



Förslag på verksamhet för Tyresö kommun

Bakgrund	sid. 1
Allmänt om Ung Omsorg	sid. 2-3
Vårt arbetssätt	sid. 4-10
Resultat tidigare samarbeten	sid. 11



"Det kommer att behövas ungefär **235 000 nya medarbetare** i vården och omsorgen fram till 2022 om inga förändringar görs i arbetssätt och bemanning."

"Marknadsför jobben **redan i skolan** för elever och studie- och yrkesvägledare."

"Var där unga finns! **Berätta om jobben** i kanaler och på arenor där ungdomarna är."

[Hur möter vi rekryteringsutmaningen? SKL, 2014](#)



"Såväl personalen, anhöriga och ungdomarna uttryckte att de både kunde se och höra att **de äldre blev gladare** när ungdomarna kom på besök."

"Ungdomarna fick en positiv bild av att arbeta inom äldreomsorgen. Nästan **40 procent** kan tänka sig att fortsätta arbeta inom äldreomsorgen efter gymnasiet."

[Ungdomsbesök i vård- och omsorgsboenden. Äldrecentrum, 2013.](#)

"**76 procent** av anställda i tidigare kommunprojekt uppger att de fått

- Anordna aktiviteter för de äldre i form av allsång, sällskapsspel, fikastunder och liknande samt bistå de äldre i dessa aktiviteter, exempelvis upprepa ord för de som hör dåligt, utföra finmotoriska rörelser som t.ex. att placera ut bingobrickor.

Tanken är att de äldre trots sina funktionsnedsättningar ska kunna ha en aktiv fritid och att vi skapar möten över generationsgränserna. Målet är att skapa en social samvaro där de äldre kan berätta om tiden före mobiltelefoner och datorer, och de unga kan ge sin syn på hur livet som ung ser ut idag.

Våra ungdomar ersätter aldrig den ordinarie personalens arbetsuppgifter utan utgör endast ett tillskott i äldreomsorgen med det lilla extra. Vi finns snarare till för de äldre som inte har närstående och barnbarn som har möjlighet att hälsa på. Vi blir de äldres kontakt med den unga generationen.



Guldkant. Med ungdomlig energi vill vi finnas där för att äldre med funktionsnedsättningar ska kunna ha en meningsfull fritid och social samvaro. Vi tar exempelvis promenader med rullstolsburna äldre i solen, letar upp gamla favoritartister på Spotify, samtalar över en fika och liknande social omsorg.



Extrajobb. För våra anställda ungdomar är det ofta första extrajobbet. Vi vill vara den bästa arbetsgivaren för unga och erbjuda möjligheter för ungdomar att utvecklas. Vårt mål med Ung Omsorg är att vara en naturlig språngbräda ut i arbetslivet. Kommunal har godkänt vårt anställningsavtal och vi följer deras lönerkommendationer.



Vårdintresse. Vi hoppas att fler unga blir intresserade av att engagera sig i välfärden framöver. Med nya ögon och ungdomlig energi vill vi vara en del av lösningen på framtidens välfärdsutmaningar genom att göra äldreomsorgen mer mänsklig och attraktiv som ett framtida karriärval.

