



§ 5

Uppföljning av medborgarkontorets varsamhet

Stadsdelsnämndens beslut

Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd godkänner rapporten.

Ärendet

Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd har ett medborgarkontor som är beläget dels i Rågsved och dels i förvaltningshusets reception som ligger i Slakthusområdet intill Globen.

Medborgarkontoret har sedan hösten 2017 erbjudit samhällsvägledning om kommunal och offentlig service.

Antalet besökare på medborgarkontoret har ökat markant sen det öppnade. Under 2017 var det i genomsnitt 250 besök per månad, under 2018 i genomsnitt 531 besök per månad och hittills under 2019 har det varit 952 besök per månad.

Medborgarkontoret når idag många som är nyanlända men verksamheten kan utvecklas för att nå fler grupper. Förvaltningen avser därför utreda framtida utformning av verksamheten.

Stadsdelsförvaltningen hade redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 9 oktober 2019.

Dnr EÅV 2019/380.

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Veronica Palm m.fl. (S) lämnade ett gemensamt särskilt uttalande:

Förvaltningen bedriver en föredömlig, behövd och populär verksamhet på medborgarkontoret i Rågsved. Socialdemokraterna ser dock, precis som förvaltningen, att det behövs en större och djupare insats i arbetet rörande samhällsvägledning till nyanlända i stadsdelen.

Nyanlända i stadsdelen och de 1 000 personer som bor i fyra etableringsboenden är i stort behov av samhällsvägledning, orientering i svenska samhället och behovet av att förstå sina



rättigheter och skyldigheter, för att snabbt och bra kunna integrera sig i samhället och finna lösningar på problem i vardagen, få råd och stöd. Det är bra att utreda, men behovet som, familjerna och individerna har låter ej vänta på sig.

Utöver det så ser vi ett ökat behov från medborgarna som bor i närområdet Rågsved, Hagsätra och Högdalen. För att personalen och verksamheten ska ha förutsättningar och verktyg för att fortsätta möta behovet av medborgare som behöver stöd behövs en tryggad finansiering som ställs i relation till ökningen av besökare. När man nu breddar uppdraget med fokus på nyanlända så är det viktigt att grunduppdraget på grund av avsaknad av resurser inte bortprioriteras.

Vi påminner om att förvaltningen har ett antal miljoner kronor fonderade som kommer från staten, Generalschablonen, som bland annat är avsedda till dylika aktiviteter.

Vi påminner om att nämnden redan har tagit beslut om handlingsplan för aktiviteter för nyanlända för en god etablering i samhället. Och att sådan handlingsplan redan ska finnas.

*Vi ser därför fram **emot en snabb utredning och ett snabbt genomförande** av utökade och fördjupade samhällsvägledningsinsatser riktade till målgruppen.*