

# Barn- och utbildningsnämnden

Verksamhetsberättelse med bokslut 2014



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Nämndens ansvarsområde.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Verksamhetsområde 7 Förskola och pedagogisk omsorg .....</b>	<b>6</b>
2.1	Verksamhet och syfte.....	6
2.2	Året som gick.....	7
2.3	Nämndplanens mål.....	10
2.4	Kommungemensamma uppdrag .....	12
2.5	Kvalitetsgarantier .....	12
2.6	Ekonomiskt resultat .....	13
2.6.1	Verksamhetsområde Förskola – Beställare .....	13
2.6.2	Verksamhetsområde Förskola – Utförare .....	13
2.7	Nyckeltal/verksamhetsmått .....	14
<b>3</b>	<b>Verksamhetsområde nr 8 grundskola inklusive grundsärskola och fritidshem 15</b>	
3.1	Verksamhet och syfte.....	15
3.2	Året som gick.....	16
3.3	Nämndplanens mål.....	23
3.4	Kommungemensamma uppdrag .....	25
3.5	Kvalitetsgarantier .....	26
3.6	Ekonomiskt resultat .....	27
3.6.1	Verksamhetsområde Grundskola inklusive Grundsärskola och fritidshem – Beställare 27	
3.6.2	Verksamhetsområde Grundskola inklusive fritidshem - Utförare.....	27
3.7	Nyckeltal/verksamhetsmått .....	28
<b>4</b>	<b>Verksamhetsområde nr 9 Fritidsgårdar .....</b>	<b>30</b>
4.1	Verksamhet och syfte.....	30
4.2	Året som gick.....	30
4.3	Nämndplanens mål.....	30
4.4	Kommungemensamma uppdrag .....	31
4.5	Kvalitetsgarantier .....	32
4.6	Ekonomiskt resultat .....	32
4.7	Analys av ekonomiskt resultat .....	33
4.8	Nyckeltal/verksamhetsmått .....	33

<b>5</b>	<b>Framtiden.....</b>	<b>34</b>
	En skola för var och en – vi utbildar världsmedborgare! .....	34

# 1 Nämndens ansvarsområde

Barn- och utbildningsnämnden har under året omfattat följande verksamhetsområden

- Förskola och pedagogisk omsorg
- Grundskola inklusive grundsärskola och fritidshem
- Fritidsgårdar

Av skollagen framgår att utbildningen inom skolväsendet syftar till att barn och elever ska inhämta och utveckla kunskaper och värden. Den ska främja alla barns och elevers utveckling och lärande samt ge en livslång lust att lära. I utbildningen ska hänsyn tas till barns och elevers olika behov. Barn och elever ska ges stöd och stimulans så att de utvecklas så långt som möjligt. En strävan ska vara att uppväga skillnader i barnens och elevernas förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen. Utbildningen inom skolväsendet ska vara likvärdig inom varje skolform och inom fritidshemmet oavsett var i landet den anordnas. Av skollagen framgår vidare att förskolan ska stimulera barns utveckling och lärande samt erbjuda barnen en trygg omsorg. Verksamheten ska utgå från en helhetssyn på barnet och barnets behov och utformas så att omsorg, utveckling och lärande bildar en helhet.

Skolväsendet är mål- och resultatstyrt. Det är staten som sätter upp mål och fastställer den reglering som gäller för barn- och ungdomsutbildningen. De offentliga och enskilda huvudmännen är ansvariga för att inom regelverkets ramar bedriva och organisera sin verksamhet så att målen nås. Förskolans, grundskolans (inklusive förskoleklass och fritidshem) och grundsärskolans uppdrag är att nå de nationella målen i läroplanen för respektive verksamhetsform och allmänna råd för fritidshem. Fritidsgårdsverksamheten styrs av lokala mål och uppdrag, och syftar till att ge ungdomar i kommunen en meningsfull och utvecklande fritid.

Kunskapsuppdraget är skolans huvuduppgift. Kunskap är nyckeln till framgång och personlig utveckling. Ingen elev får gå osedd genom grundskolan. Det är skolans ansvar att eleven lyckas. I skolan ska alla känna sig trygga och arbetsro ska råda. Mobbning och andra kränkningar måste konsekvent bekämpas och i Tyresö gäller nolltolerans mot mobbing, bråk eller hot mot andra elever.

Förskolan och skolan i Tyresö arbetar på ett sätt som främjar inkludering av alla barn – ett arbets- och synsätt som går under namnet ”En skola för var och en”.

I Tyresö kommun arbetar 1 445 medarbetare inom barn- och utbildningsnämndens verksamhetsområden. Dessa medarbetare är fördelade enligt följande: 414 inom förskolan, 991 inom grundskolan, 29 inom fritidsgårdar och 12 centralt inom staben.

## **Beställare och utförare**

För att tydliggöra den uppdelning som lagen om offentliga bidrag på lika villkor föreskriver är nämndens verksamhet, i ekonomiskt hänseende, uppdelad i en beställar- och en utförarsida.

Beställare ansvarar för myndighetsutövning, resursfördelning samt anslagsfinansierade verksamheter.

Utförare utgörs av förskolor och grundskolor inklusive fritidshem, kommunala och fristående inom såväl Tyresö kommun som i andra kommuner. Verksamheterna finansieras genom förskole- respektive skolpeng (grundbelopp) samt tilläggsbelopp. De kommunala utförarna i Tyresö kommun benämns egenregi.

#### Budget 2014 i sammandrag nettokostnad (tkr)

##### Beställare

	Verksamhetsområde	Utfall 2014	Budget 2014	Avvikelse
Vo.7	Förskola och pedagogisk omsorg	263 622	269 120	+5 498
Vo.8	Grundskola inklusive grundsärskola och fritidshem	623 030	615 759	-7 271
Vo. 9	Fritidsgårdar	10 006	10 758	+702
	<b>Totalt BoU Beställare</b>	<b>896 658</b>	<b>895 637</b>	<b>-1 071</b>

Budgetkolumnen avser det kommunbidrag respektive ingående balans som kommunfullmäktige anslagit per verksamhetsområde.

##### Utförare – i egenregi

	Verksamhetsområde	Utfall 2014	Budget 2014	Avvikelse
Vo.7	Egenregi Förskola (resultatenheter)	1 072	0	-1 072
Vo.8	Egenregi Grundskola, inklusive fritidshem (resultatenheter)	6 248	6 224	-24
Vo.9	(Egenregi Fritidsgård - finns ej)	x	x	x
	<b>Totalt BoU Utförare</b>	<b>7 320</b>	<b>6 224</b>	<b>-1 096</b>

Egenregin inom förskolan har sedan tidigare ett nollresultat och därigenom en ingående balans på 0 tkr. Året resulterade i en utgående balans på -1,1 mkr.

Egenregin inom grundskolan hade en ingående balans (överskott) på +6,2 mkr. Under året förbrukades överskottet och året resulterade i en utgående balans på -24 tkr.

## 2 Verksamhetsområde 7 Förskola och pedagogisk omsorg

### 2.1 Verksamhet och syfte

I Tyresö finns 39 förskolor och 10 pedagogisk omsorg, tidigare benämnt dagmamma, vilka fördelar sig enligt tabellen nedan avseende verksamhetsform och antal. Förutom dessa finns en kommunal öppen förskola.

Verksamhet	Förskola	Pedagogisk omsorg
Kommunal	23	1
Fristående	16	9
Totalt	39	10

Kommunen bedriver tillsyn av samtliga verksamheter. Tillsynen utförs av kommunens kvalitetsgrupp på uppdrag av förvaltningen.

Vid avläsning den sista december 2014, bodde 2950 barn i förskoleålder (1-5 år) i Tyresö kommun. De kommande åren beräknas antalet utvecklas enligt tabellen nedan.

År	2015	2016	2017	2018	2019
Antal barn	2905	2953	3043	3188	3235

Källa: Kommunens befolkningsskatt 2013-2023, per sista december respektive år, reviderad februari 2015)

Förskoleverksamhet innefattar förskola och annan pedagogisk omsorg. I genomsnitt över året har 2599 barn varit inskrivna i förskoleverksamhet i och utanför kommunen. Efterfrågandegraden i kommunens förskola, pedagogiska omsorg och vårdnadsbidrag har i genomsnitt varit 95 procent.

Placeringen av barn folkbokförda i Tyresö kommun fördelar sig enligt tabellen nedan.

	Avläsning 15 februari	Avläsning 15 september
Kommunal förskola i Tyresö kommun (egenregi)	1 659	1 577
Kommunal pedagogisk omsorg i Tyresö kommun (egenregi)	5	5
Kommunal förskola i annan kommun	15	12
Fristående förskola i Tyresö kommun	953	881
Fristående pedagogisk omsorg i Tyresö kommun	73	65
Fristående pedagogisk omsorg i annan kommun	18	23
Totalt	2 723	2 563

Källa: Förvaltningens statistik, ett snitt på avläsning för februari och september 2014)

Dessutom fanns under året cirka 15 barn från andra kommuner inskrivna i förskoleverksamhet i Tyresö kommun.

## Syfte

Förskolan arbetar mot de mål som anges i Läroplanen för förskolan (Lfpö) 1998 (reviderad 2010). Förskolans verksamhet syftar till att i enlighet med läroplanen aktivt och medvetet påverka samt stimulera barnen så att de utvecklar en förståelse för vårt samhälles gemensamma demokratiska värderingar. Verksamheten ska lägga grunden hos barnen för ett livslångt lärande genom rolig, trygg och lärorik verksamhet, där alla barn kan delta. Verksamheten ska utveckla barnens förmåga till empati och omtanke om andra, liksom öppenhet och respekt för skillnader i människors olika uppfattningar och levnadssätt.

Förskoleverksamheten, i likhet med grundskoleverksamheten, arbetar pedagogiskt på ett sätt som främjar inkludering av alla barn och elever – ett arbets- och synsätt som går under namnet ”En skola för var en”.

## 2.2 Året som gick

### En skola för var och en

Förvaltningens arbete med ”En skola för var och en” har fortsatt även 2014. Syftet är att skapa inkluderande lärmiljöer som gynnar alla barn på alla kunskapsnivåer och motverka all form av exkludering.

