

§ 92

Dnr 2019/KS 0187 001

**UTDRAG****Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten****Kommunledningsutskottets förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige**

- Motionen anses besvarad.

**Reservation**

Anders Wickberg (SD) reserverar sig.

**Beskrivning av ärendet**




Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna föreslår att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden som har behandlat ärendet och föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige ska anse motionen besvarad.

**Ordförandeutlåtande**

Att kunna erbjuda våra äldre att göra dagligvaruinköp via internet är en aktuell fråga. Det handlar om valfrihet och möjlighet att ta del av digitala lösningar för många av våra äldre. Men det handlar också om att kunna kvalitetssäkra och effektivisera verksamheten, där tid kan frigöras för den personal som arbetar närmast Tyresöborna. Inte minst, såsom också påpekas i motionen, handlar det om arbetsmiljön för våra anställda.

Initiativet som togs redan av den förre ordföranden för socialnämnden, Dick Bengtsson (M), är lovvärt och det finns inga planer på att vare sig stoppa eller hejda den utvecklingen. Redan idag finns det möjlighet för våra äldre som har

Justerandes sign 		Utdragsbestyrkande 
---	---	---

biståndsbedömd hemtjänst att via internet beställa mat, antingen för upphämtning eller hemkörning, vilket är positivt.

Det pågår också ett arbete för att utveckla detta i ett par parallella processer. Dels genomför hemtjänsten ett pilotprojekt och dels utreder förvaltningen konsekvenser och effekter av större och bättre möjligheter till inköp av dagligvaror via internet.

I nämndplanen för äldreomsorgen 2019 prioriteras också tekniska lösningar för att skapa en mer modern, effektiv och kvalitativ äldreomsorg. Tillsammans för Tyresö har inte som ambition att slå av på takten när det gäller innovativa idéer och lösningar, tvärtom. Ambitionerna och takten ska öka, en del i detta är att se över äldreomsorgens möjligheter vad gäller välfärdsteknik och andra tekniska lösningar.

Tyresö kommun behöver fortsätta att tänka nytt, framförallt vad gäller utnyttjandet av den tekniska utvecklingen i samhället. Genom väl genomtänkta och planerade processer kan tekniska lösningar inom verksamheten bidra till mer effektiv verksamhet närmast Tyresöborna, och leda till mer tid till att möta invånarna i kommunen. Så stärker vi också vårt mål om att vara en attraktiv arbetsgivare.

Då arbetet är i full gång och dessutom en viktig del i en långsiktig utveckling av våra verksamheter bör motionen anses besvarad.

### Ordförandeförslag



Ordförande Anita Mattsson (S) föreslår att kommunledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att anse motionen besvarad.

### Yrkande

Anders Wickberg (SD) yrkar bifall till motionen.

### Beslutsgång


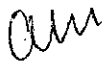
Ordföranden ställer frågan om kommunledningsutskottet bifaller ordförandeförslaget. Ordföranden ställer frågan om kommunledningsutskottet bifaller Anders Wickbergs (SD) yrkande. Kommunledningsutskottet bifaller ordförandeförslaget.

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

**Bilagor**

Äldre- och omsorgsnämndens protokollsutdrag 2019-08-29 § 1067.pdf

Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom  
hemtjänstverksamheten (SD).pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

§ 1067

Dnr 2019/ÄON 0096 001

## Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

### Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad.

**UTDRAG**

#### Särskilt yttrande

Peter Frejj (M) lämnar särskilt yttrande (bilaga).


#### Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna betonar bland annat att inköp via internet dels underlättar för personal som slipper bära tunga matkassar, och att inköp via internet kan bidra till en effektivisering av tiden hos den enskilde. Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde. Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut. Förvaltningen för liv och hälsa har lämnat ett utlåtande i frågan och föreslår att motionen ska anses besvarad.

#### Bilagor

Tjänsteskrivelse 2019-08-09 Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänsten.pdf

Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten (SD).pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

Tyresö kommun  
Förvaltningen för liv och hälsa  
Linda Grafström  
Nämndsekreterare

**TJÄNSTESKRIVELSE**  
2019-08-09  
1 (2)

Diarienummer  
2019/ÄON 0096-001

Äldre- och omsorgsnämnden

## Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

### Förvaltningens förslag till äldre- och omsorgsnämnden för beslut i kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad

Förvaltningen för liv och hälsa

  
Iréne Hededal  
Förvaltningschef

  
John Henriksson  
Sektorchef

### Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige<sup>1</sup> om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna betonar bland annat att inköp via internet dels underlättar för personal som slipper bära tunga matkassar, och att inköp via internet kan bidra till en effektivisering av tiden hos den enskilde.

Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut.

---

<sup>1</sup> 2019-03-28 § 20



Förvaltningen för liv och hälsa har lämnat ett utlåtande i frågan och föreslår att motionen ska anses besvarad.

### **Förvaltningens synpunkter**

I ett arbetsmarknadsläge som förutspår en omfattande arbetskraftsbrist inom äldreomsorgen, kan välfärdsteknologi bidra till att frigöra tid för personal till den omsorg som kräver mänskliga kontakter eller andra mer kvalificerade arbetsuppgifter. Förvaltningen för liv och hälsa ser därför digitalisering som en central del av verksamhetsutvecklingen.

Det är redan idag möjligt, för de enskilda som vill, att med hemtjänstens hjälp beställa sina matvaror via internet med eller utan hemleverans. Eftersom kommunen inte har upphandlat någon leverantör kan den enskilde själv välja mellan olika butiker. Nackdelen med ett sådant förfarande är att det krävs att den enskilde själv skaffar sig konto hos någon leverantör. Vid felaktig leverans eller beställning måste också den enskilde själv framföra klagan eller reklamation. Den kommunala hemtjänsten genomför i nuläget en testpilot, där inköp av matvaror görs via internet till brukare som har ICA-kort.

Den kommunala hemtjänstverksamheten har sedan hösten 2018 sett över vilka processer inom verksamheten som kan effektiviseras med hjälp av tekniska lösningar. Socialnämndens ordförande lämnade dessutom ett särskilt uppdrag åt hemtjänsten att utreda ifall biståndsbeslutade inköpsaktiviteter kan ske via internet. Under hösten 2018 gjordes en förstudie som inkluderade processkartläggningar kring hemtjänstens arbetssätt och rutiner. Under 2019 har verksamheten undersökt vilka föreslagna digitaliseringsmöjligheter som är möjliga att genomföra och som förväntas ge störst nyttoeffekter. Inköp av matvaror via internet har sedan översynen påbörjades undersökts som en sådan möjlighet.

Förvaltningen ser i dagsläget över vilka ekonomiska effekter inköp av matvaror via internet till de brukare som inte följer med till butiken skulle medföra. Nästa steg är att se över eventuell upphandling av en leverantör för inköp via internet.

Förvaltningen föreslår att motionen ska anses besvarad.

## Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten.

*"Att beställa dagligvaror via internet hem till dörren är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även ett flertal kommuner som använder sig av internethandel för inköp av dagligvaror inom hemtjänsten. Istället för att hemtjänstpersonalen ska gå till en butik för att handla så beställer personalen tillsammans med den enskilde hem dagligvarorna som levereras direkt till hemmet."*

Detta kan man läsa i den utredning som Järfälla kommun gjorde i januari 2018. Utredningen medförde att Järfälla kommun tog beslut att pröva inköp av dagligvaror inom hemtjänstens verksamhetsområde. Utredningen visar på flertalet möjligheter och positiva aspekter med inköp via internet såväl som en del saker man behöver ta i beaktande vid ett eventuellt införande. Bland de främsta positiva aspekterna kan nämnas att inköp via internet kan underlätta för personalen, dels slipper de bära tunga matkassar och dels kan de spara tid och fokusera på omvårdnadsinsatser. Det har också visat sig minimera risken för borttappade betalkort och felköp då beställningen sker i direkt samverkan med brukaren.

Att få mer tid över till både direkt fysisk och psykisk omvårdnad av brukarna kan genom modellen för inköp av dagligvaror via internet ses som viktigt argument för införande. Den tid som går åt till att hemtjänstpersonalen ska gå till affären och handla kan i stället läggas på dels beställningen av dagligvaror tillsammans med brukaren samt på direkta omvårdnadsåtgärder som annars inte skulle hinnas med. Det har även visat sig att tidsåtgången per brukare har minskat vilket i vissa fall medfört minskade kostnader för kommunen

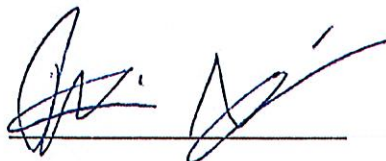
Vid ett införande behöver man dock ta hänsyn till att en del äldre vill följa med till butiken och handla dagligvaror. Utredningen föreslår därför att de personer som vill följa med och handla, fortsatt får göra det.

Det finns gott om utredningar ute i landets kommuner som visar på de positiva aspekterna av införande motionens förslag. Tyresö kommun skulle med fördel kunna ta del av och utgå ifrån de erfarenheter som finns som grund för att införa modellen framgångsrikt.

