barnahus har under året haft cirka 850 kontakter med socialsekreterare kring barn utsatta för våld eller sexuella övergrepp. Det är en ökning från förra årets cirka 730 kontakter. Av kontakterna rör 80 procent våld och 20 procent sexuella övergrepp. Under perioden har verksamheten genomfört 293 samråd med fokus på barnets bästa. 85 procent av de barn som besöker Barnahus upplever att vuxna förklarar på ett bra sätt varför de varit där.

Förstärkningsteamet

Förstärkningsteamet arbetar enligt plan med att stödja stadsdelarna att komma i balans och verka för stabilitet och god kvalitet enligt Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn och ungdomsvården. Det finns en fortsatt hög efterfrågan av Förstärkningsteamet i stadsdelarna.

Fördjupad samverkan mellan socialtjänsten och skolan för barnets bästa

Operativa lokala samverkansforum

I förslaget till reviderade riktlinjer för handläggning och dokumentation gällande barn och unga, som under perioden har lämnats till juridiska avdelningen för juridisk granskning, har

skrivningar om att alla stadsdelsförvaltningar ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polisen lagts till. Inventering pågår tillsammans med utbildningsförvaltningen kring hur det ser ut och vilka samverkansöverenskommelser som finns i dagsläget mellan polisen, socialtjänsten och skolan.

Skolgång för barn på skyddat boende

I samverkan med utbildningsförvaltningen pågår arbetet med att kunna erbjuda barn i skolåldern som bor på skyddat boende anpassade lösningar för skolundervisning. Undervisningen försvåras av bristen på lokaler i vissa skyddade boenden. I stadens egna skyddade boenden är lokalbehovet tillgodosett. Då verksamheten inte upphandlas och då ärendenas ofta akuta art gör det svårt att ställa krav på lokaler, är det komplicerat för socialtjänsten att komma tillrätta med problemen. Ett sätt kunde vara att höja kraven i samband med skyddade boendens ansökan om föreningsstöd men detta påverkar endast ett fåtal skyddade boenden och är ingen lösning på problemet. Ytterligare en utmaning är de barn som tillhör Stockholms stads socialtjänst men vistas på skyddat boende i någon annan kommun, då Lärteamet endast är behöriga att undervisa barn som befinner sig i Stockholms stad.

Snabbare insatser när ett barn stängs av från skolan

Ett arbete med att revidera stödmaterialen för samverkan mellan skola och socialtjänst gjordes i samverkan med utbildningsförvaltningen under 2018. Uppdraget om snabbare insatser när ett barn stängs av från skolan har kopplats dels till revideringen av stödmaterialen, dels till riktlinjerna och det uppdaterade stödmaterialen ska nu spridas i de olika verksamheterna. Riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga har reviderats och fått tillägg om insatser för att stabilisera barns och ungas skolgång. Förslaget granskas nu av juridiska avdelningen.

När det gäller vilken typ av insatser inom socialtjänsten som kan användas för att stabilisera skolgången för barn och unga som stängs av från skolan, med sikte på snabbare insatser, har erfarenheter från kartläggningen av stadens öppenvård för barn, unga och familjer använts. Likaså erfarenheter från arbetet med skolsociala team och Skolfam samt från stadsdelsförvaltningarna hur de arbetar idag, vilka insatser som finns och vilka insatser som är på planeringsstadiet.

SAMS-modellen

Socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen utreder tillsammans förutsättningarna för att införa den så kallade SAMS-modellen för obruten skolgång för placerade barn. Utbildningsförvaltningen utreder hur en samordningsfunktion för samverkansarbetet ska utses.

Språk- och studiestöd i familjehem

Familjehem för små barn 0 – 6 år behöver kunna stimulera barnen främst genom kommunikation och samspel. Ett sätt att stödja familjehemmen kan vara att göra det obligatoriskt för familjehem som tar emot små barn att gå en anpassad utbildning för detta. Alla barn 6 – 12 år som placeras inom länet får del av Skolfams insatser och har således sina behov av språk- och studiestöd tillgodosedda inom denna insats. För familjehemsplacerade barn i åldern 6 – 12 år behöver familjehemmen ha tillgång till kunskap, stöd och handledning i frågor om trauma, traumamedveten omsorg, skolans betydelse, vardagsmatematik, läsa

tillsammans, kontakt med skolan, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, lågaffektivt bemötande med mera. Familjehem som tar emot tonåringar behöver, utöver ovanstående, kunskap, stöd och handledning kring den unges språkutveckling, titta på filmer tillsammans och prata om innehållet, ordna lånekort på bibliotek tillsammans, lyssna på ljudböcker, prata framtid och hur den unge ser sig själv som vuxen och vägar för att nå dit, stödgrupp för tonårsfamiljehem med mera. Socialförvaltningen utreder hur utbildningar till stadsdelsförvaltningarna för att de ska kunna erbjuda ovanstående till sina familjehem.

Förebyggande och tidiga insatser

Kvalitativ och evidensbaserad öppenvård

Socialförvaltningen ska bistå stadsdelsförvaltningarna i att erbjuda en kvalitativ och evidensbaserad god öppenvård som utgår från varje individs behov, med utgångspunkt i översynen. När det gäller uppföljning av biståndsbedömda insatser har bl.a. en presentation av uppföljning enligt ORS/SRS erbjudits stadsdelsförvaltningarna, Outcome Rating Scale (ORS) och Session Rating Scale (SRS). En arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarnas öppenvård ska tillsammans med förvaltningen se över möjligheterna att införa en eller flera systematiska metoder för uppföljning och utvärdering av öppenvårdsinsatser.

Allvarssamtal med unga och deras föräldrar inom 48 timmar

Förslaget till nya riktlinjer för handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga har kompletterats med ett stycke om allvarssamtal. Arbetet med att stödja stadsdelsförvaltningarna i deras arbete med att införa allvarssamtal pågår. En stadsdelsförvaltning har påbörjat insatsen och fler stadsdelsförvaltningar kommer att kopplas på vartefter. Förvaltningen kommer att bistå stadsdelsförvaltningarna i deras arbete med att införa arbetssättet, framför allt avseende innehåll och syfte med allvarssamtalet samt hur socialtjänsten kan lägga upp arbetet på ett effektivt sätt. En referensgrupp har bildats för att dela erfarenheter och sprida dessa till andra förvaltningar.

Uppdrag som rör flickor och pojkar, kvinnor och män med funktionsnedsättning

IPS-modellen

Under 2019 fortlöper det IPS-projekt (*Individual placement and support*) som påbörjades under 2018, via Samordningsförbundet. Projektet arbetar metodtroget och integrerat med IPS genom att anställa IPS-coacher som verkar på tre landstingsdrivna öppenvårdsmottagningar för personer med psykossjukdom.

Utvärdering av den nya modellen för ledsagning

Uppföljning av den nya modellen för ledsagning har genomförts och både beställare och utförare har tillfrågats. Fokus är att fånga upp om och hur de nya riktlinjerna fungerar samt hur enskilda upplever insatsen. I samband med att riktlinjerna funnits i ett år hämtades statistik kring insatsen som tillsammans med riktade enkäter ligger till grund för sammanställning och utvärdering av modellen.

Öka flexibiliteten i insatsen avlösarservice

Inom ramen för uppdraget att öka flexibiliteten inom insatsen avlösarservice samverkar

förvaltningen med stadens beställare och utförare i syfte att fånga upp efterfrågan, tänkbara effekter och vad som bör beaktas. En möjlighet är att ha samma modell som för ledsagning, främst utifrån möjligheten till flexibelt användande. Aspekter som lyfts fram är att insatsen även skulle kunna gälla utanför hemmet i närområdet, vilket skulle kunna ge möjlighet för anhöriga att få vara hemma. Uppdraget beräknas vara klart i slutet av året.

Förmedling av boende enligt LSS och SoL

Förvaltningen förmedlar för stadens räkning lägenheter i LOV-upphandlade grupp- och servicebostäder till personer tillhörande LSS personkrets 1 och 2 samt i grupp- och stödboende enligt SoL för personer med psykisk ohälsa. Hittills i år har 67 LSS-lägenheter ledigförklarats varav 12 nya servicebostäder på Norrmalm och sex nya gruppboende i Skärholmen. Det finns svårigheter att förmedla lediga lägenheter som har inriktning äldre över 65 år till följd av låg efterfrågan och för närvarande står två lägenheter tomma i västra Stockholm. Inom SoL har 33 lägenheter ledigförklarats. En ny utförare har gått med i LOV med 15 servicelägenheter belägna i ett lägenhetshotell i Botkyrka kommun och tio av dessa har förmedlats.

Förvaltningen ansvarar för bedömning, uppföljning och förmedling för myndighetsutövning enligt LSS och SoL för ett 50-tal personer, där landstinget köpt boendeplats utanför länet före år 1994. Förvaltningen bedömer även ersättningsnivåer på uppdrag av stadsdelsnämnderna för LSS-insatserna daglig verksamhet, korttidsvistelse, korttidstillsyn, boende med särskild service för barn, ungdomar och vuxna. I genomsnitt utförs drygt 20 bedömningar/vecka, de flesta i Stockholms län men också i övriga delar av landet där stadsdelsnämnderna köper verksamhet.

Uppföljning av insatser inom LSS och SoL

Förvaltningen fortsätter att utreda huruvida man kan använda samma uppföljningsmodell som finns för privata verksamheter inom LOV även vid verksamhetsuppföljningar av verksamheter som bedrivs i egen regi. Redovisning av uppdraget sker i samband med verksamhetsberättelsen.

Hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättning

LSS-hälsan medverkar i ett projekt för psykisk hälsa i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning tillsammans med Akademiskt primärvårdscentrum Region Stockholm. Målsättningen är att öka kunskapen och användandet av metoden FaR (Fysisk aktivitet på recept). Ytterligare ett projekt, som syftar till att öka friskvårdsaktiviteter i daglig verksamhet enligt LSS, fortsätter i samverkan mellan förvaltningens LSS-hälsa och idrottsförvaltningen. Höstens Informations- och dialogforum kommer att ha temat hälsofrämjande insatser.

Samarbetet runt gruppen unga med stöd av LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser

Förvaltningen samverkar med beställarchefen från verksamhetsområdena funktionsnedsättning och barn- och ungdom. Resultatet av en kartläggning som förvaltningen gjorde 2018 ligger till grund för få en uppfattning av hur samarbetet ser ut för den aktuella målgruppen. Utifrån de uppgifter som framkom av kartläggningen har en enkät skickats till stadsdelsförvaltningarna för att få en mer ingående bild av aktuella problemområden.

Stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn

Uppdraget utgår från de nationella riktlinjerna och den nationella strategin för personer med

demenssjukdom. Förvaltningen sprider erfarenheterna från stadsdelsförvaltningarna Skarpnäck och Södermalm, som arbetar med BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga). BRA-samtalen är en modell för att säkerställa att anhöriga barn får komma till tals och får sina rättigheter tillgodosedda.

Förvaltningens driftverksamhet

Korttidshem och LSS-kollo

Verksamheten på förvaltningens korttidshem har avlöpt utan avvikelser. Beläggningen är god. Årets sommarlovskollo har avlöpt väl. Under sommaren har 449 deltagare vistats på 16 kollogårdar. 273 av dessa var pojkar/män och 176 var flickor/kvinnor. SLK har påbörjat översynen av LSS-kollos uppdrag och finansiering.

Uppdrag som rör vuxna, kvinnor och män

Programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Arbetet med att införa och tillämpa programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck fortsätter. Under våren har en tredje grundläggande utbildningsomgång om våld i nära relationer genomförts för medarbetare och chefer i staden. Vidare har två utbildningstillfällen om normkritik och våld genomförts. En extern webbsida (www.aldrigigen.se) med information om var våldsutsatta och våldsutövare kan vända sig för stöd, hjälp och behandling har lanserats. En informationsfolder om stadens fyra relationsvåldscentrum sprids såväl internt i staden som externt.

Relationsvåldscentrum (RVC)

Utredningen om stadens relationsvåldscentrum, RVC, även ska ge stöd till barn som upplevt våld pågår. Förvaltningen har fått synpunkter, tankar och förslag från stadsdelsförvaltningarna och har kartlagt vilket stöd som ges idag och vad som behöver utvecklas. Arbetet med att samordna innehållet för de fyra RVC fortsätter. T.ex. har gemensamma utbildningsdagar anordnats om icke-våldsgrupper, om att bemöta och motivera våldsutövare samt om individuellt stöd till våldsutsatta.

Öka familjerättens kunskaper om våld i nära relationer

Introduktionsutbildning i vårdnad, boende och umgänge samt umgängesstöd har genomförts för nyanställda inom familjerätten. I utbildningen har ingått information om våld i nära relationer liksom ett informationsmaterial för barn om samarbetssamtal och umgängesstöd.

Kunskapshöjande insats kring könsstämpning i samverkan med utbildningsförvaltningen

Amel-mottagningen har specialistkompetens kring kvinnlig könsstämpning och har fått i uppdrag att utbilda personal inom staden kring detta. Fem halvdagsföreläsningar är inplanerade för hösten 2019 och inbjudan har skickats ut till berörda yrkesgrupper.

I samråd med Länsstyrelsen Stockholm undersöker förvaltningen om personer verksamma inom socialtjänst och skola i staden skulle kunna vara utbildare med stöd av webbutbildningen "Webbkurs heder". Utbildningen ska ge en grundkompetens om hedersrelaterat våld och förtryck där könsstämpning är en del. "Webbkurs heder" tas fram i samverkan med Origo, Länsstyrelsen Östergötland samt Södertälje kommun.

Utveckla metoder för att hitta våldsutsatta

Förvaltningen kartlägger i samverkan med stadsdelsförvaltningarna hur de når våldsutsatta i dagsläget. Förvaltningen planerar även en utbildningsdag för handläggare kring att motivera våldsutövare.

