

Handläggare
Sigrún Andersdóttir
Telefon: 08-508 25 119

Till
Socialnämnden
2019-10-22

Tilläggsbidrag för Convictus Råd och stöd

Ansökan om tillfälligt stöd från föreningen Convictus

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden beviljar föreningen Convictus ett tilläggsbidrag på 220 000 kronor för verksamheten Råd och Stöd.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Lena Lundström Stoltz
Förvaltningschef

Lisa Cadenius
Tf avdelningschef

Sammanfattning

Föreningen Convictus ansöker om ett tilläggsbidrag på 220 000 kronor för verksamheten Råd och stöd. Råd och stöd är en dagverksamheter för personer som lever i hemlöshet och missbruk. Verksamheten erbjuder frukost och mat, möjlighet att sköta den personliga hygien, tillgång till telefon och dator, råd och stöd och länkning till myndigheter och sjukvård. Råd och Stöd bemannas av tre anställda måndag till torsdag och två anställda på fredagar, plus ett antal volontärer.

Convictus beskriver i ansökan att Råd och stöd har ett ökat besöksstryck, upplever en ökning av hot- och våldssituationer, en ökad fysisk och psykisk belastning främst för personal, men även ökad stress och oro bland gäster. Verksamheten är dimensionerad för 40-50 besökare per dag, men har under senare tid haft uppemot 90 gäster per dag. Förvaltningen bedömer att Råd och Stöd är en viktig verksamhet för målgruppen och att föreningen har genomfört en rad relevanta åtgärder för att skapa förutsättningar för en bättre miljö i verksamheten. Förvaltningen anser att Convictus ska beviljas ett tillfälligt stöd för att kunna genomföra planerade åtgärder för att förbättra säkerheten på Råd och Stöd.

Bakgrund

Föreningen Convictus beviljas verksamhetsbidrag från organisations- och föreningsutskottet, OFU, för tre verksamheter; Bryggan Vantör, Råd och Stöd och Hälsocenter. För verksamheten Råd och stöd har Convictus ett tvåårigt verksamhetsbidrag för år 2018-2019 om 1 225 000 kronor årligen. Convictus har för år 2019 beviljats en tidsbegränsat bidrag på 167 000 kronor för projektet "Centralt verksamhetsstöd". Convictus ingår även i ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) med staden och erbjuder insatser för utsatta EU-medborgare i form av dagverksamheten Bryggan Axelsberg och ett natthärbärge för kvinnor, Nattbryggan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid enheten för juridik, upphandling och föreningsstöd inom administrativa avdelningen. Förvaltningens handläggning av bidrag utgår från "Riktlinjer för bidrag till ideella föreningar" beslutade av socialnämnden den 16 april 2019.

Ärendet

Föreningen Convictus, organisationsnummer 802012-1581, ansöker om tilläggsbidrag på 220 000 kronor för verksamheten Råd och stöd. Socialnämnden har delegerat beslut om bidrag till ideella föreningar till organisations- och föreningsutskottet. Detta ärende tas upp i socialnämnden på grund av att ärendet är brådskande, och att organisations- och föreningsutskottet sammanträder nästa gång först den 17 december.

Sökande förening

Convictus är en ideell, politiskt och religiöst obunden förening som arbetar med hemlöshet, drogberoende och hälsa. Convictus är registrerad som en ideell förening sedan 1986 och har 200 medlemmar.

Föreningen driver flera dagverksamheter för målgruppen på olika platser i Stockholm och ett center där hälsofrämjande aktiviteter erbjuds. Föreningen erbjuder en dagverksamhet och ett natthärbärge särskilt riktat till utsatta EU-medborgare. Convictus bedriver även ett preventivt arbete för att bromsa spridningen av hiv och hepatit c i målgruppen. För detta arbete beviljas föreningen statsbidrag från Folkhälsomyndigheten.

Råd och stöd är en dagverksamheter för personer som lever i hemlöshet och missbruk. Många av dem hivpositiva och de flesta även hepatit C-smittade. Så gott som samtliga mår psykiskt dåligt på grund av sin situation och alla har olika fysiska hälsoproblem.

Råd och stöd erbjuder målgruppen en tillflykt där besökarna kan få grötfrukost och kaffe samt förtäring under hela dagen. Föreningen erbjuder duschmöjligheter, klädtvätt, rena kläder, tillgång till telefon och dator, hjälp till kontakt med myndigheter och sjukvård och länkning till andra ideella organisationer. Besökare kan få personligt stöd och samtal med personal, regelbunden medicinsk konsultation och vid behov även medicinsk specialishjälp. De erbjuder även juridisk hjälp och möjlighet till samtal med präst eller diakon.