Sverigedemokraterna föreslår därför Kommunfullmäktige

**Att** ge äldre- och omsorgsnämnden i uppdrag att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt inköp av dagligvaror via internet

**Att** införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde

  
Per Carlberg  
Ronnie Norén



## SÄRSKILT YTTRANDE

2019-08-29

### Svar på motion om inköp av dagligvaror via Internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

§ 7 Äldre- och omsorgsnämndens 29 augusti 2019

Vi kan med glädje konstatera att det ordförandeuppdrag Socialnämndens ordförande Dick Bengtson lade i oktober 2018 nu återrapporteras som delvis slutfört om än i ett svar på ett annat partis motion i detta ämne.

Även om uppdraget lyftes ur som ej prioriterat av det nya styret i och med maktövertagandet verkar förvaltningen och det nya styret finna uppdraget så angeläget att slutföra att man nu verkar kommit långt i genomförandet.

Vi kan ju ändå tycka att det är anmärkningsvärt att majoriteten låter förvaltningen arbeta med något man inte anser önskvärt, har man inte bättre koll eller är det så att man tyckte att uppdraget var bra men att man lyfte ur detta på grund av att det var ett uppdrag beslutat av en Moderat ordförande?

Det Moderata initiativet kommer nu att få effekter av det slag motionärerna eftersökt och därmed kan vi ju inte anse att det finns skäl att bifalla motionen utan istället anse denna besvarad.

Det finns från Moderaternas sida en förståelse för att SD väljer att lägga en motion om detta då man ju inte har tillgång till förra mandatperiodens handlingar, likaså en förståelse för om man inte med anledning av denna kunskap väljer att inte låta motionen gå vidare för behandling i kommunfullmäktige.

För den Moderata gruppen

Peter Freij (M)

X10



Datum 2019-08-29  
 Tid 18:05–19:31  
 Plats Kulturcentrum Kvarnhjulet

Beslutande Se närvarolista

Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid Förvaltningen för liv och hälsa, 2019-09-05

Paragrafer 1061–1075  
 2011


Sekreterare

  
 Linda Grafström

Ordförande

  
 Tony Thoren

Justerande

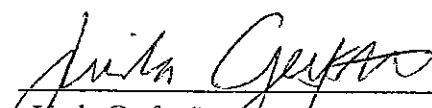
  
 Peter Freij

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Äldre- och omsorgsnämnden  
 Sammanträdesdatum 2019-08-29  
 Datum då anslaget sätts upp 2019-09-06  
 Datum då anslaget tas ned 2019-09-28  
 Förvaringsplats för protokollet Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

Underskrift

  
 Linda Grafström



Utdragsbestyrkande

## Närvarolista

### Beslutande

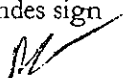

Jörgen Nilsson (SD)  
Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Peter Freij (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Bo Furugård (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Lilian Nylinder (MP)  
Roger Gusthage (M)  
Anna Steele (C)  
Anna Lund (KD)

### Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)  
Tina Rosén (V)  
Yvonne Sternberg Taubert (V)  
Anton Gimle Hjelte (M)  
Lilian Edberg (M)

### Övriga

John Henriksson, sektorchef, förvaltning för liv och hälsa  
Catrin Ullbrand, stabschef, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1075  
Linda Grafström, nämndsekreterare, förvaltning för liv och hälsa  
Eva Lindgren, kvalitetscontroller, Förvaltning för liv och hälsa, § 1061  
Ansa Haapala, kvalitetscontroller, förvaltning för liv och hälsa, § 1061  
Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1062  
Sofia Rockström, controller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1064-1075  
Marija Aleksic, controller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1064-1075  
Helena Wiberg, utredare, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1062  
Ida Marén, utredare, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1075  
Maria Månsson, verksamhetschef, Trollängens vård- och omsorgsboende  
Madeleine Somsuk, gruppleddare, Trollängens vård- och omsorgsboende

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

**Frånvarande**

Frida Linder (S)

Gunnar Berndtson (L)

Peter Söderlund (MP)

Jan-Åke Svensson (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Ronnie Norén (SD)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande

## Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten.

*"Att beställa dagligvaror via internet hem till dörren är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även ett flertal kommuner som använder sig av internethandel för inköp av dagligvaror inom hemtjänsten. Istället för att hemtjänstpersonalen ska gå till en butik för att handla så beställer personalen tillsammans med den enskilde hem dagligvarorna som levereras direkt till hemmet."*

Detta kan man läsa i den utredning som Järfälla kommun gjorde i januari 2018. Utredningen medförde att Järfälla kommun tog beslut att pröva inköp av dagligvaror inom hemtjänstens verksamhetsområde. Utredningen visar på flertalet möjligheter och positiva aspekter med inköp via internet såväl som en del saker man behöver ta i beaktande vid ett eventuellt införande. Bland de främsta positiva aspekterna kan nämnas att inköp via internet kan underlätta för personalen, dels slipper de bära tunga matkassar och dels kan de spara tid och fokusera på omvårdnadsinsatser. Det har också visat sig minimera risken för borttappade betalkort och felköp då beställningen sker i direkt samverkan med brukaren.