### Skolinspektion

Under våren 2014 genomförde Skolinspektionen regelbunden tillsyn i Tyresö kommun avseende grundskola/grundsärskola, fritidshem och förskola. Inspektionen beskrev Tyresö kommun som en välfungerande skolkommun. Vid återföringen den 8 maj framhölls följande styrkor i kommunen:

- Inkluderingsstanken är fast förankrad i verksamheterna
- Elevhälsan håller hög kvalitet
- Återvändarskolans verksamhet
- Arbetet med särskilt stöd
- Verksamheternas engagerade medarbetare
- Skolornas stabila kollegium
- Nöjda elever

De brister som kommunen förelades att åtgärda gällande förskolan var följande:

- Förbättra informationen till föräldrarna
- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inriktat mot de nationella målen
- Se till att det för utbildningen i förskolan finns de lokaler och den utrustning som behövs för att syftet med utbildningen ska kunna uppnås.
- Se till att alla förskolor har en plan mot kränkande behandling som utgår från förskolans verksamhet

Redan innan inspektionsbeslutet inleddes ett stort utvecklingsarbete för att komma tillrätta med bristerna, och efter inspektionens återgivning arbetade den utökade ledningsgruppen två hela dagar i maj för att tillsammans belysa skola, fritidshem och förskola. Utifrån dessa dagar arbetade förvaltningen vidare. Samtliga brister är nu åtgärdade genom bland annat nya rutiner, kommunikationsplaner och nya mallar för det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på det nationella uppdraget.

### **Förskoleutveckling**

De biträdande förskolecheferna i de kommunala förskolorna träffas en gång i månaden för att tillsammans utveckla verksamheten. Under 2014 har arbetet utgått från de brister skolinspektionens tillsyn påvisade och dokument och rutiner för ökad kvalitet har arbetats fram.

### **Språkoteket**

Språkoteket är en kommunövergripande verksamhet med uppdraget att stimulera ett språkutvecklande arbetssätt i förskola och skola och att stödja personal i arbetet med barn med tal- och språksvårigheter. Detta sker genom handledning i och utlåning av språkstimulerande material för enskilt barn/barngrupp samt att anordna utbildningar kring tal-, språk- och kommunikationssvårigheter. Till Språkoteket finns också en tal- och specialpedagog knuten som arbetar med handledning, konsultation och fortbildning av pedagoger i förskolan. Språkoteket ingår sedan augusti 2014 i centrala elevhälsan.

### **Lokalförsörjning**

På uppdrag av kommundirektören har konsultföretaget Sweco under året genomfört en utredning av lokalförsörjningen inom förskolan fram till 2025. Uppdraget baseras på det faktum att befolkningen i Tyresö ökar vilket påverkar behovet av platser inom förskolan samtidigt som behovet är mycket ojämnt fördelat inom Tyresö. Rapporten *Utredning av lokaler- Förskolor och grundskolor i Tyresö kommun* presenterades den för kommunstyrelsen i december.

Kommunstyrelsen beslutade överlämna utredningen till barn- och utbildningsnämnden för vidare handläggning. I det kommande arbetet under 2015 kommer förvaltningen tillsätta en styrgrupp och projektgrupp. Vidare kommer politisk referensgrupp att bildas.

En ny förskola – Njupkärrs förskola – stod klart till årsskiftet 2014/2015. Förskolan rymmer 6 avdelningar med upp till 120 barn.

### **Föräldraenkät**

En föräldraenkät omfattande samtliga verksamheter, såväl kommunala som fristående inom förskolan och pedagogisk omsorg har genomförts under året. Svarsfrekvensen var 76 procent i förskola och 76 procent i pedagogisk omsorg, vilket innebär en ökning med 16 respektive 12 procent.

Rapporten visar att föräldrar generellt är trygga och trivs med den verksamhet som deras barn befinner sig i. Särskilt lyfts ”normer och värden” och ”kränkande handlingar” som områden att prioritera och utveckla. Inför arbetet med målarbetet i nämndplanen 2015 inarbetades de synpunkter som kommit fram i enkäten.

### **Tillsyn av kvalitetsenheten**

Kvalitetsenheten har under året genomfört tillsyn av en fristående förskola (ny regi) och granskning av 11 kommunala förskolor. Dessutom har uppföljning av tillsyn och granskningar genomförts på 10 verksamheter för pedagogisk omsorg, 15 fristående förskolor och 12 kommunala förskolor.

Resultatet av granskningarna visar att verksamheterna fungerar väl. Samtliga förskolor arbetar medvetet med värdegrundsfrågor. När det gäller det systematiska kvalitetsarbetet saknar flera förskolor en dokumenterad uppföljning av föregående års arbete.



Uppföljningarna visar att alla förskolor och pedagogisk omsorg har åtgärdat majoriteten av sina brister och gjort förbättringar inom de utvecklingsområden som lyfts i den senaste granskningen.

### **Synpunkter och klagomål**

Medborgare kan lämna synpunkter och klagomål gällande kommunens samtliga verksamheter via e-tjänstportalen på kommunens webbplats. Varje förvaltning ansvarar för hantering av inkomna synpunkter som rör dess verksamhet. Svar till medborgare ska lämnas inom 10 arbetsdagar.

Under år 2014 inkom 71 synpunkter avseende verksamhetsområde Förskola. Synpunkterna gällde bland annat:

- 25 stycken rörde förskolornas inre organisation: bland annat förskolledningarnas ledarskap/samverkan med föräldrar (6), barngruppernas storlek (4), barnsäkerhet (3)
- 10 var frågor och således inte synpunkter
- 9 synpunkter avsåg förskolefastigheterna, deras skötsel, underhåll och utformning
- Övriga synpunkter var synpunkter eller klagomål på enstaka företeelser

Kommunen är enligt skollagen tillsynsmyndighet för fristående förskolor. Kvalitetsenheten genomför regelbunden tillsyn och granskning av verksamheterna, såväl fristående som kommunala.

Åtta synpunkter under år 2014 rörde två verksamheter och föranledde vidare utredning. Detta resulterade i att en av verksamheterna fick en anmärkning och den andra ett föreläggande. I båda fallen har verksamheterna åtgärdat bristerna.

### **Volontärresor**

Hösten 2014 reste fem pedagoger (tre från grundskola och två från förskola) på volontärresa. Från förskolan reste denna gång två biträdande förskolechefer för att arbeta två veckor på barnhem i Thailand respektive Ghana. På olika sätt införlivas gjorda erfarenheter i verksamheten på respektive förskola och man har även redogjort för sina resor i nätverket för biträdande förskolechefer och på detta sätt spridit sina erfarenheter till andra förskolor i kommunen.

### **VFU – Verksamhetsförlagd utbildning**

Under året har ett trettiotal förskollärarstudenter genomfört sin praktik i någon av kommunens förskolor. Detta innebär en möjlighet för kommunen att knyta framtida medarbetare till sig.

### **Barnomsorg på obekväm arbetstid**

Under senare delen av 2014 har antalet familjer som beviljats barnomsorg på obekväm arbetstid ökat. Vårdnadshavare med barn som omfattas av denna verksamhet är ensamstående (ibland med delad vårdnad men växelvis boende barn). Under året har 7 familjer och 13 barn omfattats av verksamheten. Omsorgen bedrivs i barnens hem av anställda barnvårdare och finansieras genom anslag och ett mindre statsbidrag. Barn- och utbildningsförvaltningen har i december 2014 gjort en utredning kring lönsamheten av att öppna en förskola med utökade öppettider som helt eller delvis skulle ersätta omvårdnaden i barnens hem. Barn- och utbildningsnämnden kommer att besluta i frågan under våren 2015.

### Vårdnadsbidrag

Under året som gått har i snitt 24 vårdnadsbidrag betalats ut per månad, 19 med helt belopp och 5 med halvt belopp. Det kan jämföras med 17 st. 2014 och 31 st. 2013.

### Gemensam kö

Under 2014 har samtliga förskolor och verksamheter i den pedagogiska omsorgen valt att ingå i kommunens system för förskolekö. Genom detta kan föräldrar ansöka om plats i samtliga förskoleverksamheter via ett och samma system.

### Avgiftskotroll

Under 2014 har avgiftskotroll inom förskolan genomförts. Det innebär att den uppgivna inkomst hos föräldrarna, som avgiften baseras på, har kontrollerats. Avgiftskontrollen 2014 har gett +1,8 mkr i resultat.

### Nya chefer

Nya rektorer anställdes på Tyresö skola och Krusboda/Dalskolan och en rektor tillförordnades på Kumla skola i avvaktan på rekrytering. Två nya biträdande förskolechefer anställdes under året. Anita Brynje lämnade uppdraget som förvaltningschef och efterträddes den 1 december av Monika Larsson.

## 2.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
<p>I Tyresö råder nolltolerans mot mobbning och andra kränkningar. Varje vuxen i förskolan har ett ansvar att omedelbart vidta åtgärder vid en sådan händelse.</p> <p><i>Mått: Föräldraenkät. Fråga: "Förskolan arbetar medvetet mot kränkande handlingar som t.ex. mobbning". Ingångsvärde 2013: 69 % (vet ej: 26 %) (Källa: Årlig brukarundersökning)</i></p>	67 %	<p>Andelen föräldrar som anser att förskolan arbetar aktivt mot kränkande handlingar som t ex mobbning är 67 procent.</p> <p>30 procent anger att de inte vet om förskolan arbetar aktivt i frågan. Vilket tyder på att det finns en brist på information.</p> <p>Andelen som inte anser att förskolan arbetar aktivt i frågan har sjunkit från fem procent till tre procent, jmf med 2013.</p>
<p>Alla 5 åringar ska scannas av för att uppmärksamma att barnen har rätt läsriktning. (Mäts genom redovisning av läsriktningsresultat enligt LUS-punkt 2 som innebär att barnet känner till läsriktningen, dvs. att man läser från vänster till höger, uppifrån och nedåt samt att man byter rad). Nytt mål.</p>	-	<p>Scanning har inte genomförts i alla förskolor. Något resultat kan därför inte redovisas.</p>