Möjligheter för den som är våldsutsatt att bo kvar i hemmet

I samråd med juridiska avdelningen har förvaltningen sett över vilka möjligheter som finns för en våldsutsatta att bo kvar i ett gemensamt boende. Den så kallade kvartsittningsrätten regleras i lag, dels i äktenskapsbalken 14 kap 7 § dels i sambolagen 28 §. Kvarsittningsrätt innebär att en av makarna eller de samboende, vid skilsmässa eller separation, kan få rätt att bo kvar i den gemensamma bostaden fram till dess att bodelningen är klar. Om parterna inte kan komma överens kan tingsrätten fatta beslut om det. Den av parterna som vill ha kvarsittningsrätt måste kunna visa att denne har störst behov av bostaden. Vem detta är avgörs i första hand av vem barnen ska bo med, om det inte finns hemmavarande barn är andra faktorer avgörande såsom exempelvis ekonomisk situation och behov.

Spridning av Mentors in Violence Prevention (MVP)

MVP har fått en allt större spridning i staden, både i skolor och i stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningen samverkar med utbildningsförvaltningen, stadsledningskontoret, representanter från stadsdelsförvaltningarna och Länsstyrelsen Stockholm kring hur arbetet med att sprida MVP i staden bör fortskrida. Bland behövs fler medarbetare och yrkeskategorier som kan utbildas i att leda MVP i skolorna.

Program mot hemlöshet

Socialförvaltningen samordnar och följer upp pågående och kommande insatser inom hemlöshet i enlighet med Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019. Arbetet med att ta fram ett nytt program mot hemlöshet inför programtidens slut pågår. Under juni månad anordnades en workshop med enhetschefer och biträdande enhetschefer från stadsdelsnämnderna på temat funktionella mål till det nya hemlöshetsprogrammet. Förvaltningen anordnade också en hearing om akut hemlöshet bland personer med missbruk/beroende och/eller psykisk ohälsa. Inbjudna till hearingen var representanter från stadsdelsnämnderna och från olika frivillig- och brukarorganisationer som kommer i kontakt med målgruppen. Båda aktiviteterna resulterade i ett sammantaget informativt underlag. I samband med färdigställande av nytt hemlöshetsprogram kommer kunskapshöjande och metodstödande insatser att behöva genomföras under 2020.

Korta placeringar på akutboenden

För att stärka arbetet med så korta placeringar som möjligt på akutboendena har förvaltningen en arbetsgrupp med representanter från stadsdelsförvaltningarna samt förvaltningens akutboenden som belyser frågan.

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden

Uppföljning och revidering av handlingsplanen för barnfamiljer med socialtjänstkontakt som lever i osäkra boendeförhållanden pågår. I samband med att barnkonventionen blir svensk lag är det viktigt att skapa en gemensam förståelse inom stadens socialtjänst kring vad detta rättsligt och konkret innebär för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden. Förvaltningen har kontakt med juridiska avdelningen i frågan.

Samverkan med bostadsbolagen och bostadsförmedlingen

Som ett led i att fortsätta det vräkningsförebyggande arbetet tillsammans med stadsdelsnämnderna och bostadsbolagen arrangeras en gemensam temadag med fokus på samverkan och ökad kunskap kring oriktiga hyresförhållanden. Temat är valt utifrån uppdraget att arbeta för att öka kunskapen om oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning.

Tillsammans med representanter för bostadsbolagen arbetar förvaltningen med ett informationsmaterial till stöd för samverkan mellan socialtjänst och fastighetsägare. Förvaltningen ser, i dialog med juridiska avdelningen, över vilka möjligheter som finns för socialtjänsten att såväl samverka med andra myndigheter som att för egen del agera i ärenden som rör personer som bor i lokaler som inte är avsedda för bostadsändamål.

Tak över huvudet-garantin (TÖG)

För att utveckla insatserna och arbetssätten inom tak över huvudet-garantin (TÖG) har träffar förvaltningen representanter från stadsdelsförvaltningarna. Resultatet redovisas i ärende till socialnämnden i november.

Samarbete med SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm)

Tillsammans med SHIS träffar förvaltningen stadsdelsförvaltningarna för att ta fram en vägledning för användande av SHIS bostäder. Förvaltningen fortsätter att följa användandet av SHIS olika boendeformer för olika målgrupper.

Många tidigare ensamkommande flyktingungdomar som fyllt 20 år söker boende hos SHIS. SHIS har uppmärksammat att denna målgrupp har större behov av stöd och vägledning än vad som i dagsläget tillgodoses och samtal pågår med stadsdelsförvaltningarna kring hur stödet kan förstärkas i syfte att förhindra att hyresskulder uppstår.

Uppdrag psykisk hälsa

På grund av en fördröjd förhandlingsprocess kommer pengarna staden till godo först andra halvåret 2019. Stockholm tilldelas utifrån befolkningsnyckel drygt 32,9 mnkr, fördelningen i staden är ännu inte klar. Användningen av medlen redovisas i januari 2020.

Arbetet med samordnad individuell plan (SIP)

En utbildning (3 högskolepoäng) med fokus på att förbereda och leda nätverksorienterade SIP-möten har avslutats, och 200 handläggare/socialsekreterare har deltagit. Kursutvärderingen visade ett överlag högt betyg från deltagarna. Med anledning av det stora intresset från stadsförvaltningarna ser förvaltningen över möjligheten att anordna fler utbildningar till hösten.

I de nyhetsbrev som förvaltningen skickat ut till stadsdelsförvaltningarna under våren, har information om webbenkäten SIP-kollen ingått. SIP-kollen kan användas för att ta reda på hur alla inblandade upplevt planeringen, vilka problem som kan uppstå och vilken effekt planen fått. SIP-kollen är ett sätt att följa upp det fortsatta arbetet kring utvecklingen av SIP och ett exempel på verktyg som kan användas vid utvärdering, både första gången någon får en SIP och när en plan ska följas upp.

Lagen om utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS)

Storsthms styrelse beslutade den 13 juni 2019 att rekommendera kommunerna att anta *Regional överenskommelse om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård i Stockholms län*. Sista svarsdag för kommunerna är 1 december 2019. I överenskommelsen föreslås särskilda övergångsbestämmelser avseende betalningsansvar för patienter som är utskrivningsklara. Under perioden 2020-01-01 och 2021-07-01, eller fram till dess att ett IT-stöd för informationsöverföring finns tillgängligt för psykiatrins aktörer, inträder kommunens betalningsansvar fem kalenderdagar efter det att den behandlande läkaren har underrättat berörda verksamheter i kommunen

Förvaltningen har bistått stadsdelsförvaltningarna med en mall för att följa upp utskrivningsprocessen med anledning av lagen. Förvaltningen har löpande avstämningar med stadsdelsförvaltningarna, äldreförvaltningen och Storsthlm i det regionala arbetet som berör frågan och samordnas av Storsthlm.

PEER support

Förvaltningen samarbetar med stadsdelsförvaltningarna och Nationell Samverkan för Psykisk Hälsa (NSPH) i Stockholms län kring införandet av PEER support, där personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa arbetar med stöd till brukare i deras återhämtning från psykisk ohälsa. I utvärderingsdesignen av satsningen ingår att göra tre mätningar. Resultatet av hittills två utvärderingar visar bl.a. att:

- Införandet av den nya yrkesgruppen har synliggjort och påverkat personalens förhållningssätt till psykisk ohälsa
- Införandet visar på effekter hos brukarna såsom minskad självstigma, känsla av sammanhang och ökat hopp om återhämtning från psykisk ohälsa samt ökad tilltro till myndigheter

Att projektet finansieras ett år i taget leder till osäkerhet i verksamheterna liksom när det anställningar för en yrkesgrupp i behov av stabilitet. Långsiktighet och bättre framförhållning skulle gynna det fortsatta arbetet för alla berörda.

Förändrad ersättningsmodell för sysselsättning inom socialpsykiatri

Arbetet med att införa den nya ersättningsmodellen inom sysselsättningsverksamheter inom socialpsykiatri har innefattat information till beställare och utförare. Under våren har tillämpningsanvisningar skickats ut till samtliga berörda chefer, både inom myndighetsutövning och kommunala och privata utförare samt lagts upp på Plattform socialtjänst. I samråd med juridiska avdelningen har förfrågningsunderlagen inför LOV-upphandlingar reviderats, och presenterats för nämnden. Uppdraget är avslutat.

Kollegial observation

Sammanlagt 70 deltagare från verksamhetsområdena socialpsykiatri och funktionshinder har fått utbildning i kollegial observation. Chefer för bostad med särskild service och stödboende inom socialpsykiatri har visat intresse för att ingå i ett pilotprojekt med kollegial observation.

Ökade kunskaper inom missbruksområdet

Planering av en konferens för att öka och sprida kunskaperna om ny forskning inom

missbruksområdet pågår. Stadsdelsförvaltningarna har även involverats för att utforma en utbildning som svarar mot stadens behov av kompetensförsörjning. Identifierade teman för utbildningen är beroendelära, biologisk beroendeforskning, beroende och samsjuklighet samt missbruk/beroende och motivation.

Boendestöd inom socialpsykiatri, missbruk och beroende

En utbildningsserie som vänder sig till utförare av boendestöd och boendepersonal inom områdena socialpsykiatri samt missbruk och beroende planeras. Brukarreferensgruppen inom verksamhetsområdet har deltagit i utformandet och medarbetare i staden har involverats i planeringen och innehållet för kommande utbildning. Det planerade innehållet för utbildningen är: ekonomi i fokus, beroendelära, lågaffektivt bemötande, samlarsyndrom och brukardelaktighet.

Under våren har förvaltningen bistått Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning med inbjudan till föreläsningar. Det är stadsdelsförvaltningens s.k. samlarteam inom boendestödet som delgivit erfarenheter och metoder i arbetet med personer som lider av samlarsyndrom.

Spel om pengar

Ett arbete med att ta fram ett kunskapsstöd gällande spel om pengar och spelmissbruk har påbörjats. Arbetet sker i samråd med stadsdelsförvaltningarna och kunskapsstödet ska syfta till att ge socialtjänstens berörda medarbetare kunskap och verktyg för förebyggande arbete och tidig upptäckt av spelmissbruk, beslutsfattande om och genomförande av relevanta stödinsatser och anhörigstöd samt att kunna hänvisa vidare till olika stödinsatser inom vård, behandling och frivilligsektor. Tillsammans med Länsstyrelsen, Stockholms Universitet och Storsthlm arrangerar förvaltningen två heldagskonferenser för chefer och medarbetare kring spel om pengar under hösten.

Budget- och skuldrådgivning

Personer som tar kontakt med stadsdelsförvaltningarnas budget- och skuldrådgivning, och som är spelberoende, har ökat de senaste åren. Förvaltningen har deltagit i Länsstyrelsens planering av en uppföljande konferens om spel om pengar som bland annat riktar sig till budget- och skuldrådgivare i staden och länet. Ur riktlinjerna för stadens budget- och skuldrådgivning framgår att rådgivningen ska vara utåtriktad och förebyggande. Som en del i detta deltog förvaltningen tillsammans med stadsdelsförvaltningarna på Järvaveckan, med fokus på vardagsekonomi. I syfte att underlätta informationsspridningen om verksamheten internt och externt har en gemensam presentation för stadens budget- och skuldrådgivare tagits fram.

Romsk inkludering

De romska brobyggarna fortsätter att medverka i introduktionen av nyanställda socialsekreterare liksom i utbildningar som riktar sig till stadsdelsförvaltningarna. Brobyggarna har föreläst i skolor och planerar utbildningsinsatser som vänder sig till förskolan. De har även hållit en fördjupningsutbildning inom området jämställdhet och våld i nära relation utifrån romska kvinnors utsatthet.

Mottagande av nyanlända

Socialförvaltningen ska i samverkan med andra förvaltningar och bolag hitta platser för, och möjliggöra, lämpliga boendelösningar för nyanlända. Arbetet med att ta fram bostäder för de

som anvisas till Stockholm sker i nära samverkan med stadsledningskontoret, SHIS, kommunala bostadsbolag och privata aktörer på bostadsmarknaden. God samverkan med övriga som arbetar med frågan är en förutsättning i arbetet med mottagande av nyanlända och arbetsmarknadsförvaltningen, utbildningsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna är viktiga samverkanspartners. Genom tät dialog med Migrationsverket får förvaltningens verksamheter uppdaterad information om förväntat mottagande vilket möjliggör anpassning av verksamheterna. Förvaltningen deltar i samrådsmöten, workshops och referensgrupper inom ramen för arbetsmarknadsförvaltningens uppdrag att utreda förutsättningar för ett etableringscentrum.

Förvaltningen har under perioden tagit emot och bosatt 782 män och kvinnor/324 hushåll varav 350 kvotflyktingar/105 hushåll. Det är samtliga som anvisats av Migrationsverket under perioden. Det aktuella hushållet matchas till det mest lämpliga boendet som finns ledigt vid tillfället. För att utföra uppdraget att bosätta kommunanvisade finns utöver SHIS bostäder förvaltningens boendelösningar. Såväl SHIS bostäder som förvaltningens egna lösningar är genomgångsbostäder med tidsbegränsade kontrakt.

Under perioden har det också funnits 322 boendeplatser för ensamhushåll varav 53 för kvinnor, i kollektiva boendelösningar, geografiskt spridda i staden. Förvaltningen hyr också lägenheter och rum från privatpersoner och kommunala och privata bostadsbolag som sedan hyrs ut till nyanlända. Den sista juli bodde 541 personer/121 hushåll i rum eller lägenhet i denna typ av boende. Majoriteten av de lägenheter som förvaltningen hyr används för familjer men det finns ett mindre antal smålägenheter och rum som används för ensamhushåll. Av de 121 lägenheterna/rummen hyr 29 av privatpersoner och 92 av bostadsbolag. Förvaltningen har också tillgång till upphandlade vandrarhemsplatser och vid utgången av juli bodde 326 personer på vandrarhem. Det är en minskning med drygt 200 personer jämfört med samma tid förra året.

