

§ 1067

Dnr 2019/ÄON 0096 001

Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

Äldre- och omsorgsnämndens förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad.

Särskilt yttrande

UTDRAG

Peter Frejj (M) lämnar särskilt yttrande (bilaga).




Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna betonar bland annat att inköp via internet dels underlättar för personal som slipper bära tunga matkassar, och att inköp via internet kan bidra till en effektivisering av tiden hos den enskilde. Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde. Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut. Förvaltningen för liv och hälsa har lämnat ett utlåtande i frågan och föreslår att motionen ska anses besvarad.

Bilagor

Tjänsteskrivelse 2019-08-09 Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänsten.pdf

Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten (SD).pdf

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande 
---	---	--	---

Tyresö kommun
Förvaltningen för liv och hälsa
Linda Grafström
Nämndsekreterare

TJÄNSTESKRIVELSE

2019-08-09

1 (2)

Diarienummer

2019/ÄON 0096-001

Äldre- och omsorgsnämnden

Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

Förvaltningens förslag till äldre- och omsorgsnämnden för beslut i kommunfullmäktige

- Motionen anses besvarad

Förvaltningen för liv och hälsa



Iréne Hededal

Förvaltningschef



John Henriksson

Sektorchef

Beskrivning av ärendet

Sverigedemokraterna Per Carlberg och Ronnie Norén har lämnat in en motion till kommunfullmäktige¹ om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten. Motionärerna betonar bland annat att inköp via internet dels underlättar för personal som slipper bära tunga matkassar, och att inköp via internet kan bidra till en effektivisering av tiden hos den enskilde.

Mot den bakgrunden föreslår motionärerna att kommunfullmäktige ger i uppdrag åt äldre- och omsorgsnämnden att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt e-inköp av dagligvaror, och att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde.

Motionen har remitterats till äldre- och omsorgsnämnden för förslag till beslut.

¹ 2019-03-28 § 20



Förvaltningen för liv och hälsa har lämnat ett utlåtande i frågan och föreslår att motionen ska anses besvarad.

Förvaltningens synpunkter

I ett arbetsmarknadsläge som förutspår en omfattande arbetskraftsbrist inom äldreomsorgen, kan välfärdsteknologi bidra till att frigöra tid för personal till den omsorg som kräver mänskliga kontakter eller andra mer kvalificerade arbetsuppgifter. Förvaltningen för liv och hälsa ser därför digitalisering som en central del av verksamhetsutvecklingen.

Det är redan idag möjligt, för de enskilda som vill, att med hemtjänstens hjälp beställa sina matvaror via internet med eller utan hemleverans. Eftersom kommunen inte har upphandlat någon leverantör kan den enskilde själv välja mellan olika butiker. Nackdelen med ett sådant förfarande är att det krävs att den enskilde själv skaffar sig konto hos någon leverantör. Vid felaktig leverans eller beställning måste också den enskilde själv framföra klagan eller reklamation. Den kommunala hemtjänsten genomför i nuläget en testpilot, där inköp av matvaror görs via internet till brukare som har ICA-kort.

Den kommunala hemtjänstverksamheten har sedan hösten 2018 sett över vilka processer inom verksamheten som kan effektiviseras med hjälp av tekniska lösningar. Socialnämndens ordförande lämnade dessutom ett särskilt uppdrag åt hemtjänsten att utreda ifall biståndsbeslutade inköpsaktiviteter kan ske via internet. Under hösten 2018 gjordes en förstudie som inkluderade processkartläggningar kring hemtjänstens arbetssätt och rutiner. Under 2019 har verksamheten undersökt vilka föreslagna digitaliseringsmöjligheter som är möjliga att genomföra och som förväntas ge störst nyttoeffekter. Inköp av matvaror via internet har sedan översynen påbörjades undersökts som en sådan möjlighet.

Förvaltningen ser i dagsläget över vilka ekonomiska effekter inköp av matvaror via internet till de brukare som inte följer med till butiken skulle medföra. Nästa steg är att se över eventuell upphandling av en leverantör för inköp via internet.

Förvaltningen föreslår att motionen ska anses besvarad.

Motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten.

"Att beställa dagligvaror via internet hem till dörren är något som har blivit allt mer vanligt förekommande. Idag finns det även ett flertal kommuner som använder sig av internethandel för inköp av dagligvaror inom hemtjänsten. Istället för att hemtjänstpersonalen ska gå till en butik för att handla så beställer personalen tillsammans med den enskilde hem dagligvarorna som levereras direkt till hemmet."

Detta kan man läsa i den utredning som Järfälla kommun gjorde i januari 2018. Utredningen medförde att Järfälla kommun tog beslut att pröva inköp av dagligvaror inom hemtjänstens verksamhetsområde. Utredningen visar på flertalet möjligheter och positiva aspekter med inköp via internet såväl som en del saker man behöver ta i beaktande vid ett eventuellt införande. Bland de främsta positiva aspekterna kan nämnas att inköp via internet kan underlätta för personalen, dels slipper de bära tunga matkassar och dels kan de spara tid och fokusera på omvårdnadsinsatser. Det har också visat sig minimera risken för borttappade betalkort och felköp då beställningen sker i direkt samverkan med brukaren.

Att få mer tid över till både direkt fysisk och psykisk omvårdnad av brukarna kan genom modellen för inköp av dagligvaror via internet ses som viktigt argument för införande. Den tid som går åt till att hemtjänstpersonalen ska gå till affären och handla kan i stället läggas på dels beställningen av dagligvaror tillsammans med brukaren samt på direkta omvårdnadsåtgärder som annars inte skulle hinnas med. Det har även visat sig att tidsåtgången per brukare har minskat vilket i vissa fall medfört minskade kostnader för kommunen

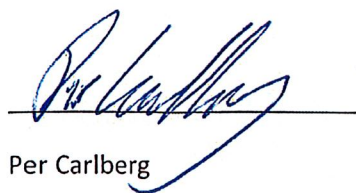
Vid ett införande behöver man dock ta hänsyn till att en del äldre vill följa med till butiken och handla dagligvaror. Utredningen föreslår därför att de personer som vill följa med och handla, fortsatt får göra det.

