

**Handläggare**  
Ingela Kvist  
Telefon: 08-508 20 071  
Cecilia Jeppsson  
Telefon: 08-508 20 606

**Till**  
Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd  
2019-10-24

## **Verksamhetsuppföljning- Skogsglántans vård- och omsorgsboende/ Smultronhemmet och Grangården**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Leif Kananen  
Avdelningschef

### **Sammanfattning på lättläst svenska**

Stockholm stads boenden för äldre ska arbeta efter lagar och regler. Det är viktigt med god kvalitet. Äldreförvaltningen har tagit fram mallar som förvaltningen använder för att kontrollera boenden.

Den 29 maj 2019 gjorde förvaltningen ett besök på Skogsglántan vård- och omsorgsboende.

Skogsglántan är ett vård- och omsorgsboende för äldre och består av två gruppboenden, Smultronhemmet och Grangården.

Förvaltningen tycker att Skogsglántan är ett bra boende. De ger bra stöd till de som bor där. De uppfyller de krav som ställs för att kunna ge en säker vård och omsorg av god kvalitet. Den samlade bedömningen är att verksamheten kan ge brukarna trygghet och självbestämmande.

## Bakgrund

Verksamhetsuppföljningarna görs på uppdrag av äldrenämnden och socialnämnden som sammanställer dessa i en rapport till kommunfullmäktige en gång vartannat år. Stadsdelsförvaltningarna redovisar verksamhetsuppföljningarna digitalt. Resultatet presenteras på Stockholms stads hemsida, *Jämför service*.

## Ärendet

Verksamhetsuppföljning har genomförts under våren 2019 genom intervjuer med ledning och personal samt observationer.

## Fakta om enheterna

Skogsgläntans vård- och omsorgsboende består av två enheter, Grangården och Smultronhemmet. Skogsgläntan återgick i stadsdelsförvaltningens Egen regi 2016-10-01, efter att ha drivits på entreprenad i sju år av Äldreliv i Stockholm AB.

Driftsform	Egen regi/kommunal
Inriktning	Vård- och omsorgsboende
Antal brukare	16 (vid uppföljningstillfället)

## Uppföljningen

Skogsgläntans vård- och omsorgsboende ligger organisatoriskt inom samma enhet som Enskededalens servicehus. Boendet består av två mindre enheter, Smultronhemmet och Grangården. En enhetschef ansvarar för enheterna och det operativa ledarskapet har en biträdande enhetschef.

En stor andel av personalen har adekvat utbildning. Medarbetarna på Skogsgläntan har under 2019 specialutbildats i demensfrågor och har nu tagit emot Svenskt demenscentrums diplom stjärnmärkt. Utbildningssatsningar för samtlig personal i beteendemässiga och psykiska symptom vid demens kommer att ske under hösten 2019. Verksamheten arbetar fallförebyggande, exempelvis genom observationer. Detta har resulterat i att fallolyckor minskat.

Verksamheten har ett ledningssystem för kvalitetsarbete med relevanta processer, aktiviteter, rutiner och uppföljning. Enligt utförarens egenkontroll är den sociala dokumentationen välfungerande.

Verksamheten har en levande värdegrund som genomsyras av brukarnas rätt till delaktighet och inflytande. Värdegrundsfrågor behandlas i flera mötesforum och dialog förs med brukarna. Verksamheten arbetar för att brukarna ska få en meningsfull

tillvaro. Utflykter efter intresse och individuella förutsättningar görs i stor omfattning. Olika aktiviteter som middagar anordnas för de äldre tillsammans med närstående. Möjlighet att delta på underhållning erbjuds på Knuten och Dalen.

Skogsgläntan har ett fungerande arbete när det gäller att fånga upp, dokumentera och hantera synpunkter och klagomål. Det fanns två dokumenterade synpunkter, varav ett var ett beröm gällande nöjdhet med verksamheten. Det andra var ett klagomål gällande brist i utförande. Klagomålet hanterades på enhetsmöte, åtgärdades och återkopplades till berörd person.

### **Stadens brukarundersökning 2018**

Skogsgläntan hade för få svarande för att kunna få ett eget resultat av Stockholms stads brukarundersökning.

### **Individuppföljning**

Individuppföljningar genomfördes 2017, således finns inget aktuellt resultat att tillgå.

### **Jämställdhetsanalys**

Innehållet i uppföljningarna styrs av mallar framtagna av äldreförvaltningen. Jämställdhetsaspekten saknas i dessa, varför förvaltningen inte har underlag för att göra en jämställdhetsanalys.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i stadsdelsnämndens pensionärsråd 2019-10-21.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer som helhet att Skogsgläntans vård- och omsorgsboende/ Smultronhemmet och Grangården är välstrukturerade och ger en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Förvaltningen föreslår Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd att godkänna rapporten.

### **Bilaga**

Verksamhetsuppföljning Skogsgläntan 2019