Nyanlända anvisade till staden ska ha de bästa förutsättningarna till etablering på arbets- och bostadsmarknad. Ett strukturerat arbete pågår tillsammans med SHIS Bostäder för att på bästa sätt disponera de lägenheter och boendeplatser som tillkommer och friställs genom utflytt. Minskningen av antal boende på vandrarhem är en följd av att det varit möjligt att flytta ensamhushåll till mindre lägenheter, rum inom stadens kollektiva boenden samt att nyanlända flyttat till egna boenden.

Förvaltningen har också uppdraget att i samarbete med stadsdelsförvaltningarna fortsätta att utveckla mottagandet av och stödet till nyanlända kvotflyktingar. En modell för samverkan i arbetet med kvotflyktingar har införts i samverkan med fyra stadsdelsförvaltningar. Under våren har förvaltningen arrangerat en temadag om kvotflyktingar och vidarebosättning för samhällsvägledare på stadsdelsförvaltning samt temadagar med fokus på barnrätts-, jämställdhets- och mångfaldsperspektiv i mötet med nyanlända.

Information till nyanlända

Tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen har förvaltningen kartlagt hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt i syfte att minska fördomar och misstroende mot myndigheter. Arbetet fortsätter i samverkan med stadsdelsförvaltningarna. Uppdraget redovisas i verksamhetsberättelsen.

Etablering på bostadsmarknaden

Förvaltningen utreder tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna stödet till nyanlända som bor på stadens genomgångsboenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst. Utredningen visar bl.a. på behovet av att kartlägga individers förutsättningar och stödbehov redan innan etableringstiden går ut. En del i arbetet bygger på tidig samverkan mellan Jobbtorg och socialtjänst i syfte att följa upp etableringsplanen och eventuella behov av kompletterande insatser.

Förvaltningen har i uppdrag att utveckla och följa upp SHIS Bostäders boskola för nyanlända för att underlätta etablering på bostadsmarknaden och omsättning av hyreskontrakt. Arbetet med detta pågår och redovisas i verksamhetsberättelse 2019. En del i arbetet är att hitta rutiner för strukturerade uppföljningar med bostadsvägledning vid givna tidpunkter som ska omfatta både nyanlända som bor inom SHIS och på förvaltningens boenden. Ett förslag till hur ett intensifierat arbete med målgruppen som närmar sig fem års boendetid på SHIS skulle kunna se ut har tagits fram i samverkan med SHIS. Tre stadsdelsförvaltningar; Skarpnäck, Södermalm och Skärholmen har beviljats s.k. § 37-medel för ett samverkansprojekt om bostadsvägledning till nyanlända. Projektet, som kom igång i mitten av mars, är en part i arbetet med uppdraget liksom arbetsmarknadsförvaltningens nätverk för samhällsvägledning för nyanlända.

Förvaltningens driftverksamhet

Skyddat boende

Socialjouren hade förra året en uppgång gällande ökning av ansökningar och beviljade beslut av skyddat boende. Hittills i år har antalet beviljade beslut om skyddat boende minskat men är fortfarande högre än motsvarande period 2017. Socialjouren fortsätter att analysera resultaten regelbundet och har det som underlag i dialog och samverkan med stadsdelsförvaltningarna.

	2019	2018	2017
Biståndsbeslut skyddat boende	57	74	36

Kriscentrum för kvinnor och barn har arbetat aktivt med marknadsföring vilket har resulterat en klart högre beläggning 2019 jämfört med samma period 2018. Totalt har 101 kvinnor varit placerade på Kriscentrum t.o.m. juli. Av dessa var 83 hemmahörande i staden och 19 kom från kranskommuner. Majoriteten av de placerade kvinnorna placeras med sina barn, och det har varit fler än 150 barn placerade på KC hittills i år.

Insatser för personer i hemlöshet

Antalet unika individer aktuella på enheten för hemlösa var i augusti 582 personer (490 män och 92 kvinnor). Det är en minskning med 9 procent jämfört med förra året, 639 individer (542 män och 97 kvinnor). Av totalt 59 personer vars ärenden avslutats på enheten under perioden, har 21 personer eget boende (35 procent). Prognosen är att årsmålet på 40 procent kommer att uppnås. Förvaltningen kan konstatera ett ökat antal uppsägningar i försökslägenheter under perioden, vilket enheten för hemlösa och utförarna av boendestödet fortsätter att följa nogsamt och utvärdera genom uppsägningsutredningar.

Boende- och behandlingsenheten har en fortsatt god beläggning och samverkan sker internt

för att bättre möta upp behov från placerare. Placeringssamordnaren har spridit kännedom och kunskap om enheten samt underlättat för placerare i stadsdelsförvaltningarna genom att bland annat bistå med kunskap och service. Ett par akutboenden har ökat flexibiliteten då efterfrågan på platser varierar över tid. Förvaltningens arbete med att följa efterfrågan av platser för olika målgrupper, och med att hitta former för att anpassa utbudet av platser och inriktning, har förbättrats genom placeringssamordnaren.

Bostad Först

Utökningen av Bostad Först går enligt plan och nu är 71 inskrivna, varav 45 män och 26 kvinnor. Bostadsförmedlingen har anvisat 25 lägenheter vilket är hälften av årets kvot. Det är en hög andel kvinnor inom Bostad Först, 37 procent, vilket tyder på att stadsdelsförvaltningarna högre uträkning väljer denna insats till kvinnor istället för träningslägenhet, där andel kvinnor är 22 procent eller försökslägenheter där andel kvinnor är 13 procent. Under perioden har nya rutiner för fördelning av platser mellan stadsdelsförvaltningarna och hantering av remisser införts i syfte att säkerställa att alla stadsdelsförvaltningar får tillgång till insatsen och att antalet inskrivningar ska öka så effektivt som möjligt. En ny rutin för samarbetet med Bostadsförmedlingen har införts som bidrar till att Bostad Först bättre kan planera inskrivningar och undvika tomma lägenheter. Inskrivningstakten har ökat jämfört med samma period tidigare år. Två nya Case manager (CM) har rekryterats under perioden.

Försöks- och träningslägenheter

Enheten för hemlösa efterfrågan på försökslägenheter från boende- och behandlingsenheten minskade under 2018 och har under året fortsatt att minska. Sedan årsskiftet har nio personer skrivits in i försökslägenhet att jämföra med samma period 2018, då 23 personer skrevs in. Inför 2019 sänkte enheten för hemlösa sin prognos gällande behovet av försökslägenheter som en konsekvens av minskat inflöde av klienter. För T2 2019 uppgår antal försökslägenheter till i snitt 72 stycken.

Brukarskola och Boskola

Förvaltningen beviljades för 2019 fortsatta medel för Brukarskolan. Ett studieförbund tillhandahåller en delprojektledare med egen erfarenhet av hemlöshet. Uppdraget kommer att vara att informera och motivera brukarna att delta i brukarskolans aktiviteter samt att hålla i vissa kurser, t.ex. *Din egenmakt*. Projektet har en egen lokal i anslutning till ett av förvaltningens akutboenden. Syftet med Boskola är bl.a. att på ett pedagogiskt sätt öka kunskapen om hur det fungerar att bo i hyresrätt samt vilka rättigheter och skyldigheter hyresgästen har.

Tak över huvudet-garantin (TÖG)

Med befintliga resurser har förvaltningen klarat av att upprätthålla tak-över-huvudet garantin (TÖG) under året. Förvaltningen fortsätter att följa statistiken noggrant.

Lagen om utskrivning från slutet hälso- och sjukvård (LUS)

En placeringssamordnare arbetar på heltid med förfrågningar från stadsdelsförvaltningarna och enheten för hemlösa, där boendelösningar och andra insatser behöver individanpassas. En målgrupp som är svår att ta emot på befintliga boenden är hemlösa personer med missbruk/psykisk ohälsa och svår somatiskt sjukdom/rörelsehinder och det saknas ofta

handikappanpassade boendelösningar. Placeringssamordnaren har hittills haft kontakt med ett 60-tal personer varav hälften har placerats på någon av förvaltningens verksamheter. I gruppen ingår cirka 20 personer som är inskrivna i slutenvården.

Spelberoende

Ett manualbaserat behandlingsprogram för spelberoende- och missbruk ges individuellt eller i grupp och består av tolv sessioner. Behandlingen erbjuds efter biståndsbedömd insats av stadsdelsförvaltningarna. En person med spelmissbruk har hittills tagits emot efter biståndsbeslut från stadsdelsförvaltning.

Mikamottagningen och KAST (Köp av sexuella tjänster)

Det uppsökande arbetet via nätet har varit framgångsrikt och fler personer kontaktar verksamheten jämfört med förra året. Det uppsökande arbetet i utemiljö kommer att intensifieras under hösten.

Uppsökande arbete riktat till vuxna

Förvaltningen gör under hösten 2019 en satsning på en ökad närvaro av socialtjänsten på centralstationen. Vuxenuppsökare kommer att avdelas för att arbeta enbart på centralstationen med uppdraget att kartlägga och länka hemlösa eller personer i annan utsatt situation till ordinarie hjälpsystem. Satsningen görs i samverkan med Jernhusen, Capio, Norrmalms SDF och Stadsmissionens uppsökarverksamhet.

EU-medborgare



EU-teamet känner för närvarande till 60 boplatser med cirka 645 personer, i likhet med föregående år. I samband med avhysning av olagliga boplatser erbjuder personal från respektive stadsdel lagliga boendelalternativ. EU-teamet besöker löpande boplatser och informerar om rättigheter, skyldigheter samt vilket stöd som finns att få för målgruppen.

Som ett led i arbetet att systematiskt arbeta för att förebygga uppkomsten av olagliga boplatser så har EU-teamet tillsammans med polis bokart in gemensamma informationstillfällen på stadens dag- och nattverksamheter under hösten.

Informationstillfällena kommer att handla om rättigheter och skyldigheter gällande boplatser.



Familjerådgivning

Det är fortsatt högt inflöde av förfrågningar till familjerådgivningen. Samarbetssamtalen ligger på en fortsatt hög nivå och utgör ungefär en fjärdedel av alla samtal. Införandet av digital tidsbokning har pausats på grund av tekniska problem. Ny säkerhetsklassning skall göras under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan					75	75 %	75 %	Tertial 2 2019
Analys								











Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Verksamheten återkommer med totalt antal barn i grundskolan som klarat målen, liksom fördelning pojkar/flickor.								
Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas					75 %	75 %	tas fram av nämnd	Tertial 2 2019
Analys Förvaltningen gör i nuläget inte en total sammanställning för samtliga stadsdelsförvaltningar.								
Andel unga som fått brottsofferstöd och som upplever en positiv förändring av sin livssituation	73	72 %	73 %		70	70 %	70 %	Tertial 2 2019
Analys Totalt 203 individer, varav 91 pojkar och 107 flickor. Årsmålet på 70 % kommer sannolikt att uppnås.								
Andel ungdomar som fått ungdomstjänst i stadens verksamheter	4,44				5	5 %	5 %	Tertial 2 2019
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god							-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol					64 %		-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika					90 %		-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak					87 %		-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld							-	2019
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
Andel ungdomar som i stockholmsenkäten							-	2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppger att de inte burit vapen								
Analys Stockholmsenkäten görs inte i år.								
  Antal vräkningar som berör barn	0				0	0	tas fram av nämnd	Tertial 2 2019
Analys Socialnämnden har inga egna ärenden där indikatorn är tillämplig. Nämnden redovisar i nuläget inget samlat resultat för staden, utan varje stadsdelsförvaltning rapporterar respektive antal vräkningar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden ta fram nyckeltal för LSS-hälsan.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska göra en översyn av gällande riktlinjer för att tydliggöra att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att en unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen anpassa riktlinjer och rutiner till den nya ersättningsmodellen inom sysselsättningsverksamhet inom socialpsykiatri.	2019-01-01	2019-05-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen ta fram en strategi för hur staden kan minska risken för att barn och unga vuxna dras in i kriminalitet, som ska komplettera trygghets- och säkerhetsprogrammet.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med landstinget utveckla en stadsövergripande handlingsplan för att förbygga självmord.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka möjligheter det finns och vilka insatser som skulle krävas, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten och inte våldsutövaren som bor kvar i det gemensamma boendet.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att utveckla insatser för	2019-01-01	2019-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
att stabilisera skolgången för barn och unga som är aktuella inom socialtjänsten.			
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn avseende stadens ungdomsmottagningar gällande bland annat organisation och huvudmannskap.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstämpning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden utreda förutsättningarna för att införa SAMS-modellen (samverkan skola socialtjänst) för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur nyanlända och personer i utsatta områden kan nås av lättillgänglig och korrekt information om socialtjänstens uppgifter och arbetssätt, i syfte att minska fördomar och misstroende mot myndigheter.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur staden ska stödja de nyanlända som bor på stadens boenden och som efter etableringsfasen blir aktualiserade hos stadens socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna anpassa och introducera metoden kollegial observation inom socialpsykiatri och omsorgen om personer med funktionsnedsättning i syfte att ständigt förbättra kvaliteten för de enskilda brukarna.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna göra en översyn av hur staden arbetar med stöd och skydd till personer utsatta för våld, i syfte att säkerställa att de som är i behov av stöd och skydd också får det.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur den stadsövergripande avhopparverksamheten kan utvecklas i syfte att förbättra incitamenten och skyddet för de som väljer att lämna kriminella gängmiljöer.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur en Bostad först-modell för barnfamiljer i ekonomisk utsatthet och som varit långvarigt hemlösa kan tas fram.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur socialtjänsten bör samverka med andra myndigheter, och för egen del agera, när de upptäcker fall där personer bor i lokaler ej avsedda för bostadsändamål, i synnerhet sådana som utgör en hälsofara ur ett sanitets-, brandskydds- eller säkerhetsperspektiv.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utvärdera den nya modellen för ledsagning och utreda ytterligare möjligheter till utveckling av modellen.	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med utbildningsnämnden utreda och förslå en organisationsmodell för Skolfam, som förstärker	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samarbetet mellan elevhälsa och socialtjänst, med utgångspunkt från nämndens ansvar för elevhälsa respektive socialtjänst.			
Analys I budgeten för 2019 har socialnämnden fått i uppdrag att i samverkan med utbildningsnämnden, utreda och föreslå en organisationsmodell för Skolfam som förstärker samarbetet mellan elevhälsa och socialtjänst. Utgångspunkten är nämndens ansvar för elevhälsa respektive socialtjänst. Under året har ett flertal möten ägt rum mellan socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen på både tjänstemannanivå och ledningsnivå. Flera olika alternativ har diskuterats och det finns ett antal faktorer som behövs vägas in i en organisationsmodell. En viktig faktor är hur det medicinska ledningsansvaret för psykologerna enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) ska organiseras. En annan faktor är om och i så fall hur, psykologernas och pedagogernas gedigna kompetens även skulle kunna komma till användning inom ramen för elevhälsan/skolan. Samtalen mellan förvaltningarna fortgår under hösten med ambitionen att kunna redovisa ett förslag i samband med verksamhetsberättelsen för 2019. Under tiden kvarstår den nuvarande tillfälliga överenskommelse mellan socialnämnden och utbildningsförvaltning.			
  Socialnämnden ska utarbeta en modell för särskild ekonomisk redovisning avseende personer med andningshjälp.	2019-01-01	2019-02-28	
  Socialnämnden ska utreda förutsättningar för att familjehem ska kunna erbjuda språk- och studiestöd.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska utreda hur staden på bästa sätt kan stödja verksamhetsområdet i samband med övergång till förändrade arbetssätt med hjälp av nya digitala stöd. Vidare behövs uppdraget omfatta hur vald modell på bästa sätt införs samt utredning om hur nuvarande metodstöd behövs anpassas till vald modell eller modeller. Uppdraget ska så långt det är möjligt och lämpligt ta avstamp i nationella standarder och språk.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska utreda utvecklingsmöjligheterna för Mikamottagningens modell i syfte att förbättra det stöd och den hjälp som erbjuds målgruppen, och i samband med detta utreda införandet av ett exitprogram för personer som vill lämna prostitution.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Barn och unga växer upp under trygga förhållanden

