



2019-09-20

Vård och omsorg
Mia Ledwith

Socialchef eller motsvarande
förvaltningschef inom socialtjänsten

Upphandling av undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar inom socialtjänsten – inhämtning av fullmakt

Bakgrund

SKL har sedan 2014 stöttat de kommuner som vill genomföra gemensamma nationella brukarundersökningar inom individ- och familjeomsorg och funktionshinderområdet. Undersökningarna har utvecklats tillsammans med intresserade kommuner och genomförs årligen. Resultatet publiceras sedan 2016 i Kolada (www.kolada.se). I 2018 års nationella brukarundersökningar deltog ungefär hälften av landets kommuner i någon av de aktuella undersökningarna – inom individ- och familjeomsorg, funktionshinderområdet eller om ensamkommande barn och ungas boendesituation.

De nationella brukarundersökningarna har antingen genomförts med pappersenkäter, där resultatet har sammanställts lokalt och rapporterats in via en Excelmall (IFO), eller med två olika webbenkätverktyg (inom funktionshinderområdet, om ensamkommandes boendesituation och för de som valt webbenkätverktyg för genomförandet inom IFO).

Under våren 2019 genomförde SKL en medlemsundersökning om brukarundersökningarna och öppna jämförelser inom socialtjänsten, som bland annat visar att många av de deltagande kommunerna har haft nytta av brukarundersökningarna och de olika stöd som erbjuds kopplat till dem. Svaren från medlemsundersökningen ger även ett bra kunskapsunderlag för hur brukarundersökningarna kan utvecklas och förbättras för att bli än mer användbara, till exempel när det gäller webbenkätverktyg/undersökningstjänst. Många kommuner har även sedan tidigare efterfrågat just en mer användarvänlig, anpassad och funktionell tjänst för genomförandet av undersökningarna, framför allt inom individ- och familjeomsorg.

SKL har i september 2019 beslutat att förbundet under tidsperioden 2020-2023, med gemensam tilläggsfinansiering från landets kommuner, ska stötta ett samlat system för kunskapsstyrning i socialtjänstens verksamheter enligt den rekommendation som styrelsen beslutade om den 14 december 2018. Det innebär bland annat att SKL fortsatt kan stötta medlemmarna att genomföra gemensamma nationella



brukarundersökningar och nu också har vissa resurser att utveckla undersökningarna samt tjänsterna och stödet kopplat till genomförandet.

Upphandling av undersökningstjänst och fullmakt för deltagande i upphandlingen

För att utveckla undersökningarna och förbättra stödet genomför SKL, inför 2020 års nationella brukarundersökningar, en upphandling av ett ramavtal avseende en gemensam undersökningstjänst för brukarundersökningar inom socialtjänsten. Ramavtalet avses omfatta bland annat insamling, sammanställning, bearbetning, återkoppling och lagring av information/svarsdata. Upphandlingen kommer att genomföras av SKL, med upphandlings- och juridiskt stöd från AffärsConcept¹. SKL inhämtar nu en fullmakt från respektive kommun, eftersom den utgör en förutsättning för att varje enskild kommun ska kunna avropa från det aktuella ramavtalet.

Kommunerna måste lämna in en fullmakt *innan* upphandlingen annonseras för att vara avropsberättigade, det vill säga för att kunna avropa från ramavtalet. Efter annonsering saknas juridisk möjlighet att ansluta sig till ramavtalet om inte fullmakt har lämnats. Fullmakten innebär en möjlighet att använda den upphandlade undersökningstjänsten för brukarundersökningarna – dock ingen skyldighet att göra det, eller att delta i brukarundersökningarna under avtalsperioden.

Den undersökningstjänst som upphandlas av SKL för de nationella brukarundersökningarna inom socialtjänsten måste dock användas av de kommuner som vill genomföra de nationella brukarundersökningarna under avtalsperioden 2020-2023.

En avgift för användningen av undersökningstjänsten för genomförandet av de nationella brukarundersökningarna kommer att tas ut från deltagande kommuner/verksamheter av leverantören, på liknande sätt som idag görs för brukarundersökningen inom funktionshinderområdet. Prismodellen kommer att ta hänsyn till hur omfattande undersökningen är i respektive kommun – d.v.s. hur många respondenter som ingår i respektive delundersökning.

Samtliga kommuner ombeds att komma in med fullmakt att låta SKL, för kommunens räkning, genomföra upphandling av ramavtal avseende undersökningstjänst för nationella brukarundersökning inom socialtjänsten för åren 2020-2023.

I nuläget omfattar de nationella brukarundersökningarna inom socialtjänsten, som SKL stöttar medlemmarna att genomföra, följande undersökningar:

¹ AffärsConcept är en konsultverksamhet som erbjuder spetskompetens inom upphandling och inköp. AffärsConcept är ett dotterbolag till SKL Kommentus, som i sin tur ägs av SKL och en majoritet av Sveriges kommuner. SKL Kommentus erbjuder avtal och tjänster inom inköp och HR till offentlig sektor.



- individ- och familjeomsorg (IFO – myndighetsutövning inom social barn- och ungdomsvård, missbruks- och beroendevård samt ekonomiskt bistånd)
- funktionshinderområdet (utförarverksamheterna boende för stöd och service, boendestöd och sysselsättning enligt SoL/inom socialpsykiatri, gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet enligt LSS, samt personlig assistans²)
- ensamkommande barn och ungas boendesituation (utförarverksamhet IFO)

Andra undersökningar inom socialtjänsten, kan vid efterfrågan från och i samarbete med medlemmarna komma att utvecklas under undersökningsperioden och omfattas då av ramavtalet och fullmakten. Det kan t.ex. gälla utförarverksamheter inom IFO, myndighetsutövning inom funktionshinderområdet, eller undersökningar till barn.

SKL kommer att genomföra alla delar i upphandlingsprocessen och i förekommande fall även handlägga överprövnings- och överklagandeärenden. Fullmakten omfattar också rätten att teckna avtal med vald leverantör och att genomföra de förändringar som kan komma att inträffa under avtalsperioden. Fullmaktsgivaren är ansvarig för att egna avrop genomförs på ett korrekt sätt, i överensstämmelse med vad som stadgas i ramavtalet samt med gällande lagstiftning.

SKL ansvarar för ramavtalets förvaltning.

Blankett för bekräftelse av fullmakt bifogas i bilaga 1. Underskriven fullmakt ska vara SKL tillhanda senast 2019-11-01. Fullmakten undertecknas och skickas sedan i original till: Astrid Salter, Sveriges Kommuner och Landsting, 118 82 STOCKHOLM.

Frågor avseende upphandlingen besvaras av:

Mia Ledwith, Sveriges Kommuner och Landsting, 08-452 78 36, mia.ledwith@skl.se

Sveriges Kommuner och Landsting
Vård och omsorg

Fredrik Lennartsson,
Avdelningschef

Bilaga

Blankett för bekräftelse av fullmakt

² Undersökningen omfattar personlig assistans enligt både LSS och Socialförsäkringsbalken, SFB