Att få mer tid över till både direkt fysisk och psykisk omvårdnad av brukarna kan genom modellen för inköp av dagligvaror via internet ses som viktigt argument för införande. Den tid som går åt till att hemtjänstpersonalen ska gå till affären och handla kan i stället läggas på dels beställningen av dagligvaror tillsammans med brukaren samt på direkta omvårdnadsåtgärder som annars inte skulle hinnas med. Det har även visat sig att tidsåtgången per brukare har minskat vilket i vissa fall medfört minskade kostnader för kommunen

Vid ett införande behöver man dock ta hänsyn till att en del äldre vill följa med till butiken och handla dagligvaror. Utredningen föreslår därför att de personer som vill följa med och handla, fortsatt får göra det.

Det finns gott om utredningar ute i landets kommuner som visar på de positiva aspekterna av införande motionens förslag. Tyresö kommun skulle med fördel kunna ta del av och utgå ifrån de erfarenheter som finns som grund för att införa modellen framgångsrikt.

Sverigedemokraterna föreslår därför Kommunfullmäktige

**Att** ge äldre- och omsorgsnämnden i uppdrag att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt inköp av dagligvaror via internet

**Att** införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde



Per Carlberg



Ronnie Norén

Datum 2019-09-25  
 Tid 13:04–14:03  
 Plats Sammanträdesrum Bollmora, kommunhuset

Beslutande Se närvarolista

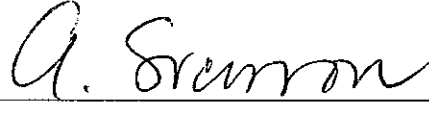
Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid Kommunkansliet 2019-09-30

Paragrafer 81–95

Sekreterare   
 Hillevi Elvhage

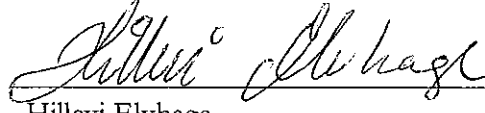
Ordförande   
 Anita Mattsson

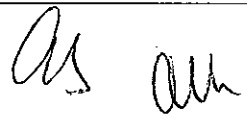
Justerande   
 Anki Svensson

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.  
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Kommunledningsutskottet  
 Sammanträdesdatum 2019-09-25  
 Datum då anslaget sätts upp 2019-10-02  
 Datum då anslaget tas ned 2019-10-24  
 Förvaringsplats för protokollet Kommunkansliets arkiv plan 6

Underskrift   
 Hillevi Elvhage

	Utdragsbestyrkande
---	--------------------

## Närvarolista

### Beslutande

Anita Mattsson (S), ordförande  
 Mats Lindblom (L), 1:e vice ordförande  
 Anki Svensson (M), 2:e vice ordförande  
 Susann Ronström (S)  
 Christoffer Holmström (S), tjänstgörande ersättare för Martin Nilsson (S)  
 Marie Åkesdotter (MP)  
 Peter Freij (M), tjänstgörande ersättare för Dick Bengtson (M)  
 Ulrica Riis-Pedersen (C)  
 Anders Wickberg (SD)

### Ersättare



Mats Larsson (L)  
 Åsa de Mander (L)  
 Ajda Asgari (MP)  
 Inger Gemicioglu (V)  
 Fredrik Bergkuist (M)  
 Per Carlberg (SD)

### Övriga

Stefan Hollmark, kommundirektör, kommunstyrelseförvaltningen  
 Torstein Tysklind, ekonomichef, kommunstyrelseförvaltningen  
 Britt-Marie Lundberg-Björk, chef tekniska kontoret och medborgarfokus,  
 kommunstyrelseförvaltningen  
 Jimmy Andersson, förhandlingschef, kommunstyrelseförvaltningen  
 Sara Kopparberg, stadsbyggnadschef, stadsbyggnadsförvaltningen  
 Maj Ingels Fagerlund, säkerhetschef, kommunstyrelseförvaltningen  
 Charlotta Janson Josephsson, kommunikationschef, kommunstyrelseförvaltningen  
 Hillevi Elvhage, kommunsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
 Emilia Reiding, lokalstrateg, kommunstyrelseförvaltningen, § 81-83



### Frånvarande

Martin Nilsson (S)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Dick Bengtson (M)

Anna Lund (KD)

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------