Det finns gott om utredningar ute i landets kommuner som visar på de positiva aspekterna av införande motionens förslag. Tyresö kommun skulle med fördel kunna ta del av och utgå ifrån de erfarenheter som finns som grund för att införa modellen framgångsrikt.

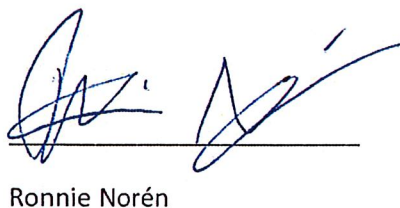
Sverigedemokraterna föreslår därför Kommunfullmäktige

Att ge äldre- och omsorgsnämnden i uppdrag att insamla, ta del av samt utvärdera den samlade erfarenhet som finns runt inköp av dagligvaror via internet

Att införa inköp av dagligvaror via internet inom hemtjänstens verksamhetsområde



Per Carlberg



Ronnie Norén



SÄRSKILT YTTRANDE

2019-08-29

Svar på motion om inköp av dagligvaror via internet till brukare inom hemtjänstverksamheten

§ 7 Äldre- och omsorgsnämndens 29 augusti 2019

Vi kan med glädje konstatera att det ordförandeuppdrag Socialnämndens ordförande Dick Bengtson lade i oktober 2018 nu återrapporteras som delvis slutfört om än i ett svar på ett annat partis motion i detta ämne.

Även om uppdraget lyftes ur som ej prioriterat av det nya styret i och med maktövertagandet verkar förvaltningen och det nya styret finna uppdraget så angeläget att slutföra att man nu verkar kommit långt i genomförandet.

Vi kan ju ändå tycka att det är anmärkningsvärt att majoriteten låter förvaltningen arbeta med något man inte anser önskvärt, har man inte bättre koll eller är det så att man tyckte att uppdraget var bra men att man lyfte ur detta på grund av att det var ett uppdrag beslutat av en Moderat ordförande?

Det Moderata initiativet kommer nu att få effekter av det slag motionärerna eftersökt och därmed kan vi ju inte anse att det finns skäl att bifalla motionen utan istället anse denna besvarad.

Det finns från Moderaternas sida en förståelse för att SD väljer att lägga en motion om detta då man ju inte har tillgång till förra mandatperiodens handlingar, likaså en förståelse för om man inte med anledning av denna kunskap väljer att inte låta motionen gå vidare för behandling i kommunfullmäktige.

För den Moderata gruppen

Peter Freij (M)

X/10

✓


Datum 2019-08-29
 Tid 18:05–19:31
 Plats Kulturcentrum Kvarnhjulet


Beslutande Se närvarolista

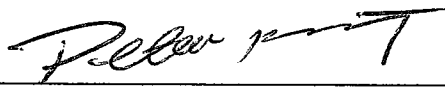
Övriga deltagare Se närvarolista

Justeringens plats och tid Förvaltningen för liv och hälsa, 2019-09-05

Paragrafer 1061–1075
2011

Sekreterare 
Linda Grafström

Ordförande 
Tony Thorén

Justerande 
Peter Freij

ANSLAG / BEVIS

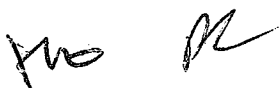
Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
 Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Organ Äldre- och omsorgsnämnden
 Sammanträdesdatum 2019-08-29
 Datum då anslaget sätts upp 2019-09-06
 Datum då anslaget tas ned 2019-09-28
 Förvaringsplats för protokollet Förvaltningens för liv och hälsa arkiv

Underskrift


Linda Grafström

Utdragsbestyrkande



Närvarolista

Beslutande

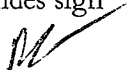

Jörgen Nilsson (SD)
 Tony Thorén (L)
 Susann Ronström (S)
 Peter Freij (M)
 Carl-Johan Karlson (S)
 Bo Furugård (S)
 Marie-Louise Larsson (L)
 Lilian Nylinder (MP)
 Roger Gusthage (M)
 Anna Steele (C)
 Anna Lund (KD)

Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)
 Tina Rosén (V)
 Yvonne Sternberg Taubert (V)
 Anton Gimle Hjelte (M)
 Lilian Edberg (M)

Övriga

John Henriksson, sektorchef, förvaltning för liv och hälsa
 Catrin Ullbrand, stabschef, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1075
 Linda Grafström, nämndsekreterare, förvaltning för liv och hälsa
 Eva Lindgren, kvalitetscontroller, Förvaltning för liv och hälsa, § 1061
 Ansa Haapala, kvalitetscontroller, förvaltning för liv och hälsa, § 1061
 Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1062
 Sofia Rockström, controller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1064-1075
 Marija Aleksic, controller, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1064-1075
 Helena Wiberg, utredare, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1062
 Ida Marén, utredare, förvaltning för liv och hälsa, §§ 1061-1075
 Maria Månsson, verksamhetschef, Trollängens vård- och omsorgsboende
 Madeleine Somsuk, gruppleddare, Trollängens vård- och omsorgsboende

Justerandes sign 			Utdragsbestyrkande
---	---	--	--------------------

Frånvarande

Frida Linder (S)

Gunnar Berndtson (L)

Peter Söderlund (MP)

Jan-Åke Svensson (M)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Ronnie Norén (SD)

Justerandes sign



Utdragsbestyrkande