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat, indikatorer och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare som arbetar med barn och unga i stadens socialtjänst har stöd från förvaltningen i sitt arbete
- Sociala insatsgrupper för stockholmare i åldrarna 12-29 har permanentats
- Blivande föräldrar och föräldrar har tillgång stöd i föräldraskapet
- Fler familjecentraler har öppnat
- Det finns en handlingsplan för att förebygga självmord
- Försäljning av tobak, e-cigarett och folköl har minskat
- Fler barn och unga har samordnad individuell plan (SIP)
- Fler socialsekreterare håller i SIP-möten
- Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck får skydd och stöd i den akuta situationen

- Barn kan påverka insatsernas utformning och genomförande
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutad kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Framtid Stockholm).	86 %	88 %	75 %	67 %	80 %	80 %		Halvår 1 2019
● Andel kunder med minderåriga/hemmavarande barn som i hög grad anser att insatsen haft betydelse ur barnens perspektiv (Familjerådgivningen).	93 %	89 %	97 %	91 %	75 %	75 %		Halvår 1 2019
● ♀ Andel ungdomar som har fullföljt sin ungdomstjänst (Framtid Stockholm).	87 %	86 %	88 %	87 %	80 %	80 %		Halvår 1 2019
● ♀ Andel ungdomar som inte använder narkotika efter avslutad kontakt (Framtid Stockholm).	83 %	84 %	80 %	86 %	80 %	80 %		Halvår 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna stärka skyddet och stödet för barn och unga efter polisförhör vid misstanke om att de utsatts för brott	2019-01-01	2019-12-31	
▶ Socialnämnden ska initiera en dialog med Region Stockholm angående likvärdig och välfungerande BUS-samverkan över hela staden	2019-01-01	2019-12-31	
▶ Socialnämnden ska intensifiera det uppsökande arbetet i stadens riskmiljöer och samarbetet med polisen	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
En samkommandegruppen inom Gränspolisen arbetar sedan mitten av mars med spaningsärenden vilket gjort att gemensamma pass mellan polis och Ungdomsjouren ställts in fram till efter sommaren. EKB-teamet på Ungdomsjouren arbetar vidare med riktade pass kopplat till målgruppen samt riktade pass gällande ungdomar som sökt eller har uppehållstillstånd enligt Gymnasielagen, men som saknar ordnad tillvaro. Detta är en särskild utsatt grupp där cityuppsökarna under året kommit i kontakt med ett stadigt ökande antal ungdomar som hamnat, eller riskerar att hamna, utanför samhällets insatser. Ungdomsjouren är med i ett IOP i tillsammans med Stadsmissionen, Röda Korset, Rädda Barnen och Barnrättsbyrån.			
▶ Socialnämnden ska samla och sprida kunskaper om effektiva metoder bland annat för att nå ungdomar som brukar narkotika	2019-01-01	2019-12-31	
▶ Socialnämnden ska stärka samverkan mellan verksamheterna inom Framtid Stockholm och stadsdelsnämndernas socialt uppsökande och förebyggande arbete	2019-01-01	2019-12-31	
▶ Socialnämnden ska stötta stadsdelarnas ungdomsmottagningar i arbetet med att bättre försöka nå unga pojkar	2019-01-01	2019-12-31	
▶ Socialnämnden ska säkerställa skolgången för medföljande barn som bor på skyddat boende och erbjuda förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska söka kontakt med polisen för att återuppta samarbetet med MUMIN	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Under perioden har Ungdomsjouren samarbetat med Norrmalms ungdomspoliser vid två s.k. narkotikainsatser: en för tidig upptäckt av tjejer och en i området kring Odenplan. Området identifieras som en potentiell samlingsplats för ungdomar med riskbeteende. Ungdomsjourens uppsökare har också arbetat internt kring Muminmodellen som metod för utveckla arbetssättet. Två utbildningstillfällen gällande orosanmälningar har hållits för polisaspiranter på Norrmalmspolisen. Detta har bland annat bidragit till ökad kunskap kring orosanmälningar hos polisen samt stärkt samverkan och ökat polisens förståelse för Ungdomsjourens arbete på Sergels torg.			
 Socialnämnden ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att ungdomar som beviljats tillfälligt uppehållstillstånd enligt Lagen om ny möjlighet till uppehållstillstånd för vissa ensamkommande får goda förutsättningar att etablera sig i samhället genom studier som kan leda till försörjning	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för att fler familjecentraler kan öppna för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för fler mötesplatser för unga hbtq-personer, inklusive unga hbtq-personer med olika funktionsvariationer, över hela staden, och i synnerhet i ytterstaden	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska utveckla stödet till placerade barn och deras föräldrar och i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta utveckla arbetet med eftervård i öppna former	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.2 Stockholmare med funktionsnedsättning lever ett tryggt och självständigt liv och kan på lika villkor delta i samhället


 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Brukare är nöjda med de insatser de fått enligt LSS
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- Medarbetare och chefer i berörda verksamheter i staden uppger att stödet från förvaltningen ger dem bättre förutsättningar i arbetet i syfte att brukarna i staden får likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska öka flexibiliteten i insatsen avlösarservice enligt den nya modellen för ledsagning	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.3 Vuxna lever ett tryggt och självständigt liv utifrån sina förutsättningar



 Uppfylls helt






Analys












Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat, indikator och aktiviteter prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Medarbetare och chefer i staden inom området missbruk, hemlöshet, våld i nära relation och hedersrelaterat våld och förtryck är nöjda med det stöd de får från förvaltningen för sitt arbete
- Medarbetare och chefer i berörda verksamheter i staden uppger att stödet från förvaltningen ger dem bättre förutsättningar i arbetet i syfte att brukarna i staden får likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet
- Nämnder och bolag har kännedom om programmet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck och de mål och delmål som berör dem.
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel uppmärksammade personer som har kontakt med ordinarie hjälpsystem (Stockholms stad socialjour, Uppsökarteamet).	59 %	63 %	47 %	60,5 %	60 %	75 %		Tertial 2 2019
Analys Resultatet påverkas sannolikt av att arbetsgruppen lägger mer tid på att arbeta fältförlagt med de personer som står längst ifrån kontakt med socialtjänsten, målgruppen som ingår i "bostad direkt från gatan". Uppsökarteamets bild är att många av de personer de möter inte förmår att på egen hand lämna in de underlag som krävs, ringa på de telefontider som anges, eller formulera sina stödbehov vid en ansökan. Detta innebär att länkningsarbetet blir mer tidskrävande då Uppsökarteamet följer med längre i processen för att klienten ska kunna komma ur sin situation.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bostadsförmedlingen ska utöka antalet förturslägenheter och i samarbete med socialnämnden genomföra en översyn av riktlinjerna i syfte att även våldsutsatta samt barnfamiljer med långvarig hemlöshet inkluderas	2019-01-01	2019-12-31	
 De kommunala bostadsbolagen ska tillsammans med Bostadsförmedlingen, stadsdelsnämnderna samt socialnämnden utveckla samverkan för att höja kunskapen kring oriktiga hyresförhållanden och olaglig andrahandsuthyrning på bostadsmarknaden och på vilket sätt sådan kan undvikas, samt tillhandahålla stöd och hjälp för att motverka utsattheten för de människor som berörs	2019-01-01	2019-12-31	
 I samarbete med SHIS Bostäder bistå de personer som kommer till Stockholm efter anvisning från Migrationsverket med en bostad. Verksamheten ska i samarbete med berörda nämnder och bolagsstyrelser utvecklas och utökas för att möta framtida behov	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska ansvara för att samordna innehållet i stadens relationsvårdscentrum, avseende målgrupp och insatser i samråd med stadsdelsnämnderna	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska följa upp arbetet utifrån handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden och lämna förslag på hur	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetet ska tas vidare när handlingsplanen löper ut, till exempel genom en förnyad handlingsplan			
 Socialnämnden ska ge personer som långvarigt varit i kontakt med Enheten för hemlösa särskilt stöd	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla det boendestöd som tillhandahålls personer som beviljas försöks- och träningslägenheter, (och bostad först) såsom boendestödet och andra insatser med starkt brukarperspektiv	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska i samverkan med (regeringen) Länsstyrelsen stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer för att åstadkomma en socialt hållbar situation för målgruppen	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Förvaltningen har arbetat för att stärka samarbetet med utsatta EU-medborgares hemländer bl.a. genom att via ambassad länka till socialtjänst och eller sjukvård i hemlandet när en person har mer omfattande stödbehov. Dialog pågår med Länsstyrelsens nationella samordnare, en studieresa till Polen planeras i samverkan med Polens ambassad i syfte att etablera kontakt med organisationer och lokal socialtjänst för att kunna motivera till och erbjuda länkning till hemlandet.			
 Socialnämnden ska samverka med SHIS Bostäder för att möta nämndens och stadsdelsnämndens behov av genomgångsbostäder för personer som är i behov av en tillfällig bostad eller mer varaktigt boende med visst boendestöd	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna att stärka arbetet med så korta placeringar som möjligt på akutboenden	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska stödja stadsdelsnämnderna i arbetet med att utveckla metoder för att hitta våldsutsatta, höja kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck inom stadens verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska ta fram informationsmaterial kring samverkan mellan socialtjänst och fastighetsägare	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska utveckla och stärka samverkan kring människohandel och prostitution, bland annat med näringslivet, i synnerhet besöksbranschen, samt berörda arbetsgivarorganisationer	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Regionkoordinatör mot människohandel med barn deltar i den länsövergripande samverkansplattformen Operation kvinnofrid, Jämställdhetsmyndighetens NMT, nationellt metodstöd mot människohandel. Förvaltningen deltar i Platssamverkan Klara för att främja områdets trygghetsarbete och samarbetet fortsätter under hösten. Regionkoordinatör har hittills under året fått kännedom om 34 ärenden där misstanke om utsatthet för människohandel funnits. Fyra personer har beviljats skyddat boende. Övriga har fått konsultativt stöd och/eller bistånd i form av hemresa. Av de misstänkta fall av människohandel som hittills under året kommit till förvaltningens kännedom rör de flesta sexuell exploatering följt av arbetskraft, tiggeri och kriminalitet. Utnyttjande i arbetskraft har ökat jämfört med tidigare år. Den nya lagen om missexploatering som kom förra året kan komma att påverka inflödet av nya ärenden under hösten samt 2020.			
 Socialnämnden ska utveckla stödinsatser för personer yngre än 65 år med demenssjukdom, deras anhöriga och barn	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska öka familjerättens kunskaper om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck	2019-01-01	2019-12-31	
 Socialnämnden ska öka och sprida kunskaperna om ny forskning inom missbruksområdet	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Äldre hemlösa

Förvaltningen och äldreförvaltningen samverkar kring uppdraget att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen har uppmärksammat, att de projekt som pågår inom förvaltningen kring äldre hemlösa, t.ex. äldrelots och subventionerade utredningsplatser för äldre hemlösa, leder till en ökad ärendemängd gällande äldre hemlösa i stadsdelsförvaltningarna. Det behövs mer kunskap om hur ärenden kring äldre hemlösa ska samhandläggas utifrån riktlinjerna för ärendeansvar inom stadsdelsförvaltningarnas individ- och familjeomsorg, omsorg om äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Riktlinjerna visar på stadsdelsnämndernas ansvar att genomföra en gemensam initial bedömning vid ansökningar från hemlösa personer 65 år och äldre.