<p>Personaltätheten ska öka.          Ingångsvärde 2013: 5,2 barn per          årsarbetare i kommunal          förskola.  <i>Källa: Skolverket, kommunbladet</i></p>	-	<p>Resultatet presenteras i april          2015</p>
<p>Andelen hel- och halvfabrikat          ska minska i våra kök. (Mäts          genom andelen          helkomponenter.)  <i>(Källa: Egen statistik)</i></p>	<p>Andel mat lagad från grunden i          Tyresö kommun.          2013: 36 %, 2014: 63 %)</p> <p>Andel halvfabrikat/helfabrikat i          Tyresö kommun.          2013: 63 %, 2014: 37 %)</p>	<p>Målet är uppnått på          kommunnivå.</p>
<p><b>Mål att nå 2014, 2015 och 2016</b>  <b>Mål 7:1</b>          Andel årsarbetare med          pedagogisk högskoleutbildning*          inom förskolan har ökat  <i>(Källa: Skolverkets jämförelsetal          2012: 41 procent, publiceras          även i kommunbladet)</i></p>	43 %	<p>Andelen årsarbetare med          pedagogisk högskoleutbildning*          har ökat med två          procentenheter. Tyresö          kommun ligger sex          procentenheter högre än snittet          i Stockholms län.</p>
<p><b>Mål att uppnå 2015</b>  <b>Mål 7:2</b>          Förskoleplats garanteras inom  <i>tre månader</i> att jämföra med          Skollagens krav på platsgaranti          inom fyra månader.  <i>(Källa: Egen statistik)</i></p>	Målet är uppnått.	<p>Under 2014 har kommunen          erbjudit alla barn i förskolekän          en plats inom tre månader.          Under hösten 2014 har          söktrycket varit ovanligt högt          och generationsväxlingen i          Fornudden och Krusboda har          inneburit att åtgärder behövt          vidtas för att alla barn i kön ska          få ett platserbudande inom tre          månader.</p>
<p><b>Mål att uppnå 2016</b>  <b>Mål 7:3</b>          Minst 95 procent av          vårdnadshavarna är nöjda med          verksamheten inom förskola          och pedagogisk omsorg  <i>(Källa: Årlig          brukarundersökning)</i></p>	93 %	<p>Andelen vårdnadshavare som är          nöjd med verksamheten som          bedrivs i förskolan och den          pedagogiska omsorgen ökar          mellan 2013 och 2014. Ingen          vårdnadshavare anger att de är          missnöjd med verksamheten          inom den pedagogiska          omsorgen, medan ca 100          vårdnadshavare anger att de inte          är nöjda med verksamheten          inom förskolan.</p>

\* Förskollärautbildning, fritidspedagogutbildning eller lärarutbildning.

## 2.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status
<p><b>Uppdrag 1 Taxor</b> Alla nämnder ska årligen, som ett led i beredningen av kommunplanen, se över sina taxor i syfte att avgiftsintäkterna, i den utsträckning som är rimlig eller tillåten, ska bidra till verksamheternas finansiering.</p>	Förskoleavgiften styrs av nationellt reglemente för maxtaxa.
<p><b>Uppdrag 2 Trygghet</b> Alla nämnder ska i sina verksamheter bidra till en hög trygghet i utomhusmiljön och eftersträva att öka antalet medborgare som engageras i det arbetet.</p>	<p>Inom förskolan arbetas med detta uppdrag till exempel genom: likabehandlingsplan, krisplan, handlingsplan vid brand etc. samt systematiskt arbetsmiljöarbete med skydds rond.</p> <p>Värdegrundsarbete, tät kontakt med vårdnadshavare, trygghetsskapande i den pedagogiska vardagen. Trygg och anpassad miljö. Genomtänkt inskolning. Rutiner och respektfullt bemötande av pedagoger.</p> <p>Från och med 2013 genomför kvalitetsenheten tillsyn och granskning av såväl fristående som kommunal förskola.</p> <p>Kränkningar rapporteras till förvaltningschef och tas upp vid varje nämndsammanträde.</p>
<p><b>Uppdrag 3 Ekologiska livsmedel</b> Alla nämnder ska medverka till att andelen ekologiska livsmedel som nyttjas för måltider i kommunens verksamheter ökar så att den uppgår till minst 30 procent år 2014. <i>Källa: Egen statistik</i></p>	<p>Resultat 2014: 25 procent.</p> <p>En större samordning av verksamheternas inköp kan bidra till en ökning av andelen ekologiska livsmedel.</p>
<p><b>Uppdrag 4 Konkurrensutsättning av verksamheter och utvecklad valfrihet</b> Kommunens medborgare ska få en så bra verksamhet som möjligt, god kvalitet till lägsta möjliga kostnad och en utvecklad valfrihet.</p>	Förskolan inklusive den pedagogiska omsorgen drivs till stor del av annan aktör än kommunen vilket innebär att valfriheten är väl utvecklad inom detta område.

## 2.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfylld/ inte uppfylld)	Orsak till avvikelse
<p>Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt) <i>Källa: Servicemätning 2014.</i></p>	Uppfylld	

Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.	Har ej mätts.	Dessa uppgifter har inte gått att ta fram på ett kvalitetssäkrat sätt.
Förskolor och skolor serverar näringsriktig mat, tillagad med ekologiska livsmedel och med begränsad mängd socker i enlighet med Livsmedelsverkets riktlinjer. <i>Källa: Egen statistik</i>	Har ej mätts.	Då förvaltningens kostsamordnare slutade sin tjänst fanns ingen som tog över denna uppgift. I och med att kommunen anställer en gastronomisk chef kommer denna garanti att kunna mätas.

## 2.6 Ekonomiskt resultat

### 2.6.1 Verksamhetsområde Förskola – Beställare

#### Verksamhetsområde Förskola - Beställare (tkr)

	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014
Kommunbidrag	254 070	271 928	271 928
Externa intäkter	25 746	27 867	24 178
Kostnader	-286 863	-294 297	-296 106
<b>Resultat</b>	<b>-7 047</b>	<b>+5 498</b>	<b>0</b>

#### Analys av ekonomiskt resultat - Beställare

Verksamhetsområde förskola på beställarsidan har gått +5,5 mkr. Förskolepengen ökades från januari och ytterligare en ökning beslutade under året att gälla retroaktivt.

Viktiga förklaringsposter till det positiva resultatet är bland annat ökade momsintäkter jämfört med budget. Retroaktiva återsökningar av moms från tidigare år samt retroaktiv kontroll och reglering av föräldraavgifter, är två engångseffekter som också påverkar resultatet positivt.

### 2.6.2 Verksamhetsområde Förskola – Utförare

#### Verksamhetsområde Förskola - Utförare i egenregi (tkr)

	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014
Intäkter	171 437	177 712	178 785
Kostnader	-174 069	-178 785	-178 785
<b>Resultat</b>	<b>-2 632</b>	<b>-1 072</b>	<b>0</b>

#### Analys av ekonomiskt resultat – Utförare i egenregi

Egenregi i förskola och pedagogisk omsorg visar ett bättre resultat än året innan, men har trots det ett underskott. Detta underskott tar egenregin med sig som ingående balans 2015. Inför 2015 har pengarna förstärkts vilket ger möjlighet för egenregin att förbättra sin ekonomi.

## 2.7 Nyckeltal/verksamhetsmätt

	2012	2013	2014
Barn på förskola där synpunkter från barnen inhämtas systematiskt årligen, samtlig regi <i>Källa: egen undersökning i kommunen, intervju.</i>	74 %	79 %	72 %
Årsarbetare i förskolan med pedagogisk högskoleexamen, samtlig regi <i>Källa: Skolverket, kommunbladet</i>	41 %	43 %	Publiceras i april 2015.
Personalens sjukfrånvaro, (%) kommunal regi*			
- total sjukfrånvaro	7,04 %	7,39 %	8,22 %
- varav korttid	4,55 %	4,05 %	4,45 %
- varav långtid (>60 dgr)	2,49 %	3,34 %	3,77 %

\* Alla anställningsformer (tillsvidare och tidsbegränsade), endast månadsavlönad personal.

### 3 Verksamhetsområde nr 8 grundskola inklusive grundsärskola och fritidshem

#### 3.1 Verksamhet och syfte

I kommunen finns 13 kommunala grundskolor och tre fristående skolor. Tre kommunala grundskolor - Kumla skola, Strandskolan och Tyresö skola har elever från förskoleklass upp till årskurs nio. Nyboda skola har elever från årskurs fyra till nio. De övriga kommunala skolorna bedriver undervisning för elever i förskoleklass till årskurs sex.

Fritidsklubb är en eftermiddagsverksamhet som vänder sig till barn i årskurs 4-6 och bedrivs på Kringlan, Nyboda och på Tyresö skola. Verksamheten är öppen på eftermiddagarna kl. 14-17 alla vardagar under terminerna.

De två fristående skolorna Brevik skola och Montessoriskolan Vintergatan tar emot elever från förskoleklass till och med skolår sex, medan Engelska skolan tar emot elever i årskurs 4-8. Vid avläsning den sista december 2014, bodde 6 506 barn i skolåldern 6-15 år i kommunen. De kommande åren beräknas antalet utvecklas enligt tabellen nedan.

År	2015	2016	2017	2018	2019
Antal barn	6658	6772	6827	6872	6932

(Källa: Kommunens befolkningsprognos 2013-2023, per sista december respektive år, residerad februari 2015)

Placeringen av elever folkbokförda i Tyresö kommun fördelar sig enligt tabellen nedan.

I kommunal grundskola inklusive grundsärskola i Tyresö kommun (egenregi)	5189
I kommunal grundskola inklusive grundsärskola i annan kommun	120
I fristående grundskola i Tyresö kommun	582
I fristående grundskola inklusive grundsärskola i annan kommun	659
Summa	6550

(Källa: Förvaltningens statistikavläsning 15 september 2014)

Vidare tar kommunen emot 166 elever från andra kommuner som har sin skolplacering i någon av Tyresös grundskolor eller grundsärskolor.

#### Syfte

Grundskolans och grundsärskolans verksamheter syftar till att i enlighet med Läroplanen för grundskolan 2011 (Lgr-11), se till att eleverna inhämtar grundläggande demokratiska värden och nödvändiga kunskaper för ett aktivt liv i ett föränderligt samhälle.

Grundskolans verksamhet arbetar mot de mål som anges i Lgr-11. Verksamheten ska ge eleverna möjlighet till utveckling genom utforskande verksamhet, i en anda präglad av nyfikenhet och en lust att lära. Genom att erbjuda eleverna strukturerad undervisning under lärares ledning, såväl i helklass som enskilt, ska skolans pedagoger sträva efter att i undervisningen balansera och integrera kunskaper i olika former.

Barn- och utbildningsförvaltningen arbetar aktivt för att motverka drogmissbruk. I grundskolans övre årskurser sker detta inom ramen för kursplanerna i flera ämnen.

Grundsärskolan består av två inriktningar grundsärskola och träningskola. Båda inriktningarna finns på Stimmets skola F-åk 6 och på Nyboda skola åk 5-9. Enligt skollagen ska grundsärskolan ge elever med utvecklingsstörning en utbildning som är anpassad till varje elevs förutsättningar. Så långt det är möjligt ska utbildningen i grundsärskolan motsvara den som ges i grundskolan. Grundsärskolan undervisar i samma ämnen som grundskolan. . Eleverna har något fler timmar i hem- och konsumentkunskap, idrott och hälsa, slöjd och musik. Här ska elevernas måluppfyllelse redovisas fortsättningsvis på samma sätt som eleverna i grundskolan. Vidare bör resursfördelningen till grundsärskolan anpassas efter skollagen.