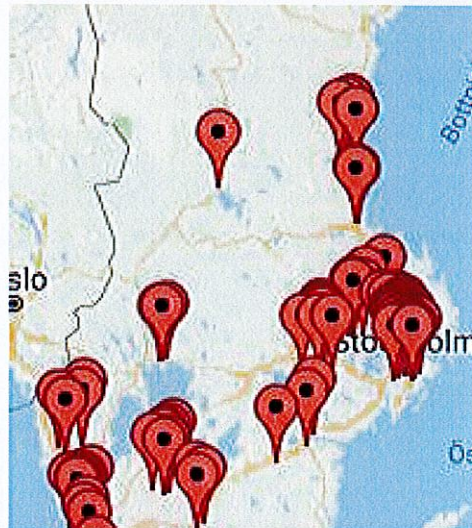
Om oss

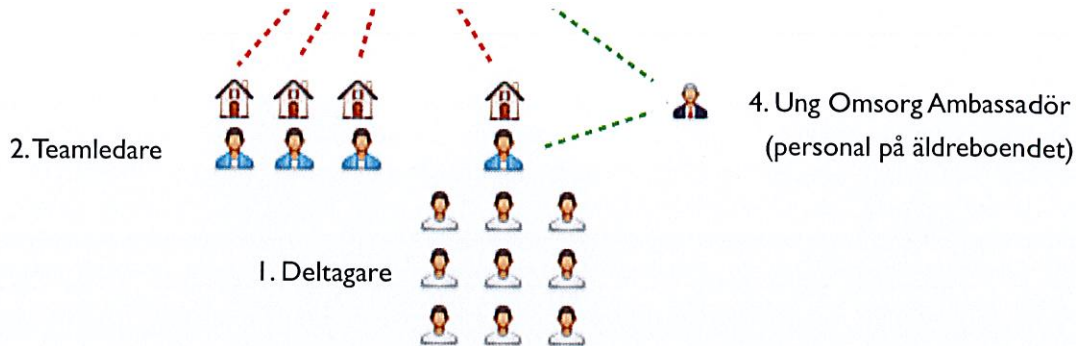
När vi tog studenten sommaren 2007 startade vi Ung Omsorg. Vi hade själva kontakt med äldreomsorgen genom mor- och farföräldrar och insåg att många äldre inte fick regelbundna besök från närstående. Det i kombination med att det kan vara svårt för unga att hitta ett meningsfullt och utmanande arbete...



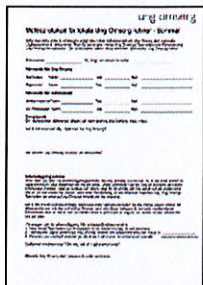
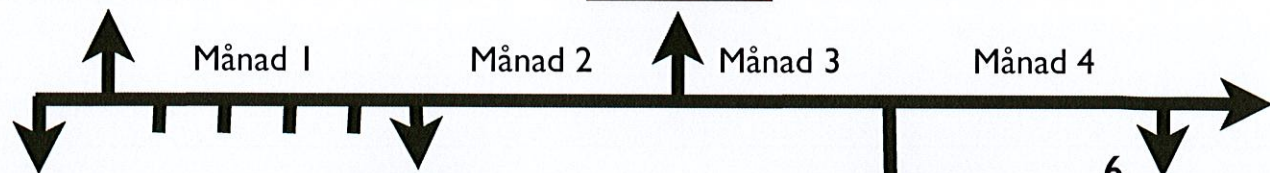
Var finns vi idag?

- Söderhamns kommun
- Enköpings kommun
- Karlstads kommun
- Upplands-Bro kommun
- Danderyds kommun
- Stockholms Stad
- Vardaga
- Haninges kommun
- Munkedals kommun
- Färgelanda kommun





1. **Deltagare:** Ett antal högstadiungdomar knyts till varje äldreboende/träffpunkt. Av dessa jobbar alla utom 2-3st ungdomar på varje arbetspass, vilket varierar beroende på antal äldre som deltar. Tanken är att ungdomarna ska kunna byta arbetspass med varandra och inte måste jobba varje helg ifall de har något viktigt i skolan.
2. **Teamledare:** Varje grupp leds av en teamledare som oftast går på andra året på gymnasiet. Hen är ansvarig för att leda ungdomarna, kontakten med utföraren, utforma aktiviteter, lägga schema och rapportera arbetstiden.
3. **Regionchef:** Ansvarar för 3-5 team och går oftast i slutet på gymnasiet eller har tagit studenten. Regionchefen hälsar på teamen på helgerna och stöttar dem i sitt arbete. Hen är ansvarig för nyrekrytering ifall någon slutar och sprider goda erfarenheter mellan äldreboendena.
4. **Ung Omsorg Ambassadören (kontaktperson från boendets personal):** En person som äldreboendet/träffpunkten utsett som kontaktperson till Ung Omsorg. Den personen har kontakt med teamledaren och har sista ordet gällande vilka aktiviteter som passar, vilka avdelningar ungdomarna ska besöka och personen är även ansvarig för att informera äldre, närstående och personalen om Ung Omsorg. Till sin hjälp får ambassadören ett informationshäfte som beskriver hur samarbetet går till och vad denne har som ansvar.