Förvaltningen erbjuder subventionerade drogfria platser till äldre hemlösa. Förvaltningens hemlöshetsmottagning har hittills under året placerat 23 personer, 20 män och 3 kvinnor. Detta kan jämföras med 14 subventionerade akutplaceringar under perioden maj-december förra året. Ökningen tros bero på att de äldre placeras på förvaltningens subventionerade akutplatser och inte enligt TÖG. Det faktum att platserna blivit kända och att uppsökarna blivit bättre på att få kontakt med äldre hemlösa utan missbruk kan också spela in. Monumentet förväntas att fylla platserna efter reovering.

Äldrelotsen har hittills i år arbetat aktivt med 36 personer, 65 år och äldre, 29 män och 7 kvinnor. Sammanlagt har 27 personer länkats till en stadsdelsförvaltning. Övriga har inte varit motiverade till kontakt utan önskat annat stöd av äldrelotsen. Samtliga har perioder av hemlöshet eller mycket osäkra boendeförhållanden, från en vecka till 30 år.

I de stadsdelsförvaltningar som har ett gemensamt mottagande där till exempel verksamheter för äldre, ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri, möter den äldre på samma gång för en gemensam bedömning av situationen har det ofta blivit bra, oavsett om det leder till en insats eller inte. Om äldrelotsfunktionen förlängs behövs en struktur för ett kontinuerligt och aktivt informationsarbete till stadsdelarna.

Bostad direkt från gatan

Under perioden har tre personer länkats till socialtjänst och erbjudits boendelösningar. Ett intensivt motivationsarbete pågår med ett tiotal personer i målgruppen. Flertalet män och kvinnor som verksamheten kommer i kontakt med är 65 år och äldre. I och med en revidering/ny tolkning av riktlinjerna aktualiseras de inte på enheten för hemlösa utan i någon stadsdelsförvaltning, något som ställer höga krav på samverkan. Att ha en myndighetsutövande socialsekreterare med ute på fältet har effektiviserat och förenklat arbetet med målgruppen. Satsningen med ökad närvaro på centralstationen tros också ge positiva resultat för denna målgrupp.

Nämndmål:

1.5.1 Äldre i nämndens verksamheter har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män som har kontakt med nämndens verksamheter har en omsorg av hög kvalitet och som utformats i samråd med de äldre.

De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Målen för socialförvaltningens insatser till äldre uppnås
- Förvaltningens insatser är efterfrågade och evidensbaserade
- De äldre är nöjda med den omsorg de får
- De äldre har stort inflytande och upplever att de respekteras i sitt självbestämmande

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att fyra mål för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

Förvaltningen har ingen bedömning på målet 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Ett bra företagsklimat i staden bidrar till fler nya företag som har stor betydelse inom en rad områden för staden och för stockholmarna. Förvaltningen ska i enlighet med stadens näringslivspolicy bidra till att ge goda förutsättningar för företagande och underlätta för





företag att etablera sig. Förvaltningens tillståndsenhet för alkohol- och serveringstillstånd har en hög servicegrad och rättssäker handläggning. Verksamheten brukar ha genomgående goda resultat i nöjd kundindex (NKI).













NKI har gått ner sedan senaste mätningen. Analys visar att det funnits brister i verksamhetens information till krögarna liksom att tillgängligheten till service på nätet varit begränsad till följd av problem med det nya verksamhetssystemet.. Intensivt arbete pågår för att e-tjänsten snart ska fungera. Enheten har också inlett ett arbete med att se över och uppdatera viktig information samt på vilket sätt verksamheten kan och ska nå ut till kunder. Förvaltningen fortsätter, i samråd med stadsledningskontoret, arbetet med att utveckla servicen till näringslivet bl.a. genom att förbättra webbsidan. Den goda samordning som finns mellan stadens verksamheter och externa samarbetspartners, som bl.a. polisen, Kronofogden och Skatteverket har stor betydelse. Genom att öka samarbetet med andra tillsynsmyndigheter och förvaltningar kan tillsynen av alkoholserving riktas mot de ställen som serverar underåriga eller som överserverar.

Förvaltningens tillsyn är rättssäker och verksamheten har högt förtroende hos tillståndshavarna. Under årets första månader anmärktes det på ordnings- eller nykterhetsstörningar vid några tillfällen. Kontakt med bransch och polis visar att det under perioden inte har varit några problem med överservering.

Samverkan med polisen i Globenområdet fortsätter och inom ramen för projektet "Levande Stockholm" har tillsynssamverkan med trafikkontoret fungerat väl under uteserveringssäsongen. Inom ramen för STAD-samverkan arbetar tillståndsenheten genom Krogar Mot Knark (KMK) med Region Stockholm, polisen och branschorganisationer för att motverka bruket av narkotika. KMK har tagit nya tag för att sprida kunskap och information hur man kan upptäcka narkotikaanvändande och hur man kan arbeta för att försöka hindra det alltmer förekommande bruket av narkotika. Förvaltningens tillståndsenhet bidrar till det utvecklingsarbete som pågår, bl.a. genom att medfinansiera olika projekt och utbildningsinsatser. Bl.a. har man tagit fram olika förslag på webbutbildningar för branschen och i höst kommer en gemensam tillsynsutbildning för poliser och restauranginspektörer genomföras för första gången. Förvaltningen har också finansierat webbutbildningen Krogar mot knark samt en webbutbildning gällande ansvarsfull alkoholserving.

Förvaltningen har i anledning av den nya tobakslagen inrättat en juristtjänst. Enheten stärks ytterligare i att fatta rättssäkra beslut och korrekta beslut.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens						18 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2019
Analys	Prognosen är att årsmålet kommer att uppnås.							
  Företagens nöjdhet med bemötande från staden	74			80		78	78	2019
Analys	Mätningen av NKI, nöjd-kund-index, gjordes 2018, en ny mätning görs 2020. Det som mest påverkar NKI är den upplevda							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
effektiviteten. Där har Tillståndsenheten haft stora bekymmer med en e-tjänst som inte fungerat optimalt under ett antal år. Det pågår ett arbete med handlingsplan och samverkan mellan berörda förvaltningar för att ta ett samlat och gemensamt grepp om NKI-siffrorna.								
  Företagens nöjdhet med effektivitet från staden	66					70	70	2019
Analys Se kommentar av NKI under "bemötande".								
  Företagens nöjdhet med information från staden	70					72	72	2019
Analys Se kommentar om NKI under "bemötande".								
  Företagens nöjdhet med kompetens från staden	72					72	72	2019
  Företagens nöjdhet med rättssäkerhet från staden	69					73	73	2019
Analys Se kommentar om NKI under "bemötande".								
  Företagens nöjdhet med tillgänglighet från staden	69					70	70	2019
Analys Se kommentar om NKI under "bemötande".								
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	68			73		72	72	2019
Analys Tillståndsenheten bedömer att bekymmer med e-tjänsten under 2018 har haft stor betydelse. Det är förvaltningens bedömning att i och med att det är åtgärdat, så kommer NKI att nå årsmålet.								

Nämndmål:

2.1.1 Företagare och verksamhetsutövare är nöjda med service och handläggning av ärenden kring serveringstillstånd

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Handläggningen är tydlig och serviceinriktad och berörda parter kan följa och förstå handlägningsprocessen
- Processen är effektiv och besluten rättssäkra
- Bedömningar är likartade och beslut är förutsägbara

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Socialförvaltningen samordnar den stadsövergripande boendeplanen i samarbete med stadsdelsförvaltningarna som är indelade i fyra regioner, västerort, innerstaden, östra söderort och västra söderort. Den stadsövergripande boendeplanen antogs av socialnämnden i maj och överlämnades till Kommunfullmäktige.

Prognos över behov av bostäder med särskild service 2020-2030 är beställd av Sweco. Utvärdering av arbetet med boendeplan 2019-2023 görs genom intervjuer med stadsdelsförvaltningarna. Syftet är att utveckla arbetssättet med att ta fram boendeplanen genom att exempelvis förbättra vägledningen till regionerna och tydliggöra tidplanen.

Nämndmål:

2.2.1 Stockholmares behov av bostäder i olika boendeformer är tillgodosedda

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Förväntat resultat

- Antalet anpassade bostäder för målgruppen ökar
- Antalet ej verkställda beslut minskar
- Antalet placeringar utanför valfrihetssystemet minskar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet



● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås under året. Underliggande nämndmål bedöms uppnås.

Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande i avvaktan en reviderad policy. Resor och transporter sker på ett hållbart och klimatsmart sätt, t.ex. cyklar medarbetare i tjänsten eller reser kommunalt. Förvaltningen har endast miljöklassade bilar, som tankas med

miljöbränsle. Verksamheterna tillämpar stadsdelsnämndens resepolicy. Förvaltningskontorets läge, med god tillgång till kollektivtrafik, bidrar till att medarbetare kan resa miljövänligt. Förvaltningens bilar tankas i största möjliga mån med miljöbränslen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	83,2 %			78,1 %	86 %	86 %	86 %	Halvår 1 2019
Analys Resultatet är förbättrat jämfört med vb 2018. Förvaltningen räknar med att nå årsmålet, 86%.								

Nämndmål:

2.3.1. Nämndens verksamheters resor och transporter är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat prognostiseras att uppnås.

Miljöförvaltningens och trafikkontorets skrift *Upphandlingsguide för miljöanpassade och trafiksäkra transporter* används när förfrågningsunderlag inför upphandlingar tas fram. Antalet elbilar utökas kontinuerligt.

Förväntat resultat

- Minskade utsläpp av växthusgaser genom hållbara transporter, leveranser och hållbart resande

KF:s mål för verksamhetsområdet:



2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Ingen

Analys

Förvaltningen har ingen bedömning på målet 2.4.

Uppgiften tas från Stockholmsenkäten, som genomförs 2020 nästa gång.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv							-	2019
Analys								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Stockholmsenkäten görs inte i år.								

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att nås under året. Bedömningen grundas på att indikator prognostiseras att nås. Underliggande mål bedöms nås.



Nämndens verksamheter arbetar med utgångspunkt i Stockholms stads miljöprogram. Verksamheterna arbetar med och strävar efter att minska sin energiförbrukning i vardagen.

Vid beställning av livsmedel och färdiga måltider väljs ekologiska alternativ där det är möjligt och andelen ekologiska inköp ökar stadigt. Förvaltningen strävar efter att reducera mängden avfall bl.a. genom minskad användning av engångsartiklar, plast etc. Utsortering av förpackningar och matavfall i verksamheterna fortsätter.

Matavfallsinsamling är införd på de flesta adresser där förvaltningen har lokaler och arbetet med att få fler verksamheter att matavfallssortera fortsätter.

Förvaltningen följer stadens kemikalieprogram och har inga utfasningsämnen i verksamheterna. Användandet av skadliga kemikalier har i stort sett upphört.

Nämnden beviljades i samband med tertialrapport 1 medel för klimatinvestering för att byta till LED-belysning. Arbetet har inletts och kommer att pågå under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	48,94			39,61			50%	2019
Analys Utfallet är 46,11 procent för förvaltningen totalt, att jämföra med målvärdet 50 procent. Förvaltningen räknar med att nå målvärdet under året.								

Nämndmål:

2.5.1 Nämndens verksamheter är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att förväntade resultat och indikatorer prognostiseras att uppnås.




Miljötänkandet integreras i alla förvaltningens verksamheter. Förvaltningen uppmanar bl.a. till mer energisparande åtgärder, miljöeffektivare transporter och stärkt miljökompetens bland personalen. Det förvaltningen rör över är energianvändning, kemikalier, transporter, inköp av varor och tjänster samt avfallshantering. En ökad andel ekologiska livsmedel eftersträvas.


Källsortering och sortering av matavfall finns i stort sett i alla verksamheter liksom i förvaltningshuset. Nya sorteringsmoduler har installerats och en satsning på matavfallssortering fortsätter.

Med beviljade investeringsmedel genomförs energieffektiviseringar genom utbyte av belysning.

Förväntat resultat

- Energiförbrukningen i verksamhetslokaler minskar
- Antalet kemikalier innehållande utfasningsämnen minskar
- Verksamheternas matavfallsinsamling ökar
- Andelen ekologisk mat ökar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningens verksamheter som sorterar ut matavfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019
 Andel verksamhetsadresser där det finns källsortering	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019
 Andel verksamhetsadresser där man sorterar ut farligt avfall	100 %			100 %	100 %	100 %		Halvår 1 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden höja kunskapen om hur värmeböljor ska hanteras	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen gör bedömningen att inriktningsmålet uppfylls under året. Bedömningen grundas på att båda målen för verksamhetsområdet som är kopplade till inriktningsmålet bedöms uppnås. Hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Nämndens prognos för hela året innebär ett överskott mot budget med 4,2 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. De flesta verksamheterna redovisar en prognos för året som är i balans med budget.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgeteffektivitet efter resultatöverföringar	99,7 %			98,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2019
●  Nämndens budgeteffektivitet före resultatöverföringar	99,7 %			98,6 %		100 %	100 %	Tertial 2 2019
●  Nämndens prognossäkerhetT2				-3 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2019

Nämndmål:

3.1.1. Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål som ska uppnås.