Undervisningen i träningskolan sker inom kunskapsområdena:  
estetisk verksamhet, kommunikation, motorik, vardagsaktiviteter och verklighetsuppfattning.

## 3.2 Året som gick

### En skola för var och en

Förvaltningens arbete med ”En skola för var och en” har fortsatt även 2014. Syftet är att skapa inkluderande lärmiljöer som gynnar alla elever på alla kunskapsnivåer och motverka all form av exkludering.

Sedan hösten 2012 är Tyresö med i ett forskningssamarbete med 11 andra kommuner, Malmö högskola och Specialpedagogiska skolmyndigheten SPSM. Forskningsprogrammet heter ”Inkluderande lärmiljöer” och koordineras av IFOUS – Innovation forskning och utveckling i skolan. Forskningsprogrammet syftar till att bygga upp kunskap på tre nivåer: förvaltnings- skolläda- och klassrumsnivå, om hur man skapar förutsättningar för fler elever att lyckas i skolan. Just ett inkluderande perspektiv lyfts som en framgångsfaktor bland andra hos framgångsrika skolor.

Forskningen visar bl.a. på följande:

- Exkluderande lösningar innebär sänkta kunskapsförväntningar
- Skolresultaten i de särskilda undervisningsgrupperna är extremt dåliga.
- Variationen i undervisningen och därmed elevernas lärande gynnas av heterogena grupper
- Kamrateffekten har stor betydelse – d.v.s. duktiga klasskamrater motiverar sina kamrater
- Det är ofta väldigt svårt att återkomma till en vanlig klass efter att ha blivit placerad i särskild undervisningsgrupp. En exkluderande placering är ofta ett beslut som får livslång verkan för den placerade eleven.

Både skollag och läroplan föreskriver att ett inkluderande perspektiv ska råda i skolan. Detta stöds av Salamancadeklarationen från 2006 samt både FN:s konvention om funktionsnedsättning och FN:s konvention om barnets rättigheter.

Arbete med kritiska vänner mellan skolor i Stockholm, Botkyrka och Borlänge har fortsatt under 2014 och Tyresö deltagande skolteam har deltagit i ett nationellt seminarium i Göteborg och ett regionalt seminarium i Borlänge.



I kommunen har arbetet med en skola för var och en fortsatt. Lokalt har satsningar på kompetensutveckling gjorts, satsningar att höja såväl låg- som högpresterande elevers resultat samt värdegrundsarbete och bemötande, allt utifrån lokala behov. Det kommunala nätverket för att diskutera inkluderingsfrågor har fortsatt, men i mindre utsträckning än tidigare år, då arbetet lokalt på enheterna har prioriterats.

### **Skolinspektion**

Under våren 2014 genomförde Skolinspektionen regelbunden tillsyn i Tyresö kommun avseende grundskola/grundsärskola, fritidshem och förskola. Inspektionen beskrev Tyresö kommun som en välfungerande skolkommun. Vid återföringen den 8 maj framhölls följande styrkor i kommunen:

- Inkluderingsstanken är fast förankrad i verksamheterna
- Elevhälsan håller hög kvalitet
- Återvändarskolans verksamhet
- arbetet med särskilt stöd
- Verksamheternas engagerade medarbetare
- skolornas stabila kollegium
- Nöjda elever

De brister som kommunen förelades att åtgärda var följande:

#### **Inom grundskolan**

- Rutiner för att rapportera regelbundet kränkande behandling till nämnd
- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inriktat mot de nationella målen

#### **Inom fritidshemmet**

- Öka kvaliteten i verksamheten
- Förbättra informationen om elevernas situation, trivsel och kunskapsutveckling till föräldrar
- Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet inriktat mot de nationella målen
- Öka andelen högskoleutbildad personal
- Se till att elevgruppernas sammansättning anpassas så att omsorgen och det pedagogiska uppdraget kan tillgodoses
- Se till att alla fritidshem har en plan mot kränkande behandling som utgår från fritidshemmets verksamhet

Redan innan inspektionsbeslutet inleddes ett stort utvecklingsarbete för att komma tillrätta med bristerna, och efter inspektionens återgivning arbetade den utökade ledningsgruppen två hela dagar i maj för att tillsammans belysa skola, fritidshem och förskola. Utifrån dessa dagar arbetade förvaltningen vidare. Samtliga brister är nu åtgärdade genom nya rutiner, kommunikationsplaner, förtydligat arbete med Unikum och nya mallar för det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på det nationella uppdraget.

### **Förbättrade resultat i årskurs 9**

De elever som gick ut årskurs 9 vårterminen 2014 gjorde det med bättre betyg än föregående års elever. Fler nådde målen i alla ämnen och fler blev behöriga till gymnasiet. En större andel elever som går ut grundskolan i Tyresö nådde målen i alla ämnen. Mellan 2013 och 2014 ökar andelen från 76,2 till 80,9 procent. En större andel elever som gick ut årskurs 9 vårterminen 2014 var behöriga till gymnasieskolan. Mellan 2013 och 2014 ökar andelen från 86,1 till 86,8 procent.

Meritvärdet ökade från 210 poäng 2013 till 215,7 poäng 2014. Flickorna presterade bättre än pojkarna och deras meritvärde var 31,8 högre.

### **Förstelärare**

Under vårterminen hade 19 lärare uppdrag som förstelärare inom grundskolan. De har på olika sätt arbetat med skolutveckling på den egna enheten. Uppdraget var tidsbegränsat till ett år och efter detta permanentades uppdraget för 15 lärare medan 4 lärare avslutade uppdraget. Genom en utökning av statsbidragsramen för förstelärare ökades antalet förstelärare till 56 personer. Detta innebar att under våren rekryterades 41 nya förstelärare inför kommande läsår. Dessa har uppdraget tidsbegränsat till ett år inför eventuellt permanentande. 150 personer ansökte om de 41 nya platserna. Förstelärarna har fått ett lönepåslag om 5000 kr vilket bekostas av statsbidrag.

### **Matematiklyftet**

Arbetet med matematik som inleddes höstterminen 2013 – Matematiklyftet – fortsatte under 2014. Matematiklyftet är skolverkets satsning för att lyfta resultaten i svensk skola. Samtliga kommunens matematiklärare deltog i satsningen som bygger på kollegialt lärande. På varje skolenehet har en matematikhandledare lett arbetet på den egna enheten och en person hade en övergripande roll i kommunen att leda matematikhandledarna och genom detta bidra till utveckling i samtliga kommunala skolor. Arbetet har fortsatt under 2014, från och med hösten utan statsbidrag. Arbetet har bland annat bidragit till nya arbetssätt och nya former för kollegialt samarbete.

### **Skapande skola**

Under året har så gott som samtliga elever i årskurs F-9 deltagit i en kulturaktivitet kopplad till skolan. Dans, teater, opera, film och nycirkus är exempel på vad eleverna fått uppleva, både i form av föreställningar och workshops. Satsningen bekostas av statsbidrag från Kulturrådet. En person har en tidsbegränsad anställning på halvtid för att administrera satsningen, upprätthålla kontakter med kulturaktörer och skapa ett varierat program med hög kvalitet.

### **Elev och föräldraenkät**

En elev- och föräldraenkät som omfattat samtliga verksamheter såväl kommunala som fristående inom grundskolans årskurs 2, 5 och 8 genomfördes. Svarsfrekvensen var högre än året innan. För eleverna var den 94 procent i årskurs 5 och 95 procent i årskurs 8. Föräldrarnas svarsfrekvens var 76 procent i förskoleklass, 79 procent för fritidshem, 81 procent i årskurs 2, 74 procent i årskurs 5 och 62 procent i årskurs 8.

Rapporten visar att eleverna generellt är trygga och trivs med i skolan och att föräldrarna är trygga med den verksamhet deras barn befinner sig i. Tendensen är att ju yngre barnen är desto mer nöjd är man. Inom skolan får lärarna mycket goda omdömen. Däremot framstår områdena ”*lusten att lära*” och ”*arbetsro*” som två områden som mår viktigt att prioritera och förbättra. Inom förskoleklassen och på fritidshemmen lyfts frågan om ”*information och delaktighet*” som ett viktigt prioriteringsområde. Inför arbetet med målarbetet i nämndplanen 2015 inarbetades de synpunkter som kommit fram i enkäten.

### **Lovskola**

Under året har lovskola erbjudits under påsklovet och sommarlovet. Påsklovsskolan hölls på Kumla skola och 19 elever från Kumla skola deltog. Sommarskolan hölls på Strandskolan och 69 elever från kommunens skolor deltog under en vecka i augusti. Nytt för året var den sommarsimskola som hölls

i Tyresö Aquarena. Där deltog sju elever med målet att nå godkänt betyg i idrott och hälsa i årskurs 9. Lovskolan finansieras genom statsbidrag.

### **Premieskola**

22 elever som just gått ut årskurs 8 med höga betyg deltog i en extra skolvecka i juni. Premieskolan är barn- och utbildningsförvaltningens sätt att uppmärksamma goda resultat i grundskolan och sporra till fortsatt utveckling genom att möta universitetsvärlden. Till innehållet i Premieskolan hör även intressanta museibesök, en heldags arbete i TV-studio och en dag på Gröna Lund för att uppleva teknik och fysik.

### **Tyresö Vetenskapliga Akademi**

Arbetet med Tyresö Vetenskapliga Akademi - TVA - har fortsatt 2014. Ungefär 40 elever i årskurs 5 och 6 deltog i verksamheten som syftar till att öka elevernas intresse för, och kunskaper inom naturvetenskap och teknik. TVA bygger på intressanta studiebesök, museibesök, kontakter med universitetsvärlden och eget arbete kring kreativitet och – nytt för 2014 robotprogrammering.

### **Utvecklingspedagoger**

Förvaltningens utvecklingspedagoger har under 2014 arbetat med följande:

- Handledning av deltagare i ett nätverk för matematikhandledare inom matematiklyftet
- Samordning av NTA – Naturvetenskap och Teknik för alla (materialsatser och kompetensutveckling inom naturvetenskap och teknik för pedagoger i grundskolan)
- Lärare för Tyresö Vetenskapliga akademi
- Unikumsupport
- Googlesupport

### **VFU – Verksamhetsförlagd utbildning**

Under året har ett trettiotal lärarstudenter genomfört sin praktik i någon av kommunens grundskolor. Detta innebär en möjlighet för kommunen att knyta framtida medarbetare till sig.

### **Nätverk för fritidshem**

Sedan våren 2012 träffas personal från samtliga kommunala skolors fritidshem i ett nätverk tre till fem gånger per termin. Under hösten 2014 påbörjade nätverket ett arbete i syfte att utveckla fritidshemmens verksamhet för en mer kvalitetsmässigt sett likvärdig utbildning i samtliga kommunala fritidshem. Arbetet som kommer att fortgå under hela våren 2015 innebär också att utveckla och stärka det systematiska kvalitetsarbetet i de kommunala fritidshemmen.