1. Planeringsmöte med mötesprotokoll hålls var fjärde månad

3. Närvaro godkänns av personalen och rapporteras varje månad

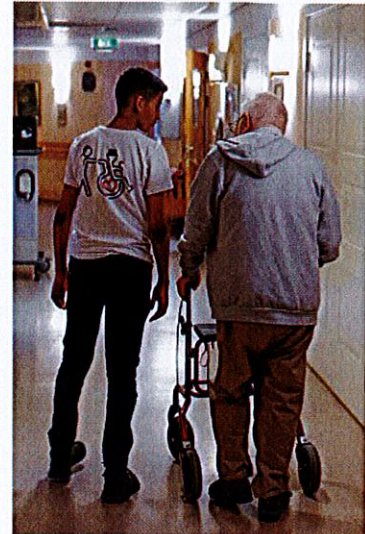
6. Nytt planering- och uppföljningsmöte med mötesprotokoll

5. Teamledarträffar hålls 2 gånger per år

1. **Planeringsmöte.** Första steget är att teamledaren tillsammans med sin regionchef träffar den utsedda Ung Omsorg Ambassadör och har ett planeringsmöte. Som stöd under mötet har vi tagit fram en mall med punkter som bör gås igenom. Det handlar exempelvis om kontaktuppgifter, var ungdomarna ska anmäla sig när de kommer, var ungdomarna ska hänga av sig sina ytterkläder, vilka avdelningar och äldre man ska fokusera på, vilka aktiviteter ungdomarna ska hålla i, vilka dagar och tider som gäller för passen m.m. Teamledaren har även med sig en Aktivitetsguide som Ung Omsorg har tagit fram där det finns inspiration på aktiviteter som varit lyckade på andra äldreboenden runt om i landet.

varandra och vi stämmer av hur allt går i regionen.

6. **Utvärdering.** När 4 månader har gått träffas vår teamledare och regionchef återigen den utsedda Ung Omsorg Ambassadören för ett fysiskt möte. Här utvärderar man hur föregående period har gått, planerar kommande fyramånaders period och ser över om några rutiner behöver uppdateras. Alla Mötesprotokoll läggs även in på vårt intranät så att viktig information inte går förlorad. Skulle exempelvis en teamledare sluta är det enkelt för oss att lära upp den nya teamledaren om äldreboendets lokala rutiner.

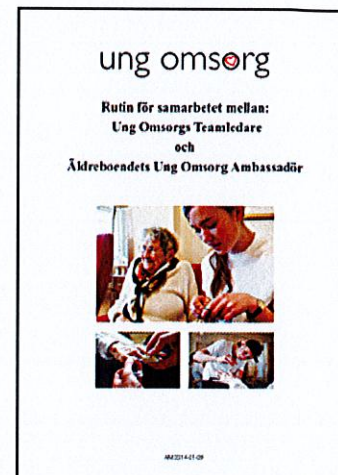
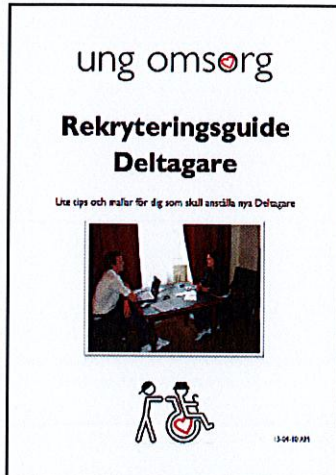


- **Personuppgifter & Skattejämkning.** Här kan alla anställda fylla i sina personuppgifter och skattejämka digitalt, vilket är en unik funktion som vi tagit fram i samråd med Skatteverket.
- **Nyheter.** På startsidan ser våra anställda viktiga nyheter gällande Ung Omsorg.
- **Rekrytering.** När en ungdom har gjort en ansökan om jobb via vår hemsida eller via skolbesök kommer ansökningarna in på vårt intranät. Ifall någon person slutar kan vår Regionchef direkt se vilka som har sökt jobb på ett visst äldreboende och kalla dem på en intervju.
- **Kvalitetsledningssystem.** Som Verksamhetsansvarig och Regionchef finns ett system som varnar ifall något inte står rätt till. Det gör att vi kan åtgärda eventuella problem i ett tidigt skede.

 Allmänt ▾
  Arbetstid ▾
  Ditt team
  Ansökningar
  Din profil
  Forum ▾
  System ▾

Anställda	sön 3-feb 13:00-15:00	sön 10-feb 13:00-15:00	sön 17-feb 13:00-15:00	sön 24-feb 13:00-15:00	Summa
Aktivitet	Teknik-dag	Land och hav	Spa-dag	Bingo	
Caroline Wallin (TL)	2.00h (TLL)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2h (TLL)
Anam Tahill	2.00h (DL)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2h (DL)
Elvira Härjeström	2.00h (DL)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2h (DL)
Fredrika Akselson	2.00h (DL)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2h (DL)
Joanna Bergström	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Juliana Milenkovic	2.00h (DL)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2h (DL)
Linnéa Wickander	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stacey Carsten	2.00h (DL)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2h (DL)
Zohra Amin	-	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
Jonna Borssén (Byholmen)	2.00h (DL)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2h (DL)