Målet bedöms kunna nås. De flesta verksamheter har en ekonomi i balans med budget. Verksamheter som ligger under budgeterad beläggning har i uppdrag att upprätta planer för detta samt se över kostnader. På enhetsnivå hanteras beläggningsfrågan genom kontinuerliga uppföljningar och analys.

Antalet ensamkommande som söker asyl minskar vilket innebär att efterfrågan på asylplatser inte är lika stor och beläggningen sjunker. Enheten för ensamkommande har fortsatt den omställningsprocess som inleddes under förra året och anpassar löpande utbudet till efterfrågan. Förvaltningen följer utvecklingen noga.

Förväntat resultat

- Verksamheten ryms inom tilldelad budget
- Prognossäkerheten är god

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

● Uppfylls helt

Analys

Riktlinjer

Under perioden har arbete pågått med följande riktlinjer:

- Kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF)
- Handläggning och dokumentation av ärenden gällande barn och unga inom individ- och familjeomsorgen, juridisk granskning pågår.
- Familjehemsvård, juridisk granskning pågår.
- Familjerätt, juridisk granskning pågår.
- Föräldrars ersättning till staden för placerade barn, arbete har påbörjats.
- Handläggning av ärenden gällande ensamkommande barn, arbete har påbörjats.

Gällande riktlinjerna för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionshinder kommer arbetet att påbörjas under hösten.

Utbildningar

Socialförvaltningen erbjuder utbildningar för stadens medarbetare som bidrar till en likvärdig och rättssäker socialtjänst. Förutom introduktionsutbildningar inom alla socialtjänstens områden genomför förvaltningen årligen utbildningar inom särskilt viktiga utvecklingsområden. Hittills under året har förvaltningen anordnat utbildningar för cirka 6000 deltagare och totalt 170 utbildningsdagar. I dessa siffror ingår även Forum Carpe som har genomfört kompetensutvecklingsinsatser till länet och samverkan mellan kommunerna i länet. Samtliga utbildningar om genomförts redovisas i bilaga.

Forskning och utveckling (FoU)

Socialförvaltningens FoU-arbete ska stödja stadsdelsförvaltningarna att etablera evidensbaserad praktik och erbjuda insatser baserade på bästa tillgängliga kunskap. FoU-verksamheten ska bedrivas nära praktiken. Vidare ska FoU-verksamheten ha ett tydligt Stockholmsperspektiv och vara ett komplement till statliga myndigheters forskning.

I maj öppnade utlysningen för socialförvaltningens lokala utvecklingsmedel (LUM) och medel för studieresor (MUST) 2020. Ansökningstiden går ut 20 september. Ansökningarna prioriteras utifrån hur väl projektet har strategisk betydelse för staden som helhet, underlättar ett mer sammanhållet stöd till den enskilde samt bidrar till innovation och jämställdhet. I juni genomfördes en obligatorisk workshop med forskarhandledare för de som planerar att ansöka om utvecklingsmedel. Projekt som beviljas medel erbjuds sedan individuell handledning samt workshop inför rapportskrivande. Under våren tog förvaltningen emot slutrapporter för de LUM-projekt som genomfördes och avslutades 2018.

Under perioden har förvaltningen arbetat med att återuppta och omformulera samarbetet med socialtjänstakademin. En träff har genomförts tillsammans med socialtjänstakademin ledamöter, representanter från socialförvaltningen och socialroteln. Förutom att se över

fortsatta samarbetsformer diskuterades även behov kopplat till forskning. Mötet följdes upp av en enkät där socialtjänstakademins ledamöter ombeds svara på frågor som syftar till att etablera en tydlig organisation för stadens samarbete med socialtjänstakademien.

Stockholmsenkäten

Ett mål med Stockholmsenkäten är att förse Stockholms stad med verktyg baserade på relevanta indikatorer för implementering och riktlinjer på respektive verksamhetsnivå, vilket är kontinuerligt under året. Målet att verksamheter ska få råd och metodstöd i hur resultaten kan användas i arbetet kring kommunfullmäktiges mål är även det ett konstant pågående arbete. Arbetet med översyn av enkäten, revidering och förbättring för ett förbättrat arbetsmaterial för stadens preventionssamordnare fortlöper. Efter varje mätning författas Årsrapporten för Stockholmsenkäten, 2018 års resultat publicerades i juni år 2019. I Stockholmsenkäten år 2018 ställdes eleverna frågan *Är du pojke, flicka eller har du en annan könstillhörighet? Med annan könstillhörighet menar vi personer som inte är eller känner som varken pojke eller flicka.* Tidigare har svarsalternativen i enkäten bestått av *flicka* eller *pojke*. Alternativet *annan könstillhörighet* lades till för demokratiska rättigheter, för att inkludera fler elever samt få inblick i fler elevers livserfarenheter. En fördjupningsstudie angående *annan könstillhörighet* pågår. Stockholmsenkäten redovisas genomgående med könsuppdelat resultat.

Socialtjänstrapporten

I Socialtjänstrapporten sammanställer och analyserar socialförvaltningen statistik om socialtjänsten i staden. Socialtjänstrapporten för 2018 godkändes vid nämndsammanträdet i maj.

Digital utveckling

Socialförvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna i uppdrag att undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen inom ekonomiskt bistånd. I staden pågår arbetet inom ramen för projektet *Modernisering av sociala system* där nya gemensamma och moderna arbetssätt med tillhörande digitala stöd tas fram för stadens medarbetare som arbetar inom socialtjänst, överförmyndarförvaltning och kommunal hälso- och sjukvård. Parallellt med detta projekt deltar staden också i Sveriges kommuner och landstings projekt kring automatiseringen av processer inom handläggningen av ekonomiskt bistånd, där två träffar av fyra har ägt rum.

Förvaltningen undersöker möjligheten till videomöten i samband med utskrivning från slutna hälso- och sjukvård. Bedömning- och förmedlingsgruppen har börjat göra uppföljningar av beslut via Skype när det gäller placerade personer som bor utanför länet.

Förvaltningen ingår i styrgruppen, och har deltagit i Sveriges kommuner och landstings (SKL) arbete med att utveckla den digitala informationsöverföringen mellan Skatteverket och kommunerna i samband med fastställande av faderskap/föräldraskap. Projektet avslutades under perioden och socialförvaltningen har lyft behovet av införande i Stockholms stad till moderniseringsprojektet för Sociala system.

Arbetet med att testa Viewpoint, ett digitalt verktyg för att göra barn och unga mer delaktiga inom den sociala barn- och ungdomsvården, har fortsatt i pilotstadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Skarpnäck, Hägersten-Liljeholmen, Kungsholmen och Norrmalm. Projektet genomförs i samarbete med SKL.

Det sociala arbetets organisering

Socialförvaltningen har påbörjat arbetet med att utreda det sociala arbetets organisering. Målet med utredningen är att utveckla ett mer familjeorienterat och teambaserat arbetssätt där resurserna är samlade kring individen. Förvaltningen har i dialog med stadsledningskontoret tittat på stadsdelsförvaltningarnas nuvarande organisation, styrkor och svagheter med olika sätt att organisera verksamheten samt förslag på verksamheter som man i staden skulle kunna samarbeta mer kring. I september planeras för en workshop med avdelningschefer där ett tema är hur verksamheter i staden kan organiseras för att optimera utbyte och samverkan. En rapport kring uppdraget ska vara färdig i november och kunna tas upp på decembernämnd.

Handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare

Arbetet enligt Stockholms stads handlingsplan för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt plan. Arbetet sker även i fortsättningen i samarbete mellan socialförvaltningen, äldreförvaltningen, kommunstyrelsen och stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningens stöd till stadsdelsförvaltningarna i det fortsatta arbetet har fokus på hur uppnådda positiva resultat kan bibehållas, hur de nya fokusfrågorna kan föras in i arbetet och hur arbetet med att integrera de 13 punkterna i handlingsplanen i det ordinarie arbetet ska fortsätta.

I den reviderade versionen av handlingsplanen (juni 2019) är arbete mot hot och våld och för säkerhet en av tre frågor som har lyfts in i arbetet. De fackliga kunskaperna och erfarenheterna utgör en viktig del i arbetet mot hot och våld och för säkerhet. Exempel på frågor som tills nu har lyfts är nyttan av att arbeta fram övergripande strategier som stadsdelsförvaltningarna kan använda vid hot och våld och att bygga en gemensam kunskapsbas för arbetet. Den andra frågan som har lyfts in i handlingsplanen är jämställdhetsarbetet och hur jämställdhetsfrågor har påverkan på arbetssituationen och den tredje frågan är utökad och fördjupad samverkan med universitet och högskolor. Samverkansarbetet fortsätter genom dialog och möten med representanter för Stockholms universitet, Ersta Sköndal Bräcke högskola samt Södertörns högskola. Arbetet har inneburit att en modell har skapats för hur staden regelbundet ska besöka studenter på de tre lärosätena. Besöken resulterade i att ett ökat antal studenter till hösten 2019 vill göra sin VFU (verksamhetsförlagd utbildning) inom Stockholms stad. Stadens förvaltningar har som målsättning att sammanlagt erbjuda 100 VFU platser per termin, fördelat på de tre lärosätena.

Arbetet enligt handlingsplanen följs på central nivå upp genom att följa:

- antal konsulter
- antal VFU platser
- personalrörlighet (siffror tas fram vid årsskiftet och presenteras i verksamhetsberättelsen)
- arbetet mot hot och våld och för säkerhet (struktur för uppföljning av arbetet ska tas fram)
- arbetet med jämställdhet (struktur för uppföljning av arbetet ska tas fram)

Antal konsulter i staden

År	April	November
2016	88	100
2017	83	60
2018	58	34
2019	(maj) 23	

Antal VFU platser som staden erbjuder

År	VT	HT
2018	55	87
2019	53	77

Samordna de akademiska noderna

Uppdraget att samordna de akademiska noderna har bäring in i det som görs inom arbetet med handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare och kan också kopplas till det samarbetsavtal som staden ingick med Stockholms universitet 2018. Målet med avtalet är att stärka och systematisera den mångfald av samarbeten som redan pågår samt att förbättra förutsättningarna för framtida samverkan. Det som förtydligas i avtalet är inte enskilda aktiviteter utan att samverkan ska ske inom såväl utbildning, kompetensförsörjning, forskning som samhällsutveckling.

Socialförvaltningen har tillsammans med avdelningschefer inom stadens socialtjänst och Stockholms universitet arbetat fram en pilotverksamhet som är planerad att genomföras under 2020 och som syftar till att utveckla strukturer för att socionomstudenter i ett tidigare skede av utbildningen ska få möjlighet att möta socialtjänst- och äldreomsorgs verksamheter och arbeta med frågor som myndighetsutövning, organisation, styrformer och brukardelaktighet. Piloten innebär att totalt sex stadsdelsförvaltningar i staden under 2020 ska ta emot sammanlagt 60 studenter från termin två på socionomutbildningen under tre dagar. Arbetet har vidare inneburit att ett organiserat utbyte mellan staden och Stockholms universitet när det gäller uppslag på examensarbeten och uppsatser.

Målet för arbetet att samordna de akademiska noderna är att stärka en organisation för ökad samverkan mellan akademi och socialtjänst vad gäller forskning, verksamhet och utbildning. Socialtjänsten ska verka utifrån bland annat forskning och vetenskap. Långsiktiga hållbara samverkansmodeller mellan akademi och verksamhet stärker detta och innebär även att yrkesgrupper inom socialtjänsten kan ta initiativ till forskning, inte bara forskare inom akademien.

Förstärkt barnrättsperspektiv

Arbetet med att integrera ett barnrättsperspektiv inom socialtjänsten har fortsatt under perioden. För stadsdelsförvaltningarnas barnrättsamordnare har socialförvaltningen genomfört nätverksmöten med fokus på hur arbetet med att utveckla och stärka barnperspektivet kan genomföras vid respektive stadsdelsförvaltning. En planering har därutöver också lagts för erfarenhetsutbyte och samverkansforum med Region Stockholms barnsamordnare.

Anhörigstöd

Socialförvaltningen har deltagit vid workshops som har genomförts av äldreförvaltningen med stadens anhörigkonsulenter. Syftet har varit att arbeta fram förslag till en basnivå gällande anhörigstöd samt konkretisera anhörigkonsulenternas uppdrag i förhållande till stadens program. Workshopen är en förlängning på den tidigare genomförda kartläggningen av stadens anhörigstöd och organisering av stadens anhörigkonsulenter som gjordes 2018. Arbetet med att följa upp och utvärdera stadens program för stöd till anhöriga har också påbörjats i samarbete med äldreförvaltningen.

Brukar- och intresseorganisationer och delaktighet

Förvaltningen har tillsammans med stadsdelsförvaltningarna träffat den stadsövergripande brukarreferensgruppen inom verksamhetsområdet missbruk och beroende vid två tillfällen under våren. Referensgruppen har tagit del av uppdrag i budget 2019 och inkommit med feedback. I januari har ett första möte hållits med representanter från brukarföreningar inom socialpsykiatri. Deltagarna delgavs information om de budgetuppdrag som rör verksamhetsområdet, samt gavs möjlighet att lämna återkoppling på uppdragens upplägg.

EU-frågor

Förvaltningen deltar i processen kring Europeiska socialfondens investeringar och stadens möjligheter att söka utvecklingsmedel under 2019 och 2020. Socialförvaltningen finns med som samverkanspart i en ansökning från arbetsmarknadsförvaltningen som syftar till att utveckla metoder och arbetssätt som bidrar till att personer med funktionsnedsättning kan komma in på arbetsmarknaden i ökad utsträckning. Projektets målgrupper är elever vid stadens gymnasiesärskolor och personer inom daglig verksamhet.

