

**Datum**

2019-09-17

1 (3)

Dnr 2019/ÅON 0134

Annas vård- och hemtjänstteam AB  
Landåvägen 19  
131 49 NACKA

## **Brist i utförande - prisavdrag och varning**

Ni har sedan november 2015 varit upptagna som ett valbart alternativ avseende hemtjänst, ledsagarservice och avlösarservice. De krav som ställs på upptagna företag framgår av förfrågningsunderlagen, samt tillhörande avtalsvillkor, dnr 2013-KS 0367.

Tyresö kommun har tidigare, juli 2017, anmärkt på brister när det gäller dokumentation avseende genomförandeplaner och den sociala dokumentationen samt försening av verksamhetsberättelse. Verksamhetsberättelsen inkom drygt tre månader försent. Utifrån bristerna begärde kommunen prisavdrag ”åtgärder vid brist i utförande” enligt § 25 i gällande avtal.

Den 24 juli 2017 informerade Anna Engström kommunen, via mejl, att hon slutade samma dag som verksamhetschef. Vid kontakt med Rim Riahi Boukhdhir i augusti 2017 informerade hon att, i avvaktan på att tjänsten tillsattes, skulle gå in som tf verksamhetschef och att hon skulle skicka sitt CV till kommunen för godkännande.

Vid genomgång av dokumentation under försommaren 2019 har det på nytt noterats stora brister när det gäller dokumentationen. Av förfrågningsunderlaget för ”LOV hemtjänst, ledsagarservice och avlösarservice enligt SoL och LSS ” framgår att ”kommunens biståndshandläggare ska kunna ta del av nödvändig information i journal, t.ex. inför en uppföljning eller omprövning”. Vidare att

### **Tyresö kommun**

• Marknadsgränd 2 • 135 81 TYRESÖ  
Tel 08-5782 91 00 • Fax 08-798 95 94  
kommun@tyreso.se • www.tyreso.se

tyresö kommun



kommunen ser allvarligt på brister i dokumentationen. Verksamhetsberättelsen inkom, efter påminnelse, först i juni 2019.

I början av juli 2019 framkom, vid genomgång av dokumentation, att Rim underlåtit att skicka in sitt CV till kommunen. Efter samtal med Rim inkom CV den 5 juli 2019. Av CV framkommer att hon inte uppfyller kraven för verksamhetschef och heller inte för platsansvarig då hon saknar formell utbildning. Vid nytt samtal med Rim uppgav hon att Mounir Boukhdhir skulle vara verksamhetschef och att han omgående skulle skicka in sitt CV till kommunen.

Mounirs CV inkom först den 5 september 2019 och då efter ytterligare påminnelse. Vid genomgång av Mounirs CV framkommer att han inte uppfyller avtalskraven avseende verksamhetschef. Han har en examen i företagsekonomi samt datavetenskap. Utbildningen är inte att betrakta, enligt ffu 5.2.1, som ”adekvat högskoleexamen som exempelvis socionom, sjuksköterska, beteendevetare eller annan jämförbar utbildning”. Annas vård- och hemtjänstteam AB har i drygt två års tid, juli 2017-september 2019 inte haft en verksamhetschef som uppfyller kraven enligt gällande LOV-avtal.

I avtalsvillkoren, dnr 2013/KS 0367 §§ 25 samt 26 regleras åtgärder vid brist i utförande;

#### ***§ 25 Åtgärder vid brist i utförande – Prisavdrag***

*”...Är avtalsbrottet av mer generell karaktär, exempelvis avsaknad av genomförandeplan, brister i bemanning eller dokumentation kommer istället ett prisavdrag att utgå om 30 % på beställarens totala utgående månadsersättning till utföraren för varje påbörjad månad som avtalsfelet varar. Prisavdraget ska krediteras nästkommande faktura.*

#### ***§26 Åtgärder vid brist i utförande - Varning***

*”Beställaren har vid brister i utförande eller om utföraren inte uppfyller avtalsvillkoren på annat vis rätt att vidta följande åtgärder;*

*Beställaren kommer som första åtgärd att skicka en första skriftlig varning med krav på åtgärdsplan från utföraren. Åtgärdsplanen ska inkomma inom högst 15 arbetsdagar från*

*datumet för den inkomna skriftliga varningen. Den skriftliga varningen kommer även att innehålla krav på rättning inom givet tidsintervall.*

#### *Vite*

*"...Är avtalsbrottet av mer generell karaktär och inte kopplat till en enskild beställning, har beställaren rätt till vite om 30 % på beställarens totala utgående månadsersättning för varje påbörjad månad som avtalsbristen varar. Vitet ska krediteras nästkommande faktura.*

#### *Varning och beställningsstopp*

*En skriftlig varning skickas med krav på rättning eller åtgärdsplan inom 30 dagar (om inget annat tidsintervall anges i varningen). Tillfälligt beställningsstopp kan komma att vidtas tills avtalsbristen har åtgärdats."*

Med hänvisning till § 26 tilldelas ni en varning. Från och med den 1 september kommer ett prisavdrag att utgå om 30 procent på er totala utgående månadsersättning till dess att bristerna när det gäller dokumentationen åtgärdats. En åtgärdsplan för hur ni ska komma till rätta med bristerna ska vara kommunen tillhanda inom 15 arbetsdagar, det vill säga senast den 15 oktober 2019.

Beträffande obehörig verksamhetschef så uppmanas ni att snarast och senast den 1 november tillse att en behörig, godkänd, verksamhetschef finns för verksamheten som ni bedriver för Tyresö kommun. I annat fall kommer avtalet att sägas upp enligt § 28 Hävning.

Tyresö som ovan



Catrin Ullbrand

Tf Förvaltningschef