- **Utbildningsprocess.** När en person blivit anställd utgår vi från en utbildningsprocess innehållande alla delar för respektive arbetsroll hos Ung Omsorg.
- **Verksamhetsprocess.** Det finns tydliga arbetsprocesser för hur verksamheten bedrivs på varje äldreboende och hur vi arbetar kontinuerligt för att utvecklas och hålla en hög kvalitet.
- **Fortbildningsprocess.** Vi har processer för fortbildning av våra teamledare och regionchefer inom Ung Omsorg, så att våra anställda förutom sin arbetslivserfarenhet även får med sig fler verktyg till sitt framtida yrkesliv.



Objektiva resultat från utvärderingen samt en mjukare beskrivning av flera projektet. Projektet ian börjar till slut med reflektioner som gjorts både från deltagande ungdomar och äldreboenden.

LOKALTIDNINGEN
mitt i
 rapportage Alice dansar på hög höjd sidan 10-11
 kultur/nöje Alice dansar på största hundmässan sidan 15

Järfälla
 TIRSDAGEN DEN 3 JUNI 2008 NR 27. ANSLAG 17. TELEFON 508 510 00 WWW.MITT.I

Högstadiungdomar hyrs ut till äldreboenden i Järfälla

De unga aktiverar de äldre

I Järfälla prövas en ny företagsidé. Ungdomar åker till äldreboenden och aktiverar de äldre med promenader, lekar och sånger. Förhoppningen är att locka fler unga att arbeta inom äldrevården. sidan 8



2009 6-19 maj Kommunens fackförbund

KA
 KOMMUNAL-ARBETAREN

Sjuklön gav Anna noll i sjukpeng

TEMA: TRÄDGÅRD
 ✓ Så sköter du violerna
 ✓ Därfor tar tistlarna över
 ✓ Vinn böcker



Unga möter äldre på Bäckagården

En sjuksköterska hälsade på en äldre kvinna som hade varit sjuk i flera dagar. Hon var mycket sjuk och hade svårt att gå. Hon hade varit sjuk i flera dagar och hade svårt att gå. Hon hade varit sjuk i flera dagar och hade svårt att gå.

Unga möter äldre på Bäckagården

En sjuksköterska hälsade på en äldre kvinna som hade varit sjuk i flera dagar. Hon var mycket sjuk och hade svårt att gå. Hon hade varit sjuk i flera dagar och hade svårt att gå.

Unga möter äldre på Bäckagården

En sjuksköterska hälsade på en äldre kvinna som hade varit sjuk i flera dagar. Hon var mycket sjuk och hade svårt att gå. Hon hade varit sjuk i flera dagar och hade svårt att gå.



till äldreomsorgen? Jämför med din inställning innan du började jobba på Ung Omsorg.	Ja	Nej	Vet ej
	75,5 %	22,1 %	2,4 %
Skulle du kunna tänka att utbilda dig till ett omvårdnadsyrke i framtiden?	Ja	Nej	Vet ej
	30,3 %	32,6 %	38,5 %
Har du valt vård och omsorgsprogrammet eller kan du tänka dig att göra det i gymnasievalet?	Ja	Nej	
	21,7 %	79,4 %	

Totalt antal svarande från tidigare projekt: 727st

Kommuner: Söderhamn, Bollnäs, Norrköping, Falköping, Kungsbacka, Mölndal, Enköping, Munkedal, Håbo, Göteborg, Stockholm, Färgelanda, Karlstad, Falkenberg och Falköping.

Uppföljning längre fram

Längre fram efter avslutad anställning hos oss blir våra tidigare medarbetare tillfrågade vad de har för sysselsättning. Totalt har hittills 1 731st svarat på detta, varav 32% arbetar eller studerar vidare inom vård- och omsorg (eller planerar att påbörja detta inom kort).

Mot bakgrund av att vår uppföljning under anställningstiden visar att vi förändrar inställningen till vård- och omsorg, samt att den kompletterande uppföljningen med tidigare medarbetare visar att de även faktiskt går vidare inom sektorn gör att vi känner oss glada i att kunna vara med och lösa den framtida rekryteringsutmaningen.



år. Ett sådant förfarande har använts av våra andra kommunala samarbetspartners och färdiga upphandlingsunderlag för vår typ av tjänst finns att utgå ifrån.