Dessutom bildades ett nätverk för biträdande rektorer med ansvar för fritidshem under våren 2014. I detta nätverk har man under året arbetat utifrån skolinspektionens förelägganden avseende fritidshemmen. Man har arbetat fram gemensamma mallar och förhållningssätt för ökad likvärdighet i kommunens fritidshem.

### **Elevhälsa**

Elevhälsan omfattar medicinska, psykologiska, psykosociala och specialpedagogiska insatser och bedriv främst förebyggande för att främja lärande och hälsa. Den fokuserar på att stödja elevernas utveckling mot utbildningens mål. Elevhälsan finns i skolan för eleverna och är aktiv i skolans värdegrundsarbete samt verkar för en bra arbets- och lärmiljö för eleverna.

Entydiga forskningsresultat visar att en bra skolgång är den absolut viktigaste friskfaktorn för upplevd god hälsa bland barn och unga och insatser för elever med svårigheter i skolan bör sättas in så tidigt som möjligt.

För att kunna hjälpa barn och ungdomar som riskerar att fara illa krävs samverkan mellan olika professioner som arbetar för barns bästa. Samverkan är en komplex process och en framgångsfaktor för bra samverkan är att det finns naturliga kontaktytor samt kunskap om varandras uppdrag, resurser och begränsningar. Under året har barn- och utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen och utvecklingsförvaltningen tillsammans med barn- och ungdomsläkarmottagningen, habiliteringscentrum och barn- och ungdomspsykiatri PRIMIA Barn kommit överens om ett samverkansavtal kring en struktur för samverkan – BUS. Strukturen bygger på samverkan på tre olika nivåer – politisk, förvaltningschefs- och handläggarnivå. Samverkansstrukturen mellan barn- och utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen med stöd av BUP Mellanvård, när det gäller ett konsultationsteam för tidigt upptäcka yngre barn som lever i våldutsatta miljöer, har under året övergått från att vara ett projekt till att vara en permanent resurs.

Sedan höstterminen ingår även kommunens Språkotek och Skoldatatek i förvaltningens centrala elevhälsa, vilket ger ytterligare möjlighet att samordna förvaltningens samlade stödinsatser för barn i behov av stöd. Detta kan ses som början på ett Resurscenter, vilket innebär en förvaltningsövergripande samordning av kommunens samlade resurser för att möta barn och elevers behov av särskilt stöd.

#### **Skoldatateket/Språkoteket**

Skoldatateket håller föreläsningar, kurser och workshops om specialpedagogiskt förhållningssätt, alternativa verktyg och inkluderande arbetssätt. Skoldatateket ger konsultation till pedagoger kring enskilda elever eller elevgrupper och erbjuder stöd vid valet av alternativa verktyg och effektiva studiestrategier. Skoldatateket har även talbokstillstånd och kan därmed registrera egna nedladdare till talboksbiblioteket Legimus. Skoldatateket ingår sedan augusti 2014 i Centrala elevhälsan.

#### **Återvändarskolan**

Tyresö återvändarskola fungerar som en korttidsskola där eleven inledningsvis med elev och vårdnadshavares godkännande blir provinskriven på en månads tid. Grundtanken är att så snart som möjligt återföra hemmasittande elever till ordinarie skola, alternativt en mer anpassad studieform anpassad för elevens specifika behov. Återvändarskolan samverkar bland annat med socialtjänst och ordinarie skola för att eleven så snart som möjligt ska kunna återgå till ordinarie skola. Att utnyttja de möjligheter som finns i form av kunskap och använda det arbete som redan görs kring dessa elever är en stor styrka då man kan samordna arbetet och skapa en bra helhetsbild. Under 2014 har Återvändarskolan arbetat med 12 elever. Återvändarskolan besätts av två heltidstjänster och verksamhetens uppvisar mycket goda resultat i sitt arbete med hemmasittande elever. Under 2014 innebar en föräldraledighet mycket ensamarbete samt att halva personalstyrkan besattes av vikarie. En elevgrupp som Återvändarskolans påverkas starkt negativt av personalförändringar.

## Modersmål och nyanlända

Enheten för Mångfaldsfrågor är en kommunövergripande verksamhet som ansvarar för att ta emot och skolplacera nyanlända elever och för att organisera lagreglerad modersmålsundervisning och studiehandledning på modersmål. Under 2014 tog enheten emot 59 nyanlända elever. Eleverna direktintegreras åldersadekvat i en ordinarie klass enligt närhetsprincipen. Nyanlända elever från årskurs 7-9 deltar dessutom i en Introduktionsgrupp 5 timmar per vecka mellan sex månader upp till ett läsår.

Modersmålsundervisning anordnas från förskoleklass till gymnasiet och höstterminen 2014 undervisades totalt 574 elever fördelade på 28 olika språk. Undervisningen sker efter ordinarie skoldags slut, en gång i veckan, 60 minuter. Forskning visar att modersmål spelar en viktig roll i tvåspråkiga elevers allmänna kunskapsutveckling. För nyanlända elever är modersmålet elevens enda verktyg för inläring.

Studiehandledning som stöd till elever med annat modersmål än svenska är en resurs som ges till elever från årskurs ett till och med gymnasiet efter behov och ofta enskilt till varje elev.

Studiehandledningen är ofta avgörande för elevens möjlighet att nå målen i skolans alla ämnen. Rektor ansöker om denna resurs.

### Volymuppgifter (15 feb angivet läsår)

Antal elever	2011/12	2012/13	2013/14
Grundskola modersmål	479	573	574
Grundskola nyanlända	32	61	59

### Volontärresor

Hösten 2014 reste fem pedagoger (tre från grundskola och två från förskola) på volontärresa. Från grundskolan reste tre pedagoger för att arbeta två veckor på barnhem i Thailand, i skola i. På olika sätt införlivas gjorda erfarenheter i verksamheten på respektive skola.

### Arbete mot kränkande behandling

Skollagen föreskriver i 6 kap 10 § att om en lärare, förskollärare eller annan person får reda på att ett barn eller en elev blivit utsatt för kränkande behandling ska detta anmälas till förskolechef eller rektor, som i sin tur anmäler till huvudmannen. Barn- och utbildningsnämnden fick tidigare information om kränkningarna halvårsvis, mot vilket Skolinspektionen utdelade kritik. Från och med maj 2014 har nämnden därför fått redovisning vid varje sammanträde.

Antalet elever som anmälts för att ha behandlat något kränkande var 135, varav 86 var pojkar och 49 flickor. Tre anställda har också förekommit bland anmälningarna. Många av anmälningarna beskriver situationer där flera elever är inblandade. Totalt 102 elever har uppgett sig ha blivit kränkta, 50 flickor och 52 pojkar. Fördelningen mellan verbala och fysiska kränkningar är jämn och ofta handlar anmälan om en kombination, något som börjar verbalt och sedan utvecklar sig till fysiska kränkningar. Kränkningarna har förekommit både inomhus och utomhus. I två av anmälningarna uppges att kontakt med sjukvården varit nödvändigt. Annars handlar åtgärderna mycket om samtal med inblandade elever och deras vårdnadshavare och i en del fall har Trygghetsteamet kopplats in.

## Ärenden hos Skolinspektionen/Barn- och elevombudet (BEO)

Under 2014 har Tyresö kommun haft 9 pågående ärenden i Skolinspektionen/BEO. De flesta har handlat om kränkande behandling. Även frågor om särskilt stöd har förekommit.

### Synpunkter och klagomål

Sedan drygt ett år kan medborgare lämna synpunkter och klagomål på kommunens samtliga verksamheter via e-tjänstportalen på kommunens webbplats. Varje förvaltning ansvarar för hantering av inkomna synpunkter som berör dess verksamheter. Svar ska lämnas till medborgarna inom 10 arbetsdagar. Under år 2014 inkom 54 synpunkter avseende grundskoleverksamheten och fördelade sig enligt nedan:

- 12 synpunkter gällde bristen på skolplatser i Trollbäcken
- 8 avsåg skolportalen
- 5 var frågor, således inte synpunkter
- 3 stycken rörde synpunktshanteringen och att återkoppling uteblivit
- 2 synpunkter var personer som ville marknadsföra sina produkter
- 2 synpunkter rörde skolmaten
- 2 synpunkter gällde rektorers ledarskap
- Resterande synpunkter rörde enstaka företeelser.

### Lokalförsörjning

På uppdrag av kommundirektören har konsultföretaget Sweco under året genomfört en utredning av lokalförsörjningen inom grundskolan fram till 2025. Uppdraget baseras på det faktum att befolkningen i Tyresö ökar vilket påverkar behovet av platser inom grundskolan samtidigt som behovet är mycket ojämnt fördelat inom Tyresö. Rapporten *Utredning av lokaler- Förskolor och grundskolor i Tyresö kommun*- presenterades den för kommunstyrelsen i december.

Kommunstyrelsen beslutade överlämna utredningen till barn-och utbildningsnämnden för vidare handläggning samt att ge kommundirektören i uppdrag att genomföra en exploateringsstudie avseende utredningens förslag om ny skola i Trollbäcken (Fornudden) samt i Tyresö centrum (Stimmet/Färdala). I det kommande arbetet under 2015 kommer förvaltningen tillsätta en styrgrupp och projektgrupp. Vidare kommer politisk referensgrupp att bildas.

### Lokalförändringar

Hanvikens skola har under året fått ett nytt tillagningskök och utbyggd matsal. En ny kökschef med personal driver skolrestaurangen. För att kunna möta ett ökat antal elever i området har den paviljong som tidigare stod på Speldosans förskola innehållande 2 klassrum och grupprum flyttats närmare skolan. Den togs i bruk av skolan i början av hösten och används till två klasser i årskurs 1. Även på Färdala har ett nytt tillagningskök tillkommit och matsalen byggts ut. Kökschef med personal ansvarar för verksamheten.

På Strandskolan har visst utrymme byggts om till ett klassrum respektive grupprum och på Tyresö skola har den nya hemkunskapssalen byggts klart och tagits i bruk. Där har också ett nytt miljöhus tillkommit.

I övrigt har på vissa skolor olika renoveringar gjorts av exempelvis toaletter, omklädningsrum och golv. Kamera- och övervakningssystem har setts över och ljuddämpande material satts upp. Underhållsåtgärder och energibesparande åtgärder har genomförts efter hand.