Råd och Stöd bemannas av tre anställda måndag till torsdag och två på fredagar, plus ett antal volontärer.

Aktuell ansökan

Convictus ansöker om ett tilläggsbidrag på 220 000 kronor till verksamhetsbidraget för Råd och stöd.

Orsaker till ansökan

Convictus lyfter fram ett flertal orsaker till den uppkomna situationen. Råd och stöd har ett ökat besökstryck, upplever en ökning av hot- och våldssituationer, en ökad fysisk och psykisk belastning främst för personal, men även ökad stress och oro bland gäster. Verksamheten är dimensionerad för 40-50 besökare per dag, vilket är det föreningen angett i sina bidragsansökningar till OFU. Under våren 2019 ökade besökstalet och har sedan dess varit långt fler än det vanliga på Råd och Stöd, ibland uppemot 90 personer per dag.

Personalen upplever att stämningen mellan gästerna blivit hårdare och att respekten för verksamhetens ordningsrutiner och personal minskat. Convictus märker även av att allt fler i gästgruppen lider av psykisk ohälsa vilket kan leda till ett mer oförutsägbart beteende.

Fler besökare och besökarnas problematik gör att det kan bli stökigt i och kring lokalen. Råd och stöd har tagit emot flera anmärkningar från boende i området om stök utanför lokalen och i portar. Råd och stöd bedrivs i en källarlokal, med en smal trappa med låg takhöjd från entrén. Personalen upplever att lokalen har brister ur säkerhetssynpunkt. Speciellt i samband med våldsamma och psykiskt labila gäster och när personer behöver avvisas.

Convictus beskriver i ansökan en konflikt mellan att hålla dörren öppen även för personer som är portade från andra dagverksamheter och samtidigt upprätthålla en acceptabel nivå av ordning och säkerhet. Convictus uppger att problemen delvis har funnits under

längre tid, men att toleransen för hot och våld har skärpts och att tydligare rutiner för att anmäla och synliggöra incidenter har satt mer tydligt ljus på frågan.

Åtgärder föreningen vidtagit

Föreningen anger en rad åtgärder som vidtagits för att hantera den uppkomna situationen. 2018 fick all personal utbildning i hot och våld och psykisk ohälsa. Föreningen har arbetat fram rutiner och regler för att skapa säkerhet och trygghet. Convictus har vidare utökat antalet volontärer på Råd och stöd och sett över schemaplaneringen.

Exempel på skärpta rutiner:

- Entimmesregeln (främst under vintertid då gästerna är fler). För att alla ska få tillfälle att få komma in och äta en bit mat och värma sig begränsas tiden inne på Råd och Stöd till en timme per person.
- Nya duschrutiner för att minska mängden tvätt av främst hygieniska skäl men även på grund av stor belastning och otillräckliga resurser.
- Tydligare regler för avstängning av utåtagerande gäster som skapar oro och stress bland personal och gäster. Mer frekvent avstängning eller avvisning. Avstängda gäster behöver ha ett samtal i enrum med personal innan de släpps in igen, där man tydligt går igenom vad som inte är tillåtet och vilka följder som blir av visst beteende.
- Tider för matservering som passar övriga uppgifter inom verksamhet bättre. Möjlighet att friställa personal från servering och disk under längre stunder.
- Convictus utformar just nu en mall för välkomstsamtal för varje ny gäst där gäst får information och personalen går igenom verksamhetens rutiner och regler. Detta är ett sätt att försöka höja regelefterlevnad utan att behöva införa registrering vid insläpp.
- Polisen har tillkallats någon enstaka gång vid frågan om hot. Viktigt att markera att samma regler ska gälla som i övriga samhället.
- Råd och Stöd har en 100 meters-regel, det vill säga att det är förbud mot att inta droger och alkoholhaltiga drycker på 100 meters avstånd från lokalen. Droger och alkohol är inte heller tillåtet inne i lokalen.

Vad de sökta medlen ska användas till

Convictus beskriver att det med nuvarande budget och bemanning är ohållbart att hantera uppemot 90 gäster per dag med stora behov.

På kort sikt vill föreningen prioritera förstärkning av personalen och åtgärder för att öka säkerheten i lokalen. I nuläget har Råd och Stöd en öppen dörr där vem som helst kan komma in och ner i lokalen.