Till Björkbacken skulle vi förslagsvis rekrytera två Ung Omsorg team med varsin teamledare och sju till åtta deltagare enligt tabellen nedan. Vi tror det bästa sen blir att ett team arbetar på lördagen och ett team på söndagen, samt att de till viss del delar upp enheterna mellan sig för att nå alla äldre. Ett normalt pass brukar vara två timmar, men vid lov och högtider kan man självklart ha fler och längre pass inom ramen för sin tilldelade timpott. Respektive team skulle alltså arbeta 5 st ungdomar per pass och 500 timmar på ett år (5 pers * 2 timmar * 50 veckor).

Det är självklart fritt för boendet att disponera timmarna som det passar deras planering, många äldreboenden vi samarbetar väljer att göra lite utflykter och extrapass i början av sommaren och sedan pausa verksamheten under semesterveckorna när det är många vikarier.

I års verksamhet på Björkbacken

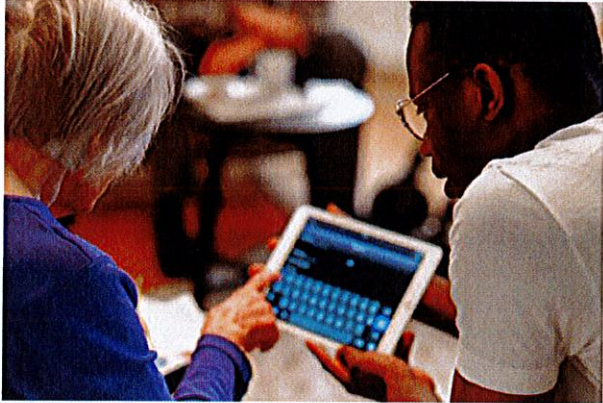
Äldreboende	Antal platser	Antal anställda ungdomar	Antal ungdomar/pass	Timpott/år
Björkbacken (inkl. kortis)	82	14-16 st	5 st på lördagen och 5 st på söndagen	1000
Totalt:		14-16 st	10 st	1000 tim



- Kick-off och utbildning med praktisk rullstolsträning.
- Löpande nyrekrytering och introduktioner i den mån befintliga ungdomar slutar.
- Planering för innehåll på passen och schemaläggning.
- 3st planering/utvärderingsmöten med utsedd Ung Omsorg Ambassadör med stöd av Ung Omsorgs uppföljnings och rutinprotokoll.
- Tid då regionchefen handleder teamledarna.
- Tid då vi handleder regionchefen.
- Övrig administration.

Utöver arbetstiden ovan ingår även följande:

- Arbetskläder (t-shirts och namnbricka) till samtliga ungdomar.
- Rollspecifika arbetsinstruktioner för deltagare, teamledare, regionchef respektive Ung Omsorg Ambassadör.
- Försäkringar (ansvar och olycksfall) för alla ungdomar under arbetstid.
- E-learning utbildning med video och efterföljande test för att godkänna ungdomarna i deras olika arbetsroller.
- IT-system där alla ungdomar kan logga in och se nyheter, schema, lönebesked m.m.
- Digitalt kvalitetsuppföljningssystem online.
- Författande av en projektrapport utifrån utvärderingar och verksamhetens resultat. I års verksamhet





Göteborgs
Stad



Upplands-Bro
KOMMUN

SÖDER
HAMN

Tele: 08-508 362 23

E-post: carina.aberg@stockholm.se

Ung Omsorg inledde ett samarbete med Göteborgs stad 1:a maj 2017 på 11st av stadens äldreboenden. Pilotprojektet har förlängts och verksamheten pågår tills vidare.

Kontakt: Margaretha Häggström, processledare kompetensfrågor, stadsledningskontoret

Tele: 076-108 67 27

E-post: margaretha.haggstrom@stadshuset.goteborg.se

Ung Omsorg inledde ett pilotsamarbete med Uppands-Bro kommun i maj 2014 på 3 av kommunens äldreboenden. Piloten blev framgångsrik och Upplands-bro valde under hösten 2015 att förlänga samarbetet och vi samarbetar tills vidare.

Kontakt: Anna Hollstrand, avdelningschef

Tele: 08-581 696 51

E-post: anna.hollstrand@upplands-bro.se

Söderhamns kommun inledde samarbete med Ung Omsorg på samtliga sina 6 äldreboenden med 8st team 2016-12-01.

Projektet har i utvärderingarna funnits varit mycket lyckat och samarbetet har fortsatt därefter.