Socialförvaltningen deltar i Eurocities Social Affairs Forum (SAF) med tillhörande arbetsgrupper, specifikt i arbetsgruppen för migration/integration, hemlöshet, tillståndslösa flyktingar (tillfällig) samt utvecklingen av en ny arbetsgrupp med fokus på drogprevention.

Socialförvaltningen har tagit över stadens representation i den tillfälliga arbetsgruppen om irreguljära flyktingar från arbetsmarknadsförvaltningen. Detta på grund av att de frågor som diskuteras i större utsträckning berör socialförvaltningen. Arbetsgruppen är ett projekt kopplat till arbetsgruppen om migration/integration under perioden 1 mars 2017 – 28 februari 2019 som leds av forskare från Oxford Universitet, finansierat av The Open Society Foundation. De deltagande städerna har bland annat förbundet sig att etablera, eller ingå i en redan existerande referensgrupp med lokala aktörer, däribland ideella, för att diskutera den egna stadens arbete och möjligheter till utveckling när det gäller papperslösa personer. I januari deltog förvaltningen i det avslutande arbetsgruppsmötet om irreguljära flyktingar i Ghent. Arbetet har resulterat i en sammanställning av hur olika städer i Europa arbetar med målgruppen. Två filmer med exempel från några städer har även producerats. Arbetsgruppen sammanställde en del av de utmaningar städer i Europa står inför när det gäller irreguljära flyktingar.

I april deltog socialförvaltningen i arbetsgruppsmötet för migration/integration i Toulouse. Teman var integration genom arbete och utbildning samt modeller för att motverka utanförskap. Socialförvaltningen deltar även i en arbetsgrupp kring drogprevention inom Eurocities, där även staden har en roll som vice ordförande. I maj hölls ett arbetsgruppsmöte i Lissabon. Under mötet gjordes studiebesök på flera olika verksamheter i Lissabon. Även det Europeiska centret för droger och drogberoende, EMCDDA, besöktes.

Förvaltningen som arbetsgivare

Heltid som norm

Som ett led i arbetet med att vara en attraktiv arbetsgivare har förvaltningen initierat ett arbete med ”Heltid som norm”. En partssammansatt styrgrupp leder arbetet och en operativ arbetsgrupp har tillsatts för att planera genomförandet, där syftet är att alla som anställs i förvaltningen ska anställas på heltid och att alla deltidsanställda ska erbjudas heltidsarbete. Både styrgrupp och arbetsgrupp har haft möten under perioden för att planera genomförandet.

Långt och hållbart arbetsliv

Förvaltningen fick i april resultatet av stadens medarbetarundersökning för 2019, både på nämnd- och verksamhetsnivå. Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2018. Svarsfrekvensen uppgår till 90 %, vilket är högre än 2018 då svarsfrekvensen uppgick till 86 %. Handlingsplaner har tagits fram utifrån de behov av förbättringsområden som chef, medarbetare och skyddsombud har fastställt i förvaltningens olika verksamheter.

Förvaltningens värdegällande Index Bra Arbetsgivare för 2019 är 83. Jämfört med förra årets mätning är detta en minskning med 1 indexpunkt. Av de tre delindex som Index Bra Arbetsgivare består av så är det delindex Jämställdhet och Rekommendera arbetsplats som har minskat indexpunkter med 2 respektive 3. Jämfört med förra årets mätning har delindex Attraktiv arbetsgivare ökat med 1 indexpunkt.

Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är samma som för samtliga fackförvaltningar.

Förvaltningen har återinfört regelbundna rehabiliteringsmöten med företagshälsovården för att effektivisera arbetet med att sänka sjukfrånvaron.

Samverkan


















Förvaltningen avvaktar att planera utbildning för chefer och medarbetare i stadens samverkansavtal till dess att stadens nya tillämpningsanvisningar är klara.







Lika rättigheter och möjligheter

Personalenheten har under perioden tagit fram ett stödmaterial till cheferna för att kunna undersöka om det finns risk för diskriminering i förvaltningens verksamheter. Stödmaterialiet utgår från Diskrimineringslagen och de nya bestämmelserna om aktiva åtgärder. Stödmaterialiet kommer att presenteras i förvaltningens olika ledningsgrupper under hösten och kommer sedan användas vid alla arbetsplatsträffar.

Översyn befattningsbenämningar

Under perioden har förvaltningen påbörjat en översyn av alla befattningsbenämningar. Syftet med översynen är bland annat att uppnå en enhetlighet i så stor utsträckning som möjligt mellan avdelningarna och för att skapa igenkänning, t ex gällande befattningsbenämningar av administratörer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	80	83	81	80		82	82	2019
Analys Förvaltningens Aktivt Medskapandeindex (AMI) uppgår till 80, vilket är samma resultat som 2018. Målet om ett aktivt medskapandeindex på 82 uppnås därmed inte. Av de tre delindex ledarskap, motivation och styrning är motivationen något lägre än förra året, 79 i jämförelse med förra årets resultat på 80. Styrningen uppgår till 80, precis som vid förra årets mätning. Ledarskapet har ökat från 80 till 81. En förklaring till att förvaltningen inte har ökat aktivt medskapandeindex från förra årets resultat kan vara den omfattande omställning som gjordes inom enheten för ensamkommande barn och unga och boende- och behandlingsenheten. Många medarbetare fick byta arbetsplats och en hel del fick helt nya arbetsuppgifter.								
  Andel elektroniska inköp	69 %			48 %	75 %	75 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2019
Analys Utfallet för förvaltningen totalt är för januari-juli 69 % (för maj 62 %). Utfallet har sjunkit något jämfört med utfallet per maj. Målet för 2019 är 75 % och förvaltningen gör bedömningen att årsmålet kommer att uppnås. De enheter som har ett systemutnyttjande under målet 75 %, ska analysera resultatet och se vad de kan göra för att öka utfallet under resten av året.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	100 %			51,16 %	100 %	100 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2019
Analys Under perioden innehåller 100 % av nämndens tjänsteutlåtanden, där det är relevant, en jämställdhetsanalys. I T2 resp. vb mäts enbart på upprättade tjänsteutlåtanden.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		100 %	87%	2019
  Index Bra arbetsgivare	83			84		85	85	2019
Analys Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare för 2019 är 83. Målet om ett Index Bra Arbetsgivare på 85 uppnås därmed inte. Jämfört med förra årets mätning är detta en minskning med 1 indexpunkt. Av de tre delindex som Index Bra Arbetsgivare består av så är det delindex Jämställdhet och Rekommendera arbetsplats som har minskat indexpunkter med 2 respektive 3. Jämfört med förra årets mätning har delindex Attraktiv arbetsgivare ökat med 1 indexpunkt. Index Bra Arbetsgivare baseras på frågor från medarbetarenkäten. Eftersom skalan för medarbetarenkäten är ändrad från och med 2019 så är indexet inte helt jämförbart med tidigare år. Förvaltningens värde gällande Index Bra Arbetsgivare är samma som för samtliga fackförvaltningar.								
  Sjukfrånvaro 	5,4 %	3,7 %	6 %	5,9 %	5,5 %	5,5 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2019
Analys Sjukfrånvaron har succesivt sjunkit under 2019. Skillnaden mellan kvinnors och mäns sjukfrånvaro är dock fortfarande stor, kvinnor har en högre sjukfrånvaro än män.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,55 %	1,61 %	1,53 %	1,73 %	1,6 %	1,6 %	tas fram av nämnden	Tertial 2 2019
Analys Korttidssjukfrånvaron har sjunkit för både kvinnor och män under andra tertialet i jämförelse med första tertialet. Kvinnor har något lägre korttidssjukfrånvaro under både tertial ett och två i jämförelse med männen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden utreda införandet av ett pengsystem för familjerådgivning.	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden göra en översyn av organisation samt finansieringssystemet för LSS-kollo	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem in om funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

3.2.1 Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Analys

Förvaltningens administrativa funktioner stödjer verksamheterna i att uppnå de fastställda målen. Chefer och medarbetare i verksamheterna får det stöd de behöver inom personal- och ekonomiadministration, säkerhetsarbete, upphandling och avtalsavrop, IT-användning, kommunikation, lokalförsörjning, miljö, registratur och arkivering.

Stadens pågående arbete med att modernisera sociala system är väl förankrat inom förvaltningen. Under perioden har förvaltningen fortsatt planeringen för hur systemen ska tas emot och förvaltas och hur mottagandet ska organiseras. De nya arbetssätten kommer att införas med början i verksamhetsområde barn och unga. Sedan följer vuxen inklusive vård i nära relationer, hemlöshet, ekonomiskt bistånd, stöd och service till personer med funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. Sist kommer äldreomsorg och kommunal hälso- och sjukvård. För förvaltningens del innebär detta att t.ex. socialjouren behöver arbeta i flera system under införandet. Planen är att börja arbeta i de nya digitala systemen i början av 2020. Förvaltningen kommer under införandet att behöva fokusera på information, förändringsstöd, förberedelser och utbildning till berörda chefer och verksamheter.

Förväntat resultat

- Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet

Nämndmål:

3.2.2 Nämnden beaktar social och ekologisk hållbarhet, tillgänglighet och kvalitet i sina upphandlingar

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen använder en mall som stöd vid planering och genom upphandlingsprocessen för att säkra att stadens upphandlingsprogram och tillämpningsanvisningar följs t.ex. rutiner för uppföljning. Mallen utgör också underlag vid utvärdering av upphandlingar.

Avtalsuppföljningen följer planeringen.

Utfallet för systemutnyttjande för inköpssystemet, e-handel, är för perioden januari-juli 69 %. Utfallet har sjunkit något jämfört med utfallet per maj. Årsmålet för 2019 är 75 % och enheterna uppmanas att öka andelen.

Enheter med ett systemutnyttjande under 75 %, har i uppdrag att analysera resultatet och se över hur utfallet kan ökas. Prognosen är att årsmålet kommer att nås.

Förväntat resultat

- Nämnden ställer sociala och miljömässiga krav i sina upphandlingar
- Den offentligt finansierade verksamheten bedrivs med hög kvalitet och på ett långsiktigt hållbart sätt
- Förvaltningens inköp i stadens system för e-handel ökar

Nämndmål:

3.2.3 Nämnden är en attraktiv arbetsgivare med kompetenta och nöjda medarbetare



Uppfylls helt


Analys

Förväntat resultat

I slutet av maj hade personalenheten premiär på ett nytt forum för kompetensutveckling för förvaltningens chefer, Dialog HR. Första tillfället ägnades åt rekrytering och kompetensförsörjning med utgångspunkt av kompetensbaserad rekrytering och stadens kompetensförsörjningsprocess.

Förvaltningen förbereder arbetet med *Heltid som norm*. En styrgrupp och en arbetsgrupp har tillsatts för att möjliggöra arbetet med att alla medarbetare ska kunna arbeta heltid, detta gäller både vid nyanställning samt för redan anställda.

- Chefer och medarbetare trivs med sina arbetsuppgifter, sin arbetsplats och socialförvaltningen som arbetsgivare
- Sjukfrånvaron sjunker
- Personlrörligheten minskar
- Resultaten i stadens medarbetarundersökning blir bättre

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska arbeta systematiskt med att förebygga och minska ohälsa samt sjukskrivningar	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Förvaltningens chefer arbetar utifrån stadens rehabiliteringsprocess vilket bland annat innebär att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och vidta eventuella åtgärder. T ex ha samtal med medarbetare med hög korttidsjukfrånvaro och utreda			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
orsakerna till frånvaron och eventuellt upprätta en handlingsplan.			
 Alla verksamheter ska undersöka om det finns risker för diskriminering och hinder för lika rättigheter och möjligheter	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Personalenheten arbetar med att ta fram ett gemensamt stödmaterial som ska användas vid förvaltningens arbetsplatsträffar. Materialet kommer att presenteras vid alla ledningsgrupper i höst.			
 Förvaltningen ska arbeta för rebyggande och stödjande när medarbetare utsätts för våld och hot vid myndighetsutövning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Ansvariga chefer går regelbundet igenom förvaltningens policy gällande hot, våld och säkerhet vid arbetsplatsträffar och säkerställer att de lokala rutinerna efterföljs för att eliminera risken för hot- och våldssituationer. Information ges alltid till nyanställda medarbetare.			
 Förvaltningens reviderade överenskommelse om förnyelse, arbetsmiljö och samverkan ska implementeras i alla verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Alla chefer ansvarar för att presentera överenskommelsen vid en arbetsplatsträff och skapa förutsättningar till dialog och delaktighet om intensionerna med överenskommelsen.			
 Kompetensförsörjningsplaner ska tas fram som omfattar alla verksamheter	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram kompetensförsörjningsplaner i verksamheterna fortsätter. I höst kommer ytterligare några verksamheter få stöd av personalenheten med att ta fram kompetensförsörjningsplaner.			

Nämndmål:

3.2.4 Stockholmare får en likvärdig och rättssäker socialtjänst med hög kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Analys

Föreningar som erhåller bidrag följer nämndens riktlinjer och krav i stadens budget, använder bidragen till avsedd verksamhet och redovisar bidraget till förvaltningen. Bidragen används till social verksamhet som kompletterar nämndens egna samt upphandlade verksamheter.

Föreningar som får bidrag ska arbeta aktivt för att motverka all form av diskriminering, mobbning, kränkande särbehandling och kriminell verksamhet. Föreningar med odemokratiska värderingar eller kopplingar till våldsbejakande extremism får föreningsbidraget indraget.