Convictus vill för det ansökta tillfälliga stödet genomföra följande åtgärder:

- Internt larmsystem. Alla utrymmen utrustas med en enklare larmknapp med central ljud- och ljussignal så att annan personal kan komma till undsättning om någon gäst skapar oro för personal eller volontärer. Kostnad 5 000 kronor.
- En centralstyrd säkerhetsgrind (gallergrind) installeras i entrén och styrs av personal. Föreningen bedömer att personal med denna åtgärd kan undvika många konfrontationer med personer som nekats tillträde. Uppskattad kostnad för säkerhetsgrinden är 35 000 kronor.
- Extra förstärkning i bemanning kl. 09-15 måndag till fredag som kan ha ansvar för insläpp och miljön utanför lokalen. En anställd på 80 % under cirka 6 månader. Beräknad kostnad 180 000 kronor.

Budget

Intäkter	Belopp
OFU	220 000
Summa intäkter	220 000
Kostnader	
Personalkostnader	180 000
Internt larmsystem	5000
Säkerhetsgrind	35 000
Summa kostnader	220 000

Förvaltningens bedömning

Enligt socialnämndens riktlinjer för bidrag till ideella föreningar är huvudregeln att det bidragsbelopp som en förening har beviljats inte justeras under den tid för vilken bidraget är avsett. Riktlinjerna anger dock att ett tillfälligt ekonomiskt stöd utöver det redan beslutade kan medges under vissa förutsättningar. Om en oförutsedd händelse inträffar som påverkar ekonomin och därmed verksamheten ska föreningen kontakta förvaltningen så snart som möjligt. I dialog med förvaltningen kan föreningen lämna en ansökan om tillfälligt stöd. En förutsättning för att tillfälligt stöd ska beviljas är att föreningen visar vilka åtgärder som redan har vidtagits samt en reviderad ekonomisk plan som har anpassats efter de nya förutsättningarna.

Förvaltningen bedömer att Convictus Råd och Stöd utgör ett viktigt stöd för målgruppen. Målsättningen på Råd och Stöd att ha låga trösklar och i möjligaste mån inte stänga ute någon skapar samtidigt utmaningar för att upprätthålla en acceptabel nivå av ordning och säkerhet för personal och besökare.

Convictus redogör för att det funnits vissa problem med att upprätthålla ordning i verksamheten under längre tid. Befintliga problem har dock förvärrats i samband med ett ökat besöksstryck och att besökarnas problematik också beskrivs som allvarligare.

För att länknings- och råd och stöd ska kunna ske behöver det finnas lugn och säkerhet för gäster och personal. Om oron och irritationen i närområdet blir för stor kan det också i förlängningen äventyra att Råd och Stöd kan finnas kvar i den befintliga lokalen. Förvaltningen delar därför föreningens bedömning att det är viktigt att ta tag i situationen och genomföra åtgärder för att skapa en bättre och säkrare miljö på Råd och Stöd.

Förvaltningen bedömer att Convictus har genomfört en rad relevanta åtgärder för att skapa förutsättningar för en bättre miljö på Råd och stöd. Förvaltningen ser positivt på att föreningen satsat på att ge personalen bättre verktyg för bemötande genom utbildningar i hot och våld och psykisk ohälsa. I ansökan om verksamhetsbidrag beskriver föreningen att all personal under 2019 också får utbildning i våld i nära relationer och för att stötta våldsutsatta. Förvaltningen ser vidare positivt på det normkritiska arbete som föreningen initierat genom projektet ”Centralt verksamhetsstöd”. De åtgärder som nu föreslås är konkreta åtgärder för att förstärka säkerheten.

I nämndens riktlinjer anges att bidrag inte får beviljas till lokalreovering, däremot får bidrag ges till andra lokalkostnader. Förvaltningen bedömer att de åtgärder som Convictus planerar som har koppling till lokalerna, larm och gallergrind, inte är att betrakta som lokalreovering då det handlar om särskilda säkerhetslösningar för att verksamheten ska kunna fortsätta bedrivas och inte att höja lokalernas standard generellt.

Förvaltningen anser att Convictus ska beviljas ett tillfälligt stöd för att kunna genomföra planerade åtgärder för att förbättra säkerheten på Råd och Stöd.

Förvaltningens förslag till beslut

Förvaltningen föreslår att socialnämnden beviljar föreningen Convictus ett tilläggsbidrag på 220 000 kronor för verksamheten Råd och Stöd.