### Nya chefer

Nya rektorer anställdes på Tyresö skola och Krusboda/Dalskolan och en rektor tillförordnades på Kumla skola i avvaktan på rekrytering. Fyra nya biträdande rektorer anställdes under året. Anita Brynje slutade som förvaltningschef. Posten innehas från den 1 december av Monika Larsson.

### Fristående skolor

Inom grundskolan startade engelska skolan sin verksamhet för elever i årskurs 4-8 från höstterminen 2014. Detta innebar en minskning av antalet elever i kommunal verksamhet med 210 elever. Resursskolan Yggdrasil lade ner sin verksamhet i kommunen.

## 3.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
<b>Nämndens mål grundskola, att uppnå 2014</b>		
I Tyresö råder nolltolerans mot mobbning och andra kränkningar. Varje vuxen i grundskolan har ett ansvar att omedelbart vidta åtgärder vid sådan händelse. <i>Mål: Nolltolerans mot mobbning och andra kränkningar</i> <i>Mått: Elevenkät åk 8</i> <i>Fråga: "I min skola ingriper de vuxna om någon elev behandlas illa"</i> <i>2013: 73 %)</i>	71 %	Resultatet har minskat med 2 procentenheter.
Andelen elever som känner sig trygga i skolan skall öka, andelen elever som anser att vuxna bryr sig vid sådana situationer skall öka. <i>Mått: Elevenkät åk 8</i> <i>Fråga: "Jag känner mig trygg i skolan". 2013: 92 %</i>	90 %	Resultatet har minskat med 2 procentenheter.
Minst 92 procent av eleverna i årskurs 9 ska vara behöriga till ett nationellt gymnasieprogram. <i>Källa: Skolverket, SIRIS</i> <i>2013: 86,1 %</i>	86,8 %	Har i 2015 års nämndplan bytts ut då nämndens verksamhet inte kan ha lägre målsättning än styrdokumentens mål att alla elever ska nå utbildningens mål.
Andelen hel och halvfabrikat ska minska i våra kök. (Mäts genom andelen helkomponenter.)	Andel mat lagad från grunden i Tyresö kommun. <i>2013: 36 %, 2014: 63 %)</i>	Målet är uppnått på kommunnivå.

<i>(Källa: Egen statistik)</i>	Andel halvfabrikat/helfabrikat i Tyresö kommun. 2013: 63 %, 2014: 37 %)	
<b>Nämndens mål fritidshem, att uppnå 2014</b>		
I Tyresö råder nolltolerans mot mobbing och andra kränkningar. Varje vuxen på fritidshemmen har ett ansvar att omedelbart vidta åtgärder vid sådan händelse. <i>Mål: Nolltolerans mot mobbing och kränkningar i fritidshemmen. Mått: Föräldrakät åk 2. Fråga: Personalen ingriper om någon elev behandlas illa på fritidshemmet.</i>	76 %	Endast 4 procent anger att påståendet stämmer "ganska dåligt" eller "mycket dåligt" i enkäten och 20 procent svarar "Vet inte". Det innebär att verksamheterna bättre behöver informera om hur man arbetar mot kränkningar, samt genom medvetet arbete nå målet om nolltolerans.
Eleverna skall få större inflytande över verksamheten i fritidshemmen <i>Mått: Föräldrakät åk 2. Fråga: Mitt barn är med och påverkar de gemensamma aktiviteterna på fritidshemmet. 2013: 56 % (OBS! svarsfrekvens 49 %)</i>	60 %	Resultatet har ökat med 4 procentenheter. Svarsfrekvensen har ökat med 32 procentenheter till 81 procent.
<b>Verksamhetsspecifika mål</b>		
<b>Mål att uppnå 2014</b>  <b>Mål 8:1</b> Tyresö hör till de 50 bästa kommunerna avseende elevernas betyg i alla ämnen år 2014. <i>(Källa SKL, Öppna jämförelser)</i>	Öppna jämförelser för 2014 års betyg publiceras i april 2015.	Andelen elever som nått målen i alla ämnen 2014 är 80,9 procent. Det är en ökning med fem procentenheter jämfört med året innan. Vilken ranking Tyresö får är beroende på hur andra kommuner presterar.
<b>Mål att uppnå 2014 och 2015</b>  <b>Mål 8:2</b> 95 procent av vårdnadshavarna är helt eller delvis nöjda med verksamheten inom grundskolan. <i>(Källa: Årlig brukarundersökning)</i>	85 %	Andelen som är helt eller delvis nöjda med verksamheten i grundskolan (Stimmets skola och Nyboda skola) har minskat med tre procentenheter jämfört med året innan. Respondentgruppen är liten (32 svarande på två skolenheter), vilket innebär att varje svar får



		stort genomslag i statistiken. Insatser för att öka nöjdheten har identifierats utifrån övriga svar i grundsärskoleenkäten.
<b>Mål att uppnå 2015</b> <b>Mål 8:3</b> Andelen årsarbetare med pedagogisk högskoleexamen i förskoleklass uppgår till minst 70 procent <i>(Källa: Skolverkets kommunblad)</i>	55,9 %	Andelen lärare med högskoleexamen ökar med nio procentenheter mellan 2012 och 2013. Siffrorna för 2014 är ännu inte publicerade. Antalet årsarbetare är en liten grupp och små förändringar ger stort utslag i statistiken.
<b>Mål 8:4</b> Minst 90 procent av Tyresös elever i årskurs 3 är godkända i samtliga delprov på nationella proven i matematik och svenska. <i>(Källa: Skolverket, SIRIS)</i>	Svenska: 5/7 delprov Matematik: 7/8 delprov	Årskurs 3 har en måluppfyllelse på över 90 procent på 12 av 15 delprov i svenska och matematik. Det är en ökad måluppfyllelse jämfört med året innan.
<b>Mål 8:5</b> 90 procent eller fler av eleverna i årskurs 9 är minst godkända i samtliga ämnen år 2015. <i>(Källa: Skolverket, SIRIS)</i>	80,9 %	Resultatet för 2014 är att 80,9 % av eleverna (samtliga avgångselever i Tyresö) i årskurs nio har godkänt i alla ämnen.
<b>Mål att uppnå 2015</b> <b>Mål 8:6</b> Antal inskrivna elever per anställd på fritidshemmen är färre än riksgenomsnittet <i>Källa: Skolverkets kommunblad.</i>	12,2 elever per anställd i Tyresö 12,9 i riket.	Tyresö har färre antal inskrivna elever per anställd i fritidshemmen än rikssnittet.  (Enligt senaste mätning i oktober 2013.)
<b>Mål att uppnå 2016</b> <b>Mål 8:7</b> 95 procent av eleverna i årskurs 9 är behöriga till gymnasieskolan <i>(Källa: Skolverket, SIRIS)</i> <i>Mått: behörig till yrkesprogrammet)</i>	86,8 %	Resultatet för 2014 är att 86,8 % av eleverna (samtliga avgångselever i Tyresö) i årskurs nio är behöriga till gymnasieskolan.

### 3.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status, kommentera resultatet
<b>Uppdrag 1 Taxor</b> Alla nämnder ska årligen, som ett led i beredningen av kommunplanen, se över sina	Grundskola och grundsärskola är kostnadsfri. Fritidshemsavgiften styrs av nationellt reglemente för maxtaxa. För fritidsklubb tas en avgift om 500

taxor i syfte att avgiftsintäkterna, i den utsträckning som är rimlig eller tillåten, ska bidra till verksamheternas finansiering.	kr per termin ut.
<b>Uppdrag 2 Trygghet</b> Alla nämnder ska i sina verksamheter bidra till en hög trygghet i utomhusmiljön och eftersträva att öka antalet medborgare som engageras i det arbetet.	Skolorna arbetar medvetet med trygghetsskapande åtgärder inom ramen för undervisningen, samt exempelvis: Aktivt mentorskap. Kartläggning av risker för otrygghet och kränkningar. Förebyggande och åtgärdande insatser i likabehandlingsplan utifrån kartläggningen. Ordningsregler kända av alla. Trygghetsteam/ annan form av antimobbingsarbete. Utbyggd och tillgänglig elevhälsa med fokus på det förebyggande arbetet. Fritidspersonal och rastverksamhet. God vuxentillgång på raster och vid lunch. Goda kontakter med övriga instanser i samhället, till exempel fritidsgård, närpolis, mobila teamet och socialtjänsten. Systematiskt arbetsmiljöarbete. Kränkningar rapporteras till förvaltningschef och tas upp vid varje nämndsammanträde.
<b>Uppdrag 3 Ekologiska livsmedel</b> Alla nämnder ska medverka till att andelen ekologiska livsmedel som nyttjas för måltider i kommunens verksamheter ökar så att den uppgår till minst 30 procent år 2014.	Resultat 2014: 25 procent. En större samordning av verksamheternas inköp kan bidra till en ökning av andelen ekologiska livsmedel.
<b>Uppdrag 4 Konkurrensutsättning av verksamheter och utvecklad valfrihet</b> Kommunens medborgare ska få en så bra verksamhet som möjligt, god kvalitet till lägsta möjliga kostnad och en utvecklad valfrihet.	Inom grundskolan startade engelska skolan sin verksamhet från höstterminen 2014. I och med detta har en ökad andel elever omfattats av fristående alternativ och den kommunala skolan är i hög grad utsatt för konkurrens av andra fristående aktörer. Engelska skolan har under året bedrivit verksamhet från årskurs 4-8.

### 3.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfylld/ inte uppfylld)	Orsak till avvikelse
Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt)	Uppfylld	
Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.	Har ej mätts	Dessa uppgifter har inte gått att tas fram på ett kvalitetssäkrat sätt.
Elevernas utveckling och lärande följs upp och dokumenteras i	Delvis uppfylld	En skola har inte arbetat i Unikum. Från vårterminen 2015 gör alla skolor det.

Unikum, ett gemensamt system som följer eleven genom grundskolan och särskolan.		
Förskolor och skolor serverar näringsriktig mat, tillagad med ekologiska livsmedel och med begränsad mängd socker i enlighet med Livsmedelsverkets riktlinjer.	Har ej mätts	Då förvaltningens kostsamordnare slutade sin tjänst fanns ingen som tog över denna uppgift. I och med att kommunen anställer en gastronomisk chef kommer denna garanti att kunna mätas.

### 3.6 Ekonomiskt resultat

#### 3.6.1 Verksamhetsområde Grundskola inklusive Grundsärskola och fritidshem – Beställare

##### Verksamhetsområde Grundskola inklusive Grundsärskola och fritidshem – Beställare (tkr)

	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014
Kommunbidrag	596 224	615 759	615 759
Externa intäkter	39 712	42 359	45 044
Kostnader	-641 203	-665 389	-660 803
<b>Resultat</b>	<b>-5 267</b>	<b>-7 271</b>	<b>0</b>

##### Analys av ekonomiskt resultat - Beställare

Verksamhetsområde grundskola visar på beställarsidan ett resultat på -7,3 mkr.