Förväntat resultat

- Brukare som är i kontakt med socialtjänsten uppger att de är nöjda med tillgänglighet
- Stadsdelsförvaltningarnas medarbetare och chefer uppger att de har stöd från förvaltningen i sitt arbete i syfte att brukarna erbjuds en likvärdig, rättssäker och kunskapsbaserad verksamhet av god kvalitet
- Nya socialekreterare är nöjda med stadens introduktionsutbildning



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel deltagare som är nöjda med introduktionsutbildningen				89		92 %		2019
Andel deltagare som är nöjda med nätverken som den stadsövergripande avdelningen håller i						82 %		2019
Andel deltagare som är nöjda med stadsövergripande avdelningens utbildningar/konferenser				90		82 %		2019
Andel dödsboanmälningar som handlagts inom två veckor				96,3 %		92 %		2019
Analys Av 15 granskade ärenden under perioden har 15 handlagts inom två veckor.								
Andel ärenden om ekonomiskt bistånd för begravningskostnader som handlagts inom två veckor				88,89 %		92 %		2019
Analys Av 15 granskade ärenden har 14 ansökningar om ek bistånd handlagts inom två veckor.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden ska samordna de akademiska noderna för att dessa, i samverkan med universitet och högskolorna, ska främja utvecklingen av socialtjänsten	2019-01-01	2019-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna inom ramen för arbetet med modernisering av de sociala systemen undersöka hur digitala arbetssätt kan förenkla och förbättra handläggningen av ekonomiskt bistånd	2019-01-01	2019-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Utfall per augusti

Riktvärde 66,7%	2018			2019		
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-51,0	-32,3	63,4%	-54,5	-30,2	55,5%
Hysesintäkter	-48,0	-36,2	75,3%	-52,7	-35,7	67,7%
Bidrag, ersättningar	-45,1	-65,6	145,5%	-43,9	-41,4	94,4%
Försäljning	-396,1	-199,5	50,4%	-308,2	-169,1	54,9%
Övriga externa intäkter	-7,5	-4,1	54,2%	-6,7	-4,0	60,3%
Summa intäkter	-547,7	-337,7	61,7%	-465,9	-280,5	60,2%
Personalkostnader	689,4	448,3	65,0%	636,1	415,8	65,4%
Lokalkostnader	183,0	134,1	73,3%	185,5	138,7	74,7%
Ekonomiskt bistånd	123,6	59,9	48,4%	109,1	47,5	43,5%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	292,2	199,0	68,1%	294,0	165,0	56,1%
Övriga kostnader	457,9	237,9	52,0%	536,5	316,1	58,9%
Summa kostnader	1 746,1	1 079,1	61,8%	1 761,3	1 083,0	61,5%
Netto	1 198,4	741,4	61,9%	1 295,4	802,5	62,0%

Utfallet till och med augusti visar en förbrukning av budgeten på 62,0 %, att jämföra med riktvärdet 66,7 %. Att förbrukningen av budget är lägre än riktvärdet beror främst på lägre kostnader än budgeterat för mottagandet av nyanlända, både när det gäller försörjningsstöd och boendekostnader. Intäkterna är lägre än budgeterat främst på grund av lägre intäkter under sommarmånaderna samt beroende på lägre beläggning än budgeterat inom vissa verksamheter. Lokalkostnaderna är högre än budgeterat främst beroende på fler lägenheter inom Bostad Först samt tomgångshyror. Intäkter och kostnader har minskat jämfört med motsvarande period förra året främst till följd av avvecklingen av enheter för ensamkommande flyktingbarn.

Nämndens prognos

Verksamhetsområde, mnkr	Bokslut 2018	Budget 2019	Prognos 2019	Avvikelse	Justering	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	92,2	87,64	86,9	0,7		0,7
Verksamhet för personer med funktionsnedsättning	147,7	144,77	148,9	-4,1		-4,1
Hemlöshet och missbruk	273,1	271,79	268,6	3,2		3,2
Jour- och rådgivande verksamhet	172,4	187,83	183,8	4,0		4,0
Insatser mot våld i nära relationer	27,1	27,39	29,7	-2,3		-2,3
Strategi och utveckling	85,9	91,13	87,3	3,9		3,9
Övrig verksamhet	137,8	203,24	203,2	0,0		0,0
Ledning och administration	48,7	55,24	53,0	2,2		2,2
Stöd till utomstående organisationer	198,7	217,38	220,8	-3,4		-3,4
Omstrukturering	-18,6	9,00	9,0	0,0		0,0
Nämnden totalt	1165,1	1295,4	1291,2	4,2	0,0	4,2

Nämndens prognos för hela året innebär ett överskott mot budget med 4,2 mnkr efter begärda tillägg/justeringar och avsättning till resultatfonden. Prognosen har tagits fram i dialog med förvaltningens chefer och de flesta verksamheterna har en prognos i balans med budget. Beläggningen för nämndens driftverksamheter har förbättrats jämfört med 2018. Under 2018 tog nämnden beslut om att lägga ned och omstrukturera boenden för ensamkommande flyktingbarn och boenden inom boende- och behandlingsenheten för att anpassa boendebudet till efterfrågan. Det har gett god ekonomisk effekt. Det råder fortsatt osäkerhet om kostnadsutvecklingen för mottagande av nyanlända.

Förklaring till de större avvikelserna redovisas per område nedan.

Barn och ungdom +0,7 mnkr

Verksamhetsområdet barn och ungdom prognostiserar totalt ett överskott mot budget med 0,7 mnkr efter begärda justeringar. Det beror främst på att omstruktureringskostnaderna i samband med avveckling av akut- och korttidsboendet Giovannis blivit lägre än budgeterat. Förstärkningsteamet kommer att bistå stadsdelsnämnderna i det fortsatta arbetet med stadens handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården.

Övriga verksamheter, bland annat resursteamet, Framtid Stockholm och Eurenii Minne inom enheten för stöd och skydd redovisar en prognos i balans med budget.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning -4,1 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar totalt ett underskott med 4,1 mnkr. LSS-kollo redovisar ett underskott med 5,1 mnkr. Den ökande andelen deltagare från Stockholm i LSS-kollo innebär att nämnden inte har de intäkter från andra kommuner som förutsatts i nämndens

budgetram.

Kostnaderna för köp av lokalplanering från serviceförvaltningen (för utbyggnad av LSS-bostäder inom staden) prognostiseras att bli 0,2 mnkr lägre än budgeterat.

LSS-hälsan prognostiserar ett överskott med 0,8 mnkr vilket bland annat beror på lägre kostnader för läkemedelskontroller och personal än budgeterat.

Övriga verksamheter, bland annat bedömnings- och förmedlingskansliet och funktionshindrade utomlänsplacerade redovisar en prognos i balans med budget.

Hemlöshet och missbruk +3,2 mnkr

Verksamhetsområdet hemlöshet och missbruk prognostiserar ett överskott mot budget med 3,2 mnkr. Boende- och behandlingsenheten redovisar totalt ett överskott mot budget med 1,2 mnkr främst tack vare god beläggning.

Entreprenaden Nytida H-huset redovisar ett överskott med 1,0 mnkr mot budget, vilket beror på högre beläggning än budgeterat.

Enheten för hemlösa redovisar ett överskott med 1,0 mnkr beroende på lägre kostnader för personal och försörjningsstöd än budgeterat.

Jour och rådgivande verksamhet +4,0 mnkr

Verksamhetsområdet redovisar totalt en prognos i balans med budget.

Socialjouren prognostiserar ett överskott mot budget med 1,3 mnkr vilket beror på att kostnaderna för EU-medborgare och personal beräknas bli lägre än budget.

Familjerådgivningen i egen regi prognostiserar ett underskott med 1,7 mnkr mot budget. Underskottet beror på lägre intäkter än budgeterat, vilket bland annat beror på att ersättningen per samtal inte höjts sedan 2016. Under 2019 utreder kommunstyrelsen i samarbete med socialnämnden införandet av ett pengsystem för familjerådgivningen.

Behandlingsenheten redovisar ett överskott med 0,4 mnkr mot budget på grund av lägre personalkostnader än budgeterat.

Intro Stockholm redovisar ett överskott med 4,0 mnkr vilket avser lägre kostnader för försörjningsstöd för nyanlända än budgeterat på grund av lägre mottagande.

Kostnadsutvecklingen avseende försörjningsstöd till nyanlända är fortsatt osäker.

Familjerådgivningen LOV lämnar en prognos i balans med budget.

Insatser mot våld i nära relationer -2,3 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 2,3 mnkr vilket beror på att beläggningen och därmed intäkterna på Krutons boende är lägre än budget.

Övriga verksamheter inom området, bland annat kriscentrum för kvinnor och Origo redovisar en prognos i balans med budget.

Strategi och utveckling +3,9 mnkr

Verksamhetsområdet ansvarar för stadsövergripande frågor kring socialtjänst och innefattar medel för sociala insatsgrupper, drogprevention, Forum Carpe, handlingsplan mot våld i nära relationer, FOU-utredningar och statistik.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott mot budget med 3,9 mnkr beroende på lägre kostnader för IT-utveckling, personal och utbildningar än budgeterat.

Övrig verksamhet ±0 mnkr

Nämndens prognos för tillfälliga boendelösningar för nyanlända är enligt budget.

Boutredningsenheten redovisar ett mindre överskott och tillståndsenheten redovisar en prognos i balans med budget.

Ledning och administration +2,2 mnkr

Verksamhetsområdet ledning och administration prognostiserar ett överskott med 2,2 mnkr. Överskottet beror på minskade personalkostnader på grund av vakanta tjänster samt minskade kostnader till serviceförvaltningen för ekonomi och löneadministration. Även kostnaderna för företagshälsovård prognostiseras bli lägre än budgeterat.

Stöd till utomstående organisationer -3,4 mnkr

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott med 3,4 mnkr. Underskottet beror på att nämndens kostnader för tillfälliga projektbidrag bedöms överstiga budget.

Övriga verksamheter så som verksamhetsbidrag till föreningar, idéburet offentligt partnerskap (IOP) ensamkommande barn, Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) nyanlända och SHIS kärnverksamhet lämnar en prognos i balans med budget.

Omstrukturering ±0 mnkr

Nämndens budget för omstrukturingskostnader och oförutsedda kostnader uppgår till 9,0 mnkr. Medlen bedöms förbrukas och används främst för oförutsedda lokalkostnader som exempelvis verksamhetsanpassningar och tomgångshyror vid omflyttning av verksamheter samt för eftersläpande omstrukturingskostnader till följd av avvecklade verksamheter.

Resultatenheter

Nämnden har en resultatenhet, tillståndsenheten, som lämnar en prognos i balans med budget för 2019. Enhetens resultatfond uppgår vid ingången av 2019 till 1,5 mnkr. Från och med första juli 2019 ansvarar nämnden för tillståndsgivning av tobak. Administrationen kring detta ingår numera i tillståndsenhetens ansvar. Tillsynen av receptfria läkemedel och e-cigarett har från och med 15 augusti flyttats från staben på stadsövergripande avdelningen till tillståndsenheten.

Investeringar

Nämndens ursprungliga investeringsbudget 2019 för inventarier uppgår till 3,0 mnkr. I samband med tertialrapport 2 beviljades nämnden ytterligare 5 mnkr i klimatinvesteringsmedel. Prognosen för investeringar i inventarier är 1 mnkr lägre än budget.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden avser inte att sälja anläggningstillgångar under året.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden har inga projekt som faller inom ramen för betydande projekt.

Omslutningsförändringar

Nämnden bedömer att inga omslutningsförändringar behöver göras.

Budgetjusteringar

Nämnden ansöker ej om budgetjusteringar.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar har minskat med 6,6 mnkr jämfört med tertialbokslut 2 2018. Fordringarna har minskat främst beroende på att nämnden avvecklat verksamheter under 2018.

Nämndens skulder har minskat med 25,9 mnkr jämfört med tertialbokslut 2 2018. Förändringen beror delvis på att det fanns en uppbokad skuld till stadsdelsnämnderna för intäkter från Migrationsverket i tertialbokslutet 2018 på ca 15 mnkr. Därutöver har leverantörsskulden minskat främst beroende på avveckling av verksamheter under 2018.

Övrigt

Kvalitetsarbete

Styrning och ledning

Stadens system för integrerad styrning och ledning stödjer verksamheterna i att ha tydligt fokus på resultat för brukarna. Verksamhetsutveckling sker löpande, och i enlighet med stadens program för kvalitetsutveckling har förvaltningen tagit fram arbetssätt för att främja detta. Resultat, evidens och samarbete, RES, genomsyrar allt arbete, anvisningar och uppföljningar. Under året och inför arbetet med verksamhetsplanen för 2020 kommer förvaltningen att arbeta med verksamheternas chefer för att utveckla kvaliteten utifrån Program för kvalitetsutveckling.

Kvalitetsutveckling

Verksamheterna arbetar med stöd i forskning eller i beprövad erfarenhet och medarbetare uppmuntras att ta del av ny forskning och arbetsmetoder. Att använda kunskapsbaserade metoder och att samarbeta både internt och externt har en stor betydelse för ett lyckat resultat.

Arbetet med styrkort och resultatdialoger ska fortsätta och utvecklas för att öka medvetenheten, kunskapen och delaktigheten hos alla medarbetare.

Övrigt

Det interna kontrollarbetet har fortlöpt enligt plan hittills under året. Sedan årsskiftet har 16 kvalitetsavvikelser rapporterats i IA, huvudsakligen gällande brister i befintliga rutiner rörande dokumentationshantering och felaktiga registreringar i journalföringssystemet. Avvikelseerna har åtgärdats med översyn av befintliga rutiner och kunskapsinsatser.

Rapportering av avvikelser rapporteras fortlöpande i enlighet med förvaltningens system för intern kontroll.

Under perioden har tio rapporter om missförhållanden Lex Sarah-rapporterats, de flesta om eventuella brister i rättssäkerheten rörande dokumentationshantering och ärendehandläggning. Fem händelser har bedömts utgöra missförhållanden, varav en bedömts utgöra ett allvarligt missförhållande och anmälts till IVO. Dessa oönskade händelser har hanterats i enlighet med internkontrollplanen.