De viktigaste förklaringsposterna till det negativa resultatet är att volymerna på fritidshem är cirka 300 barn fler än i fullmäktiges och nämndens budget. Detta motsvarar en utebliven intäkt på cirka -9 mkr medan kostnaden för den ökade volymen motsvarar ca -6,8 mkr. Kostnadsökningen dämpas av ökade fritidsavgifter med +3,7 mkr jämfört med budget.

I de anslagsfinansierade verksamheterna på beställarsidan har Grundsärskolans kostnader varit -1 mkr högre än beräknat. Modersmål/studiehandledning har också haft högre kostnader än sitt anslag, cirka -2 mkr. Modersmål/studiehandledning får inför 2015 ett extra budgettillskott från fullmäktige.

#### 3.6.2 Verksamhetsområde Grundskola inklusive fritidshem - Utförare

##### Verksamhetsområde Grundskola inklusive fritidshem – Utförare i egenregi (tkr)

	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014
Intäkter	529 389	527 458	527 483
Kostnader	-528 497	-527 483	-527 483
<b>Resultat</b>	<b>892</b>	<b>-24</b>	<b>0</b>

### Analys av ekonomiskt resultat – Utförare i egenregi

Egenregin i grundskola och fritidshem hade vid årets början med sig en ingående balans (resultat från tidigare år) på +6,2 mkr. Denna är under året förbrukad och resultatet är nära noll.

Ytterligare en faktor som påverkat ekonomin är det volymtapp för egenregin som en nyöppnad friskola fört med sig. Från höstterminen innebar detta cirka 200 färre elever, vilket motsvarar -8 mkr i intäktsbortfall. Det fanns länge en viss osäkerhet kring öppnandet och storleken på volymtappet, vilket innebar att det var svårt att i förväg planera för att parera egenregins organisation. Inför 2015 är planeringsförutsättningarna mer stabila och skolpengen har förstärkts. Detta ger möjlighet för egenregin att förbättra sin ekonomi.

### 3.7 Nyckeltal/verksamhetsmätt

	2012	2013	2014
Slutbetyg i årskurs 9 ( <i>Samtliga skolor i kommunen</i> )			
1. Genomsnittligt meritvärde	216,8 poäng	210 poäng	215,7 poäng
2. Andel elever som uppnått målen i alla ämnen (%)	78,5 %	76,2 %	80,9 %
3. Andel behöriga elever till yrkesprogrammet (%)	89,5 %	86,1 %	86,8 %
<i>Källa: Skolverket, SIRIS</i>			
Nationella prov åk 3		*	*
- Matematik	79 %	-	-
- Svenska/SVA	69 %	-	-
* From 2013 har Skolverket tagit bort det sammansatta måttet för ämnesproven i årskurs 3, andel som deltagit i samtliga delprov och nått kravnivån på samtliga delprov. Måttet visade sig vara alltför känsligt när det gäller skolenheter med få elever och blev svårtolkat. <i>Källa: Skolverket, SIRIS</i>			
Nationella prov åk 6			
- Matematik	73,7 %	96,0 %	94,7 %
- Svenska	75,2 %	96,8 %	93,8 %
- SVA	...	~100 %	75,0 %
- Engelska	85 %	98,1 %	96,9 %
<i>Källa: Skolverket, SIRIS</i>			

Nationella prov åk 9 - Matematik - Svenska - SVA - Engelska <i>Källa: Skolverket, SIRIS</i>	86,7 % 98 % ... 98,3 %	87,8 % 94,9 % 70,4 % 97,1%	91,3 % 97,4 % ... 98,2 %
8. Mått på inkludering i grundskolan ska baslinjemätas under 2014.	-	-	- **
Personalens sjukfrånvaro, (%) kommunal regi** - total sjukfrånvaro - varav kort - varav långtid (>60 dgr) <i>Källa: Bestyr</i>	6,21 % 3,33 % 2,88 %	6,38 % 3,23 % 3,15 %	6,16 % 3,43 % 2,73 %
Ogiltig frånvaro åk 7-9 Mål tillsammans med socialförvaltningen om högst 2,8 % årligen. <i>Källa: egen statistik, Extens</i>	3,7 % (VT)	2,31 % (HT)	2,8 % (VT)
Andel föräldrar som anser att fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för deras barn (åk F-3) <i>Källa: Årlig brukarundersökning</i> <i>Fråga: Fritidshemmets verksamhet är stimulerande och utvecklande för mitt barn.</i>	87 %	82 %	84 %
Personaltäthet i fritidshemmet – antal elever per anställd <i>Källa: Skolverket, SIRIS.</i> <i>Presenteras även i kommunbladet.</i>	12 elever	12,2 elever	Resultat redovisas i april 2015.

\*Går ej att mäta då Skolverket förändrat sitt sätt att redovisa resultaten.

\*\* Har ej genomförts då inget bra mått kunnat identifieras.

\*\*\*Alla anställningsformer (tillsvidare och tidsbegränsade), endast månadsavlönad personal.

## 4 Verksamhetsområde nr 9 Fritidsgårdar

### 4.1 Verksamhet och syfte

Tyresö kommun har tre fritidsgårdar: Nyboda, Kringlan och Bergfoten. Nyboda och Kringlan är öppna på kvällstid för alla ungdomar mellan 13-16 år. Verksamheten utvecklas utifrån ungdomars önskemål. Övergripande verksamhet som större arrangemang är ett sätt att möta önskemålen. Andra projekt bedrivs tillsammans med till exempelvis socialtjänst, polis och arbetsförmedling. Två fritidsledare finns ute på nätet två eftermiddagar i veckan för att stötta ungdomar och samtala med dem utifrån deras behov, via sociala medier.

Bergfotens fritidsgård vänder sig till ungdomar och vuxna över 15 år med funktionshinder. Fritidsgården har verksamhet kvällstid, där unga vuxna kan träffa kamrater. Där ges möjligheten till att träffa vuxna ledare att prata med, ta en fika, lyssna på musik, spela spel eller sitta vid datorerna och surfa. Verksamheten har en nystartad gänggrupp för de som tycker om att motionera. Innebandy- och musikgrupper finns också samt en tjejkväll en gång i veckan.

#### Syfte

Syftet med all fritidsverksamhet är att ge kommunens ungdomar en meningsfull fritid. De erbjuds aktiviteter som pingis, musikrum, skapande verksamhet, tv-spel, sällskapsspel, läsläsning, film, karaoke, bakning, datorer med mera.

Demokrati och delaktighet är viktiga ledord för personalen som arbetar på fritidsklubbarna/fritidsgårdarna. Därför utformas verksamheterna alltid utifrån ungdomarnas önskemål.

### 4.2 Året som gick

Under året som gått har verksamhet för ungdomar på eftermiddagarna i östra Tyresö startats. Dessutom har en verksamhet som riktar sig till HBTQ ungdomar startats i Bergfotens fritidsgård som håller öppet för detta på söndagar.

Hösten 2014 startade fyra profiltidssin verksamhet. De drivs av sex föreningar och erbjuder fritidsverksamhet efter skoltid för barn i årskurs 3-6. Besöken på de kommunala fritidsklubbarna har minskat något, vilket kan kopplas till de profiltidssin som startats, framförallt i Trollbäcksområdet

Kvällsverksamheten ligger på samma volym som 2013, dock med en liten ökning i östra Tyresö.

### 4.3 Nämndplanens mål

Mål	Resultat	Analys
I Tyresö råder nolltolerans mot mobbing och andra kränkningar. Varje vuxen på fritidsgårdarna har ett ansvar att omedelbart vidta	Verksamheten har inga rapporter om detta. Däremot har man agerat direkt på plats vid eventuella	

åtgärder vid sådan händelse. <i>Källa: incidentredovisning.</i>	händelser. Om föräldrar ringt och varit oroliga har man genast agerat.	
Ungdomarnas inflytande över verksamheten ska öka. <i>Källa: Enkät, genomförd med besökare på alla verksamheterna under tiden 10/3-7/4.</i>	86% anser att de önskemål de kommer med genomförs.  73% anser att de kan vara med och arrangera om man vill.	
<b>Mål att uppnå 2015</b>  <b>Mål 9:1</b> Minst en fritidsgård/fritidsklubb/träffpunkt drivs i annan regi	Målet är uppnått.	Hösten 2014 startade fyra profilfritids sin verksamhet. De drivs av sex föreningar och erbjuder fritidsverksamhet efter skoltid för barn i årskurs 3-6.

#### 4.4 Kommungemensamma uppdrag

Uppdrag	Status
<b>Uppdrag 1 Taxor</b> Alla nämnder ska årligen, som ett led i beredningen av kommunplanen, se över sina taxor i syfte att avgiftsintäkterna, i den utsträckning som är rimlig eller tillåten, ska bidra till verksamheternas finansiering.	Fritidsgårdarnas verksamhet är anslagsfinansierad. Alla arrangemang är kostnadsfria.
<b>Uppdrag 2 Trygghet</b> Alla nämnder ska i sina verksamheter bidra till en hög trygghet i utomhusmiljön och eftersträva att öka antalet medborgare som engageras i det arbetet.	Fritidsgårdsverksamheten syftar till att ge ungdomar en meningsfull, rolig, varierande och trygg fritid. Verksamheten präglas av respekt för varje enskild individ och anpassas så att alla ungdomar kan delta i verksamheten. Fritidsgårdarnas verksamhet bidrar till tryggheten i kommunen genom uppsökande fältverksamhet. 92% upplever att man är trygg i verksamheten.
<b>Uppdrag 3 Ekologiska livsmedel</b> Alla nämnder ska medverka till att andelen ekologiska livsmedel som nyttjas för måltider i kommunens verksamheter ökar så att den uppgår till minst 30 procent år 2014.	Förvaltningen mäter inte detta separat för fritidsgårdarna, då endast små inköp för mellanmål görs.
<b>Uppdrag 4 Konkurrensutsättning av verksamheter och utvecklad valfrihet</b> Kommunens medborgare ska få en så bra verksamhet som möjligt, god kvalitet till lägsta möjliga kostnad och en utvecklad valfrihet.	Hösten 2014 startade fyra profilfritids sin verksamhet. De drivs av sex föreningar och erbjuder fritidsverksamhet efter skoltid för barn i årskurs 3-6. Profilfritids innebär att de kommunala fritidshemmen och fritidsklubbarna i viss mån är utsatt för konkurrens. Projektet, som

	ska löpa under två år, är resultatet av ett samarbete mellan kultur- och fritidsnämnden och barn- och utbildningsnämnden.
--	---

#### 4.5 Kvalitetsgarantier

Kvalitetsgaranti	Resultat (uppfylld/ inte uppfylld)	Orsak till avvikelse
Du får svar på eller bekräftelse av e-post inom 2 arbetsdagar, brev inom 10 arbetsdagar (om inte besked kan ges direkt)	Uppfylld	
Du ska bara behöva ringa ett samtal till kommunen för att komma i kontakt med den person som kan hjälpa dig.	Uppfylld	Personalen försöker hela tiden hjälpa till i samtalet direkt alternativt ringa upp om det inte går att lösa det direkt.
Alla fritidsgårdens verksamheter är drogfria.	Uppfylld	Garantin är uppfylld när det gäller alkohol. Eventuell påverkan av andra droger kan inte testas. Däremot förs dialog med polis och socialtjänst om hur verksamheten ska hantera detta.
Alla ungdomar har möjlighet att vara med i både planering och genomförande av våra aktiviteter.	Uppfylld	Alla som vill ges möjlighet att delta. Enligt enkäten är det 73 % av besökarna som vill vara delaktiga. Av dessa 73% svarar 55 % att man varit delaktig i att arrangera något  73 % har svarat att man kan vara delaktig om man vill. Övriga 27 % svarade att man inte vill vara delaktiga

#### 4.6 Ekonomiskt resultat

##### Nämnden totalt

	Utfall 2013	Utfall 2014	Budget 2014
Kommunbidrag	9 316	10 758	10 758
Externa intäkter	3 266	4 401	3 235
Kostnad	-13 584	-14 457	-13 993
Resultat	-1 002	702	0



#### 4.7 Analys av ekonomiskt resultat

I budgeten för fritidsgårdar fanns utrymme för annan lokalisering i Strandområdet. Detta genomfördes inte och ger därför ett positivt resultat.

#### 4.8 Nyckeltal/verksamhetsmätt

	2012	2013	2014
<p>- Demokratisk verksamhet (inflytande) <i>Källa: Enkät, genomförd med besökare på alla verksamheterna under tiden 10/3-7/4. Baslinjemätning 2014.</i></p>	Ingen mätning	Ingen mätning	<p>Verksamheten bygger på ungdomars delaktighet och verksamhetens innehåll skapas ifrån deras idéer och önskemål.</p> <p>2014 startades en ungdomsgrupp som deltar i planering och genomförande av arrangemang för alla ungdomar i kommunen.</p> <p>73% svarar att man kan delta i planering av arrangemang om man vill det.</p> <p>82% svarar att man kan vara med och ta ansvar för, och delta i beslut om, innehållet i verksamheten.</p>

## 5 Framtiden

### **En skola för var och en – vi utbildar världsmedborgare!**

Kommunfullmäktiges målsättning är tydlig. Tyresö ska vara en av de attraktivaste kommunerna i regionen, och en av Sveriges bästa skolkommuner. För att uppnå detta krävs målmedvetet arbete på alla nivåer inom förskola och skola.

Förskolor och skolor har sedan ett antal år arbetat enligt devisen ”En skola för var och en” - en skola där varje elev utmanas utifrån sina förutsättningar och får det stöd och den hjälp han eller hon behöver. Det särskilda stödet ska i första hand ges inom den klass eller grupp barnet eller eleven tillhör, och alla elever ska utmanas att utvecklas så långt de kan för att nå sin fulla potential. Genom detta ges förutsättningar för goda resultat och att våra elever går ut grundskolan med stark självkänsla, gott självförtroende och betyg som ger dem en plats på den gymnasieutbildning de önskar. En gymnasieutbildning som möjliggör intressanta yrkesval eller framtida studier och ett gott liv i en föränderlig värld. Vi utbildar världsmedborgare!

För att nå målet att vara en av Sveriges bästa skolkommuner krävs en organisation där det råder ordning och reda. För att öka tydligheten och möjliggöra en starkare styrning mot målen för utbildningen genomförs under våren 2015 en översyn av befintlig organisation som kommer att utmynna i ett förslag på förändringar. Tanken är att göra en tydligare uppdelning mellan verksamhetsområdena förskola och grundskola med en verksamhetschef för respektive område. Förslaget på ny organisation kommer att presenteras för rektorerna i slutet av mars och kommer att införas 1 augusti.

Vidare är det viktigt att säkerställa att nämndens myndighetsutövning, i alla avseenden följer de lagar och förordningar som styr våra verksamheter. Rättsäkerheten för alla medborgare är en mycket viktig aspekt att säkerställa.

Vi finns till för barnen och eleverna i Tyresö kommun, och för att de under sin tid i våra verksamheter ska utvecklas till trygga, självständiga individer med goda kunskaper och framtidsdrömmar. Vår viktigaste resurs för detta är vår personal. Det kan inte nog tydligt framhållas hur stor och viktig påverkan läraren har på barns och elevers utveckling i såväl förskola som skola. Det är därför av största vikt att Tyresö kan säkerställa att utbildningen i förskolor och skolor bedrivs av behöriga och legitimerade lärare. För att kunna upprätthålla och öka andelen behöriga lärare krävs ett aktivt arbete i syfte att öka attraktiviteten hos Tyresö som arbetsgivare. En viktig aspekt är att ha ett löneläge som kan konkurrera med näraliggande kommuner

Förskolan behöver utvecklas vidare i Tyresö vad gäller lokaler, material, miljöer och pedagogik. Förskolan är barnens första steg i det livslånga lärandet och ska kännetecknas av såväl nyfikenhet och upptäckarglädje som en trygg omsorg.

Kraven på en god, inkluderande lärmiljö i förskola och skola kräver såväl duktiga pedagoger som ändamålsenliga lokaler och utomhusmiljö samt en bra standard på såväl inventarier som lek- och undervisningsmaterial och digital infrastruktur. Entydiga forskningsresultat visar att en bra tid i förskola och skola är den absolut viktigaste friskfaktorn för upplevd god hälsa bland barn och unga

och insatser för barn och elever med svårigheter bör sättas in så tidigt som möjligt. En bra förskola och skola är viktiga delar i barnets utveckling och tidiga insatser är en god investering för att barnet ska nå sin fulla potential och en hög måluppfyllelse i grundskolan.

Antalet barn med behov av anpassningar och särskilda stödinsatser och handledning i förskolan tenderar att öka och samma utveckling syns förskoleklass och grundskola. För att möta dessa behov och öka möjligheterna till tidiga insatser, behöver delar av grundskolans elevhälsa få ett utökat uppdrag för att omfatta barn- och elevhälsa och genom detta både förskola och skola.

Arbetet för att, tillsammans med individ- och familjeomsorgen och biståndsavdelningen inom socialförvaltningen, samarbeta för att utveckla och förstärka strukturer för samverkan och gemensamma tidiga insatser för barn i behov av stöd behöver intensifieras.

Vårdnadshavare ställer allt större krav på verksamhetens innehåll och även insyn och snabb återkoppling vid kontakter med såväl chefer som skol- och förskolepersonal. Genom en ökad tydlighet vad gäller utbildningens mål, verksamhetens kvalitet och personalens professionalism, byggs en tillitsfull relation mellan verksamhet och vårdnadshavare. Genom denna tillit kan vårdnadshavarnas behov av ständig kontakt och återkoppling minskas.

En lokalresursplanerare kommer att anställas under en begränsad period för att ta fram en total överblick över de lokaler där nämndens verksamheter bedrivs. Genom en korrekt kapacitetsbestämning och långsiktiga, hållbara prognoser kan verksamheternas effektivitet öka. Därigenom kan resurser styras för att förbättra det pedagogiska arbetet och öka måluppfyllelsen. Den nybyggnad och ombyggnad av förskolor och skolor som kommer att krävas bör kännetecknas en stor grad av flexibilitet. Lokaler ska snabbt kunna ställas om för att möta förändrade behov inom skola respektive förskola. I förskolan är det viktigt att ha en viss överkapacitet för att kunna möta behoven.

Kommunfullmäktige fattade i december 2014 beslut om att fritidsgårdarna övergår till gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden från och med 1 januari 2015. Fritidsgårdarna kommer även fortsättningsvis att spela en viktig roll i ungdomarnas liv. Särskilt viktigt är det att stötta och erbjuda alternativa fritidssysselsättningar för ungdomar från sociodemografiskt svagare miljöer. Ett framtida utvecklingsområde är hur fritidsgårdarna kan jobba ännu mer utåtriktad, vara på arenor där ungdomar befinner sig och att skapa nya verksamheter utifrån ett folkhälsoperspektiv.

Europaparlamentet och Europarådet antog i december 2006 rekommendationerna om nyckelkompetenser för livslångt lärande, en rekommendation som även Sverige har skrivit under på. En av dessa kompetenser är "Digital kompetens". Skolans uppdrag är att rusta nästa generations samhällsmedborgare. Undervisningen ska då ske på ett modernt och framsynt sätt i en flexibel infrastruktur som stödjer användande av olika digitala lärverktyg. Detta kräver öppna och tillgängliga nätverk, system och lösningar. För att ge förutsättningar för eleverna att utveckla en digital kompetens krävs följande:

- Stöd till lärare för att de ska kunna bli kollaborativt inriktade aktionsforskare med inriktning mot att förnya sin egen och sina kollegors undervisning.
- Förvaltnings- och skolledning som uppmuntrar och ger stöd åt nytänkande samt strategiskt tänkande kring IT.

- Kontinuerlig kompetensutveckling.
- Hållbar och utbildningsinriktad digital infrastruktur.
- Förvaltnings- och skolledning som uppmärksammar och värderar pedagogiskt nytänkande som drar nytta av it och digitala medier.
- Att skolan säkerställer att eleverna blir engagerade i sitt eget lärande.

Utifrån nya, utökade avtal om mottagande av flyktingar och ensamkommande till kommunen, kommer efterfrågan på Introduktionsundervisning, modersmålsundervisning och studiehandledning på modersmål sannolikt att fortsätta öka. Behovet av fortsatt utveckling av ett mottagande utifrån ett språkutvecklande arbetssätt på kommunens samtliga skolor kommer därmed också att öka.

En utmaning inför framtiden är att bygga vidare på, och stärka förvaltningens koncerntänk. Att skapa en identitet och kultur där alla som arbetar i den kommunala verksamheten känner att de arbetar för alla barn i kommunen oavsett vilken skola eller förskola barnen går i. Alla skolor och förskolor ska arbeta tillsammans och våra medarbetare ska känna stolthet över att arbeta i en av Sveriges bästa skolkommuner – Tyresö kommun.